

Proc. Administrativo 2.073/2021

De: Alan A. - GETIN

Para: COSUP - Coordenação de Suprimentos

Data: 29/11/2021 às 14:57:54

Setores (CC):

COSUP

Setores envolvidos:

GETIN, DIRAF, COSUP, DIPRE, ASJUR, ASLIC, ASCIP, DITEC, GETIN, GERAD, COSUP, ASJUR, ASLIC, SEDIR

Contratação de extensão de garantia dos STORAGES

Prezado,

Informo que existe uma nova solicitação de compra cadastrada no ERP de número: 2661

Renovação da garantia dos dois STORAGES do datacenter.

Especificações técnicas:

Fornecer e arcar tanto com os custos das peças utilizadas devido a desgaste normal quanto com o custo pela mão-de-obra necessária para manter os equipamentos em pleno funcionamento.

Peças com falha que tiverem dados proprietários permanecerão sob propriedade do Cliente;

A empresa deverá prover:

- suporte telefônico em geral para o hardware coberto;
- suporte telefônico em geral para o sistema operacional coberto;
- abertura de um chamado de suporte através de telefone, e-mail e/ou sistema próprio;
- relatórios de situação de chamado

Níveis de Suporte:

Período de disponibilidade para realização de serviços

- 1) Janela de cobertura (Dias): 7 dias por semana
- 2) Janela de cobertura (Horas): 24 horas por dias
- 3) Tempo de resposta: 4 horas

—

Alan Vasconcelos Andrade

Analista Organizacional

Analista de Sistemas - GETIN

Proc. Administrativo 1- 2.073/2021

De: Alan A. - GETIN

Para: COSUP - Coordenação de Suprimentos

Data: 29/11/2021 às 15:00:28

Segue dois orçamentos para referência.

—

Alan Vasconcelos Andrade

Analista Organizacional

Analista de Sistemas - GETIN

Anexos:

533526_1_SERGAS_Sergipe_Gas_SA_New.pdf

CNPJ_ParkPlace.pdf

eProp_029308_034293_01_U_PE_Sergipe_Gas_SA_SERGAS_Renovacao_de_garantia.pdf



PARK PLACE
TECHNOLOGIES

SCHEDULE : 533526-1

Schedule For: SERGAS - Sergipe Gás SA

Pricing valid for 30 days from this date: 18-Nov-21

COMPANY:	SERGAS - Sergipe Gás SA	CONTACT:	Alan Vasconcelos +55.79.32438500 alan.vasconcelos@sergipegas.co m.br
ADDRESS:	Avenida Empresário José Carlos Silva, 2482, Farolândia Aracaju 49030-640 Brazil	BILL TO:	SERGAS - Sergipe Gás SA Brazil

TERM START:	05-May-22	PPT REP:	Graciane Guapo gguapo@parkplacetech.com
TERMS END:	04-May-25		
COVERAGE START:	05-May-22	CURRENCY:	BRL
BILL FREQUENCY:	Full Term Prepaid	SCHEDULE TYPE:	Maintenance
PAYMENT TERMS:	Net 30	AGREEMENT #:	

ASSET LOCATION: Av. Empresário José Carlos Silva, 2482, Bairro Farolândia, Aracaju 49030-640, Brazil

LINE	OEM	DESCRIPTION	SERIAL #	SLA	QTY	START	END	STATUS	TOTAL
1.1	HP	3PAR StoreServ 8200 2-Node Storage Base - ParkView Support ParkView Supported	2MK7110196	5x9xNBD3	1	05-May-22	04-May-25	New	24,498.00
1.2	HP	• 3PAR M6710 SAS 24SFF Drive Enclosure		5x9xNBD3	1	05-May-22	04-May-25	New	Included
1.3	HP	• 480GB SSD SAS 12Gb/s MLC 2.5in Disk 3PAR 8000		5x9xNBD3	6	05-May-22	04-May-25	New	Included
1.4	HP	• 6.0TB 7.2K SAS NL 12Gb/s 128MB 3.5in HDD		5x9xNBD3	6	05-May-22	04-May-25	New	Included
1.5	HP	• 1.2TB 10K SAS 12Gb/s 64MB 2.5in HDD		5x9xNBD3	14	05-May-22	04-May-25	New	Included
1.6	PPT	• ParkView Hardware Monitoring ~ Storage Misc: 2MK7110196		7x24x4	1	05-May-22	04-May-25	New	Included
1.7	HP	3PAR StoreServ 8200 2-Node Storage Base - ParkView Support ParkView Supported	2MK7110195	5x9xNBD3	1	05-May-22	04-May-25	New	24,498.00
1.8	HP	• 3PAR M6720 SAS 24LFF Drive Enclosure		5x9xNBD3	1	05-May-22	04-May-25	New	Included
1.9	HP	• 480GB SSD SAS 12Gb/s MLC 2.5in Disk 3PAR 8000		5x9xNBD3	6	05-May-22	04-May-25	New	Included
1.10	HP	• 6.0TB 7.2K SAS NL 12Gb/s 128MB 3.5in HDD		5x9xNBD3	6	05-May-22	04-May-25	New	Included
1.11	HP	• 1.2TB 10K SAS 12Gb/s 64MB 2.5in HDD		5x9xNBD3	14	05-May-22	04-May-25	New	Included
1.12	PPT	• ParkView Hardware Monitoring ~ Storage Misc: 2MK7110195		7x24x4	1	05-May-22	04-May-25	New	Included

Park Place Technology Brasil
Telecomunicacoes Ltda
05.489.237-001-00

Centro Empresarial Vida Nova., Av. Vida
Nova, 28 - Jd. Maria Rosa
Sls 809/810
Taboao De Serra, Sao Paulo, Brasil Cep 06

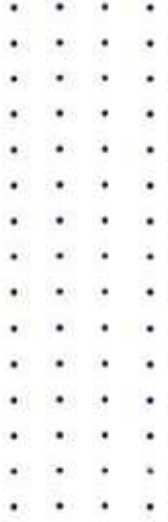
Phone:
parkplacetechologies.com

Page 1 of 5



PARK PLACE
TECHNOLOGIES

SCHEDULE : 533526-1



Schedule For: SERGAS - Sergipe Gás SA

Pricing valid for 30 days from this date: 18-Nov-21

GRAND TOTAL: 48,996.00

Tax is not included in this quote, but will be listed on the invoice when applicable. If you are exempt, please provide an exemption certificate to avoid being charged sales tax.



Service Description:

Park Place Technologies (PPT) shall provide support services, and service coordination for the maintenance, repair, and/or up to the replacement of equipment, if applicable, for the equipment listed on Schedule #533526-1

Park Place will identify the details relating to the Services in the Schedule for maintenance services, which can be found below. The Schedule will also identify locations at which the Services will be provided and the equipment serial number(s) that will receive maintenance service.

Fees will be invoiced according to the frequency listed on the Schedule. Fees that are invoiced more frequently than annually, will reflect changes that occurred during that period, and may not occur in equal amounts.

What You Can Expect:

PPT will provide and bear both the cost of parts consumed through normal wear and tear, and the cost of labor required to maintain the equipment listed on the attached schedule or as changed by the Customer for the Term of this SOW. PPT shall include replacement parts as necessary to conform with the warranty provisions outlined below. Maintenance parts may be new or refurbished to perform as new. Failed parts containing proprietary data shall remain the Customer's property; all other failed parts shall become Park Place property upon exchange.

In addition to the contracted level of support as listed below and in the Schedule, PPT offers all our customers access to the PPT Contact Center Help Desk, 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year for the purpose of:

- General phone support for the covered hardware
- General phone support for the covered operating system
- Opening of a support incident
- Call status reports

Levels of Support

1) Coverage Window (Days)
Days of service coverage in a week in which the PPT services are delivered, five days (Monday – Friday), or seven days (Sunday - Saturday). As noted by

first numeral in the SLA abbreviation, ex. 7 x 24 x 4, seven days

2) Coverage Window (Hours)
Hours of service coverage during the day that PPT services are delivered, 9, 12, or 24 hours. As noted by second set of numeral(s) in the SLA abbreviation, ex. 7 x 24 x 4, 24 hours.

3) Response Time
The period of time that begins when the initial call for service has been received and acknowledged by the PPT Contact Center. Service tickets are time stamped for such a determination. PPT will use commercially reasonable efforts to respond. The Customer may choose a Response Time outside of (slower than) the contracted Response Time based on its own business needs. Response time is noted by third set of Alpha/numeric(s) characters in the SLA abbreviation, ex. 7 x 24 x 4, 4 hours.

4) ParkView Hardware Monitoring

In the event of a predictive failure, the response time will be within a commercially reasonable effort to respond and notify the customer of the impending hardware issue. PPT will schedule a time to resolve the failure (still in a predictive state) at a mutually agreed upon day and time between the customer and PPT. In the event of an actual failure, PPT will respond within the contracted Response Time as outlined in the above section 3, Response Time.

Please note the Support Level for the contract incident will commence when PPT's personnel has completed triage and determined the fault is with the contracted equipment and not due to any external issue, i.e. Software.

Transition to Support:

An Onsite and/or Virtual Audit may be held to discuss service delivery, discover any possible problems/risks, and formulate an appropriate plan. This Audit shall be upon mutual agreement between PPT and the Customer.

Work will be performed during the service level hours specified in the Schedule. Purchase of additional Services may be required, or travel expenses and time may be invoiced to you, if you require work completed outside the scope of this SOW.



SCHEDULE : 533526-1

Schedule For: SERGAS - Sergipe Gás SA

Pricing valid for 30 days from this date: 18-Nov-21

Ramp Up Period:

Work under this SOW may require a ramp-up period at the initial stage of coverage for PPT to appropriately spare up at the local stocking facility. Such ramp-up period will be 30 days for equipment that is located in the US, Canada, or UK; or 45 days for equipment located in all other international locations. The ramp up period for certain international locations may be extended beyond 45 days due to governmental regulations or procedures that are beyond the control of PPT. All calls for service made during the Ramp Up Period will be on a reasonable effort only.

In the event that a break-fix incident requires firmware support services, PPT will provide reactive firmware support to bring an asset back to its pre-failure state. If an OEM firmware purchase, deployment, or installation is not part of a reactive break-fix event, it is not included under the scope of services. PPT will replace physical components and assets with hardware that contains matching- or latest-compatible firmware revisions to ensure full operability within the customer's environment.

PPT will implement change management as defined in the Exception Management section of this SOW. An executed contract addendum and/or Purchase Order for additional services will be required before the scope of this SOW is expanded.

Please refer to your Schedule (attached) for your scheduled support.

US Phone: + 1 800-343-4654
EMEA & UK Customers: +44 (0) 8082 346735
Canadian Customers: +1 800-343-4654
APAC Customers: +1 800-343-4654
Latin America Customers: +1 800-343-4654
Customer Portal: <https://centralpark.parkplacetechnologies.com/login>

Customer Responsibilities:

- The Customer is responsible for the security, backup, and reinstallation of their data at all times. PPT accepts no liability for loss of software or data due to hardware failure.

- Provide PPT with the serial numbers for all equipment covered under this SOW, as amended from time to time. Lack of serial numbers may impact PPT's ability to timely respond to a request for service.

- Provide PPT with the necessary workspace and access to the equipment listed on the schedule.

- Identify and maintain a technical contact to whom PPT may direct general technical information.

- **Client is responsible to inform PPT of solid state (SSD) and/or self-encrypting (SED) drives utilized in the configuration prior to quoting new, additions, or renewal maintenance agreements. PPT reserves the right to exclude SSD/SED drives from maintenance coverage unless they are identified prior to quoting.**

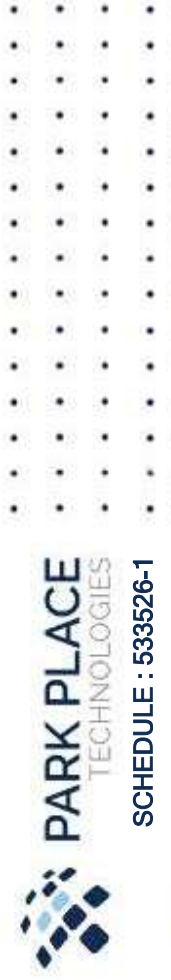
Escalation Procedure:

PPT recognizes that teamwork will be essential to resolving any escalating issues that arise during the course of this agreement. Therefore, PPT will work with you to develop and implement solutions to any problems encountered during the contract term. If PPT encounters any unusual circumstances that prevent normal service from being performed or service levels from being met, or experiences any dissatisfaction or complaints from you, PPT field personnel will immediately escalate the issue to the PPT Operations Manager by the most expedient means and processes available.

Change Management:

Situations may arise that require the scope of the SOW to change. A change can be requested when one of the following elements of the SOW requires alteration: SLA, Equipment Removal, Equipment Addition, Equipment Location, or the Billing Cycle. As these situations arise, the Customer should contact their dedicated account executive to request a contract addendum. This addendum will define the requested changes and the date on which the change will take effect. Once the addendum is signed and accepted, should the change produce a billing impact, PPT will invoice Customer as mutually agreed.

This Statement of Work is based upon acceptance within 30 days of this date. Changes to components, service level, or quantities will require adjustments to the cost above. In that event, a revised SOW will be provided to you.



Schedule For: SERGAS - Sergipe Gás SA
Pricing valid for 30 days from this date: 18-Nov-21

This SOW is made pursuant to the parties existing agreement in effect; if non-in effect, the SOW is pursuant to PPT GENERAL TERMS AND CONDITIONS.
<http://www.parkplacetechnologies.com/customer-service/terms-and-conditions>

Agreed:

SERGAS - Sergipe Gás SA

By: _____ Authorized Signature

Please return one signed copy of this Statement of Work to:

Park Place Technology Brasil Telecomunicacoes Ltda
Centro Empresarial Vida Nova,, Av. Vida Nova, 28 - Jd. Maria Rosa
SIs 809/810
Taboao De Serra, Sao Paulo, Brasil Cep 06764-045
Brazil

		REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL	
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA			
NÚMERO DE INSCRIÇÃO 05.489.237/0001-00 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL		DATA DE ABERTURA 10/01/2003
NOME EMPRESARIAL PARK PLACE TECHNOLOGY BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) TELESOLUTIONS			PORTE DEMAIS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 95.11-8-00 - Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 47.52-1-00 - Comércio varejista especializado de equipamentos de telefonia e comunicação 62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação 64.62-0-00 - Holdings de instituições não-financeiras 77.33-1-00 - Aluguel de máquinas e equipamentos para escritórios			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada			
LOGRADOURO AV VIDA NOVA	NÚMERO 28	COMPLEMENTO SALA 809 - 810B	
CEP 06.764-045	BAIRRO/DISTRITO JARDIM MARIA ROSA	MUNICÍPIO TABOAO DA SERRA	UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO AVALENCIO@PARKPLACETECH.COM		TELEFONE (11) 4385-8600	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 03/11/2005	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.863, de 27 de dezembro de 2018.

