

Proc. Administrativo 1.960/2022

De: Alan A. - GETIN

Para: CAAS - Coordenação de Apoio Administrativo e de Suprimentos

Data: 20/09/2022 às 15:44:31

Setores (CC):

CAAS

Setores envolvidos:

GETIN, DIRAF, CAAS, DIPRE, SEGE, ASJUR, ASLIC, GETIN, GASUP, ASLIC, SEDIR

Contratação de Link de Internet Redundante

Prezado,

Informo que existe uma nova solicitação de compra cadastrada no ERP de número: 2833

Trata-se da contratação de um link de internet para funcionar como redundância ao link atual.

Este link de redundância não pode ser fornecido pela mesma empresa do link principal (INFONET).

[Alexandro Almeida Souza - GETIN](#)

—

Alan Vasconcelos Andrade

Analista Organizacional

Analista de Sistemas - GETIN

Anexos:

MD_Link_de_Internet_200_Mbps_Dedicado.pdf

MEMORIAL DESCRITIVO

1. OBJETO

Contratação de empresa especializada detentora de outorga da ANATEL para prestação de serviços continuados de comunicação de dados para fornecimento de link de 200 Mbps dedicado para acesso à Internet por dois anos (24 meses), visando atender as necessidades da Sergipe Gás S/A - SERGAS, conforme condições, exigências, requisitos técnicos, nível de serviço requerido e quantidades descritas neste Memorial Descritivo.

2. JUSTIFICATIVA

Justifica-se a contratação do serviço em regime continuado, tendo em vista ser essencial ao bom e pleno desempenho das atividades meio e fim da SERGAS.

3. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS GERAIS, MÍNIMAS OBRIGATÓRIAS

3.1. Provimento de link de serviço de internet dedicada com velocidade mínima de 200 Mbps, FULL-DUPLEX, com fornecimento mínimo de 8 IP's válidos, com roteamento estático, serviço de DNS primário e DNS reverso, com entrega do link via fibra óptica dedicada entre o backbone da CONTRATADA e o datacenter da SERGAS.

3.2. Garantir 100% de largura de banda contratada (upload/download). Capacidade de estabelecer sessões BGP parcial e full. Latência máxima de 30ms. Jitter máximo de 10ms.

As medições serão realizadas através do SIMET (Sistema de Medição de Tráfego Internet), disponível no site <http://simet.nic.br>.

3.3. A Contratada deverá apresentar projeto técnico detalhado da solução proposta, descrevendo o acesso do cliente até o backbone, comprovando toda a estrutura de comunicação; Deverá ser apresentada a tabela de rotas utilizadas (de forma textual e gráfica);

3.4. NÍVEL DE SERVIÇO REQUERIDO (NSR)

O NSR visa garantir que os serviços contratados sejam prestados pela CONTRATADA, em grau mínimo de eficiência e qualidade exigido pela SERGAS.

A CONTRATADA será responsável pelo cumprimento e medição dos índices estabelecidos neste item que serão auditados pela SERGAS durante todo o prazo de vigência do contrato, e que poderão ser revistos, a qualquer tempo, com vistas à melhoria ou ajustes na qualidade dos serviços prestados.

As inoperâncias e/ou indisponibilidades dos serviços, no todo ou em parte, que não seja de responsabilidade da CONTRATANTE, devem gerar descontos na fatura correspondente aos serviços não prestados proporcionais ao tempo de sua não prestação.

3.5. MÉTRICAS DO NSR

O Índice de Disponibilidade será, no mínimo, 99,5% (noventa e nove por cento) mensal.

O serviço deverá estar disponível 24(vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, todos os dias do ano. Desta maneira a CONTRATADA deverá estabelecer estrutura de operação para este nível de serviço;

A disponibilidade do serviço indicará o percentual de tempo, durante o período de 01 (um) mês de operação, em que o serviço permanece em condições normais de funcionamento;

O serviço será considerado indisponível:

A partir do início de uma interrupção registrada no centro de atendimento/supervisão da CONTRATADA ou a partir da comunicação de interrupção, feita pela SERGAS, até o restabelecimento do serviço às condições normais de operação e a respectiva informação a SERGAS;

3.5.1. A ocorrência de interrupção no serviço deverá ser comunicada imediatamente a SERGAS, através de um sistema de notificação automática utilizando simultaneamente os seguintes meios: telefone (fixo ou móvel), e-mail.

3.5.2. Em caso de falha a CONTRATADA deverá apresentar relatório analítico contendo as seguintes informações:

- Relação de todas as reclamações havidas no período (com hora de início e fim da inoperância) juntamente com minutos excedentes ao prazo máximo para reparo;
- Tempo total das falhas;
- Causas dos defeitos e as soluções adotadas para sua recuperação;
- Cálculo da disponibilidade no período.

3.5.3. Os recursos de hardware e software dos equipamentos envolvidos devem ser atualizados tecnologicamente, sem ônus para a CONTRATANTE, durante a vigência do contrato;

3.5.4. Sempre que houver lançamento de nova versão de sistema operacional e ou firmware que faça correções de segurança dos serviços prestados, as contratadas deverão providenciar as devidas atualizações com prévia aprovação da SERGAS, sem ônus para a CONTRATANTE.

3.5.5. Os equipamentos a serem instalados na SERGAS deverão ser acomodados em racks fechados, fornecidos pela SERGAS. Os equipamentos relacionados com a solução deverão ser instalados e mantidos operacionais, com todos os seus acessórios e documentações.

3.5.6 A CONTRATADA deverá disponibilizar Central de Atendimento e Sistema de Monitoramento do Tráfego Internet, via WEB, para acompanhamento dos serviços prestados pelas contratadas.

A Central de Atendimento deverá estar disponível para o contato dos técnicos da SERGAS e se dará através de ligações telefônicas gratuitas, tipo 0800.

Os funcionários de atendimento das contratadas devem conhecer todos os serviços contratados e relacionado com a solução, objeto deste instrumento.

