

Pesquisa de satisfação SERGAS - COMERCIAL 2025

27 de jul. de 2026

Bem vindo a nossa pesquisa de satisfação anual, um indice importante e de avaliação de TODOS os nossos clientes e email. É rápido, prático e anônimo. Podemos contar com sua resposta? É só clicar abaixo para iniciar. Muito Obrigado!!!

1. Qual é a probabilidade de você recomendar a SERGAS a um amigo ou colega? (Mais estrelas mais provável, menos estrelas menos provável)

Nem um pouco provável

☆

☆

☆

☆

☆

☆

☆

☆

☆

☆

Extremamente provável

2. Avalie sua satisfação com nosso SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE GÁS quando se trata de cada um dos itens a seguir. (ATENÇÃO SATISFAÇÃO EM ORDEM CRESCENTE.)

	Extremamente Insatisfeito	Insatisfeito	Neutro	Satisfeito	Extremamer Satisfeito
Confiabilidade					
Facilidade de uso					
Fornecimento contínuo					
Segurança					
Custo					

3. Você tem algum comentário, queixa ou sugestão que gostaria de compartilhar aqui?

4. Escreva seu email, se quiser receber um retorno da nossa equipe.

5. Mais uma vez agradecemos por compartilhar seu tempo conosco, estamos a disposição se quiser se comunicar conosco no futuro, através do endereço comercial@sergipegas.com.br.

Este conteúdo não é criado nem endossado pela Microsoft. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário.



Microsoft Forms

Visão Geral das Respostas

Fechado

1



19:20



236 Dias



1. Qual é a probabilidade de você recomendar a SERGAS a um amigo ou colega? (Mais estrelas mais provável, menos estrelas menos provável)

9.00

Classificação Média



Nível 10

Nível 9 1

Nível 8

Nível 7

Nível 6

Nível 5

Nível 4

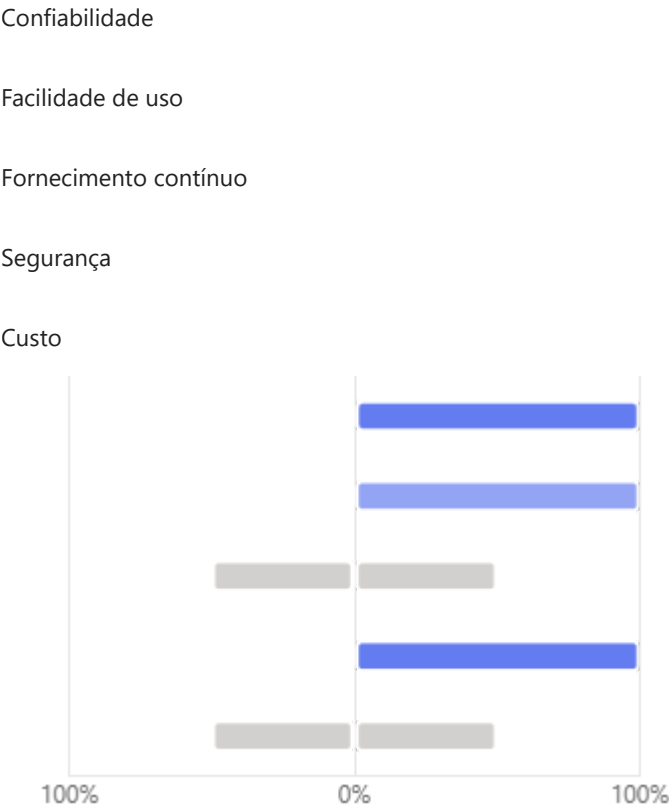
Nível 3

Nível 2

Nível 1

2. Avalie sua satisfação com nosso SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE GÁS quando se trata de cada um dos itens a seguir. (ATENÇÃO SATISFAÇÃO EM ORDEM CRESCENTE.)

● Extremamente Insatisfeito ● Insatisfeito ● Neutro ● Satisfeito ● Extremamente Satisfeito



3. Você tem algum comentário, queixa ou sugestão que gostaria de compartilhar aqui?

0

Respostas

0 respostas enviadas

...