Emitido no dia **16/08/2021** às **21:01:21** (data e hora de Brasília).

Página: **1/1**



PROPOSTA COMERCIAL

Prezado Sr(a),

Agradecemos a oportunidade de apresentar-lhes nossa proposta comercial para fornecimento de produtos e prestação de serviços na área de Tecnologia de Informação. Ela foi elaborada de forma a oferecer a melhor solução para as suas necessidades.

A Microware tem a missão de oferecer soluções em tecnologia de informação e comunicação para negócios e organizações de forma criativa, objetiva, segura e adequada. Somos especialistas em apoiar empresas no desenvolvimento e implantação de projetos na área de T.I.C. Atuamos nas áreas de:

- Transformação Digital
- Nuvem, Datacenter Híbrido e Conectividade
- Borda Inteligente
- Segurança
- Fornecimento Estratégico e Global
- Marketing Digital

Estamos comprometidos com a construção de uma relação de longo prazo, adicionando valor para sua empresa e para o seu trabalho.

Estamos à sua disposição para prestarmos quaisquer esclarecimentos adicionais ou efetuarmos mudanças necessárias nessa proposta.

Atenciosamente,

Pericles Lima
Responsável Comercial

Enoque Barros
Responsável Técnico

Revisão: 03

Data: 10/09/2021

Classificação: Restrito



Microware Tecnologia de Informação Ltda - Projetos em T.I.C., da Concepção à Execução

SP: Rua Samuel Morse, 120, 14º andar - Brooklin - São Paulo - SP - 04576-060 - Tel.: 55 (11) 4872-2100 - sp@microware.com.br

RJ: Rua Noronha Torrezão, 416 - Santa Rosa - Niterói - RJ - 24240-183 - Tel.: 55 (21) 2199-2600 - rj@microware.com.br

DF: SCN Quadra 4 Bloco B, Nº 100/12º andar - Brasília - DF - 70714-900 - Tel.: 55 (61) 3533-6737 - df@microware.com.br

ES: Av. N. Sra. dos Navegantes, Nº 755, S908, E. Suá - Vitória - ES - 29050-335 - Tel.: 55 (27) 3024-3177 - es@microware.com.br

www.microware.com.br/microware@microware.com.br

Clique e acesse a nossa política de segurança.

1Doc: Proc. Administrativo 2.073/2021 | Anexo: Contrato_Social_PPT_BR_663_8Altcon_JUCESP.pdf (11/11)

10/118



Informações sobre a Proposta

Nº. da Proposta: eProp-029308-034293

Cliente: Sergipe Gás S/A - SERGAS

Localidade: SE

CNPJ do Cliente: 86.809.043/0001-38

Inscrição Estadual do Cliente (IE): 27.086.662-0

Referência do Cliente: Renovação extensão de garantia Storage HPE 3PAR

Versão	Data	Autor	Descrição da Alteração
eProp-029308-034293	27/10/2021	Rosely Grezzi	Versão Inicial



SOLUÇÃO RECOMENDADA:

Nossas soluções permitem que você se concentre em seus negócios, enquanto nossos especialistas desenvolvem o ambiente de infraestrutura ideal para suportar as suas necessidades. Com esse intuito, apresentamos a seguinte proposta:

Produtos e Suprimentos:

Sistemas, Software e Serviços de Terceiros:

Opções para 1 / 2 / 3 anos

Número do Contrato: 71395331 - Vigência - De: 06/05/2022 Até: 05/05/2023

Item	Fabricante	Código (PN)	Descrição	Qt.	Valor Unit.	Valor Total
1	HP	H7J36AC	HPE Foundation Care CTR SVC – 1 ANO	1	174.500,00	174.500,00

Número do Contrato: 71395334 - Vigência - De: 06/05/2022 Até: 05/05/2024

Item	Fabricante	Código (PN)	Descrição	Qt.	Valor Unit.	Valor Total
2	HP	H7J36AC	HPE Foundation Care CTR SVC – 2 ANOS	1	262.918,00	262.918,00

Número do Contrato: 71395335 - Vigência - De: 06/05/2022 Até: 05/05/2025

Item	Fabricante	Código (PN)	Descrição	Qt.	Valor Unit.	Valor Total
3	HP	H7J36AC	HPE Foundation Care CTR SVC – 3 ANOS	1	507.533,00	507.533,00

Prazo de Entrega Estimado: Prazo estimado pelo fabricante para disponibilização dos produtos na Microware de acordo é de 20 dias após envio da ordem de compra.

Faturamento: O faturamento desses itens proposta será realizado por:

Microware Tecnologia de Informação Ltda. – Unidade Rio de Janeiro
Endereço: Rua Noronha Torrezão, 416 - Santa Rosa - Niterói - RJ - 24240-183
CNPJ: 01.724.795/0004-96



Total Geral da Proposta e Forma de Pagamento:

Valores expressos em Reais (R\$) a não ser que determinado em outra moeda no corpo da proposta.

Forma de pagamento: 30 dias corridos a partir do faturamento, sujeito à aprovação de crédito.

A proposta apresentada considera o faturamento para cliente com inscrição estadual e não inclui o ICMS-Difal.

Prazo de Validade:

Esta proposta é válida por 30 dias corridos a partir da apresentação desta, ou enquanto durarem no ssos estoques.

Análise Técnica dessa Proposta:

- Essa proposta foi realizada de acordo com a solicitação recebida do Cliente
- A consultoria técnica da Microware revisou a solicitação recebida, enviando sugestões sobre as especificações técnicas para assim permitir a emissão de uma proposta técnica e comercial com produtos e serviços competitivos.

Configurações:

H7J36AC HPE Foundation Care CTR SVC

*** Hardware ***

HP Manutenção de HW

Diagnostico Problema Hardware

Suporte no Local

Material

Tempo de Solução - 6 Horas

24 hrs - Dias comerciais

24 horas, 6 dias

24 horas, 7 dias

Feriados Cobertos Aprimorado

K2Q36A HP 3PAR StoreServ 8200 2N Fld Int Base 2MK7110195 1

K2Q36A HP 3PAR StoreServ 8200 2N Fld Int Base 2MK7110196 1

H6Z00A HP 3PAR 8000 4-pt 16Gb FC Adapter 4

K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377802 1

K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377803 1

K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377804 1



K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377821 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377805 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377806 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377807 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377808 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377809 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377810 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377811 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377812 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377813 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377814 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377815 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377816 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377817 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377818 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377820 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377819 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377822 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377823 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377824 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377825 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377826 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377829 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377828 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377827 1
K2P88A Disp arm n#o vol HP 3PAR 8000 480GB 12G JE12377792 1
K2P88A Disp arm n#o vol HP 3PAR 8000 480GB 12G JE12377793 1
K2P88A Disp arm n#o vol HP 3PAR 8000 480GB 12G JE12377794 1
K2P88A Disp arm n#o vol HP 3PAR 8000 480GB 12G JE12377795 1
K2P88A Disp arm n#o vol HP 3PAR 8000 480GB 12G JE12377796 1
K2P88A Disp arm n#o vol HP 3PAR 8000 480GB 12G JE12377797 1
K2P88A Disp arm n#o vol HP 3PAR 8000 480GB 12G JE12377798 1
K2P88A Disp arm n#o vol HP 3PAR 8000 480GB 12G JE12377799 1
K2P88A Disp arm n#o vol HP 3PAR 8000 480GB 12G JE12377800 1
K2P88A Disp arm n#o vol HP 3PAR 8000 480GB 12G JE12377801 1
K2P88A Disp arm n#o vol HP 3PAR 8000 480GB 12G JE12377846 1
K2P88A Disp arm n#o vol HP 3PAR 8000 480GB 12G JE12377847 1



E7Y72A HP 3PAR 8000 LFF(3.5in) Fld Int Drv Encl 2MK7110198 1

E7Y72A HP 3PAR 8000 LFF(3.5in) Fld Int Drv Encl 2MK7110197 1

K2P96A Unid disc rig HP 3PAR 8000 6TB 12G SAS JE12377841 1

K2P96A Unid disc rig HP 3PAR 8000 6TB 12G SAS JE12377840 1

K2P96A Unid disc rig HP 3PAR 8000 6TB 12G SAS JE12377839 1

K2P96A Unid disc rig HP 3PAR 8000 6TB 12G SAS JE12377838 1

K2P96A Unid disc rig HP 3PAR 8000 6TB 12G SAS JE12377837 1

K2P96A Unid disc rig HP 3PAR 8000 6TB 12G SAS JE12377836 1

K2P96A Unid disc rig HP 3PAR 8000 6TB 12G SAS JE12377835 1

K2P96A Unid disc rig HP 3PAR 8000 6TB 12G SAS JE12377834 1

K2P96A Unid disc rig HP 3PAR 8000 6TB 12G SAS JE12377842 1

K2P96A Unid disc rig HP 3PAR 8000 6TB 12G SAS JE12377843 1

K2P96A Unid disc rig HP 3PAR 8000 6TB 12G SAS JE12377844 1

K2P96A Unid disc rig HP 3PAR 8000 6TB 12G SAS JE12377845 1

***** Software *****

HPE Sup.Téc de SW s/ Limite de Chamados

Suporte Técnico

Suporte Eletrônico de sw

24 hrs - Dias comerciais

24 horas - 6 dias

24 horas - 7 dias

Feriados Cobertos

2 hrs Tempo Resposta Remota

L7B45A Cert lic SW HP 3PAR 8200 OS Suite Base 2

L7B46A Cert lic SW HP 3PAR 8200 OS Suite Drive 96

L7B49A Cert lic SW HP 3PAR 8200 Replication 2

L7B50A Cert lic SW HP 3PAR 8200 Replication Ste 96

L7B61A Cert lic SW HP 3PAR 8200 Adaptive Opt 2

L7B62A Cert lic SW HP 3PAR 8200 Adaptive Opt 96

HPE Atualizações de SW

Licença Uso e Atualização SW

HPE Recommended SW Upd Method

HPE Recommended Doc Upd Method

L7B45A Cert lic SW HP 3PAR 8200 OS Suite Base 2

L7B46A Cert lic SW HP 3PAR 8200 OS Suite Drive 96

Revisão: 03

Data: 10/09/2021

Classificação: Restrito



L7B49A Cert lic SW HP 3PAR 8200 Replication 2

L7B50A Cert lic SW HP 3PAR 8200 Replication Ste 96

L7B61A Cert lic SW HP 3PAR 8200 Adaptive Opt 2

L7B62A Cert lic SW HP 3PAR 8200 Adaptive Opt 96



CONDIÇÕES COMERCIAIS:

As seguintes condições comerciais se aplicam a nossa proposta:

1. Investimentos:

- ⇒ Faturamentos feitos no Brasil serão sempre realizados em Reais (R\$). Para propostas apresentadas em Dólares Americanos (US\$), os valores serão convertidos para Reais (R\$) utilizando o fator de conversão do fabricante/distribuidor referenciado na taxa PTAX do dia do faturamento, divulgada pelo Banco Central do Brasil.
- ⇒ Faturamentos feitos para o Exterior serão sempre realizados em Dólares Americanos (US\$). Para propostas apresentadas em Reais (R\$), os valores serão convertidos para Dólares Americanos (US\$) utilizando o fator de conversão do fabricante/distribuidor referenciado na taxa PTAX do dia do faturamento, divulgada pelo Banco Central do Brasil.
- ⇒ Se os preços dessa proposta forem apresentados em Reais (R\$), considerando o período compreendido entre a apresentação da proposta e a emissão da fatura, e considerando que a maior parte dos insumos dos produtos aqui ofertados é importada, os valores poderão sofrer alterações no momento da emissão da nota fiscal, caso haja mudança da cotação do dólar norte-americano pelo PTAX/BACEN superior a 3%, entre a data da emissão da proposta e a data do faturamento. Tais alterações somente ocorrerão mediante informação por escrito da Microware ao menos 01 (um) dia útil antes da data do faturamento.

2. Condições de Pagamento:

- ⇒ Para a primeira compra com a Microware o pagamento poderá ser requerido antecipadamente via depósito em conta ou boleto bancário, para posterior processamento do pedido.
- ⇒ Para aprovação e definição de limite de crédito, o cliente deve encaminhar a Microware a seguinte documentação:
 - Contrato Social da Empresa.
 - Ficha de cadastro incluindo referências comerciais e bancárias.
 - Balanço do último exercício com comprovante de entrega para a receita federal.
 - Balancete(s) do período mais recente assinado pelo administrador e pelo contador da empresa
 - Outros documentos solicitados pelo time de análise de crédito da Microware.
- ⇒ A Microware se reserva o direito de aprovar ou negar o crédito do cliente de acordo com seus critérios. Todas as formas de pagamento propostas ficam sujeitas a aprovação de crédito pela Microware.
- ⇒ Consulte-nos sobre a possibilidade de outsourcing/aluguel de produtos, sistemas e serviços, por curta e longa duração.
- ⇒ Para pagamentos em atraso é cobrada multa e juros no valor de 5% ao mês, pró-rata dia, a partir da data original de vencimento, acrescidos de correção monetária pelo IGP-M.



3. Prazo de Entrega: De acordo com a disponibilidade de estoque, produção da fábrica, localidade a ser atendida e modalidade de frete.

- ⇒ Prazo de entregas feitas da Microwave São Paulo ou Rio de Janeiro para as regiões da grande São Paulo e do grande Rio de Janeiro: de 1 a 2 dias após os produtos estarem disponíveis na Microwave.
- ⇒ Prazo de entregas feitas da Microwave Brasília para a região do Distrito Federal: de 1 a 2 dias após os produtos estarem disponíveis na Microwave.
- ⇒ Prazo de entregas feitas da Microwave Brasília para as regiões da grande São Paulo e do grande Rio de Janeiro: de 3 a 5 dias após os produtos estarem disponíveis na Microwave.
- ⇒ Prazo de entregas feitas da Microwave São Paulo ou Rio de Janeiro para a região do Distrito Federal: de 3 a 5 dias após os produtos estarem disponíveis na Microwave.
- ⇒ Prazo de entregas feitas da Microwave Espírito Santo para a região do Espírito Santo: de 1 a 2 dias após os produtos estarem disponíveis na Microwave.
- ⇒ Prazo de entregas feitas da Microwave Espírito Santo para as regiões da grande São Paulo, grande Rio de Janeiro e Distrito Federal: de 3 a 5 dias após os produtos estarem disponíveis na Microwave.
- ⇒ Consultar para outras localidades.
- ⇒ Os prazos descritos acima dependem de terceiros, e portanto são apenas informativos, podendo sofrer variações para mais ou para menos.
- ⇒ Para acelerar a entrega estaremos procedendo com o faturamento parcial dos itens dessa proposta, caso seja possível.