3.5.7 Caso haja a necessidade de realizar manutenção preventiva da solução, a CONTRATADA deverá formalizar via e-mail, a SERGAS, com no mínimo 15 (quinze) dias de antecedência da data proposta para a realização do serviço, a realização do serviço não poderá exceder o limite de 4(quatro) horas. Caberá a SERGAS a autorização para realização do serviço.

3.6. As interrupções preventivas devem ser em regra realizadas no horário de 22:00 até as 06:00 horas;

3.7. Se as paradas descritas no Item 3.5 causarem comprovada interferência no desempenho das atividades, a CONTRATADA concederá à CONTRATANTE desconto na mensalidade à razão de 1/30 (um trinta avos) por dia ou fração superior a 4 (quatro) horas;

3.8. Deverão estar inclusos na solução todos os recursos de conectividade, tais como: modems, conversores, roteadores e outros correlatos, bem como a infraestrutura para instalação dos equipamentos de transmissão necessária à prestação dos serviços.

Os roteadores integrantes do “Backbone” da prestadora de serviços e os roteadores instalados no Datacenter – SERGAS deverão possuir capacidade de suportar o tráfego com banda completamente ocupada, sem que os limites de 70% de utilização da memória e 70% de utilização da CPU sejam excedidos. Será disponibilizado roteador com no mínimo 2 portas Gigabit Ethernet. Cessão em comodato de todos os equipamentos necessários.

3.8.1. Devido às necessidades de estabilidade e disponibilidade dos serviços suportados e, conforme características da infraestrutura da SERGAS, em nenhuma hipótese serão admitidos equipamentos que atendam ao mercado SOHO (Small Office Home Office).

3.8.2. Os roteadores instalados na SERGAS deverão estar configurados para permitir a configuração remota somente através de SSH v2, ficando por conta da CONTRATADA o fornecimento de todos os recursos necessários à configuração remota.

3.8.3. A CONTRATADA deverá fornecer a SERGAS as senhas de acesso, via porta de console e via SSH v2, para cada um dos roteadores instalados, com privilégios somente para operações de leitura – (read only) para os comandos “ping”, “routing” e “trace”. Também deverá ser fornecido acesso somente de leitura às estatísticas de SNMP (comunidade de leitura ou usuário/senha), além de configurar os roteadores para gerar logs (Syslog – RFC 3164) e/ou traps SNMP para um ou mais endereços IPs a serem definidos pela SERGAS;

3.8.4. Todos os equipamentos e enlaces fornecidos pelas contratadas, nas suas condições de fabricação, operação, manutenção, configuração, funcionamento, alimentação e instalação, deverão obedecer rigorosamente às normas e recomendações em vigor, elaboradas por órgãos oficiais competentes ou entidades autônomas reconhecidas na área – ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações), e entidades de padrões reconhecidas internacionalmente – ITU-T (International Telecommunication Union), ISO (International Standardization Organization), IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers), EIA/TIA (Electronics Industry Alliance and Telecommunication Industry Association).

3.9. Deverão estar disponíveis à CONTRATANTE para fins de gestão, os seguintes itens:

3.9.1. Relatórios de chamados ou conjunto de chamados abertos dentro e fora do prazo, fechados e encerrados dentro e fora do prazo e de reincidência de problemas;

3.9.2. Relatórios de disponibilidade, tráfego disponibilizados mensalmente;

3.9.3. Relatórios de utilização e performance;

3.9.4. De preferência todos os relatórios deverão ser disponibilizados *online*, com estatísticas diárias, semanais e mensais.

4. DA ACEITAÇÃO

A aceitação dar-se-á de duas maneiras: aceitação provisória e aceitação definitiva.

4.1. CRITÉRIOS PARA O ACEITE PROVISÓRIO

4.1.1. A aceitação de cada enlace dar-se-á em até 05 (cinco) dias úteis após a entrega do serviço com a observação, pela CONTRATANTE, através de pessoa designada, de normalidade no fornecimento do serviço de internet.

4.1.2. Em caso de rejeição do serviço de internet, a CONTRATANTE poderá solicitar a suspensão da implantação do serviço, até que o(s) possível(is) problema(s) seja(m) sanado(s), sem que isso gere direito à CONTRATADA de protelar a implantação dentro dos prazos definidos.

4.1.3. Para aceite de instalação do link de internet, a CONTRATADA deverá realizar alguns testes performance e qualidade por um período de 2 horas. Após esse período, serão coletados do equipamento os seguintes dados: número de bits com erros e número de bits recebidos para se realizar o cálculo da taxa de erro (bits com erro/bits recebidos)

4.1.4. O teste de aceite dos serviços de internet será composto, no mínimo, por teste de navegação pela internet da CONTRATANTE.

4.1.5. Após o aceite do serviço, conforme disposto no subitem anterior, a CONTRATANTE emitirá um TRP – Termo de Recebimento Provisório.

4.2. CRITÉRIOS PARA O ACEITE DEFINITIVO

4.2.1. O aceite definitivo dar-se-á após a verificação do correto funcionamento de cada enlace de internet.

4.2.2. O período de funcionamento experimental poderá ter duração de **até 30 (trinta) dias corridos** contados a partir da emissão do último TRP de cada link de internet.

4.2.3. Durante esse período, toda e qualquer pendência deve ser resolvida. Para tanto, o prazo se estenderá por no máximo **30 (trinta) dias corridos**, no qual não deverão ser apresentadas falhas.

4.2.4. Caso a CONTRATADA não sane as pendências ou não consiga cumprir com as exigências após este período, serão iniciados os procedimentos de penalidades previstos no Contrato.

4.2.5. Ao final do período de funcionamento experimental, concluído com sucesso, será emitido pela CONTRATANTE o Termo de Recebimento Definitivo – TRD.

Av. Empresário José Carlos Silva, 2482 – Conjunto Augusto Franco – Bairro: Farolândia
CEP 49030-640 - Aracaju/SE Tel. (79) 3243 - 8500 Fax (79) 3243 - 8508
www.sergipegas.com.br

5. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

5.1. Repassar à CONTRATANTE, durante o período de vigência do Contrato, todos os preços e vantagens ofertados ao mercado, sempre que esses forem mais vantajosos.