4. Escreva seu email, se quiser receber um retorno da nossa equipe.

1

Respostas

Respostas Mais Recentes

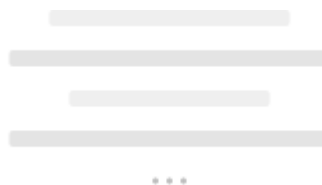
"kaio.santana@shoppingjardins.com.br"

5. Mais uma vez agradecemos por compartilhar seu tempo conosco, estamos a disposição se quiser se comunicar conosco no futuro, através do endereço comercial@sergipegas.com.br.

0 respostas enviadas

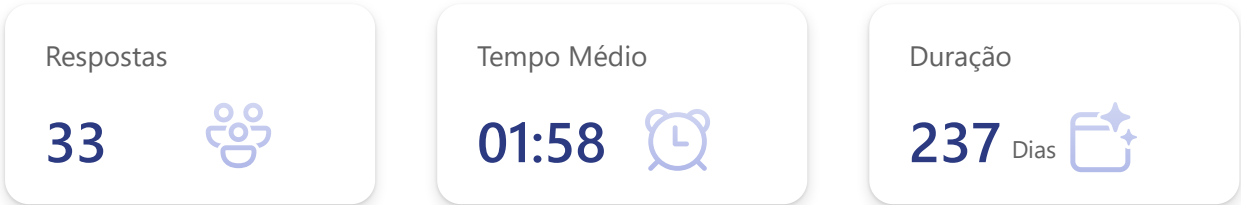
0

Respostas



Visão Geral das Respostas

Fechado



1. Qual é a probabilidade de você recomendar a SERGAS a um amigo ou colega? (Mais estrelas mais provavel, menos estrelas menos provável)



2. Avalie sua satisfação com nosso SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE GÁS quando se trata de cada um dos itens a seguir. (ATENÇÃO SATISFAÇÃO EM ORDEM CRESCENTE.)

Extremamente Insatisfeito Insatisfeito Neutro Satisfeito Extremamente Satisfeito



3. Você tem algum comentário, queixa ou sugestão que gostaria de compartilhar aqui?

14
Respostas

Respostas Mais Recentes

"Não no momento tudo no conforme"

"Não"

...

2 respondentes (14%) responderam gás para esta pergunta.

fator redução consumo extensão valorares período impostos
comentários Rápida instalação **gás** **momento** usuários
análise condomínio residencial botijão leituras serviços
tarifa correção comentario

4. Escreva seu email, se quiser receber um retorno da nossa equipe.

18
Respostas

Respostas Mais Recentes

"supervisor.adm.lazuli@gmail.com"

...

4 respondentes (22%) responderam adm para esta pergunta.

terracosbeiramar bruna roliveira
aninhaluiza66 kleber **adm** elivsantos portaldacidadecondominio
Condomíniorcb hotmail leidikarlams
condominiomontjuic mrv yahho castor Urbanusluzia Josecarlosdasilveira8 atlantictower777
condpoema

5. Mais uma vez agradecemos por compartilhar seu tempo conosco, estamos a disposição se quiser se comunicar conosco no futuro, através do endereço comercial@sergipegas.com.br.

6

Respostas

Respostas Mais Recentes

"Eu que agradeço a todos. Obrigado e um Feliz Natal."

...

1 respondentes (17%) responderam serviço para esta pergunta.

Feliz Natal **serviço sergás** **Ciente**



3. Você tem algum comentário, queixa ou sugestão que gostaria de compartilhar aqui?

14 Respostas

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	não tenho o que reclamar
2	anonymous	NÃO
3	anonymous	Sem comentario
4	anonymous	continue assim!
5	anonymous	Em período de analise com todos os usuários do condomínio. Supresso com fator de correção com leituras do consumo, ficando muito próximo dos valorares com o gás em botijão.
6	anonymous	Tudo otimo
7	anonymous	Um valor mais baixo, sabemos que a tarifa de impostos é alta, poderíamos nos mobilizar para esta redução.
8	anonymous	Rápida instalação de rede de extensão e medidor para condomínio residencial.
9	anonymous	A equipe da Sergás é eficiente e muito gentil.
10	anonymous	Sem comentários.