4. Condições de Frete:

- ⇒ Incluso na modalidade rodoviário para as regiões da grande São Paulo, do grande Rio de Janeiro, Distrito Federal e Espírito Santo em compras superiores a R\$ 10.000,00 (Dez mil reais).
- ⇒ Para compras abaixo de R\$ 10.000,00, será incluso adicionalmente no faturamento valor de R\$100,00 para frete rodoviário para as regiões metropolitanas de São Paulo, Rio de Janeiro, Distrito Federal e Espírito Santo.
- ⇒ Consulte-nos sobre outras localidades e modalidades.

5. Sobre a Emissão de Ordens de Compras pelo Cliente

- ⇒ Essa proposta foi emitida com o intuito de apresentar da melhor forma possível a solução indicada para a sua necessidade.
- ⇒ Essa proposta não reflete necessariamente a estrutura de faturamento dos itens.
- ⇒ No caso de aprovação da proposta e emissão de ordens de compra para ela, favor solicitar para a Microwave um espelho de nota fiscal, que orientará a emissão do seu pedido de compra em termos de descrição dos itens, quantidade e impostos.
- ⇒ Para agilizar a entrega, a Microwave processa as aprovações de propostas e pedidos de compra assim que recebidos. Dessa forma o cliente não poderá cancelar, total ou parcialmente, qualquer pedido de compra após a sua colocação, exceto mediante consentimento prévio e expresso por escrito da Microwave, que dependerá



também da aprovação de cancelamento por parte dos fornecedores da Microware. No caso de cancelamento autorizado, será facultado à Microware, a aplicação de um encargo de cancelamento correspondente a 15% (quinze por cento) do valor total do pedido de compra efetivamente cancelado.

6. Sobre a Emissão de Documentos Fiscais

⇒ O faturamento dessa proposta será realizado da seguinte forma:

Produtos/Hardware:

Serão faturados de acordo com a modalidade de pagamento escolhida.

Sistemas/Software/Serviços de Terceiros:

Serão faturados de acordo com a modalidade de pagamento escolhida.

Serviços Microware:

Serviços de curta duração (inferior a 1 mês), serão faturados em 2 vezes, sendo:

- A primeira parcela, no valor de 50% dos serviços, na aprovação dessa proposta pelo cliente e;
- A segunda parcela, no valor de 50% dos serviços, após a conclusão dos serviços.

Serviços de média e longa duração (acima de 1 mês), serão faturados mensalmente, em parcelas de igual valor, sendo :

- O valor de cada parcela calculado dividindo-se o valor total dos serviços pelo número de meses estimados para sua conclusão mais um.
- A primeira parcela na aprovação dessa proposta pelo cliente;
- A segunda até a penúltima parcela mensalmente;
- A última parcela após a conclusão dos serviços.

⇒ Para essa proposta estamos considerando o faturamento de todos os itens acima para 1 localidade do cliente.

⇒ Poderão ser geradas múltiplas notas fiscais para o faturamento dessa proposta, seguindo as leis atualmente em vigor, através do faturamento de produtos e serviços por notas fiscais em formulário e eletrônica.

7. Condições de Impostos:

⇒ Todos os tributos federais aplicáveis encontram-se inclusos nos valores apresentados nessa proposta.

⇒ O imposto estadual ICMS de responsabilidade da Microware, do estado de São Paulo, Rio de Janeiro, Distrito Federal ou Espírito Santo encontra-se incluso nessa proposta, de acordo com o local de faturamento.

⇒ O imposto municipal ISS da cidade de São Paulo – SP, Niterói – RJ, Brasília – DF ou Vitória – ES encontra-se incluso nessa proposta, de acordo com o local de faturamento.

⇒ Demais impostos não listados acima bem como novos impostos criados depois da apresentação dessa proposta não estão inclusos nos valores apresentados.

⇒ Impostos estaduais e municipais de outras localidades não listadas acima não estão inclusos nessa proposta, e se aplicáveis deverão ser pagos pelo Cliente.

⇒ Caso a Microware venha a ser cobrada por qualquer tributo e encargos não inclusos nessa proposta, esses deverão ser pagos adicionalmente à Microware pelo cliente.



8. Inspeção e Remediação:

- ⇒ Os produtos devem ser inspecionados e aceitos ou recusados no momento da entrega pela transportadora. Questionamentos sobre vícios aparentes depois da entrega não serão aceitos.
- ⇒ Questionamentos sobre vícios ocultos seguem as políticas de devolução, troca e garantia dos seus respectivos fabricantes.

9. Condições de Garantia:

- ⇒ Os termos de garantia dos produtos oferecidos seguem o padrão de seus fabricantes.
- ⇒ Os termos de garantia dos serviços executados por terceiros seguem o padrão de seus respectivos executores.
- ⇒ Serviços executados pela Microware são garantidos por 90 dias com relação a qualquer falha relacionada e ocasionada pelos mesmos.

10. Sobre a Contratação de Profissionais:

- ⇒ Todos os funcionários da Microware são contratados através das regras da CLT atualmente vigentes no Brasil.
- ⇒ A Microware assume integral responsabilidade por todos os encargos trabalhistas, previdenciários, securitários, fiscais, inclusive por acidentes de trabalho, por multas e demais acréscimos legais, relativos a todo o seu pessoal alocado para a prestação dos serviços pactuados, contratados ou sub-contratados pelo CLIENTE, ainda que em caráter eventual, e pelo cumprimento de todas as normas de prevenção de acidentes, higiene e segurança do trabalho.
- ⇒ O cliente se compromete a em nenhuma hipótese contratar funcionários de quaisquer departamentos da Microware sem a expressa permissão da mesma por escrito, seja para integrar seu corpo de funcionários, seja para prestação de serviços específicos. Caso isso ocorra fica desde já acordado o ressarcimento do cliente à Microware do valor referente a 12 vezes o valor pago pelo trabalho realizado pelo funcionário, ou 12 vezes o valor do seu novo salário bruto total mensal, o que for maior. Esta cláusula permanecerá em vigor por 2 (dois) anos após a aprovação dessa proposta ou o término dos serviços prestados constantes dessa proposta, o que acontecer por último.

11. Despesas Adicionais:

- ⇒ Nenhuma despesa adicional para as regiões da grande São Paulo, do grande Rio de Janeiro, de Brasília, Distrito Federal e Espírito Santo.
- ⇒ Despesas como transporte, alimentação e pernoite serão cobradas e pagas a parte para outras regiões.
- ⇒ Despesas com transporte aéreo não estão inclusas para nenhuma localidade.

12. Confidencialidade e Segurança das Informações:

- ⇒ As informações contidas nesta proposta e no(s) arquivo(s) anexo(s) são confidenciais e de propriedades da Microware Tecnologia de Informação Ltda. e de uso exclusivamente à(s) pessoa(s) e/ou instituição(ões) acima



indicada(s) e podem conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou pessoa autorizada a recebê-la, queira, por favor retorná-la ao remetente e em seguida apagá-la definitivamente. Qualquer uso, cópia ou divulgação das informações nela contidas, na íntegra ou parcialmente, são proibidas e serão tratadas conforme legislação vigente. [Clique e acesse a nossa Política de Segurança](#)

- ⇒ As Partes, em comum acordo, submetem-se ao cumprimento dos deveres e obrigações referentes à proteção de Dados Pessoais, de acordo com a legislação vigente aplicável, incluindo, mas não se limitando à Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”), e de acordo com a Lei do Marco Civil da Internet Lei nº 12.965 e Decreto 8.771/2016, no que couber e conforme aplicável. As Partes deverão também garantir que seus empregados, agentes e subcontratados observem os dispositivos dos diplomas legais em referência relacionados à proteção de dados pessoais, incluindo, mas não se limitando, à LGPD.
- ⇒ Cada Parte se compromete a manter os Dados Pessoais em sigilo, adotando medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais contra acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão (“Tratamento não Autorizado ou Incidente”).

13. Código de Conduta Ética e Política Anti-Corrupção:

- ⇒ O sucesso da MICROWARE ao longo do tempo tem como alicerce o princípio da conduta ética de seus colaboradores que seguem a cuidadosa observância das leis e regulamentos internos, e respeito pelos mais elevados padrões de conduta e integridade ética. A MICROWARE tem como fundamento a ideia de que ninguém na empresa pode sacrificar sua integridade, seja para obter vantagens pessoais, seja para obter benefícios para os negócios. O Código de Conduta Ética e a Política Anticorrupção se aplica a todos. [Clique e acesse o nosso Código de Conduta](#)

14. Sobre Acordo de Nível de Serviço:

- ⇒ A não ser que especificamente mencionado nessa proposta, o acordo com relação ao nível de serviço dessa proposta é “Melhor Esforço” por parte da Microware. Quando a Microware opera por este nível serviço, o atendimento e sua finalização será dentro do melhor prazo possível e de acordo com os recursos disponíveis.

15. Sobre Treinamentos:

- ⇒ A não ser que especificamente mencionado nessa proposta, não faz parte da mesma qualquer serviço de treinamento ou transferência de conhecimento.
- ⇒ Treinamentos Práticos (Hands-on) quando oferecidos não contemplam material didático nem certificado, e tem limite de até 2 pessoas.



6. TERMO DE ACEITE DA PROPOSTA:

Este documento tem como objetivo formalizar o aceite e aprovação desta proposta da Microware, de forma que a Microware inicie o processamento do pedido da mesma. Declaro estar ciente e de acordo com todas as cláusulas e condições contratuais desta proposta, e que mediante a assinatura deste TERMO DE ACEITE DA PROPOSTA, a Microware poderá processar a ordem de compra, emitir fatura, entregar os produtos e realizar os serviços, com o nosso compromisso de efetuar o pagamento descrito nas CONDIÇÕES COMERCIAIS desta proposta.

RESPONSÁVEL PELO ACEITE DESTA PROPOSTA

Nome: _____
Cargo: _____ Departamento: _____
Telefone: (____) _____ E-mail: _____

INFORMAÇÃO PARA FATURAMENTO:

Razão Social: _____
CNPJ: _____ Insc. Estadual: _____
Endereço: _____
Nome: _____
Telefone: (____) _____ E-mail: _____

ITENS APROVADOS DA PROPOSTA:

(X) Todos os itens dessa proposta. () Alguns itens dessa proposta (Informar quais abaixo):

OUTRAS OBSERVAÇÕES:

DATA DO ACEITE: _____

Assinatura do responsável pelo aceite desta proposta (pode ser física ou eletrônica):

Assinatura: _____



SOBRE A MICROWARE:

Olá, meu nome é **Bella** e sou Consultora Comercial Virtual da **Microware**. Somos uma empresa altamente especializada no desenvolvimento e na execução de projetos de T.I.C. e atuamos nas seguintes áreas:

- Transformação Digital
- Nuvem, Datacenter Híbrido e Conectividade
- Borda Inteligente
- Segurança
- Fornecimento Estratégico e Global
- Marketing Digital

Fundada em 1984, a Microware tem como missão oferecer soluções em tecnologia de informação e comunicação para organizações de forma criativa, objetiva, segura e adequada. Buscamos ser o melhor arquiteto de projetos em tecnologia, aplicando-a de forma inteligente e de acordo com as suas necessidades. É desta forma que ajudamos você a focar em suas prioridades, contribuindo com a sua expansão, com o aumento da sua produtividade e com a sua redução de custos e riscos.



Temos uma das mais bem qualificadas equipes do Brasil, prontas para identificar necessidades e alinhar investimentos com os objetivos do seu negócio. Nosso trabalho conta com fortes parcerias desenvolvidas com os maiores fornecedores de soluções de T.I.C. ao redor do mundo.

Localizada em pontos estratégicos, a Microware encontra-se em São Paulo, Rio de Janeiro, Brasília e Espírito Santo, com escritórios comerciais, centros de serviços e centros de distribuição próprios, atendendo a todo o território nacional. Fazemos parte de redes globais de provedores de soluções de T.I.C, e através delas ajudamos nossos clientes em sua expansão internacional.

Operamos sob um sistema de qualidade total certificado pela ISO 9001. Nossos processos são auditados regularmente, reforçando a confiabilidade dos projetos e serviços oferecidos e o compromisso de criação de valor para o cliente.

Estamos comprometidos com a construção de uma relação de longo prazo, adicionando valor para a sua empresa e para o seu trabalho. Obrigado pela oportunidade de nos apresentarmos.



SOBRE A MICROWARE:

Ser a referência em conhecimento de TI aplicada a negócios. Ter paixão pelo uso das melhores soluções tecnológicas que habilitem as empresas a serem mais bem-sucedidas em suas atividades. Criar valor através da inovação na área de tecnologia de informação e comunicação, substituindo práticas e modelos ultrapassados. Buscar a perfeição e controlar minuciosamente nossas atividades para atingir a excelência que os Clientes esperam da Microware.



Estar ao lado dos Clientes, prospectando, projetando e entregando as melhores e mais adequadas soluções em TI para o seu negócio, de forma inovadora, objetiva e segura.



- + Criação de valor para o cliente;
- + Integridade, ética, transparência e confiança;
- + Valorização e desenvolvimento dos Recursos Humanos;
- + Inovação;
- + Segurança e integridade de dados;
- + Gestão eficaz;
- + Compromisso com a Qualidade Total;
- + Inteligência de mercado;
- + Compromisso social e com o meio ambiente;
- + Retorno aos acionistas.

VISÃO



MISSÃO



VALORES





TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DE EMPRESAS:

PORTFÓLIO DE SOLUÇÕES:

EXPERIÊNCIA DIGITAL

- Mapeamento e Avaliação da Experiência Digital
- Consultoria e Gestão de Projetos Complexos
- Desenvolvimento e Implantação de Novas Tecnologias
- Gestão, Automação, Orquestração e Governança de T.I.C.

