

		COMPRA / CONTRATAÇÃO		NÚMERO: PC 2978 / 2023																															
		DATA: 28/04/2023	REV. 0																																
MODALIDADE																																			
LICITAÇÃO ☐		DISPENSA ☒		INEXIGIBILIDADE ☐																															
VALOR ESTIMADO (ICMS Origem)																																			
R\$ 34.398,88		trinta e quatro mil, trezentos e noventa e oito reais e oitenta e oito centavos																																	
OBJETO																																			
SERVICO DE TELEFONIA VIA CONTRATAÇÃO DE PABX VIRTUAL PARA OS RAMAIS DA SERGAS E 0800																																			
O R Í G E M / APLICAÇÃO																																			
Gerência / Assessoria GETIN Diretoria DIRAF	DOCUMENTO SC nº 2978	DATA 11/04/2023	APLICAÇÃO ASSMS																																
JUSTIFICATIVAS / COMENTARIOS																																			
O serviço de PABX virtual é uma solução de telefonia empresarial baseada em nuvem que permite que as empresas gerenciem e direcionem chamadas de voz e mensagens de forma eficiente e econômica. Com um PABX virtual, as empresas não precisam mais investir em hardware on premises, pois todo o sistema é hospedado na nuvem, tornando-o mais flexível e escalável. Ainda é possível incorporar a este serviço uma central de atendimento e uma URA (Unidade de Resposta Audível). A central de atendimento é uma solução para receber ligações de seus clientes e oferecer suporte, informações ou soluções para seus problemas. Já a URA é um sistema de atendimento eletrônico que utiliza a voz para interagir com o usuário. É comumente usado em centrais telefônicas para atender e direcionar chamadas automaticamente, sem a necessidade de um atendente humano. A URA geralmente oferece opções de menu para que o usuário escolha a opção desejada ou digite um número para ser encaminhado para o departamento ou pessoa adequada. Além disso, a URA pode fornecer informações sobre produtos ou serviços, horários de atendimento, endereços e outras informações úteis. A presente aquisição tem como objetivo prover o serviço de PABX Virtual para os ramais da empresa e atendimento 0800.																																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>EMPRESA CONSULTADA</th> <th>PABX Virtual Valor Mensal</th> <th>Meses</th> <th>Adesão (Portabilidade)</th> <th>Valor Anual R\$</th> <th>Parecer Técnico</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TELEFONICA BRASIL S.A</td> <td>R\$ 4.149,00</td> <td>12</td> <td>n/a</td> <td>R\$ 49.788,00</td> <td>Atende</td> </tr> <tr> <td>GOTOCONECT</td> <td>R\$ 3.923,00</td> <td>12</td> <td>n/a</td> <td>R\$ 47.076,00</td> <td>Atende</td> </tr> <tr> <td>VOCOM</td> <td>R\$ 4.200,00</td> <td>12</td> <td>n/a</td> <td>R\$ 50.400,00</td> <td>Atende</td> </tr> <tr> <td>VOIP DO BRASIL</td> <td>R\$ 2.699,99</td> <td>12</td> <td>R\$ 1.999,00</td> <td>R\$ 34.398,88</td> <td>Atende</td> </tr> </tbody> </table>						EMPRESA CONSULTADA	PABX Virtual Valor Mensal	Meses	Adesão (Portabilidade)	Valor Anual R\$	Parecer Técnico	TELEFONICA BRASIL S.A	R\$ 4.149,00	12	n/a	R\$ 49.788,00	Atende	GOTOCONECT	R\$ 3.923,00	12	n/a	R\$ 47.076,00	Atende	VOCOM	R\$ 4.200,00	12	n/a	R\$ 50.400,00	Atende	VOIP DO BRASIL	R\$ 2.699,99	12	R\$ 1.999,00	R\$ 34.398,88	Atende
EMPRESA CONSULTADA	PABX Virtual Valor Mensal	Meses	Adesão (Portabilidade)	Valor Anual R\$	Parecer Técnico																														
TELEFONICA BRASIL S.A	R\$ 4.149,00	12	n/a	R\$ 49.788,00	Atende																														
GOTOCONECT	R\$ 3.923,00	12	n/a	R\$ 47.076,00	Atende																														
VOCOM	R\$ 4.200,00	12	n/a	R\$ 50.400,00	Atende																														
VOIP DO BRASIL	R\$ 2.699,99	12	R\$ 1.999,00	R\$ 34.398,88	Atende																														
CLASSIFICAÇÃO ORÇAMENTARIA (Indicar a classificação conforme item da planilha orçamentaria aprovada em DIREX)																																			
☐ Materiais ☒ custo _____ ☒ Serviço ☐ Investimento _____																																			
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES																																			
PRAZO DE ENTREGA 10 DIAS			PRAZO DE CONTRATAÇÃO 12 MESES																																
CONDIÇÕES DE PAGAMENTO 10 DIAS CORRIDOS DA ENTREGA E ACEITE DA NF			MODALIDADE DE ENTREGA N/A																																
EMPRESAS CONTATADAS TELEFONICA BRASIL S.A. GOTOCONECT, VOCOM e VOIP DO BRASIL			EMPRESA VENCEDORA VOIP DO BRASIL CNPJ: 11.117.500/0001-24																																
EMIÇÃO																																			
GERÊNCIA / ASSESSORIA SOLICITANTE			EMITENTE CAAS																																
VERIFICAÇÃO																																			
CAAS		GASUP		ASLIC																															
APROVAÇÃO																																			
DIPRE		DIRAF		DITEC																															