3. Você tem algum comentário, queixa ou sugestão que gostaria de compartilhar aqui?

14 Respostas

1	anonymous	não tenho o que reclamar
2	anonymous	NÃO
3	anonymous	Sem comentario
4	anonymous	continue assim!
5	anonymous	Em período de análise com todos os usuários do condomínio. Supresso com fator de correção com leituras do consumo, ficando muito próximo dos valorares com o gás em botijão.
6	anonymous	Tudo otimo
7	anonymous	Um valor mais baixo, sabemos que a tarifa de impostos é alta, poderíamos nos mobilizar para esta redução.
8	anonymous	Rápida instalação de rede de extensão e medidor para condomínio residencial.
9	anonymous	A equipe da Sergás é eficiente e muito gentil.
10	anonymous	Sem comentários.

3. Você tem algum comentário, queixa ou sugestão que gostaria de compartilhar aqui?

14 Respostas

1	anonymous	não tenho o que reclamar
2	anonymous	NÃO
3	anonymous	Sem comentario
4	anonymous	continue assim!
5	anonymous	Em período de análise com todos os usuários do condomínio. Supresso com fator de correção com leituras do consumo, ficando muito próximo dos valores com o gás em botijão.
6	anonymous	Tudo otimo
7	anonymous	Um valor mais baixo, sabemos que a tarifa de impostos é alta, poderíamos nos mobilizar para esta redução.
8	anonymous	Rápida instalação de rede de extensão e medidor para condomínio residencial.
9	anonymous	A equipe da Sergás é eficiente e muito gentil.
10	anonymous	Sem comentários.

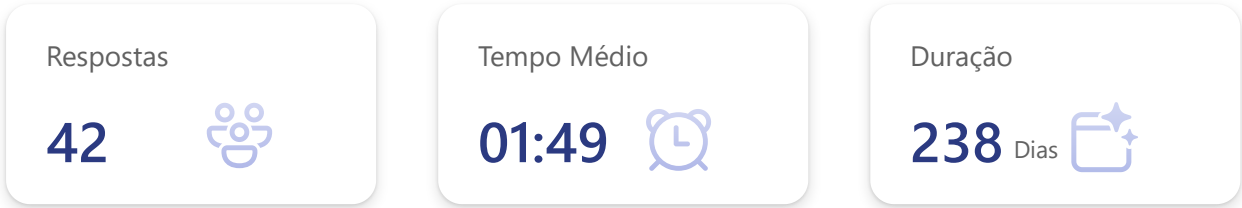
3. Você tem algum comentário, queixa ou sugestão que gostaria de compartilhar aqui?

14 Respostas

1	anonymous	não tenho o que reclamar
2	anonymous	NÃO
3	anonymous	Sem comentario
4	anonymous	continue assim!
5	anonymous	Em período de análise com todos os usuários do condomínio. Supresso com fator de correção com leituras do consumo, ficando muito próximo dos valorares com o gás em botijão.
6	anonymous	Tudo otimo
7	anonymous	Um valor mais baixo, sabemos que a tarifa de impostos é alta, poderíamos nos mobilizar para esta redução.
8	anonymous	Rápida instalação de rede de extensão e medidor para condomínio residencial.
9	anonymous	A equipe da Sergás é eficiente e muito gentil.
10	anonymous	Sem comentários.

Visão Geral das Respostas

Fechado



1. Qual é a probabilidade de você recomendar a SERGAS a um amigo ou colega? (Mais estrelas mais provavel, menos estrelas menos provável)



2. Avalie sua satisfação com nosso SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE GÁS quando se trata de cada um dos itens a seguir. (ATENÇÃO SATISFAÇÃO EM ORDEM CRESCENTE.)