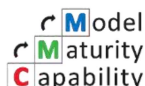
PROCESSOS DIGITAIS

- Digitalização de Processos e Operações
- Automação e Gestão de Processos de Negócios
- Levantamento, Auditoria e Melhoria de Processos

NEGÓCIOS DIGITAIS

- Assessoria em Estratégia e Modelos de Negócios Digitais
- Inteligência Artificial Aplicada a Negócios
- Enriquecimento e Gestão de Dados e Conteúdo

PADRÕES METODOLÓGICOS:



PARCERIAS:





NUVEM, DATACENTER HÍBRIDO E CONECTIVIDADE:

PORTFÓLIO DE SOLUÇÕES:

ESTRUTURA DE NUVEM HÍBRIDA

- Desenvolvimento e Execução de Projetos de Nuvem Privada e Pública
- Automação e Migração de Cargas de Trabalho
- Desenvolvimento e Execução de Projetos de Datacenters Híbridos

SOLUÇÕES PARA DATACENTER

- Datacenter e Rede definidos por Software (SDN)
- Projetos de Hiperconvergência, Servidores, Storage e Backup
- Execução, Gestão, Monitoração e Suporte de Ambiente de Datacenter
- Identificação de Gargalos e Otimização de Estruturas

ARQUITETURA DE REDE

- Dimensionamento e Implantação de Redes Convergentes com e sem fio
- Gestão e monitoramento unificado de redes
- Definição de Políticas, Gerenciamento e Otimização de Acesso

ESTUDOS DE CASO:

Cliente: FIRJAN – Federação das Indústrias do Estado do RJ

Tema: Aumentando a curva do crescimento através de processamento e escalabilidade.

Cliente: Micros Fidelio

Tema: Alta performance na distribuição de aplicações.

Cliente: Sonae Sierra Brasil

Tema: Melhorar a experiência do usuário SAP através da otimização de wan.

(confira outros estudos acessando nosso site)

PARCERIAS:



**Hewlett Packard
Enterprise**

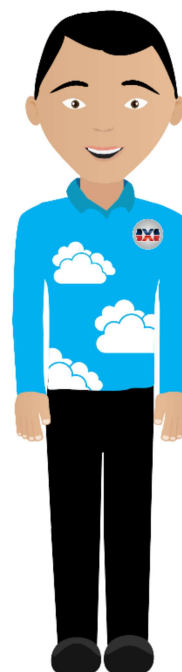
lenovo



Microsoft

vmware

APC





BORDA INTELIGENTE:

PORTFÓLIO DE SOLUÇÕES:

COMPUTAÇÃO PARA O USUÁRIO FINAL (End-User Computing)

- Especificação, Dimensionamento e Projetos de Mobilidade e Acesso
- Infraestrutura e Dispositivos como Serviço (IaaS e Daas)
- Gestão do Ciclo de Vida e Descarte Seguro e Verde
- Realidade Virtual e Realidade Aumentada

COLABORAÇÃO E COMUNICAÇÕES UNIFICADAS

- Desenvolvimento e Execução de Projetos de Colaboração e UC
- Soluções de Videoconferência e Telepresença
- Migração de sistemas de telefonia legados

INTERNET DAS COISAS (IoT)

- Implantação, Gestão, Suporte e Mudança de Dispositivos e Sistemas
- Reengenharia e Terceirização Gerenciada de Serviços de Imagem e Impressão
- Soluções e Sistemas de Sinalização Digital

ESTUDOS DE CASO:

Cliente: Unifeso – Centro Universitário Serra dos Órgãos

Tema: Educação Digital Potencializando o Processo de Aprendizado.

Cliente: Empresa de Pesquisa Energética - EPE

Tema: Parceria de Sucesso.

Cliente: Towers, Perrin, Foster & Crosby

Tema: Soluções em Impressão

Cliente: Terminal Menezes Cortes

Tema: Gerenciar o sistema de impressão de maneira eficaz e econômica.

(confira outros estudos acessando nosso site)

PARCERIAS:



lenovo



Lexmark™



Microsoft®





SEGURANÇA:

PORTFÓLIO DE SOLUÇÕES:

SEGURANÇA PARA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

- Consultoria e Auditoria em Segurança para ambientes digitais
- Definição e Execução de Políticas e Tecnologias de Segurança
- Implantação, Monitoração e Gerenciamento de Sistemas de Segurança

SEGURANÇA PARA NUVEM, DATACENTER E REDES

- Definição e Execução de Políticas para Nuvem e Datacenters Híbridos
- Desenvolvimento e Execução de Projetos de Segurança para Redes Híbridas
- Sistemas de Detecção e Prevenção de Intrusão
- Projetos de Continuidade dos Negócios e Recuperação de Desastres

SEGURANÇA PARA BORDA INTELIGENTE

- Desenvolvimento e Execução de Projetos de Segurança para Mobilidade
- Implantação de Proteção Avançada de Ameaças
- Gestão e Proteção de Identidade, Acesso e Dados

PADRÕES METODOLÓGICOS:

PCI SOC



ESTUDOS DE CASO:

Arquivo Nacional

Tema: Garantir a segurança e integridade de dados essenciais.

(confira outros estudos acessando nosso site)

Cliente:



PARCERIAS:



Microware Tecnologia de Informação Ltda - Projetos em T.I.C., da Concepção à Execução

SP: Rua Samuel Morse, 120, 14º andar - Brooklin - São Paulo - SP - 04576-060 - Tel.: 55 (11) 4872-2100 - sp@microware.com.br

RJ: Rua Noronha Torrezão, 416 - Santa Rosa - Niterói - RJ - 24240-183 - Tel.: 55 (21) 2199-2600 - rj@microware.com.br

DF: SCN Quadra 4 Bloco B, Nº 100/12º andar - Brasília - DF - 70714-900 - Tel.: 55 (61) 3533-6737 - df@microware.com.br

ES: Av. N. Sra. dos Navegantes, Nº 755, S908, E. Suá - Vitória - ES - 29050-335 - Tel.: 55 (27) 3024-3177 - es@microware.com.br

www.microware.com.br | microware@microware.com.br

Proc. Administrativo 2.073/2021 | Anexo: MAPA_DE_COTACAO_2334_merged.pdf (29/33)

Clique e acesse a nossa política de segurança.



FORNECIMENTO ESTRATÉGICO E GLOBAL:

PORTFÓLIO DE SOLUÇÕES:

COORDENAÇÃO GLOBAL DE PROJETOS DE T.I.C.

- Atendimento Global Centralizado e Alocação de Especialistas Locais
- Execução e Coordenação de Projetos Globais
- Especialização em Projetos na América Latina

FORNECIMENTO ESTRATÉGICO DE T.I.C.

- Planejamento e Padronização de Demandas
- Negociação e Implantação de Precificação e Disponibilidade Global
- Consolidação e Otimização de Fornecedores e Processos
- Monitoramento e Gestão de Compras de T.I.C.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DE COMPRAS

- Concepção e Criação de Portais de Compras Online
- Planejamento e Padronização de Catálogos de Produtos e Serviços de T.I.C.
- Integração e Customização de Sistemas Internos e Externos

PADRÕES METODOLÓGICOS:



PORTAIS DE COMPRAS:



Rio de Janeiro e
Espírito Santo





MARKETING DIGITAL:

PORTFÓLIO DE SOLUÇÕES:

PLANEJAMENTO DE MARKETING DIGITAL

- Assessoria em Estratégia e Modelos de Marketing Digital
- Levantamento e Consultoria de Mercado
- Planejamento e Elaboração de Conteúdo Digital

EXECUÇÃO DE MARKETING DIGITAL

- Automação e Gestão de Campanhas de Marketing
- Campanhas de Marketing em Mecanismos de Buscas e Redes Sociais
- Remarketing e Targeted Marketing

OTIMIZAÇÃO DE MARKETING DIGITAL

- Levantamento e Implantação de Indicadores de Marketing Digital
- Gestão e Otimização de Resultados
- Enriquecimento e Gestão de Dados e Conteúdo

PARCERIAS:



Proc. Administrativo 2- 2.073/2021

De: Fabio R. - COSUP

Para: GETIN - Gerência da Tecnologia da Informação

Data: 07/12/2021 às 19:55:56

SEGUE MAPA DE COTAÇÃO PARA PROVIDÊNCIAS E PARA EMISSÃO DE PARECER TÉCNICO DAS PROPOSTAS.

Fabio Dos Santos Ramos

Analista organizacional - Administrador

Anexos:

MAPA_DE_COTACAO_2334_merged.pdf

Assinado digitalmente (emissão) por:

Assinante	Data	Assinatura	
Fabio Dos Santos Ramos	07/12/2021 19:58:15	1Doc	FABIO DOS SANTOS RAMOS CPF 798.XXX.XXX-04
Joel Dos Santos	09/12/2021 10:22:36	1Doc	JOEL DOS SANTOS CPF 271.XXX.XXX-00
Alexandro Almeida Souza	09/12/2021 14:53:53	1Doc	ALEXANDRO ALMEIDA SOUZA CPF 835.XXX.XXX-87
Jorge Swami Santana de Ara...	09/12/2021 15:46:35	1Doc	JORGE SWAMI SANTANA DE ARAÚJO CPF 092.XXX.XX...
Victor Santos Valeriano	10/12/2021 09:17:17	1Doc	VICTOR SANTOS VALERIANO CPF 960.XXX.XXX-15

Para verificar as assinaturas, acesse <https://sergas.1doc.com.br/verificacao/> e informe o código: **4187-ABE2-CCC6-A6EA**



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS FEDERAIS E À DÍVIDA
ATIVA DA UNIÃO**

Nome: PARK PLACE TECHNOLOGY BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA
CNPJ: 05.489.237/0001-00

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que não constam pendências em seu nome, relativas a créditos tributários administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e a inscrições em Dívida Ativa da União (DAU) junto à Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN).

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 10:16:10 do dia 24/10/2021 <hora e data de Brasília>.

Válida até 22/04/2022.

Código de controle da certidão: **42FD.67C4.08F3.3AE0**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

[Voltar](#)[Imprimir](#)

Certificado de Regularidade do FGTS - CRF

Inscrição: 05.489.237/0001-00

Razão Social: PARK PLACE TECHNOLOGY BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA

Endereço: AV VIDA NOVA 28 SL 809 - 810B / JARDIM MARIA ROSA / TABOAO DA
SERRA / SP / 06764-045

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Validade: 29/11/2021 a 28/12/2021

Certificação Número: 2021112900443950963735

Informação obtida em 07/12/2021 18:46:06

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei esta condicionada a verificação de autenticidade no site da Caixa:
www.caixa.gov.br



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

NÚMERO DE INSCRIÇÃO 05.489.237/0001-00 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 10/01/2003
--	---	---------------------------------------

NOME EMPRESARIAL PARK PLACE TECHNOLOGY BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA

TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) TELESOLUTIONS	PORTE DEMAIS
--	------------------------

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 95.11-8-00 - Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 47.52-1-00 - Comércio varejista especializado de equipamentos de telefonia e comunicação 62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação 64.62-0-00 - Holdings de instituições não-financeiras 77.33-1-00 - Aluguel de máquinas e equipamentos para escritórios

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada

LOGRADOURO AV VIDA NOVA	NÚMERO 28	COMPLEMENTO SALA 809 - 810B
-----------------------------------	---------------------	---------------------------------------

CEP 06.764-045	BAIRRO/DISTRITO JARDIM MARIA ROSA	MUNICÍPIO TABOAO DA SERRA	UF SP
--------------------------	---	-------------------------------------	-----------------

ENDEREÇO ELETRÔNICO AVALENCIO@PARKPLACETECH.COM	TELEFONE (11) 4385-8600
---	-----------------------------------

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 03/11/2005
------------------------------------	---

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.863, de 27 de dezembro de 2018.

Emitido no dia **07/12/2021** às **18:44:29** (data e hora de Brasília).

Página: **1/1**

Schedule For: SERGAS - Sergipe Gás SA

Pricing valid for 30 days from this date: 18-Nov-21

COMPANY:	SERGAS - Sergipe Gás SA	CONTACT:	Alan Vasconcelos +55.79.32438500 alan.vasconcelos@sergipegas.co m.br	TERM START:	05-May-22	PPT REP:	Graciane Guapo gguapo@parkplacetech.com
ADDRESS:	Avenida Empresário José Carlos Silva, 2482, Farolândia Aracaju 49030-640 Brazil	BILL TO:	SERGAS - Sergipe Gás SA Brazil	TERMS END:	04-May-25		
				COVERAGE START:	05-May-22	CURRENCY:	BRL
				BILL FREQUENCY:	Full Term Prepaid	SCHEDULE TYPE:	Maintenance
				PAYMENT TERMS:	Net 30	AGREEMENT #:	

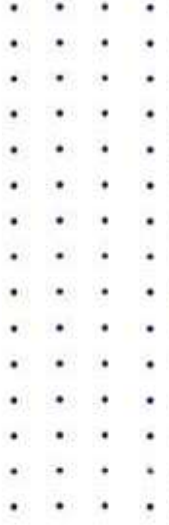
ASSET LOCATION: Av. Empresário José Carlos Silva, 2482, Bairro Farolândia, Aracaju 49030-640, Brazil

LINE	OEM	DESCRIPTION	SERIAL #	SLA	QTY	START	END	STATUS	TOTAL
1.1	HP	3PAR StoreServ 8200 2-Node Storage Base - ParkView Support ParkView Supported	2MK7110196	5x9xNBD3	1	05-May-22	04-May-25	New	24,498.00
1.2	HP	• 3PAR M6710 SAS 24SFF Drive Enclosure		5x9xNBD3	1	05-May-22	04-May-25	New	Included
1.3	HP	• 480GB SSD SAS 12Gb/s MLC 2.5in Disk 3PAR 8000		5x9xNBD3	6	05-May-22	04-May-25	New	Included
1.4	HP	• 6.0TB 7.2K SAS NL 12Gb/s 128MB 3.5in HDD		5x9xNBD3	6	05-May-22	04-May-25	New	Included
1.5	HP	• 1.2TB 10K SAS 12Gb/s 64MB 2.5in HDD		5x9xNBD3	14	05-May-22	04-May-25	New	Included
1.6	PPT	• ParkView Hardware Monitoring ~ Storage Misc: 2MK7110196		7x24x4	1	05-May-22	04-May-25	New	Included
1.7	HP	3PAR StoreServ 8200 2-Node Storage Base - ParkView Support ParkView Supported	2MK7110195	5x9xNBD3	1	05-May-22	04-May-25	New	24,498.00
1.8	HP	• 3PAR M6720 SAS 24LFF Drive Enclosure		5x9xNBD3	1	05-May-22	04-May-25	New	Included
1.9	HP	• 480GB SSD SAS 12Gb/s MLC 2.5in Disk 3PAR 8000		5x9xNBD3	6	05-May-22	04-May-25	New	Included
1.10	HP	• 6.0TB 7.2K SAS NL 12Gb/s 128MB 3.5in HDD		5x9xNBD3	6	05-May-22	04-May-25	New	Included
1.11	HP	• 1.2TB 10K SAS 12Gb/s 64MB 2.5in HDD		5x9xNBD3	14	05-May-22	04-May-25	New	Included
1.12	PPT	• ParkView Hardware Monitoring ~ Storage Misc: 2MK7110195		7x24x4	1	05-May-22	04-May-25	New	Included



PARK PLACE
TECHNOLOGIES

SCHEDULE : 533526-1



Schedule For: SERGAS - Sergipe Gás SA

Pricing valid for 30 days from this date: 18-Nov-21

GRAND TOTAL: 48,996.00

Tax is not included in this quote, but will be listed on the invoice when applicable. If you are exempt, please provide an exemption certificate to avoid being charged sales tax.



