

		Solicitação por DL ou IL		Mês/Ano: JUL/2026 Emissão: 01/07/2026 Liberação: 09/07/2026		Pág. 1 de 2	
Número 97 Ano 2026	Unidade Orçamentária GETIN - GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO			PARA USO DA CPL			
	Unidade Gestora GETIN - GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO			Nº Licitação: _____ Data: _____ / _____ de _____ Hora: _____ : _____			
Descrição: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SUPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO (SERVICE DESK)				VALOR DA SOLICITAÇÃO		335.047,56	
MODALIDADE DE LICITAÇÃO							
(DL) DISPENSA DE LICITAÇÃO PARA A CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DIVERSOS (SEM FINS LUCRATIVOS) - (Valor Limite R\$ 0,00)							
OBJETO							
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DA SERGAS NA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC), COMPREENDENDO SUPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO, SUSTENTAÇÃO ASSISTIDA DE AMBIENTES TECNOLÓGICOS, ESTRUTURAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE ROTINAS OPERACIONAIS, TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO, GESTÃO DE NÍVEIS DE SERVIÇO (SLA) E GARANTIA DA CONTINUIDADE E DISPONIBILIDADE DOS AMBIENTES TECNOLÓGICOS INSTITUCIONAIS.							
CONDIÇÕES DE PAGAMENTO				CRITÉRIO DE JULGAMENTO			
ATÉ 30 DIAS APÓS ATESTO DA NOTA FISCAL				NÃO EXIGIDO			
PRAZO DE EXECUÇÃO - LOCAL DE ENTREGA							
365 DIAS - SEDE DA SERGAS							
JUSTIFICATIVA							
A SERGAS DEPENDE DE FORMA CRÍTICA DE SUA INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) PARA O SUPORTE AOS SEUS PROCESSOS OPERACIONAIS, ADMINISTRATIVOS, COMERCIAIS E REGULATÓRIOS. A COMPLEXIDADE DOS AMBIENTES TECNOLÓGICOS INSTITUCIONAIS EXIGE CAPACIDADE TÉCNICA ESPECIALIZADA E CONTÍNUA.							
A CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA VISA ASSEGURAR A MANUTENÇÃO EM PLENO FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS DE TI JÁ EXISTENTES, BEM COMO A OPERAÇÃO CONTÍNUA DOS EQUIPAMENTOS E ATIVOS TECNOLÓGICOS INSTITUCIONAIS, GARANTINDO A CONTINUIDADE E A DISPONIBILIDADE DOS AMBIENTES. ABRANGE, AINDA, O SUPORTE TÉCNICO E A SUSTENTAÇÃO ASSISTIDA DOS SISTEMAS, A GESTÃO DE NÍVEIS DE SERVIÇO (SLA), A ORIENTAÇÃO E O ATENDIMENTO AOS COLABORADORES NO USO DOS RECURSOS DE TI E A TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO À EQUIPE INTERNA.							
OBSERVAÇÕES							
FORAM CONSULTADAS AS EMPRESAS EM2 IT SOLUTIONS, SERGIPE PARQUE TECNOLÓGICO, PYXIS TECNOLOGIA, JÁ SERVIÇOS DE INFORMÁTICA, BELAGO, GTCON, UDS TECNOLOGIA, EWAVE DO BRASIL INFORMÁTICA, SEGUINTE - SEGURANÇA INTELIGENTE, EMC TECNOLOGIA, TI SEC - SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E NEXO TRUST IT. APRESENTARAM PROPOSTAS AS EMPRESAS SERGIPE PARQUE TECNOLÓGICO, PYXIS TECNOLOGIA, JÁ SERVIÇOS DE INFORMÁTICA E NEXO TRUST IT. A EMPRESA ZOOM TECNOLOGIA, ATUAL PRESTADORA DOS SERVIÇOS, MANIFESTOU DESINTERESSE NA RENOVÇÃO DO CONTRATO.							
CONFORME NOTA TÉCNICA DO GETIN, O SERGIPE PARQUE TECNOLÓGICO - SERGIPETEC, PREENCHE OS REQUISITOS ENUMERADOS NO ART. 29, INCISO VII, DA LEI Nº 13.303/2013, POR SE TRATAR DE INSTITUIÇÃO BRASILEIRA SEM FINS LUCRATIVOS, INCUMBIDA ESTATUTARIAMENTE DO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E DETENTORA DE RECONHECIMENTO, REPUTAÇÃO ÉTICO-PROFISSIONAL, COMPROVADA POR SUA EXPERIÊNCIA, CAPACIDADE TÉCNICA E HISTÓRICO DE ATUAÇÃO.							
DENTRE AS PROPOSTAS APRESENTADAS, O SERGIPE PARQUE TECNOLÓGICO - SERGIPETEC OFERTOU O MENOR PREÇO, ATENDENDO ÀS EXIGÊNCIAS DO TERMO DE REFERÊNCIA E COMPROVANDO SUA REGULARIDADE FISCAL PERANTE A UNIÃO E O FGTS, CONFORME CERTIDÕES ANEXAS.							
ORÇAMENTO							
Ano	Fonte de Recursos	Cód. Natureza	Natureza de Despesa	Plano de Ação	Valor		
2026	PRÓPRIOS	02.02.01.006	SERVIÇOS DIVERSOS PESSOA JURÍDICA (ADM)	SERVICE DESK	114.320,00		
2027	PRÓPRIOS	02.02.01.006	SERVIÇOS DIVERSOS PESSOA JURÍDICA (ADM)	SERVICE DESK	261.600,00		
PROPONENTES							
CPF/CNPJ	Nome			UF	Observações	Proposta	
06.938.508/0001-11	SERGIPE PARQUE TECNOLÓGICO - SERGIPETEC			SE		335.047,56	
10.637.773/0001-37	J.A. SERVICOS DE INFORMATICA LTDA			SE		335.385,00	
01.240.349/0001-63	PYXIS TECNOLOGIA LTDA			SE		366.000,00	
50.788.852/0001-63	NEXO TRUST SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA			SE		385.981,00	