5.2. Arcar com as despesas decorrentes de qualquer infração, seja qual for, desde que praticada por seus técnicos durante a execução dos serviços, ainda que no recinto da CONTRATANTE.

5.3. Reparar e/ou substituir equipamentos, no prazo de 6 (seis) horas contadas a partir do recebimento da reclamação da CONTRATADA pela CONTRATANTE, eventuais falhas que porventura venham a ocorrer na execução dos serviços, ou no caso da impossibilidade da regularização dos serviços neste prazo, manifestar-se justificando as causas da falha de atendimento à solicitação de conserto e estipulando prazo para a normalização dos serviços.

5.4. Responder pelos danos causados diretamente à CONTRATANTE ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo na execução dos serviços.

5.5. Atender prontamente qualquer exigência de fiscalização referente ao cumprimento da execução do Contrato.

5.6. Prestar os serviços dentro dos parâmetros e rotinas estabelecidos, observando as normas legais, os regulamentos aplicáveis, e as recomendações aceitas pela boa técnica.

5.7. Implantar, de forma adequada, a supervisão permanente dos serviços, de modo a obter uma operação correta e eficaz.

5.8. Prestar os serviços de forma meticulosa e constante.

5.9. Comunicar ao responsável pela fiscalização do Contrato, no endereço indicado pela CONTRATANTE, por escrito, qualquer anormalidade de caráter urgente e prestar os esclarecimentos julgados necessários.

5.10. Manter, durante todo o período do Contrato, compatibilidade com as obrigações por ela assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas no certame licitatório.

5.11. Responsabilizar-se pelos encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais e outros resultantes direta ou indiretamente da execução deste serviço. A inadimplência da CONTRATADA com referência a estes encargos não transfere à CONTRATANTE a responsabilidade por seus pagamentos, nem poderá onerar o objeto deste Contrato.

Av. Empresário José Carlos Silva, 2482 – Conjunto Augusto Franco – Bairro: Farolândia
CEP 49030-640 - Aracaju/SE Tel. (79) 3243 - 8500 Fax (79) 3243 - 8508
www.sergipegas.com.br

5.12. Adotar todas as providências e obrigações estabelecidas na legislação de acidentes de trabalho, quando forem vítimas os seus empregados no desempenho dos serviços ou em conexão com eles, ainda que o acidente tenha ocorrido nas dependências da CONTRATANTE.

5.13. Assumir todos os encargos de possível demanda trabalhista, civil e/ou penal, relacionadas à execução dos serviços, originariamente ou vinculada por prevenção, conexão ou continência.

5.14. Não contratar servidor pertencente ao quadro de pessoal da CONTRATANTE durante a execução dos serviços mencionados.

5.15. Não transferir a terceiros o presente Contrato, por qualquer forma e nem mesmo parcialmente, bem como subcontratar qualquer das prestações a que está obrigada, sem prévio consentimento da CONTRATANTE.

5.15.1. No caso de subcontratação, fica a CONTRATADA condicionada a limitá-la a mão de obra de instalação e manutenção, bem como ao fornecimento de equipamentos/centrais necessários para a perfeita execução dos serviços licitados em cada item.

5.16. Reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, sem quaisquer ônus para a CONTRATANTE, no total ou em parte, o objeto do Contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou de materiais empregados.

5.17. Enviar seus funcionários portando crachá de identificação, quando nas dependências da CONTRATANTE.

5.18. Guardar sigilo absoluto sobre as informações de que vier a ter conhecimento por força da contratação.

5.19. Responsabilizar-se pelo cumprimento dos postulados legais vigentes de âmbito federal, estadual ou municipal, como também assegurar os direitos e o cumprimento de todas as obrigações estabelecidas pela regulamentação da ANATEL.

5.20. Encaminhar, mensalmente, TODAS as notas fiscais com os impostos incluídos devidamente discriminados, objeto deste Contrato, para a SEDE da CONTRATANTE, aos cuidados da Gerencia de Tecnologia da Informação da SERGAS, em papel e se possível em meio digital.

6. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

- 6.1.** Permitir o acesso de técnicos da CONTRATADA aos locais de instalação dos circuitos contratados, a fim de poderem realizar as instalações ou manutenções necessárias ao funcionamento dos serviços contratados.
- 6.2.** Notificar a CONTRATADA, por escrito, da ocorrência de eventuais imperfeições no curso da execução dos serviços, fixando prazo para sua reparação.
- 6.3.** Comunicar à CONTRATADA quaisquer irregularidades observadas na execução dos serviços.
- 6.4.** Efetuar o pagamento pelos serviços prestados pela CONTRATADA, mediante faturas detalhadas no prazo estipulado em Contrato.

Proc. Administrativo 1- 1.960/2022

De: Fabio R. - CAAS

Para: GETIN - Gerência da Tecnologia da Informação

Data: 03/10/2022 às 18:40:32

SEGUE PROPOSTAS PARA ANALISE EMISSAO DE PARECER TÉCNICO

—

Fabio Dos Santos Ramos

Analista organizacional - Administrador

Anexos:

LinkEmpresarial_Ip_Fixo_200.pdf

Orcamento_Provedor_Online_Sergas.pdf

PC_TR_2022v1.pdf

Proposta_Comercial_2022_Sergas.pdf

PROPOSTA_UPNET_220934_LINK_DEDICADO_SERGAS_docx.pdf

SERGASPROPOSTA.pdf

SERGAS_INFOTEC.pdf

Aracaju (SE), 26 de setembro de 2022

SERGAS

AT: Fábio dos Santos

APRESENTAÇÃO

Além de principal provedor, o Portal Infonet é um veículo online com expressiva audiência, conteúdo aberto, interativo e público cativo no Estado de Sergipe. Pioneira em Sergipe, a Infonet possui uma ampla plataforma de atuação, aliando tecnologia da informação (TI), conteúdo e comunicação.