Service Description:

Park Place Technologies (PPT) shall provide support services, and service coordination for the maintenance, repair, and/or up to the replacement of equipment, if applicable, for the equipment listed on Schedule #533526-1

Park Place will identify the details relating to the Services in the Schedule for maintenance services, which can be found below. The Schedule will also identify locations at which the Services will be provided and the equipment serial number(s) that will receive maintenance service.

Fees will be invoiced according to the frequency listed on the Schedule. Fees that are invoiced more frequently than annually, will reflect changes that occurred during that period, and may not occur in equal amounts.

What You Can Expect:

PPT will provide and bear both the cost of parts consumed through normal wear and tear, and the cost of labor required to maintain the equipment listed on the attached schedule or as changed by the Customer for the Term of this SOW. PPT shall include replacement parts as necessary to conform with the warranty provisions outlined below. Maintenance parts may be new or refurbished to perform as new. Failed parts containing proprietary data shall remain the Customer's property; all other failed parts shall become Park Place property upon exchange.

In addition to the contracted level of support as listed below and in the Schedule, PPT offers all our customers access to the PPT Contact Center Help Desk, 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year for the purpose of:

- General phone support for the covered hardware
- General phone support for the covered operating system
- Opening of a support incident
- Call status reports

Levels of Support

1) Coverage Window (Days)
Days of service coverage in a week in which the PPT services are delivered, five days (Monday – Friday), or seven days (Sunday - Saturday). As noted by

first numeral in the SLA abbreviation, ex. 7 x 24 x 4, seven days

2) Coverage Window (Hours)
Hours of service coverage during the day that PPT services are delivered, 9, 12, or 24 hours. As noted by second set of numeral(s) in the SLA abbreviation, ex. 7 x 24 x 4, 24 hours.

3) Response Time
The period of time that begins when the initial call for service has been received and acknowledged by the PPT Contact Center. Service tickets are time stamped for such a determination. PPT will use commercially reasonable efforts to respond. The Customer may choose a Response Time outside of (slower than) the contracted Response Time based on its own business needs. Response time is noted by third set of Alpha/numeric(s) characters in the SLA abbreviation, ex. 7 x 24 x 4, 4 hours.

4) ParkView Hardware Monitoring
In the event of a predictive failure, the response time will be within a commercially reasonable effort to respond and notify the customer of the impending hardware issue. PPT will schedule a time to resolve the failure (still in a predictive state) at a mutually agreed upon day and time between the customer and PPT. In the event of an actual failure, PPT will respond within the contracted Response Time as outlined in the above section 3, Response Time.

Please note the Support Level for the contract incident will commence when PPT's personnel has completed triage and determined the fault is with the contracted equipment and not due to any external issue, i.e. Software.

Transition to Support:

An Onsite and/or Virtual Audit may be held to discuss service delivery, discover any possible problems/risks, and formulate an appropriate plan. This Audit shall be upon mutual agreement between PPT and the Customer.

Work will be performed during the service level hours specified in the Schedule. Purchase of additional Services may be required, or travel expenses and time may be invoiced to you, if you require work completed outside the scope of this SOW.



SCHEDULE : 533526-1

Schedule For: SERGAS - Sergipe Gás SA

Pricing valid for 30 days from this date: 18-Nov-21

Ramp Up Period:

Work under this SOW may require a ramp-up period at the initial stage of coverage for PPT to appropriately spare up at the local stocking facility. Such ramp-up period will be 30 days for equipment that is located in the US, Canada, or UK; or 45 days for equipment located in all other international locations. The ramp up period for certain international locations may be extended beyond 45 days due to governmental regulations or procedures that are beyond the control of PPT. All calls for service made during the Ramp Up Period will be on a reasonable effort only.

In the event that a break-fix incident requires firmware support services, PPT will provide reactive firmware support to bring an asset back to its pre-failure state. If an OEM firmware purchase, deployment, or installation is not part of a reactive break-fix event, it is not included under the scope of services. PPT will replace physical components and assets with hardware that contains matching- or latest-compatible firmware revisions to ensure full operability within the customer's environment.

PPT will implement change management as defined in the Exception Management section of this SOW. An executed contract addendum and/or Purchase Order for additional services will be required before the scope of this SOW is expanded.

Please refer to your Schedule (attached) for your scheduled support.

US Phone: + 1 800-343-4654
EMEA & UK Customers: +44 (0) 8082 346735
Canadian Customers: +1 800-343-4654
APAC Customers: +1 800-343-4654
Latin America Customers: +1 800-343-4654
Customer Portal: <https://centralpark.parkplacetechnologies.com/login>

Customer Responsibilities:

- The Customer is responsible for the security, backup, and reinstallation of their data at all times. PPT accepts no liability for loss of software or data due to hardware failure.

- Provide PPT with the serial numbers for all equipment covered under this SOW, as amended from time to time. Lack of serial numbers may impact PPT's ability to timely respond to a request for service.

- Provide PPT with the necessary workspace and access to the equipment listed on the schedule.

- Identify and maintain a technical contact to whom PPT may direct general technical information.

- **Client is responsible to inform PPT of solid state (SSD) and/or self-encrypting (SED) drives utilized in the configuration prior to quoting new, additions, or renewal maintenance agreements. PPT reserves the right to exclude SSD/SED drives from maintenance coverage unless they are identified prior to quoting.**

Escalation Procedure:

PPT recognizes that teamwork will be essential to resolving any escalating issues that arise during the course of this agreement. Therefore, PPT will work with you to develop and implement solutions to any problems encountered during the contract term. If PPT encounters any unusual circumstances that prevent normal service from being performed or service levels from being met, or experiences any dissatisfaction or complaints from you, PPT field personnel will immediately escalate the issue to the PPT Operations Manager by the most expedient means and processes available.

Change Management:

Situations may arise that require the scope of the SOW to change. A change can be requested when one of the following elements of the SOW requires alteration: SLA, Equipment Removal, Equipment Addition, Equipment Location, or the Billing Cycle. As these situations arise, the Customer should contact their dedicated account executive to request a contract addendum. This addendum will define the requested changes and the date on which the change will take effect. Once the addendum is signed and accepted, should the change produce a billing impact, PPT will invoice Customer as mutually agreed.

This Statement of Work is based upon acceptance within 30 days of this date. Changes to components, service level, or quantities will require adjustments to the cost above. In that event, a revised SOW will be provided to you.



PARK PLACE
TECHNOLOGIES

SCHEDULE : 533526-1

Schedule For: SERGAS - Sergipe Gás SA

Pricing valid for 30 days from this date: 18-Nov-21

This SOW is made pursuant to the parties existing agreement in effect; if non-in effect, the SOW is pursuant to PPT GENERAL TERMS AND CONDITIONS.
<http://www.parkplacetechnologies.com/customer-service/terms-and-conditions>

Agreed:

SERGAS - Sergipe Gás SA

By: _____ Authorized Signature

Please return one signed copy of this Statement of Work to:

Park Place Technology Brasil Telecomunicacoes Ltda
Centro Empresarial Vida Nova,, Av. Vida Nova, 28 - Jd. Maria Rosa
SIs 809/810
Taboao De Serra, Sao Paulo, Brasil Cep 06764-045
Brazil

PROPOSTA TÉCNICA COMERCIAL

À SERGAS – Sergipe Gás S/A

Assunto: Extensão de Garantia dos equipamentos 3PAR StoreServ.

1. SOLUÇÃO

ITEM	DESCRIÇÃO	QTDE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	Marca: HPE Modelo: Extensão de Garantia – SLA 5x9xNBD3 – 3PAR StoreServ 8200 2-Node Storage Base – 2MK7110196 Início: Maio/22 Término: Maio 2025	1	R\$ 127.000,00	R\$ 127.000,00
2	Marca: HPE Modelo: Extensão de Garantia – SLA 5x9xNBD3 – 3PAR StoreServ 8200 2-Node Storage Base – 2MK7110195 Início: Maio/22 Término: Maio 2025	1	R\$ 127.000,00	R\$ 127.000,00
TOTAL GLOBAL				R\$ 254.000,00

Valor Total: R\$ *duzentos e cinquenta e quatro mil reais.*

2. CONDIÇÕES COMERCIAIS

Nos preços propostos acima estão incluídas todas as despesas, frete, tributos e demais encargos de qualquer natureza incidentes sobre o projeto;

- Valores expressos em reais;
- Prazo de entrega: N/A;
- Condição de pagamento: 30 dias;
- Pagamento: Transferência ou boleto;
- Validade da proposta: 60 dias;
- Garantia: Conforme acima;

3. DADOS DE FATURAMENTO

RAZÃO SOCIAL: CLEAR TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA

- NOTAS FISCAIS DE EQUIPAMENTOS / HARDWARE

CNPJ: 30.088.923/0001-08 | IE: 05.410.458-0 | IM: 40637901

Rua Franco de Sá, 270, Sala 408, São Francisco, Manaus, AM, 69079-210

- NOTAS FISCAIS DE SERVIÇOS / LICENÇAS

CNPJ: 30.088.923/0002-99 | IE: 129.795.712.118 | IM: 6.716.464-1

Av. Queiroz Filho, 1.560, Gaivota Salas 17-19, Vila Hamburguesa, São Paulo, SP, 05.319-000

4. DADOS BANCÁRIOS

Banco: Bradesco | Agência: 0301-8 | Conta Corrente: 032817-0

Julio Cesar Campos | jcampos@clearit.com.br | Manaus, 30 de novembro de 2021



PROPOSTA COMERCIAL

Prezado Sr(a),

Agradecemos a oportunidade de apresentar-lhes nossa proposta comercial para fornecimento de produtos e prestação de serviços na área de Tecnologia de Informação. Ela foi elaborada de forma a oferecer a melhor solução para as suas necessidades.

A Microware tem a missão de oferecer soluções em tecnologia de informação e comunicação para negócios e organizações de forma criativa, objetiva, segura e adequada. Somos especialistas em apoiar empresas no desenvolvimento e implantação de projetos na área de T.I.C. Atuamos nas áreas de:

- Transformação Digital
- Nuvem, Datacenter Híbrido e Conectividade
- Borda Inteligente
- Segurança
- Fornecimento Estratégico e Global
- Marketing Digital

Estamos comprometidos com a construção de uma relação de longo prazo, adicionando valor para sua empresa e para o seu trabalho.

Estamos à sua disposição para prestarmos quaisquer esclarecimentos adicionais ou efetuarmos mudanças necessárias nessa proposta.

Atenciosamente,

Pericles Lima
Responsável Comercial

Enoque Barros
Responsável Técnico

Revisão: 03

Data: 10/09/2021

Classificação: Restrito



Microware Tecnologia de Informação Ltda - Projetos em T.I.C., da Concepção à Execução

SP: Rua Samuel Morse, 120, 14º andar - Brooklin - São Paulo - SP - 04576-060 - Tel.: 55 (11) 4872-2100 - sp@microware.com.br

RJ: Rua Noronha Torrezão, 416 - Santa Rosa - Niterói - RJ - 24240-183 - Tel.: 55 (21) 2199-2600 - rj@microware.com.br

DF: SCN Quadra 4 Bloco B, Nº 100/12º andar - Brasília - DF - 70714-900 - Tel.: 55 (61) 3533-6737 - df@microware.com.br

ES: Av. N. Sra. dos Navegantes, Nº 755, S908, E. Suá - Vitória - ES - 29050-335 - Tel.: 55 (27) 3024-3177 - es@microware.com.br

www.microware.com.br/ microware@microware.com.br

Clique e acesse a nossa política de segurança.



Informações sobre a Proposta

Nº. da Proposta: eProp-029308-034293

Cliente: Sergipe Gás S/A - SERGAS

Localidade: SE

CNPJ do Cliente: 86.809.043/0001-38

Inscrição Estadual do Cliente (IE): 27.086.662-0

Referência do Cliente: Renovação extensão de garantia Storage HPE 3PAR

Versão	Data	Autor	Descrição da Alteração
eProp-029308-034293	27/10/2021	Rosely Grezzi	Versão Inicial



SOLUÇÃO RECOMENDADA:

Nossas soluções permitem que você se concentre em seus negócios, enquanto nossos especialistas desenvolvem o ambiente de infraestrutura ideal para suportar as suas necessidades. Com esse intuito, apresentamos a seguinte proposta:

Produtos e Suprimentos:

Sistemas, Software e Serviços de Terceiros:

Opções para 1 / 2 / 3 anos

Número do Contrato: 71395331 - Vigência - De: 06/05/2022 Até: 05/05/2023

Item	Fabricante	Código (PN)	Descrição	Qt.	Valor Unit.	Valor Total
1	HP	H7J36AC	HPE Foundation Care CTR SVC – 1 ANO	1	174.500,00	174.500,00

Número do Contrato: 71395334 - Vigência - De: 06/05/2022 Até: 05/05/2024

Item	Fabricante	Código (PN)	Descrição	Qt.	Valor Unit.	Valor Total
2	HP	H7J36AC	HPE Foundation Care CTR SVC – 2 ANOS	1	262.918,00	262.918,00

Número do Contrato: 71395335 - Vigência - De: 06/05/2022 Até: 05/05/2025

Item	Fabricante	Código (PN)	Descrição	Qt.	Valor Unit.	Valor Total
3	HP	H7J36AC	HPE Foundation Care CTR SVC – 3 ANOS	1	507.533,00	507.533,00

Prazo de Entrega Estimado: Prazo estimado pelo fabricante para disponibilização dos produtos na Microware de acordo é de 20 dias após envio da ordem de compra.

Faturamento: O faturamento desses itens proposta será realizado por:

Microware Tecnologia de Informação Ltda. – Unidade Rio de Janeiro
Endereço: Rua Noronha Torreão, 416 - Santa Rosa - Niterói - RJ - 24240-183
CNPJ: 01.724.795/0004-96



Total Geral da Proposta e Forma de Pagamento:

Valores expressos em Reais (R\$) a não ser que determinado em outra moeda no corpo da proposta.