Extremamente Insatisfeito Insatisfeito Neutro Satisfeito Extremamente Satisfeito



3. Você tem algum comentário, queixa ou sugestão que gostaria de compartilhar aqui?

22
Respostas

Respostas Mais Recentes

"Não"
...

3 respondentes (14%) responderam Preço para esta pergunta.

comparações parabéns serviços tampa principal
outras empresas valor senhora Aline Aline Mendonça excelente experiência
manutenção gás **Preço** comentários excelente atendente
John Kenedy Atendimento excelência Burger King outra opção ligação

4. Escreva seu email, se quiser r

13

Respostas

Respostas Mais Recentes

...

4 respondentes (31%) responderam hotmail para esta pergunta.

Word cloud showing email addresses and domains:

- hotmail
- mariadelandiacorreia
- hotelrekinte
- manutencao
- cumbucabrazil
- diego
- psol
- Lcarlos
- augusto
- gaju
- W.guiner
- universal.org
- gerencia
- britto
- Sergioalevita
- mjpparticipacoes
- petroxnordeste
- liguepizza
- Pizzariajanaina
- samelardeidosos

5. Mais uma vez agradecemos por compartilhar seu tempo conosco, estamos a disposição se quiser se comunicar conosco no futuro, através do endereço comercial@sergipegas.com.br.

6

Respostas

Respostas Mais Recentes

...



3. Você tem algum comentário, queixa ou sugestão que gostaria de compartilhar aqui?

22 Respostas

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	Sem comentários...
2	anonymous	Preço do gás elevado
3	anonymous	maturi.aracaju@gmail.com
4	anonymous	Td certo Atendimento preciso quando precisei
5	anonymous	Não
6	anonymous	Fornecimento ótimo, mas o preço poderia ser melhor.
7	anonymous	Não
8	anonymous	Sem comentários...
9	anonymous	Apenas parabenizar
10	anonymous	Não entendo o motivo de sempre nos meses de frio haver um aumento na tarifa .
11	anonymous	Até agora não, espero não ter nunca.
12	anonymous	O preço está alto e já estou recebendo propostas de outras empresas
13	anonymous	Não



3. Você tem algum comentário, queixa ou sugestão que gostaria de compartilhar aqui?

22 Respostas

1	anonymous	Sem comentários...
2	anonymous	Preço do gás elevado
3	anonymous	maturi.aracaju@gmail.com
4	anonymous	Td certo Atendimento preciso quando precisei
5	anonymous	Não
6	anonymous	Fornecimento ótimo, mas o preço poderia ser melhor.
7	anonymous	Não
8	anonymous	Sem comentários...
9	anonymous	Apenas parabenizar
10	anonymous	Não entendo o motivo de sempre nos meses de frio haver um aumento na tarifa .
11	anonymous	Até agora não, espero não ter nunca.
12	anonymous	O preço está alto e já estou recebendo propostas de outras empresas
13	anonymous	Não

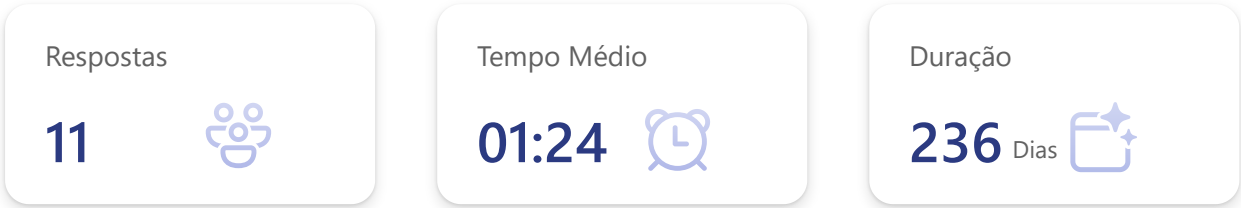
3. Você tem algum comentário, queixa ou sugestão que gostaria de compartilhar aqui?