Em TI, a Infonet trabalha com criação e hospedagem de sites, desenvolvimento de sistemas, hospedagem de servidores, computação em nuvem, *servicedesk* e *helpdesk*, serviços de streaming, criação de rede privada (VPLS), acesso à internet (temporária ou permanente) e outros. Quanto à comunicação e conteúdo, o principal produto é o Portal Infonet, um dos veículos de comunicação on-line mais acessados no Estado de Sergipe.

SERVIÇO PROPOSTO:

INFONET FIBRA EMPRESARIAL

Solução de acesso de alta qualidade e excelente custo x benefício voltada para uso de empresas, permitindo a conexão dedicada com alta velocidade em toda rede de computadores. O **PLANO FIBRA FLEX**, o link de internet conta com 100% de download e 30% de upload da velocidade contratada. Já o **PLANO FIBRA DEDICADO**, link conta com 100% de download e 100% de upload da velocidade contratada.

VANTAGENS INFONET

Suporte local 24 horas por dia

Você terá à disposição técnicos especializados para um pronto atendimento 24 horas, sem esperas e ligações interurbanas.

Monitoramento 24 horas

Todos os servidores são monitorados eletronicamente e por nossos técnicos, que agem de forma pró-ativa na correção de problemas.

Infraestrutura Infonet

Equipamentos com energia elétrica estabilizada e protegidas por equipamentos de nobreak e gerador, em uma estrutura climatizada e segura.

INVESTIMENTO – LINK DEDICADO FULL DUPLEX

SOLUÇÃO	VELOCIDADE	VALOR
LINK DEDICADO	200 Mbps	R\$ 2.379,80

- 8 ip's válidos;
- Roteamento estático;
- Serviço de DNS primário e DNS reverso;
- Validade da proposta: 60 (sessenta) dias.

32.713.380/0001-06
CI CENTRO DE INFORMAÇÕES LTDA EPP
Rua Monsenhor Silveira, n.º 276
B. São José - CEP 49.015-030
Aracaju - SE

Atenciosamente,



Antonio Carlos

Consultor de Negócios - Infonet
Tel.: (79) 2106-8000



Proposta Comercial Sergás

Prezado Fábio,

Apresentação:

Nossa empresa foi criada em 2006 com o objetivo de ocupar uma lacuna existente no mercado sergipano de telecomunicações, atendendo empresas e outros provedores com soluções personalizadas de link dedicado e residências com planos sem franquia de uso de dados e com valores mensais fixos, acompanhando sempre as novas tecnologias para oferecer velocidades cada vez maiores e planos que atendem a demanda dos dispositivos e plataformas mais modernas no mercado.

Atualmente, a Provedor Online emprega dezenas de profissionais que recebem capacitação frequente para melhor atender os milhares de lares sergipanos que conectamos. Além disso, hospedamos servidores de grandes empresas como Google, Facebook e Netflix e contamos com redes próprias de fibra óptica em Aracaju, Barra dos Coqueiros e São Cristóvão que projetam nosso nome nas posições mais altas em market share nas cidades atuantes segundo os relatórios da Anatel e acompanham todas as tendências do mercado futuro.

OPERADORA E/OU PARCEIRO	Provedor Online
SERVIÇO/ BANDA:	200 Mbps Dedicado com /29
CNPJ FORNECEDOR	08.583.289.0001-20
MEIO FISICO	Conversor de Mídia Fibra Óptica ethernet
CUSTO MENSAL	R\$ 2.000,00
VALOR DE INSTALAÇÃO	R\$ 1.500,00
PRAZO DO CONTRATO	24 meses
PRAZO DA INSTALAÇÃO	7 dias úteis
VALOR DA MULTA POR RESCISAO ANTECIPADA	(X) 30% () 50%
PRAZO DO AVISO PRÉVIO	(X)30 dias ()60 dias ()90 dias
ÍNDICE DE REAJUSTE	() IGP-M () IGPD-I () IPC (x) IPCA
DATA DE VENC. FATURA	10 ou 15
DATA DE MEDIÇÃO DOS SERVIÇOS	28
SLA	4 Horas
TELEFONE NOC	79 3043-0242 / 79 3043-1944 / 0800 039 34 99
DATA DA ASSINATURA	Conforme Ativação

Certos de sua compreensão e sabendo a valorização em ter um empreendimento desta magnitude com a nossa solução de conectividade, agradecemos sua atenção.



Aracaju, 28 de Setembro de 2022

Grato pela atenção,

Edgard C. Costa
Gerente Operacional
edgard@provedoronline.com.br

Deferimento

Nome do Responsável: _____
Cargo / função: _____
Assinatura: _____ Data __/__/__

ATENTO TELECOM SERV. INF. LTDA
CNPJ: 08.583.289/0001-20
Atendimento: Rua Frei Paulo, 852, bairro Suíssa, Aracaju-SE 49052-270
Telefones: (79) 3043-0242 / (79)3043-1944 / 0800 0393499
www.provedoronline.com.br

Aracaju/SE, 22 de setembro de 2022.

À
SERGAS - Sergipe Gás S/A

Att. Sr. Fábio dos Santos Ramos

Ref.: Termo de Referência

Prezado(a) Senhor(a),

Com o objetivo de atender ao Termo de Referência da SERGAS, segue a proposta comercial para Contratação de links dedicado de Internet, com velocidade de no mínimo 200Mbps, com disponibilidade 24(vinte quatro) horas por dia, durante 07 (sete) dias por semana, usando infraestrutura de fibra óptica pelo período de 24 (sessenta) meses para sede da SERGAS, da Empresa FSF TECNOLOGIA S.A., estabelecida no endereço, Rua Joaquim Nabuco, 325, Bairro Farol, Maceió - AL, inscrita no CNPJ 05.680.391/0001-56.

Colocamo-nos à disposição de V.S.a. para quaisquer esclarecimentos adicionais, através do fone/fax: (082) 2123-3500, e-mail: comercial@alootelecom.com.br.