Forma de pagamento: 30 dias corridos a partir do faturamento, sujeito à aprovação de crédito.

A proposta apresentada considera o faturamento para cliente com inscrição estadual e não inclui o ICMS-Difal.

Prazo de Validade:

Esta proposta é válida por 30 dias corridos a partir da apresentação desta, ou enquanto durarem no ssos estoques.

Análise Técnica dessa Proposta:

- Essa proposta foi realizada de acordo com a solicitação recebida do Cliente
- A consultoria técnica da Microware revisou a solicitação recebida, enviando sugestões sobre as especificações técnicas para assim permitir a emissão de uma proposta técnica e comercial com produtos e serviços competitivos.

Configurações:

H7J36AC HPE Foundation Care CTR SVC

*** Hardware ***

HP Manutenção de HW

Diagnostico Problema Hardware

Suporte no Local

Material

Tempo de Solução - 6 Horas

24 hrs - Dias comerciais

24 horas, 6 dias

24 horas, 7 dias

Feriados Cobertos Aprimorado

K2Q36A HP 3PAR StoreServ 8200 2N Fld Int Base 2MK7110195 1

K2Q36A HP 3PAR StoreServ 8200 2N Fld Int Base 2MK7110196 1

H6Z00A HP 3PAR 8000 4-pt 16Gb FC Adapter 4

K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377802 1

K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377803 1

K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377804 1



K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377821 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377805 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377806 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377807 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377808 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377809 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377810 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377811 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377812 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377813 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377814 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377815 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377816 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377817 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377818 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377820 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377819 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377822 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377823 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377824 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377825 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377826 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377829 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377828 1
K2P93A Unid disc rig HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K JE12377827 1
K2P88A Disp arm n#o vol HP 3PAR 8000 480GB 12G JE12377792 1
K2P88A Disp arm n#o vol HP 3PAR 8000 480GB 12G JE12377793 1
K2P88A Disp arm n#o vol HP 3PAR 8000 480GB 12G JE12377794 1
K2P88A Disp arm n#o vol HP 3PAR 8000 480GB 12G JE12377795 1
K2P88A Disp arm n#o vol HP 3PAR 8000 480GB 12G JE12377796 1
K2P88A Disp arm n#o vol HP 3PAR 8000 480GB 12G JE12377797 1
K2P88A Disp arm n#o vol HP 3PAR 8000 480GB 12G JE12377798 1
K2P88A Disp arm n#o vol HP 3PAR 8000 480GB 12G JE12377799 1
K2P88A Disp arm n#o vol HP 3PAR 8000 480GB 12G JE12377800 1
K2P88A Disp arm n#o vol HP 3PAR 8000 480GB 12G JE12377801 1
K2P88A Disp arm n#o vol HP 3PAR 8000 480GB 12G JE12377846 1
K2P88A Disp arm n#o vol HP 3PAR 8000 480GB 12G JE12377847 1



E7Y72A HP 3PAR 8000 LFF(3.5in) Fld Int Drv Encl 2MK7110198 1

E7Y72A HP 3PAR 8000 LFF(3.5in) Fld Int Drv Encl 2MK7110197 1

K2P96A Unid disc rig HP 3PAR 8000 6TB 12G SAS JE12377841 1

K2P96A Unid disc rig HP 3PAR 8000 6TB 12G SAS JE12377840 1

K2P96A Unid disc rig HP 3PAR 8000 6TB 12G SAS JE12377839 1

K2P96A Unid disc rig HP 3PAR 8000 6TB 12G SAS JE12377838 1

K2P96A Unid disc rig HP 3PAR 8000 6TB 12G SAS JE12377837 1

K2P96A Unid disc rig HP 3PAR 8000 6TB 12G SAS JE12377836 1

K2P96A Unid disc rig HP 3PAR 8000 6TB 12G SAS JE12377835 1

K2P96A Unid disc rig HP 3PAR 8000 6TB 12G SAS JE12377834 1

K2P96A Unid disc rig HP 3PAR 8000 6TB 12G SAS JE12377842 1

K2P96A Unid disc rig HP 3PAR 8000 6TB 12G SAS JE12377843 1

K2P96A Unid disc rig HP 3PAR 8000 6TB 12G SAS JE12377844 1

K2P96A Unid disc rig HP 3PAR 8000 6TB 12G SAS JE12377845 1

***** Software *****

HPE Sup.Téc de SW s/ Limite de Chamados

Suporte Técnico

Suporte Eletrônico de sw

24 hrs - Dias comerciais

24 horas - 6 dias

24 horas - 7 dias

Feriados Cobertos

2 hrs Tempo Resposta Remota

L7B45A Cert lic SW HP 3PAR 8200 OS Suite Base 2

L7B46A Cert lic SW HP 3PAR 8200 OS Suite Drive 96

L7B49A Cert lic SW HP 3PAR 8200 Replication 2

L7B50A Cert lic SW HP 3PAR 8200 Replication Ste 96

L7B61A Cert lic SW HP 3PAR 8200 Adaptive Opt 2

L7B62A Cert lic SW HP 3PAR 8200 Adaptive Opt 96

HPE Atualizações de SW

Licença Uso e Atualização SW

HPE Recommended SW Upd Method

HPE Recommended Doc Upd Method

L7B45A Cert lic SW HP 3PAR 8200 OS Suite Base 2

L7B46A Cert lic SW HP 3PAR 8200 OS Suite Drive 96

Revisão: 03

Data: 10/09/2021

Classificação: Restrito



L7B49A Cert lic SW HP 3PAR 8200 Replication 2

L7B50A Cert lic SW HP 3PAR 8200 Replication Ste 96

L7B61A Cert lic SW HP 3PAR 8200 Adaptive Opt 2

L7B62A Cert lic SW HP 3PAR 8200 Adaptive Opt 96



CONDIÇÕES COMERCIAIS:

As seguintes condições comerciais se aplicam a nossa proposta:

1. Investimentos:

- ⇒ Faturamentos feitos no Brasil serão sempre realizados em Reais (R\$). Para propostas apresentadas em Dólares Americanos (US\$), os valores serão convertidos para Reais (R\$) utilizando o fator de conversão do fabricante/distribuidor referenciado na taxa PTAX do dia do faturamento, divulgada pelo Banco Central do Brasil.
- ⇒ Faturamentos feitos para o Exterior serão sempre realizados em Dólares Americanos (US\$). Para propostas apresentadas em Reais (R\$), os valores serão convertidos para Dólares Americanos (US\$) utilizando o fator de conversão do fabricante/distribuidor referenciado na taxa PTAX do dia do faturamento, divulgada pelo Banco Central do Brasil.
- ⇒ Se os preços dessa proposta forem apresentados em Reais (R\$), considerando o período compreendido entre a apresentação da proposta e a emissão da fatura, e considerando que a maior parte dos insumos dos produtos aqui ofertados é importada, os valores poderão sofrer alterações no momento da emissão da nota fiscal, caso haja mudança da cotação do dólar norte-americano pelo PTAX/BACEN superior a 3%, entre a data da emissão da proposta e a data do faturamento. Tais alterações somente ocorrerão mediante informação por escrito da Microware ao menos 01 (um) dia útil antes da data do faturamento.

2. Condições de Pagamento:

- ⇒ Para a primeira compra com a Microware o pagamento poderá ser requerido antecipadamente via depósito em conta ou boleto bancário, para posterior processamento do pedido.
- ⇒ Para aprovação e definição de limite de crédito, o cliente deve encaminhar a Microware a seguinte documentação:
 - Contrato Social da Empresa.
 - Ficha de cadastro incluindo referências comerciais e bancárias.
 - Balanço do último exercício com comprovante de entrega para a receita federal.
 - Balancete(s) do período mais recente assinado pelo administrador e pelo contador da empresa
 - Outros documentos solicitados pelo time de análise de crédito da Microware.
- ⇒ A Microware se reserva o direito de aprovar ou negar o crédito do cliente de acordo com seus critérios. Todas as formas de pagamento propostas ficam sujeitas a aprovação de crédito pela Microware.
- ⇒ Consulte-nos sobre a possibilidade de outsourcing/aluguel de produtos, sistemas e serviços, por curta e longa duração.
- ⇒ Para pagamentos em atraso é cobrada multa e juros no valor de 5% ao mês, pró-rata dia, a partir da data original de vencimento, acrescidos de correção monetária pelo IGP-M.



3. Prazo de Entrega: De acordo com a disponibilidade de estoque, produção da fábrica, localidade a ser atendida e modalidade de frete.

- ⇒ Prazo de entregas feitas da Microwave São Paulo ou Rio de Janeiro para as regiões da grande São Paulo e do grande Rio de Janeiro: de 1 a 2 dias após os produtos estarem disponíveis na Microwave.
- ⇒ Prazo de entregas feitas da Microwave Brasília para a região do Distrito Federal: de 1 a 2 dias após os produtos estarem disponíveis na Microwave.
- ⇒ Prazo de entregas feitas da Microwave Brasília para as regiões da grande São Paulo e do grande Rio de Janeiro: de 3 a 5 dias após os produtos estarem disponíveis na Microwave.
- ⇒ Prazo de entregas feitas da Microwave São Paulo ou Rio de Janeiro para a região do Distrito Federal: de 3 a 5 dias após os produtos estarem disponíveis na Microwave.
- ⇒ Prazo de entregas feitas da Microwave Espírito Santo para a região do Espírito Santo: de 1 a 2 dias após os produtos estarem disponíveis na Microwave.
- ⇒ Prazo de entregas feitas da Microwave Espírito Santo para as regiões da grande São Paulo, grande Rio de Janeiro e Distrito Federal: de 3 a 5 dias após os produtos estarem disponíveis na Microwave.
- ⇒ Consultar para outras localidades.
- ⇒ Os prazos descritos acima dependem de terceiros, e portanto são apenas informativos, podendo sofrer variações para mais ou para menos.
- ⇒ Para acelerar a entrega estaremos procedendo com o faturamento parcial dos itens dessa proposta, caso seja possível.

4. Condições de Frete:

- ⇒ Incluso na modalidade rodoviário para as regiões da grande São Paulo, do grande Rio de Janeiro, Distrito Federal e Espírito Santo em compras superiores a R\$ 10.000,00 (Dez mil reais).
- ⇒ Para compras abaixo de R\$ 10.000,00, será incluso adicionalmente no faturamento valor de R\$100,00 para frete rodoviário para as regiões metropolitanas de São Paulo, Rio de Janeiro, Distrito Federal e Espírito Santo.
- ⇒ Consulte-nos sobre outras localidades e modalidades.

5. Sobre a Emissão de Ordens de Compras pelo Cliente

- ⇒ Essa proposta foi emitida com o intuito de apresentar da melhor forma possível a solução indicada para a sua necessidade.
- ⇒ Essa proposta não reflete necessariamente a estrutura de faturamento dos itens.
- ⇒ No caso de aprovação da proposta e emissão de ordens de compra para ela, favor solicitar para a Microwave um espelho de nota fiscal, que orientará a emissão do seu pedido de compra em termos de descrição dos itens, quantidade e impostos.
- ⇒ Para agilizar a entrega, a Microwave processa as aprovações de propostas e pedidos de compra assim que recebidos. Dessa forma o cliente não poderá cancelar, total ou parcialmente, qualquer pedido de compra após a sua colocação, exceto mediante consentimento prévio e expresso por escrito da Microwave, que dependerá



também da aprovação de cancelamento por parte dos fornecedores da Microware. No caso de cancelamento autorizado, será facultado à Microware, a aplicação de um encargo de cancelamento correspondente a 15% (quinze por cento) do valor total do pedido de compra efetivamente cancelado.

6. Sobre a Emissão de Documentos Fiscais

⇒ O faturamento dessa proposta será realizado da seguinte forma:

Produtos/Hardware:

Serão faturados de acordo com a modalidade de pagamento escolhida.

Sistemas/Software/Serviços de Terceiros:

Serão faturados de acordo com a modalidade de pagamento escolhida.

Serviços Microware:

Serviços de curta duração (inferior a 1 mês), serão faturados em 2 vezes, sendo:

- A primeira parcela, no valor de 50% dos serviços, na aprovação dessa proposta pelo cliente e;
- A segunda parcela, no valor de 50% dos serviços, após a conclusão dos serviços.

Serviços de média e longa duração (acima de 1 mês), serão faturados mensalmente, em parcelas de igual valor, sendo :

- O valor de cada parcela calculado dividindo-se o valor total dos serviços pelo número de meses estimados para sua conclusão mais um.
- A primeira parcela na aprovação dessa proposta pelo cliente;
- A segunda até a penúltima parcela mensalmente;
- A última parcela após a conclusão dos serviços.

⇒ Para essa proposta estamos considerando o faturamento de todos os itens acima para 1 localidade do cliente.

⇒ Poderão ser geradas múltiplas notas fiscais para o faturamento dessa proposta, seguindo as leis atualmente em vigor, através do faturamento de produtos e serviços por notas fiscais em formulário e eletrônica.

7. Condições de Impostos:

⇒ Todos os tributos federais aplicáveis encontram-se inclusos nos valores apresentados nessa proposta.

⇒ O imposto estadual ICMS de responsabilidade da Microware, do estado de São Paulo, Rio de Janeiro, Distrito Federal ou Espírito Santo encontra-se incluso nessa proposta, de acordo com o local de faturamento.

⇒ O imposto municipal ISS da cidade de São Paulo – SP, Niterói – RJ, Brasília – DF ou Vitória – ES encontra-se incluso nessa proposta, de acordo com o local de faturamento.

⇒ Demais impostos não listados acima bem como novos impostos criados depois da apresentação dessa proposta não estão inclusos nos valores apresentados.

⇒ Impostos estaduais e municipais de outras localidades não listadas acima não estão inclusos nessa proposta, e se aplicáveis deverão ser pagos pelo Cliente.

⇒ Caso a Microware venha a ser cobrada por qualquer tributo e encargos não inclusos nessa proposta, esses deverão ser pagos adicionalmente à Microware pelo cliente.



8. Inspeção e Remediação:

- ⇒ Os produtos devem ser inspecionados e aceitos ou recusados no momento da entrega pela transportadora. Questionamentos sobre vícios aparentes depois da entrega não serão aceitos.
- ⇒ Questionamentos sobre vícios ocultos seguem as políticas de devolução, troca e garantia dos seus respectivos fabricantes.