Assinado por: NELSON DOS SANTOS SOBRINHO, ALAN VASCONCELOS ANDRADE, VICTOR SANTOS VALERIANO, PABLO YUTAKA YSOBE MATSUO e ALAN ALEXANDER MENDES LEMOS
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://sergas.idoc.com.br/verificacao/55B5-5A46-D28F-82F4 e informe o código 55B5-5A46-D28F-82F4



	Solicitação por DL ou IL				Mês/Ano: JUL/2026 Emissão: 01/07/2026 Liberação: 09/07/2026		Pág. 2 de 2
PLANILHA							
Item	Descrição	Especificação	Un.	Quant.	Valor Unit.	Subtotal	Total
001	SERVIÇO	SERVICE DESK	SER	1	335.047,560	335.047,560	335.047,560
							335.047,560

Assinado por 5 pessoas: NELSON TAVARES DOS SANTOS SOBRINHO, ALAN VASCONCELOS ANDRADE, VICTOR SANTOS VALERIANO, PABLO YUTAKA YSOBE MATSUO e ALAN ALEXANDRE MENDES LEMOS
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://sergas.1doc.com.br/verificacao/55B5-5A46-D28F-82F4> e informe o código 55B5-5A46-D28F-82F4





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 55B5-5A46-D28F-82F4

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ NELSON TAVARES DOS SANTOS SOBRINHO (CPF 021.XXX.XXX-89) em 09/07/2026 15:11:03 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
- ✓ ALAN VASCONCELOS ANDRADE (CPF 003.XXX.XXX-19) em 09/07/2026 15:45:39 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
- ✓ VICTOR SANTOS VALERIANO (CPF 960.XXX.XXX-15) em 09/07/2026 17:15:42 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
- ✓ PABLO YUTAKA YSOBE MATSUO (CPF 106.XXX.XXX-94) em 10/07/2026 15:11:28 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
- ✓ ALAN ALEXANDER MENDES LEMOS (CPF 222.XXX.XXX-72) em 13/07/2026 10:46:30 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://sergas.1doc.com.br/verificacao/55B5-5A46-D28F-82F4>