(Assinado eletronicamente)
FSF TECNOLOGIA S.A.
p. FELIPE CALHEIROS CANSANÇÃO
Diretor Presidente

PROPOSTA COMERCIAL PARA ATENDIMENTO AO TERMO DE REFERÊNCIA

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

1.1. Para elaboração dessa proposta de preço foram consideradas as especificações contidas no Termo de referência.

1.2. Informações cadastrais:

Razão Social: FSF TECNOLOGIA S.A.;
Nome fantasia: Aloo Telecom;
CNPJ/MF: 05.680.391/0001-56;
Inscrição Estadual: 241047889;
Inscrição Municipal: 900646713;
Endereço: Rua Joaquim Nabuco, 325, Farol, Maceió - AL;
Telefone/fax: (082) 2123-3500;
E-mail: comercial@alootelecom.com.br;
Endereço Eletrônico: www.aloo.com.br.

1.3. Estão inclusos nos preços propostos todos os custos e despesas, tais como: custos diretos e indiretos, tributos incidentes, impostos, taxa de administração, materiais, serviços, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, seguros, lucro e outros ônus que porventura possam recair sobre o fornecimento do objeto do termo de referência.

2. OBJETO

2.1. A presente proposta comercial tem por objeto a Contratação de links dedicado de Internet, com velocidade de no mínimo 200Mbps, com disponibilidade 24(vinte quatro) horas por dia, durante 07 (sete) dias por semana, usando infraestrutura de fibra óptica pelo período de 24 (sessenta) meses para sede da SERGAS. A presente proposta observa os padrões mínimos de qualidade exigíveis.

3. PRAZO DE VALIDADE DA PROPOSTA

3.1. A presente proposta tem validade de 60 (sessenta) dias, podendo ser prorrogada, através de solicitação da SERGAS.

4. PRAZO DE ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS

4.1. O prazo de entrega será em até 10 (dez) dias após a data da assinatura do contrato.

5. PRAZO DE VIGÊNCIA DO CONTRATO

5.1. O Contrato vigorará pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses, a contar da data da sua assinatura, podendo ser prorrogado por igual e sucessivo período.

6. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GERAIS:

6.1. Os acessos à Internet serão contínuos e permanentes (24 horas por dia e 07 dias por semana, a partir de sua ativação), dedicados e exclusivos. Ou seja, serviços determinísticos na rede de acesso à Internet e com total conectividade IP.

6.2. Fornecimento de, no mínimo, 8 (oito) números IP's de protocolo IPv4, próprios e válidos na Internet (não poderão ser números IP's de faixas reservadas para redes privadas).

6.3. Link Simétrico, mesma velocidade de download e upload;

6.4. A ALOO TELECOM possui outorga da ANATEL para explorar os Serviços SCM;

6.5. A ALOO TELECOM se responsabilizará pelo fornecimento e instalação dos materiais e equipamentos necessários à prestação do serviço.

6.6. A ALOO TELECOM se responsabilizará por eventuais adaptações nas instalações físicas nas dependências do contratante, assim como a infraestrutura externa, para a implantação dos serviços contratados (passagem de cabos, lançamento de fibras ópticas, adaptação de tomadas etc.).

6.7. Os equipamentos roteadores serão fornecidos, configurados e gerenciados pela ALOO TELECOM atendendo às seguintes especificações:

6.7.1. Possuir portas Gigabit Ethernet 10/100/1000 de detecção automática que sejam compatíveis com o padrão IEEE 802.3;

6.7.2. A interface física da porta LAN será fornecida no padrão RJ-45 (10baseT), para cabos UTP, CAT 6;

6.7.3. Terão capacidade para suportar o tráfego com banda completamente ocupada, sem exceder a 80% de utilização de CPU e memória;

6.7.4. Possuirá quantidade mínima necessária de memória para atender à velocidade e as funcionalidades requeridas, em conformidade com as recomendações do fabricante.

6.7.5. Possuirá protocolo SNMP configurável para aceitar pacotes e interceptações para comunidade PUBLIC de qualquer host;

6.8. ATENDIMENTO E DISPONIBILIDADE GERAIS:

6.8.1. O Acordo de Nível de Serviço – ANS assegurará disponibilidade mensal mínima de 99,2% de conectividade com a Internet. O percentual será calculado considerando-se a soma de todos os minutos de indisponibilidade do serviço em função do total de minutos do mês, excetuando-se interrupções durante janelas de manutenções programadas e previamente reportadas ao CONTRATANTE. Ou seja, em um mês de 30 dias serão toleradas 6 horas de indisponibilidade não planejada na conexão com a Internet.

6.8.2. A penalidade por não cumprimento do ANS / SLA, que seriam os casos em que a indisponibilidade mensal seja superior a 0,8% devem ser gerados descontos na fatura correspondentes a 3% do valor mensal dos serviços por hora de serviço não prestado, até o limite de 30% do valor da mensalidade. No entanto, o desconto será de 50% do valor mensal do serviço caso a indisponibilidade se estenda por mais de 24h (vinte e quatro horas) corridas.

6.8.4. Partindo da premissa que as conexões serão contínuas e permanentes, períodos de instabilidade, lentidão e interrupções rápidas e constantes nas conexões serão considerados períodos de indisponibilidade dos serviços serão computados no cálculo dos descontos mensais por serviços não prestados. Segue os parâmetros ideais para verificação de qualidade:

- a) Latência (PING) até 50ms em no mínimo 95% das medições;
- b) Jitter até 30ms em no mínimo 95% das medições;
- c) Perda de pacotes até 2% em no mínimo 95% das medições;
- d) Velocidade contratada em 95% das medições;

6.8.5. A ALOO TELECOM manterá centro de atendimento para resolução de problemas técnicos de acesso à Internet, com funcionamento 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias da semana, incluindo feriados, e que possa ser contatado, no mínimo, através de ligação telefônica (Call Center). A ALOO TELECOM fornecerá atendimento técnico nas formas remota e presencial, a depender da causa e origem do problema, até a resolução total dos eventuais problemas.

6.8.6. O tempo de recuperação de falhas será de até 6 horas a partir da abertura do chamado, em regime 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias do ano.