22 Respostas

1	anonymous	Sem comentários...
2	anonymous	Preço do gás elevado
3	anonymous	maturi.aracaju@gmail.com
4	anonymous	Td certo Atendimento preciso quando precisei
5	anonymous	Não
6	anonymous	Fornecimento ótimo, mas o preço poderia ser melhor.
7	anonymous	Não
8	anonymous	Sem comentários...
9	anonymous	Apenas parabenizar
10	anonymous	Não entendo o motivo de sempre nos meses de frio haver um aumento na tarifa .
11	anonymous	Até agora não, espero não ter nunca.
12	anonymous	O preço está alto e já estou recebendo propostas de outras empresas
13	anonymous	Não

Visão Geral das Respostas

Fechado



1. Qual é a probabilidade de você recomendar a SERGAS a um amigo ou colega? (Mais estrelas mais provavel, menos estrelas menos provável)



2. Avalie sua satisfação com nosso SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE GÁS quando se trata de cada um dos itens a seguir. (ATENÇÃO SATISFAÇÃO EM ORDEM CRESCENTE.)

Extremamente Insatisfeito Insatisfeito Neutro Satisfeito Extremamente Satisfeito



3. Você tem algum comentário, queixa ou sugestão que gostaria de compartilhar aqui?

3
Respostas

Respostas Mais Recentes

"Não"
...

4. Escreva seu email, se quiser receber um retorno da nossa equipe.

3
Respostas

Respostas Mais Recentes
"igor@industriaradiante.com.br"
...

5. Mais uma vez agradecemos por compartilhar seu tempo conosco, estamos a disposição se quiser se comunicar conosco no futuro, através do endereço comercial@sergipegas.com.br.

1

Respostas

Respostas Mais Recentes

...



3. Você tem algum comentário, queixa ou sugestão que gostaria de compartilhar aqui?

3 Respostas

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	Não tem o que comentar, até porque é excelente o serviço feito pela empresa
2	anonymous	Mim arrependo de não ter colocado antes muito bom bom demais
3	anonymous	Não



3. Você tem algum comentário, queixa ou sugestão que gostaria de compartilhar aqui?

3 Respostas

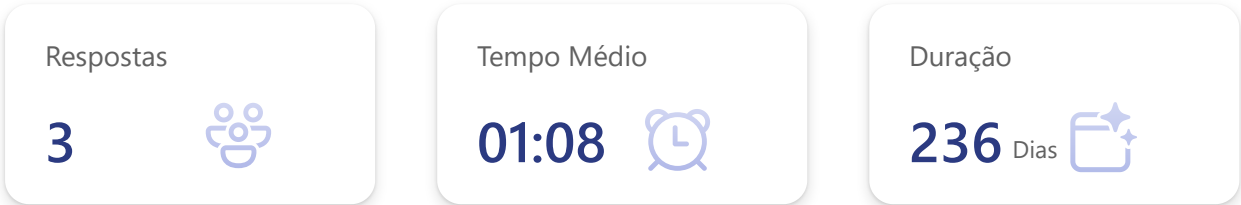
1	anonymous	Não tem o que comentar, até porque é excelente o serviço feito pela empresa
2	anonymous	Mim arrependo de não ter colocado antes muito bom bom demais
3	anonymous	Não

3. Você tem algum comentário, queixa ou sugestão que gostaria de compartilhar aqui?

3 Respostas

1	anonymous	Não tem o que comentar, até porque é excelente o serviço feito pela empresa
2	anonymous	Mim arrependo de não ter colocado antes muito bom bom demais
3	anonymous	Não

Visão Geral das Respostas Fechado



1. Qual é a probabilidade de você recomendar a SERGAS a um amigo ou colega? (Mais estrelas mais provavel, menos estrelas menos provável)



2. Avalie sua satisfação com nosso SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE GÁS quando se trata de cada um dos itens a seguir. (ATENÇÃO SATISFAÇÃO EM ORDEM CRESCENTE.)