9. Condições de Garantia:

- ⇒ Os termos de garantia dos produtos oferecidos seguem o padrão de seus fabricantes.
- ⇒ Os termos de garantia dos serviços executados por terceiros seguem o padrão de seus respectivos executores.
- ⇒ Serviços executados pela Microware são garantidos por 90 dias com relação a qualquer falha relacionada e ocasionada pelos mesmos.

10. Sobre a Contratação de Profissionais:

- ⇒ Todos os funcionários da Microware são contratados através das regras da CLT atualmente vigentes no Brasil.
- ⇒ A Microware assume integral responsabilidade por todos os encargos trabalhistas, previdenciários, securitários, fiscais, inclusive por acidentes de trabalho, por multas e demais acréscimos legais, relativos a todo o seu pessoal alocado para a prestação dos serviços pactuados, contratados ou sub-contratados pelo CLIENTE, ainda que em caráter eventual, e pelo cumprimento de todas as normas de prevenção de acidentes, higiene e segurança do trabalho.
- ⇒ O cliente se compromete a em nenhuma hipótese contratar funcionários de quaisquer departamentos da Microware sem a expressa permissão da mesma por escrito, seja para integrar seu corpo de funcionários, seja para prestação de serviços específicos. Caso isso ocorra fica desde já acordado o ressarcimento do cliente à Microware do valor referente a 12 vezes o valor pago pelo trabalho realizado pelo funcionário, ou 12 vezes o valor do seu novo salário bruto total mensal, o que for maior. Esta cláusula permanecerá em vigor por 2 (dois) anos após a aprovação dessa proposta ou o término dos serviços prestados constantes dessa proposta, o que acontecer por último.

11. Despesas Adicionais:

- ⇒ Nenhuma despesa adicional para as regiões da grande São Paulo, do grande Rio de Janeiro, de Brasília, Distrito Federal e Espírito Santo.
- ⇒ Despesas como transporte, alimentação e pernoite serão cobradas e pagas a parte para outras regiões.
- ⇒ Despesas com transporte aéreo não estão inclusas para nenhuma localidade.

12. Confidencialidade e Segurança das Informações:

- ⇒ As informações contidas nesta proposta e no(s) arquivo(s) anexo(s) são confidenciais e de propriedades da Microware Tecnologia de Informação Ltda. e de uso exclusivamente à(s) pessoa(s) e/ou instituição(ões) acima



indicada(s) e podem conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou pessoa autorizada a recebê-la, queira, por favor retorná-la ao remetente e em seguida apagá-la definitivamente. Qualquer uso, cópia ou divulgação das informações nela contidas, na íntegra ou parcialmente, são proibidas e serão tratadas conforme legislação vigente. [Clique e acesse a nossa Política de Segurança](#)

- ⇒ As Partes, em comum acordo, submetem-se ao cumprimento dos deveres e obrigações referentes à proteção de Dados Pessoais, de acordo com a legislação vigente aplicável, incluindo, mas não se limitando à Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”), e de acordo com a Lei do Marco Civil da Internet Lei nº 12.965 e Decreto 8.771/2016, no que couber e conforme aplicável. As Partes deverão também garantir que seus empregados, agentes e subcontratados observem os dispositivos dos diplomas legais em referência relacionados à proteção de dados pessoais, incluindo, mas não se limitando, à LGPD.
- ⇒ Cada Parte se compromete a manter os Dados Pessoais em sigilo, adotando medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais contra acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão (“Tratamento não Autorizado ou Incidente”).

13. Código de Conduta Ética e Política Anti-Corrupção:

- ⇒ O sucesso da MICROWARE ao longo do tempo tem como alicerce o princípio da conduta ética de seus colaboradores que seguem a cuidadosa observância das leis e regulamentos internos, e respeito pelos mais elevados padrões de conduta e integridade ética. A MICROWARE tem como fundamento a ideia de que ninguém na empresa pode sacrificar sua integridade, seja para obter vantagens pessoais, seja para obter benefícios para os negócios. O Código de Conduta Ética e a Política Anticorrupção se aplica a todos. [Clique e acesse o nosso Código de Conduta](#)

14. Sobre Acordo de Nível de Serviço:

- ⇒ A não ser que especificamente mencionado nessa proposta, o acordo com relação ao nível de serviço dessa proposta é “Melhor Esforço” por parte da Microware. Quando a Microware opera por este nível serviço, o atendimento e sua finalização será dentro do melhor prazo possível e de acordo com os recursos disponíveis.

15. Sobre Treinamentos:

- ⇒ A não ser que especificamente mencionado nessa proposta, não faz parte da mesma qualquer serviço de treinamento ou transferência de conhecimento.
- ⇒ Treinamentos Práticos (Hands-on) quando oferecidos não contemplam material didático nem certificado, e tem limite de até 2 pessoas.



6. TERMO DE ACEITE DA PROPOSTA:

Este documento tem como objetivo formalizar o aceite e aprovação desta proposta da Microware, de forma que a Microware inicie o processamento do pedido da mesma. Declaro estar ciente e de acordo com todas as cláusulas e condições contratuais desta proposta, e que mediante a assinatura deste TERMO DE ACEITE DA PROPOSTA, a Microware poderá processar a ordem de compra, emitir fatura, entregar os produtos e realizar os serviços, com o nosso compromisso de efetuar o pagamento descrito nas CONDIÇÕES COMERCIAIS desta proposta.

RESPONSÁVEL PELO ACEITE DESTA PROPOSTA

Nome: _____
Cargo: _____ Departamento: _____
Telefone: (____) _____ E-mail: _____

INFORMAÇÃO PARA FATURAMENTO:

Razão Social: _____
CNPJ: _____ Insc. Estadual: _____
Endereço: _____
Nome: _____
Telefone: (____) _____ E-mail: _____

ITENS APROVADOS DA PROPOSTA:

(X) Todos os itens dessa proposta. () Alguns itens dessa proposta (Informar quais abaixo):

OUTRAS OBSERVAÇÕES:

DATA DO ACEITE: _____

Assinatura do responsável pelo aceite desta proposta (pode ser física ou eletrônica):

Assinatura: _____



SOBRE A MICROWARE:

Olá, meu nome é **Bella** e sou Consultora Comercial Virtual da **Microware**. Somos uma empresa altamente especializada no desenvolvimento e na execução de projetos de T.I.C. e atuamos nas seguintes áreas:

- Transformação Digital
- Nuvem, Datacenter Híbrido e Conectividade
- Borda Inteligente
- Segurança
- Fornecimento Estratégico e Global
- Marketing Digital

Fundada em 1984, a Microware tem como missão oferecer soluções em tecnologia de informação e comunicação para organizações de forma criativa, objetiva, segura e adequada. Buscamos ser o melhor arquiteto de projetos em tecnologia, aplicando-a de forma inteligente e de acordo com as suas necessidades. É desta forma que ajudamos você a focar em suas prioridades, contribuindo com a sua expansão, com o aumento da sua produtividade e com a sua redução de custos e riscos.



Temos uma das mais bem qualificadas equipes do Brasil, prontas para identificar necessidades e alinhar investimentos com os objetivos do seu negócio. Nosso trabalho conta com fortes parcerias desenvolvidas com os maiores fornecedores de soluções de T.I.C. ao redor do mundo.

Localizada em pontos estratégicos, a Microware encontra-se em São Paulo, Rio de Janeiro, Brasília e Espírito Santo, com escritórios comerciais, centros de serviços e centros de distribuição próprios, atendendo a todo o território nacional. Fazemos parte de redes globais de provedores de soluções de T.I.C, e através delas ajudamos nossos clientes em sua expansão internacional.

Operamos sob um sistema de qualidade total certificado pela ISO 9001. Nossos processos são auditados regularmente, reforçando a confiabilidade dos projetos e serviços oferecidos e o compromisso de criação de valor para o cliente.

Estamos comprometidos com a construção de uma relação de longo prazo, adicionando valor para a sua empresa e para o seu trabalho. Obrigado pela oportunidade de nos apresentarmos.



SOBRE A MICROWARE:

Ser a referência em conhecimento de TI aplicada a negócios. Ter paixão pelo uso das melhores soluções tecnológicas que habilitem as empresas a serem mais bem-sucedidas em suas atividades. Criar valor através da inovação na área de tecnologia de informação e comunicação, substituindo práticas e modelos ultrapassados. Buscar a perfeição e controlar minuciosamente nossas atividades para atingir a excelência que os Clientes esperam da Microware.



Estar ao lado dos Clientes, prospectando, projetando e entregando as melhores e mais adequadas soluções em TI para o seu negócio, de forma inovadora, objetiva e segura.



- + Criação de valor para o cliente;
- + Integridade, ética, transparência e confiança;
- + Valorização e desenvolvimento dos Recursos Humanos;
- + Inovação;
- + Segurança e integridade de dados;
- + Gestão eficaz;
- + Compromisso com a Qualidade Total;
- + Inteligência de mercado;
- + Compromisso social e com o meio ambiente;
- + Retorno aos acionistas.

VISÃO



MISSÃO



VALORES





TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DE EMPRESAS:

PORTFÓLIO DE SOLUÇÕES:

EXPERIÊNCIA DIGITAL

- Mapeamento e Avaliação da Experiência Digital
- Consultoria e Gestão de Projetos Complexos
- Desenvolvimento e Implantação de Novas Tecnologias
- Gestão, Automação, Orquestração e Governança de T.I.C.

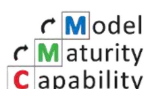
PROCESSOS DIGITAIS

- Digitalização de Processos e Operações
- Automação e Gestão de Processos de Negócios
- Levantamento, Auditoria e Melhoria de Processos

NEGÓCIOS DIGITAIS

- Assessoria em Estratégia e Modelos de Negócios Digitais
- Inteligência Artificial Aplicada a Negócios
- Enriquecimento e Gestão de Dados e Conteúdo

PADRÕES METODOLÓGICOS:



PARCERIAS:





NUVEM, DATACENTER HÍBRIDO E CONECTIVIDADE:

PORTFÓLIO DE SOLUÇÕES:

ESTRUTURA DE NUVEM HÍBRIDA

- Desenvolvimento e Execução de Projetos de Nuvem Privada e Pública
- Automação e Migração de Cargas de Trabalho
- Desenvolvimento e Execução de Projetos de Datacenters Híbridos

SOLUÇÕES PARA DATACENTER

- Datacenter e Rede definidos por Software (SDN)
- Projetos de Hiperconvergência, Servidores, Storage e Backup
- Execução, Gestão, Monitoração e Suporte de Ambiente de Datacenter
- Identificação de Gargalos e Otimização de Estruturas

ARQUITETURA DE REDE

- Dimensionamento e Implantação de Redes Convergentes com e sem fio
- Gestão e monitoramento unificado de redes
- Definição de Políticas, Gerenciamento e Otimização de Acesso

ESTUDOS DE CASO:

Cliente: FIRJAN – Federação das Indústrias do Estado do RJ

Tema: Aumentando a curva do crescimento através de processamento e escalabilidade.

Cliente: Micros Fidelio

Tema: Alta performance na distribuição de aplicações.

Cliente: Sonae Sierra Brasil

Tema: Melhorar a experiência do usuário SAP através da otimização de wan.

(confira outros estudos acessando nosso site)

PARCERIAS:



**Hewlett Packard
Enterprise**

lenovo



Microsoft

vmware

APC





BORDA INTELIGENTE:

PORTFÓLIO DE SOLUÇÕES:

COMPUTAÇÃO PARA O USUÁRIO FINAL (End-User Computing)

- Especificação, Dimensionamento e Projetos de Mobilidade e Acesso
- Infraestrutura e Dispositivos como Serviço (IaaS e Daas)
- Gestão do Ciclo de Vida e Descarte Seguro e Verde
- Realidade Virtual e Realidade Aumentada

COLABORAÇÃO E COMUNICAÇÕES UNIFICADAS

- Desenvolvimento e Execução de Projetos de Colaboração e UC
- Soluções de Videoconferência e Telepresença
- Migração de sistemas de telefonia legados

INTERNET DAS COISAS (IoT)

- Implantação, Gestão, Suporte e Mudança de Dispositivos e Sistemas
- Reengenharia e Terceirização Gerenciada de Serviços de Imagem e Impressão
- Soluções e Sistemas de Sinalização Digital

ESTUDOS DE CASO:

Cliente: Unifeso – Centro Universitário Serra dos Órgãos

Tema: Educação Digital Potencializando o Processo de Aprendizado.

Cliente: Empresa de Pesquisa Energética - EPE

Tema: Parceria de Sucesso.

Cliente: Towers, Perrin, Foster & Crosby

Tema: Soluções em Impressão

Cliente: Terminal Menezes Cortes

Tema: Gerenciar o sistema de impressão de maneira eficaz e econômica.

(confira outros estudos acessando nosso site)

PARCERIAS:



lenovo



Lexmark™



Microsoft®





SEGURANÇA:

PORTFÓLIO DE SOLUÇÕES:

SEGURANÇA PARA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

- Consultoria e Auditoria em Segurança para ambientes digitais
- Definição e Execução de Políticas e Tecnologias de Segurança
- Implantação, Monitoração e Gerenciamento de Sistemas de Segurança

SEGURANÇA PARA NUVEM, DATACENTER E REDES

- Definição e Execução de Políticas para Nuvem e Datacenters Híbridos
- Desenvolvimento e Execução de Projetos de Segurança para Redes Híbridas
- Sistemas de Detecção e Prevenção de Intrusão
- Projetos de Continuidade dos Negócios e Recuperação de Desastres

SEGURANÇA PARA BORDA INTELIGENTE

- Desenvolvimento e Execução de Projetos de Segurança para Mobilidade
- Implantação de Proteção Avançada de Ameaças
- Gestão e Proteção de Identidade, Acesso e Dados

PADRÕES METODOLÓGICOS:

PCI SOC



ESTUDOS DE CASO:

Arquivo Nacional

Tema: Garantir a segurança e integridade de dados essenciais.

(confira outros estudos acessando nosso site)

Cliente:



PARCERIAS:



Microware Tecnologia de Informação Ltda - Projetos em T.I.C., da Concepção à Execução

SP: Rua Samuel Morse, 120, 14º andar - Brooklin - São Paulo - SP - 04576-060 - Tel.: 55 (11) 4872-2100 - sp@microware.com.br

RJ: Rua Noronha Torrezão, 416 - Santa Rosa - Niterói - RJ - 24240-183 - Tel.: 55 (21) 2199-2600 - rj@microware.com.br

DF: SCN Quadra 4 Bloco B, Nº 100/12º andar - Brasília - DF - 70714-900 - Tel.: 55 (61) 3533-6737 - df@microware.com.br

ES: Av. N.Sra. dos Navegantes, Nº 755, S908, E. Suá - Vitória - ES - 29050-335 - Tel.: 55 (27) 3024-3177 - es@microware.com.br

www.microware.com.br / microware@microware.com.br

Clique e acesse a nossa política de segurança.