7. A ALOO TELECOM apresenta, documentação técnica da solução, descrevendo:

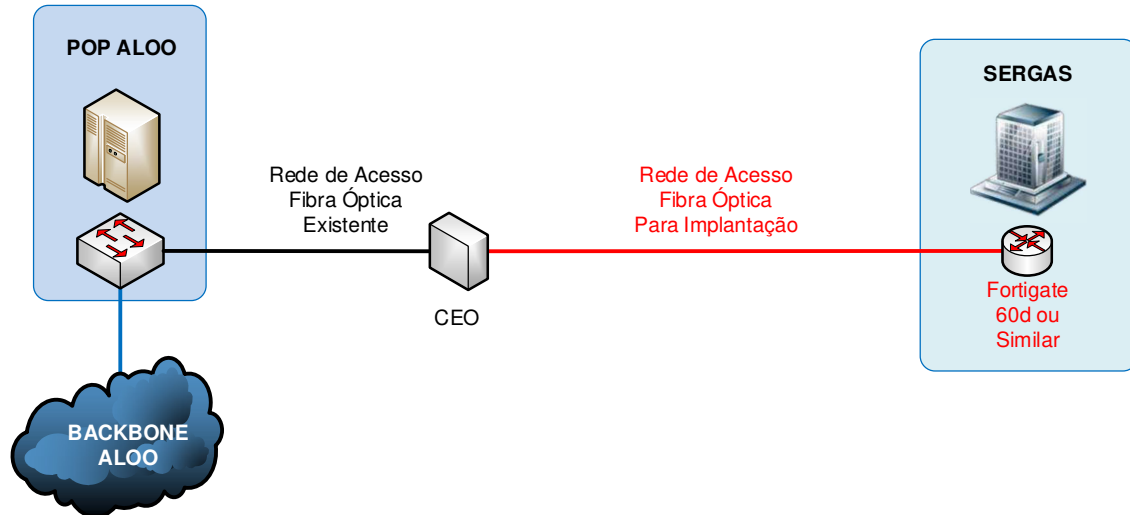
7.1. Relação dos Equipamentos Ativos

Serão fornecidos e instalados os seguintes equipamentos para ativar o acesso de fornecimento de solução de acesso dedicado à Internet desta proposta.

- a) Na SEDE da SERGAS:
 - 1. Roteador do fabricante PARKS no modelo FIBERLINK 2100 ou similar
 - 2. Roteador do fabricante FORTINET no modelo FG60d ou similar
 - 3. Fibra Óptica do fabricante ZTT no modelo CFOA-SM-AS80-G-12F ou similar;
- b) No backbone da ALOO TELECOM:
 - 1. Roteador do fabricante NOKIA no modelo Nokia 7750 SR-12e ou similar;
 - 2. Switch do fabricante EDGECORE NETWORKS no modelo EDD 5912-54X ou similar;
 - 3. Fibra Óptica do fabricante ZTT no modelo CFOA-SM-AS80-G-12F ou similar;

4. DIO do fabricante ROSEMBERGER no modelo DIO INTERCON I ou similar.

7.2. Os acessos de Fibra Óptica entre o backbone da Aloo e a Sede da SERGAS, seguirão conforme detalhado abaixo no diagrama:



8. PROPOSTA TÉCNICA DA SOLUÇÃO

8.1. O serviço objeto do pedido de proposta será atendido através da utilização do seguinte produto da Aloo:

8.1.1. Produto ALOO MAX IP DEDICADO

8.1.1.1. Características

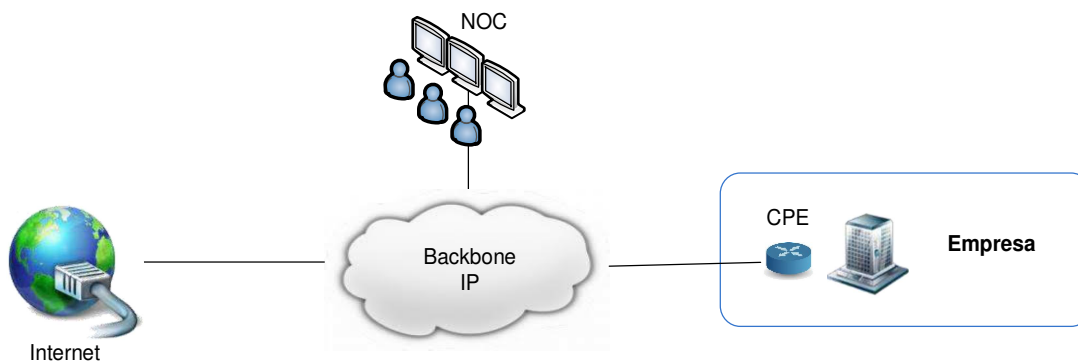
a) O ALOO MAX IP DEDICADO é a solução de Internet Dedicada da ALOO, ou seja, a sua Internet Profissional. Com essa solução sua empresa obtém acesso à Internet de forma dedicada e a banda (velocidade contratada) é garantida para o cliente.

b) Além disso, sua empresa pode usufruir da mesma velocidade contratada tanto para download quanto para upload e de endereços IPs fixos, que possibilitam a disponibilização de conteúdo próprio sem necessidade de contratação de serviços de hospedagem, bem como o acesso remoto de usuários.

c) Principais Características:

- i. Acesso simétrico: velocidade de download igual a de upload;
- ii. Acesso exclusivo: a velocidade contratada é garantida;
- iii. Disponibiliza 8 endereços de IP fixos para sua empresa ou conforme demanda solicitada;
- iv. Supervisão 24x7 dedicada ao seu link.

d) O modelo padrão de conexão para entrega do serviço ALOO MAX IP DEDICADO está detalhado na figura abaixo:



e) No roteador de acesso, de propriedade da ALOO TELECOM, sua rede interna (LAN) estará conectada à interface LAN deste equipamento. A porta WAN do roteador ao equipamento do acesso ALOO MAX IP DEDICADO.

f) Ideal para:

- Empresas e Órgãos Públicos que enviem muitos arquivos, pois como a velocidade de upload é igual a de download o desempenho ao enviar arquivos é superior;
- Empresas e Órgãos Públicos que disponibilizam conteúdo próprio e precisam de endereços válidos na Internet (IPs fixos).