Extremamente Insatisfeito Insatisfeito Neutro Satisfeito Extremamente Satisfeito

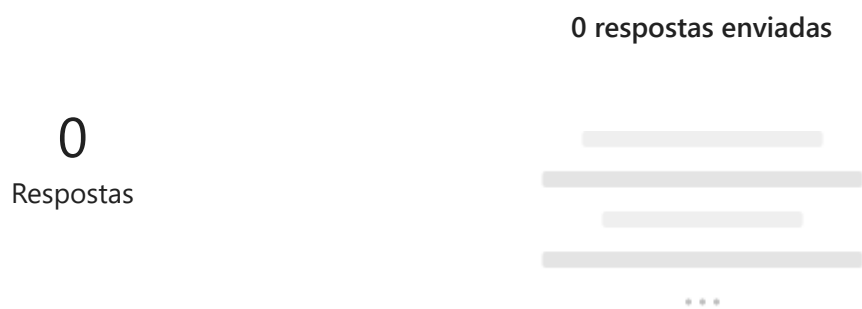


3. Você tem algum comentário, queixa ou sugestão que gostaria de compartilhar aqui?

1
Respostas

Respostas Mais Recentes
"Atendimento muito legal"

4. Escreva seu email, se quiser receber um retorno da nossa equipe.



5. Mais uma vez agradecemos por compartilhar seu tempo conosco, estamos a disposição se quiser se comunicar conosco no futuro, através do endereço comercial@sergipegas.com.br.





3. Você tem algum comentário, queixa ou sugestão que gostaria de compartilhar aqui?

1 Respostas

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	Atendimento muito legal



3. Você tem algum comentário, queixa ou sugestão que gostaria de compartilhar aqui?

1 Respostas

1	anonymous	Atendimento muito legal
---	-----------	-------------------------

3. Você tem algum comentário, queixa ou sugestão que gostaria de compartilhar aqui?

1 Respostas

1	anonymous	Atendimento muito legal
---	-----------	-------------------------

2025 – LINKS DAS RESPOSTAS DO FORMULARIO DE PESQUISA:

GNV:

<https://forms.cloud.microsoft/Pages/DesignPageV2.aspx?origin=NeoPortalPage&subpage=design&collectionid=41zblkq8q5aspvg8c6bbnn&id=YljWsCEvj0KwkYcCEPYzycpDHBTrC8xFumjld1RG3mLUQjNZOTlyMFkxWkRIUVdOQUtXUkJKNEoxNy4u&analysis=true>

RESIDENCIAL:

<https://forms.cloud.microsoft/Pages/DesignPageV2.aspx?origin=NeoPortalPage&subpage=design&collectionid=41zblkq8q5aspvg8c6bbnn&id=YljWsCEvj0KwkYcCEPYzycpDHBTrC8xFumjld1RG3mLUQTZXQlpVMkxPUkpCV1RNNzdCOEtGTFJKVS4u>

COGERAÇÃO:

<https://forms.cloud.microsoft/Pages/DesignPageV2.aspx?origin=NeoPortalPage&subpage=design&collectionid=41zblkq8q5aspvg8c6bbnn&id=YljWsCEvj0KwkYcCEPYzycpDHBTrC8xFumjld1RG3mLURDAzQ0NPVkJRGMLNBQ1BXRzcyRzMxVUZESy4u&analysis=true>

COMERCIAL:

<https://forms.cloud.microsoft/Pages/DesignPageV2.aspx?origin=NeoPortalPage&subpage=design&collectionid=41zblkq8q5aspvg8c6bbnn&id=YljWsCEvj0KwkYcCEPYzycpDHBTrC8xFumjld1RG3mLUN0JYRVBXRjZYQVFDVUZBT0VCWEFYSzVTVi4u>

INDUSTRIAL:

<https://forms.cloud.microsoft/Pages/DesignPageV2.aspx?origin=NeoPortalPage&subpage=design&collectionid=41zblkq8q5aspvg8c6bbnn&id=YljWsCEvj0KwkYcCEPYzycpDHBTrC8xFumjld1RG3mLUNlZRFIGRTlQSzllT080QVU3RlozWlpQSy4u>