FORNECIMENTO ESTRATÉGICO E GLOBAL:

PORTFÓLIO DE SOLUÇÕES:

COORDENAÇÃO GLOBAL DE PROJETOS DE T.I.C.

- Atendimento Global Centralizado e Alocação de Especialistas Locais
- Execução e Coordenação de Projetos Globais
- Especialização em Projetos na América Latina

FORNECIMENTO ESTRATÉGICO DE T.I.C.

- Planejamento e Padronização de Demandas
- Negociação e Implantação de Precificação e Disponibilidade Global
- Consolidação e Otimização de Fornecedores e Processos
- Monitoramento e Gestão de Compras de T.I.C.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DE COMPRAS

- Concepção e Criação de Portais de Compras Online
- Planejamento e Padronização de Catálogos de Produtos e Serviços de T.I.C.
- Integração e Customização de Sistemas Internos e Externos

PADRÕES METODOLÓGICOS:



PORTAIS DE COMPRAS:



Rio de Janeiro e
Espírito Santo





MARKETING DIGITAL:

PORTFÓLIO DE SOLUÇÕES:

PLANEJAMENTO DE MARKETING DIGITAL

- Assessoria em Estratégia e Modelos de Marketing Digital
- Levantamento e Consultoria de Mercado
- Planejamento e Elaboração de Conteúdo Digital

EXECUÇÃO DE MARKETING DIGITAL

- Automação e Gestão de Campanhas de Marketing
- Campanhas de Marketing em Mecanismos de Buscas e Redes Sociais
- Remarketing e Targeted Marketing

OTIMIZAÇÃO DE MARKETING DIGITAL

- Levantamento e Implantação de Indicadores de Marketing Digital
- Gestão e Otimização de Resultados
- Enriquecimento e Gestão de Dados e Conteúdo

PARCERIAS:



SERGIPE GAS S/A - SERGAS											
SOLICITAÇÃO DE COMPRAS											
Requisitante: Solicitação: 00002661 a 00002661											
Emissão: a											
Liberação: a											
Situação Solic.: Todas											
Pirâmide											
Item	Requisitante Produto /Complemento/ Descrição Auxiliar:	Valor Unit.	Previsto	Qtd. Solic.	Valor Total	Qtd. Canc.	Un. Est. Atual	Un. Cotação	AF	Status AF	Status Item
						Referência					
						Observação					
Filial: SERGIPE GAS S/A - SERGAS											
Solicitação: 00002661	Emissão: 25/11/2021	Dt. Limite: 25/11/2021	Dt. Últ. Alt.: 07/12/2021	Liberada: SIM							
Solicitante: LUIZ EDUARDO C NERI	Liberação: 25/11/2021	Usu. Libera.: -	Valor Total : 50.000,00								
Un. Comp.: DISUP											
Entrega: -											
				1 ALEXANDRO ALMEIDA S	50.000,00	1,00	50.000,00	0,00SER	0,00	SER	
				10.02.55.0001 - SERVIÇO DE EXTENSAO OU RENOVAÇÃO DE GARANTIA DE EQUIPAMENTOS /EXTENSAO DA GARANTIA DOS EQ							
				PAMENTOS 3 PAR STORESERV (3 ANOS) - 2 UNIDADES							
				0019 - GETIN							
				Classificação: 10 - SERVICOS , 02 - ADMINISTRATIVO , 55 - EXTENSAO DE GARANTIA							
				Ciclo Orçamentário: GETIN 2021; Conta Orçamentária: 5146 - Serviços de Manutenção; Plano Orçamentário: 47 - GETIN 2021; Saldo Conta: 8000,00							
Total de Solicitações na Filial:				1							
Total de Solicitações:				1							

**Proc. Administrativo 2.073/2021**De: **Alan Vasconcelos Andrade** Setor: **GETIN - Gerência da Tecnologia da Informação**Para: **COSUP - Coordenação de Suprimentos**Assunto: **Contratação de extensão de garantia dos STORAGES**

Aracaju/SE, 29 de Novembro de 2021

Prezado,

Informo que existe uma nova solicitação de compra cadastrada no ERP de número: 2661

Renovação da garantia dos dois STORAGES do datacenter.

Especificações técnicas:

Fornecer e arcar tanto com os custos das peças utilizadas devido a desgaste normal quanto com o custo pela mão-de-obra necessária para manter os equipamentos em pleno funcionamento.

Peças com falha que tiverem dados proprietários permanecerão sob propriedade do Cliente;

A empresa deverá prover:

- suporte telefônico em geral para o hardware coberto;
- suporte telefônico em geral para o sistema operacional coberto;
- abertura de um chamado de suporte através de telefone, e-mail e/ou sistema próprio;
- relatórios de situação de chamado

Níveis de Suporte:

Período de disponibilidade para realização de serviços

- 1) Janela de cobertura (Dias): 7 dias por semana
- 2) Janela de cobertura (Horas): 24 horas por dias
- 3) Tempo de resposta: 4 horas

—
Alan Vasconcelos Andrade*Analista Organizacional**Analista de Sistemas - GETIN*Sergipe Gás S/A - Av. Empresário José Carlos Silva, 2482. Cj. Augusto Franco. Bairro Farolândia. Aracaju-SE - CEP 49030-640 • 1Doc • www.1doc.com.br

Impresso em 01/12/2021 15:44:24 por Fabio Dos Santos Ramos - Analista organizacional - Administrador

"Tudo o que um sonho precisa para ser realizado é alguém que acredite que ele possa ser realizado." - *Roberto Shinyashiki***1Doc**

Proc. Administrativo 3- 2.073/2021

De: Fabio R. - COSUP

Para: GETIN - Gerência da Tecnologia da Informação

Data: 07/12/2021 às 19:57:01

SEGUE FOLHA DE ROSTO DO PC 2661 PARA ASSINATURAS.

Fabio Dos Santos Ramos

Analista organizacional - Administrador

Anexos:

FOLHA_DE_ROSTO_PC_2661.pdf

Assinado digitalmente (emissão) por:

Assinante	Data	Assinatura	
Fabio Dos Santos Ramos	07/12/2021 19:57:42	1Doc	FABIO DOS SANTOS RAMOS CPF 798.XXX.XXX-04
Joel Dos Santos	09/12/2021 10:22:54	1Doc	JOEL DOS SANTOS CPF 271.XXX.XXX-00
Alexandro Almeida Souza	09/12/2021 14:52:28	1Doc	ALEXANDRO ALMEIDA SOUZA CPF 835.XXX.XXX-87
Jorge Swami Santana de Ara...	09/12/2021 15:47:06	1Doc	JORGE SWAMI SANTANA DE ARAÚJO CPF 092.XXX.XX...
Victor Santos Valeriano	10/12/2021 09:17:42	1Doc	VICTOR SANTOS VALERIANO CPF 960.XXX.XXX-15
Ivonez Lourenço Dos Santos...	16/12/2021 11:57:42	1Doc	IVONEZ LOURENÇO DOS SANTOS CPF 100.XXX.XXX-9...
Lauro Daniel Beisl Perdiz	16/12/2021 12:24:36	1Doc	LAURO DANIEL BEISL PERDIZ CPF 505.XXX.XXX-20
Valmor Barbosa Bezerra	18/12/2021 19:17:13	1Doc	VALMOR BARBOSA BEZERRA CPF 235.XXX.XXX-15

Para verificar as assinaturas, acesse <https://sergas.1doc.com.br/verificacao/> e informe o código: **4187-ABE2-CCC6-A6EA**



COMPRA / CONTRATAÇÃO

NÚMERO:

PC 2661 / 2021

DATA:

07/12/2021

REV.

MODALIDADE

LICITAÇÃO ☐DISPENSA ☒INEXIGIBILIDADE ☐

VALOR ESTIMADO (ICMS Origem)

R\$ 48.996,00

quarenta e oito mil, novecentos e noventa e seis reais

VALOR ESTIMADO (Com DIFAL/ST)

R\$ 48.996,00

quarenta e oito mil, novecentos e noventa e seis reais

OBJETO

Extensão Garantia dos STORAGES do Datacenter por 3 anos -- 2 UNIDADES

O R Í G E M / APLICAÇÃO

Gerência / Assessoria	DOCUMENTO	DATA	APLICAÇÃO
GETIN	SC nº 2661	29/12/2021	GETIN
Diretoria			
DIRAF			

JUSTIFICATIVAS / COMENTARIOS

A contratação visa a continuidade dos serviços de informática da empresa, sendo de grande importância a extensão da garantia, cujos equipamentos armazenam todos servidores com dados e sistemas de utilização da SERGAS.

A garantia contempla:

Fornecer e arcar tanto com os custos das peças utilizadas devido a desgaste normal quanto com o custo pela mão-deobra necessária para manter os equipamentos em pleno funcionamento. Peças com falha que tiverem dados proprietários permanecerão sob propriedade do Cliente;

A contratada disponibilizará:

- suporte telefônico em geral para o hardware coberto;
- suporte telefônico em geral para o sistema operacional coberto;
- abertura de um chamado de suporte através de telefone, e-mail e/ou sistema próprio;
- relatórios de situação de chamado;
- deslocamento de técnico especializado ao local para resolução dos problemas e/ou troca de peças.

CLASSIFICAÇÃO ORÇAMENTARIA

(Indicar a classificação conforme item da planilha orçamentaria aprovada em DIREX)

☐ Materiais☒ Custo☒ Serviço☐ Investimento

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

PRAZO DE ENTREGA	PRAZO DE CONTRATAÇÃO
A PARTIR DE 05/05/2022	36 MESES
CONDIÇÕES DE PAGAMENTO	MODALIDADE DE ENTREGA
30 DIAS CORRIDOS DA EMISSÃO DA NF E ACEITE	CIF-DESTINATÁRIO
EMPRESAS CONTATADAS	EMPRESA VENCEDORA
3 EMPRESAS CONFORME PROPOSTAS ANEXAS	PARK PLACE TECHNOLOGY BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA

EMIÇÃO

GERÊNCIA / ASSESSORIA SOLICITANTE	EMITENTE COSUP

VERIFICAÇÃO

Joel dos Santos COSUP	Jorge Swami S. de Araújo GERAD	Victor Santos Valeriano ASLIC
--------------------------	-----------------------------------	----------------------------------

APROVAÇÃO

Valmor Barbosa Bezerra DIPRE	Lauro Daniel Beisl Perdiz DIRAF	Ivonez Lourenço dos Santos DITEC
---------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------

Proc. Administrativo 4- 2.073/2021

De: Victor V. - ASLIC

Para: ASJUR - Assessoria Jurídica

Data: 10/12/2021 às 09:18:11

Para análise e emissão de parecer jurídico.

—

Victor Santos Valeriano

Assessor de Licitações e Contratos

Proc. Administrativo 5- 2.073/2021

De: Nelson S. - ASJUR

Para: GETIN - Gerência da Tecnologia da Informação - A/C Alan A.

Data: 14/12/2021 às 10:12:01

Prezado Alan, bom dia.

Conforme conversado, favor juntar (i) Parecer Técnico acerca das propostas apresentadas no presente procedimento de contratação e (ii) o contrato de garantia atualmente em vigor, especificando a data de término.

At.te,

—

Nelson Tavares Dos Santos Sobrinho

Advogado - OAB/SE 7.956

Proc. Administrativo 6- 2.073/2021

De: Alan A. - GETIN

Para: ASJUR - Assessoria Jurídica

Data: 14/12/2021 às 17:23:08

Prezado Nelson,

As empresas consultadas são aptas para atender as normas elencadas nas especificações técnicas e níveis de suporte.

Segue comprovação do término da garantia/suporte em 05 de maio de 2022.

—

Alan Vasconcelos Andrade

Analista Organizacional

Analista de Sistemas - GETIN

Anexos:

Garantia_STORAGE.pdf

Centro de suporte

Meus produtos

Mostrando 1-4 de 4

Q 2MK711019

Exibir: Todos

Exibir: Todos

Exibir: Todos

Exibir: Todos

Exibir: Todos

Número de série	Nome do produto	Tipo do produto	Referência de conta de suporte	Nível de suporte	Data de término do suporte ↑	Função do grupo
2MK7110195	HPE 3PAR StoreServ 8000 Storage	Storage	SERGIPEGASE-STPRT	HPE Foundation Care	5 de mai. de 2022	Admin
2MK7110198	HPE 3PAR StoreServ 8000 LFFC3.5in) Field Integrated SAS Drive Enclosure	Options	SERGIPEGASE-STPRT	HPE Foundation Care	5 de mai. de 2022	Admin
2MK7110196	HPE 3PAR StoreServ 8000 Storage	Storage	SERGIPEGASE-STPRT	HPE Foundation Care	5 de mai. de 2022	Admin
2MK7110197	HPE 3PAR StoreServ 8000 LFFC3.5in) Field Integrated SAS Drive Enclosure	Options	SERGIPEGASE-STPRT	HPE Foundation Care	5 de mai. de 2022	Admin

Proc. Administrativo 7- 2.073/2021

De: Fabio R. - COSUP

Para: ASCIP - Assessoria de Controle Interno e Planejamento

Data: 15/12/2021 às 16:10:59

CONHECER.

—

Fabio Dos Santos Ramos

Analista organizacional - Administrador

Proc. Administrativo 8- 2.073/2021

De: Nelson S. - ASJUR

Para: ASJUR - Assessor

Data: 16/12/2021 às 09:02:40

Encaminho para análise e aprovação o Parecer Jurídico anexo.

At.te,

—

Nelson Tavares Dos Santos Sobrinho

Advogado - OAB/SE 7.956

Anexos:

PJ_N_241_2021_DISPENSA_EXTENSAO_DE_GARANTIA_DOS_STORAGES_DO_DATACENTER_PC_2661_2021.pdf

Assinado digitalmente (emissão) por:

Assinante	Data	Assinatura	
Nelson Tavares Dos Santos ...	16/12/2021 09:03:09	1Doc	NELSON TAVARES DOS SANTOS SOBRINHO CPF 021.X...
RICARDO MENDONCA NUNES	16/12/2021 10:04:58	1Doc	RICARDO MENDONCA NUNES CPF 987.XXX.XXX-68

Para verificar as assinaturas, acesse <https://sergas.1doc.com.br/verificacao/> e informe o código: **4187-ABE2-CCC6-A6EA**