9. PREÇOS DOS SERVIÇOS

Cliente	SERGAS - Sergipe Gás S/A		
Endereço de Instalação	Av. José Carlos Silva, 2482 - Farolândia, Aracaju - SE, 49030-640		
Velocidade	200 Mbps	Produto	Aloo Max IP Dedicado
Valor Mensal	R\$1.490,00	Valor Instalação	R\$0,00

Declaramos que estão inclusos no preço todos os custos diretos e indiretos, despesas com envio, embalagem, materiais, taxas, impostos, tributos, frete e quaisquer outras despesas indispensáveis à entrega definitiva do objeto deste pedido de cotação no local especificado.

10. RESPONSÁVEL TÉCNICO

10.1. Segue abaixo os dados do profissional com formação superior em uma das graduações exigidas no Art. 9 da Resolução nº 218/73 do CONFEA, que será o responsável técnico pela execução dos serviços conforme descritos nesta proposta comercial:

- Nome: Sérgio Ferreira de Brito;
- Profissão: Engenheiro Eletricista;
- CREA/AL: 0205030912;
- RG: 1419604 - SSP/AL;
- CPF: 020.871.724-20.

11. DADOS BANCÁRIOS

11.1. Banco do Brasil (001); Agência: 1523-7; Conta: 150.000-7.

12. NETWORK OPERATION CENTER – NOC

noc@alootelecom.com.br

Número principal 24/7 (24 horas por dia, 7 dias na semana, todos os dias do ano)

13. CALL CENTER 0800 725 3505 / 82.2123-3500

Se o escalonamento é necessário para questões técnicas relacionadas a um bilhete de problema em que não se consiga resolver no número principal, favor ligar imediatamente para ordem listada abaixo:

Normal	Primeiro Nível	Segundo Nível	Terceiro Nível
Tel. : 08007253505 82.2123-3500 (WhatsApp)	Plantão sobreaviso Cel : 82.99117-8606 E-mail: noc@alootelecom.com.br	Marcos Paulo Supervisor CGR Cel : 82.99321-3092 E-mail: marcos.silva@alootelecom.com.br	Marios Silva Coordenador CGR Cel : 82.99127-9314 E-mail: marios@alootelecom.com.br

14. CENTRAL DE RELACIONAMENTO ALOO TELECOM

Seg a sex 08h00 – 18h00:

www.alootelecom.com.br

Atendimento Online: 09h00 – 20h00

Mônica Rollim

Coordenadora BCC/SAC

82.2123-3536

82.99118-0495

monica.rollim@alootelecom.com.br

Paulo Hiério

Executivo de Negócios

79. 99976-7968

paulo.hierio@alootelecom.com.br

15. FATURAMENTO E ADMINISTRATIVO ALOO TELECOM

Seg a sex 8h00 – 18h00:

Samara Lima

Coordenadora Financeira

82.2123-3514

financeiro@alootelecom.com.br

(Assinado eletronicamente)
FSF TECNOLOGIA S.A.
 p. FELIPE CALHEIROS CANSANÇÃO
 Diretor Presidente



Proposta Comercial 2022

Assunto:
Link dedicado

Empresa:
SERGAS

Data da Proposta:
27/09/2022

wirelink.com.br

QUEM SOMOS?

Uma Empresa com Abrangência Nacional



**Oferecemos
ao mercado
serviços
inovadores,
muito além da
conectividade.**

Com forte valor agregado em nossas soluções, visamos usufruir da infraestrutura existente e expertise única no mercado de telecomunicações.

Temos no DNA a busca por soluções inovadoras e disruptivas.

Acreditamos no potencial do compartilhamento de ideias. Com abrangência nas regiões Norte, Nordeste, Centro Oeste e Sudeste, buscamos ser uma alternativa de qualidade para

infraestrutura de telecomunicações.

Possuímos +35 mil km de Fibra Óptica, cobertura em 16 estados em 4 regiões do Brasil.

Conectividade redundante, Backbone robusto e Neutralidade de Rede com constante evolução dos seus ativos nos principais pontos de presença no Brasil e no Exterior.

Crescemos 81% de volume de tráfego ao ano, 52% de pontos de atendimento, 10% de total de

Maior conectividade PTT do Brasil.

» O sucesso do Cliente é o nosso verdadeiro sucesso!

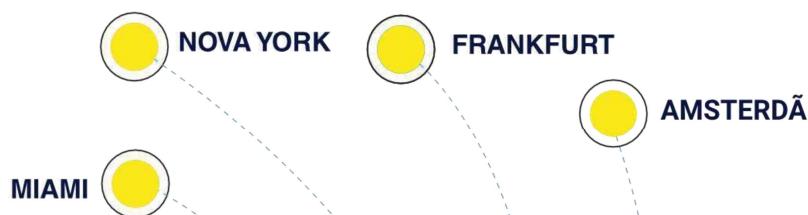
Décadas de parcerias sólidas e muito bem-sucedidas com os nossos Clientes e Parceiros de



"Somos clientes Wirelink nos serviços de acesso a internet. Agradecemos a parceria da Wirelink, que tem contribuído significativamente para o desempenho de nosso negócio."

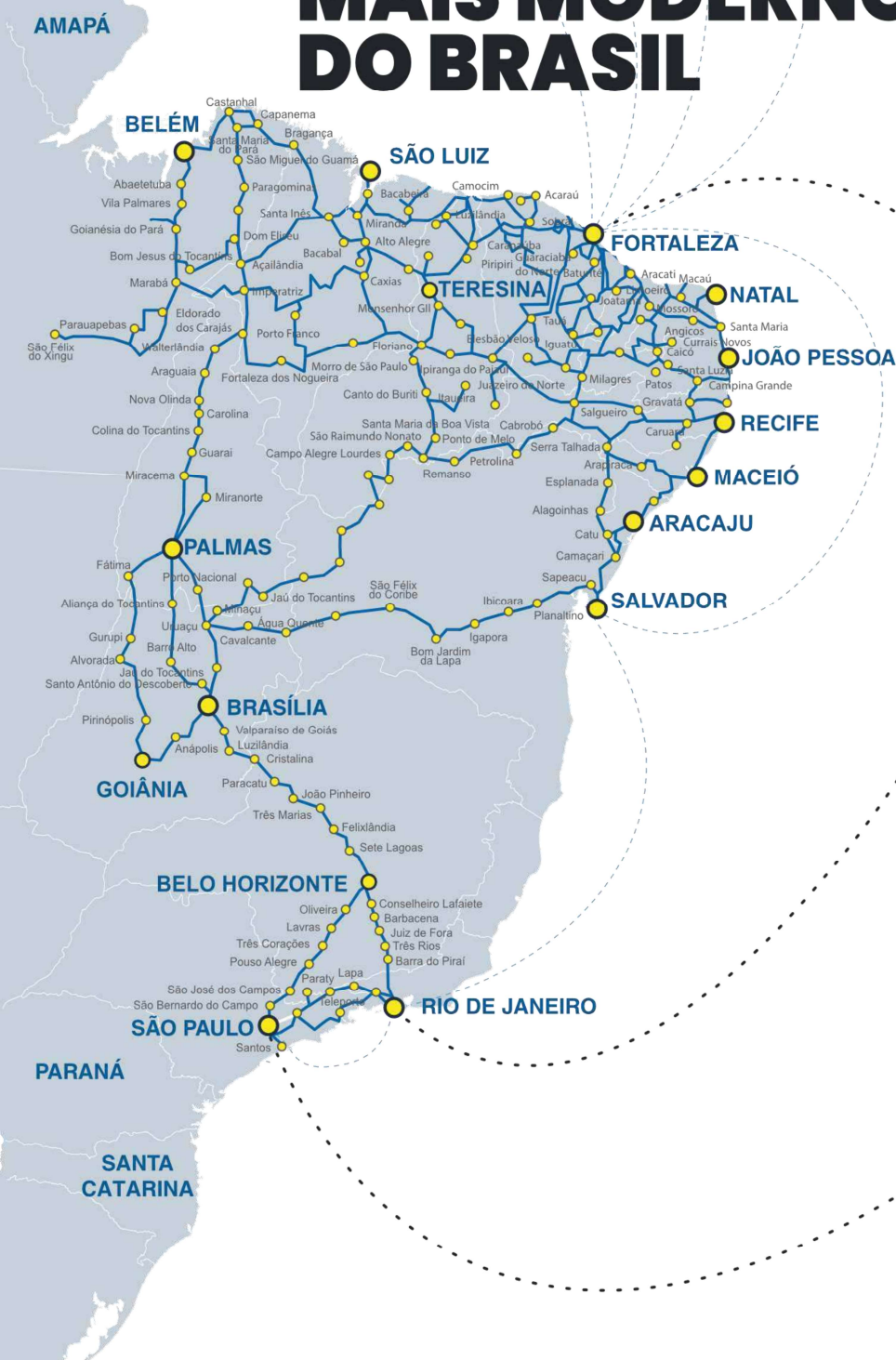
John Acácio / Analista de TIC -
Distribuidora DAG



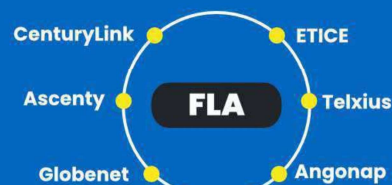


Ecosistema Digital Wirelink

O BACKBONE MAIS MODERNO DO BRASIL



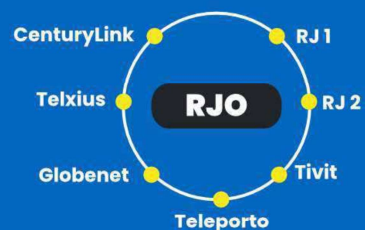
ANEL FORTALEZA



LEGENDAS:

- Backbone DWDM
- Capacidade
- Anel Data Center

ANEL RIO DE JANEIRO



ANEL SÃO PAULO





Soluções específicas por vertical de negócios:

-  Corporativo
-  Governo
-  Operadoras
-  Provedores

A Wirelink Telecom é uma empresa de telecomunicações que oferece serviços de conectividade para os mercados corporativo, governamental, operadoras e ISP.



Link Dedicado de Internet

Conexão à Internet dedicada, estável e baixa latência.



Rede Corporativa

Conexão direta, dedicada, estável e baixa latência entre 2 pontos.



Small Business Connect

Conexão à Internet, estável e por fibra óptica, através de uma rede GPON.



Security+

Soluções em segurança para ampliar o perímetro e proteção das informações.



Wirelink Cloud

Uma solução de infra como serviço de forma estável, mensurável e de alto desempenho.



Wirelink Cloud Connect

Traga sua operação para ambiente mais seguro, estável e de alta performance.



Wirelink Voice

Solução completa de voz permitindo alta performance para sua empresa.



Last Mile (EILD)

Comunicação direta entre dois pontos, totalmente estável, com altíssima



Dark Fiber

Cessão de fibra óptica, com independência para transmissão de dados.



Colocation

Cessão de espaço e energia no ecossistema digital da Wirelink.



IP Transit

Conexão dedicada, totalmente estável, com altíssima qualidade.



CDN (Content Delivery Network)

Acesso aos principais conteúdos (Google, Akamai, Netflix e Facebook).



- Mais de 35 mil km de rede de fibra óptica.
- Rede Nacional Multi-Serviços (Metro e LD).
- Robustez backbone (fibra + capacidade).
- Constante evolução dos ativos de rede.
- Neutralidade de rede.
- Carrier MPLS.
- IX Connect.

Desenvolvemos relacionamentos transparentes e de longo prazo, com recorrência de projetos e casos de

Link Dedicado

Banda 100% garantida e infraestrutura mais moderna do Brasil.

- Conexão dedicada, estável e baixa latência.

Com o Link Dedicado, a internet da sua empresa é conectada ao **Ecosistema Digital da Wirelink** através de fibras ópticas e recursos tecnológicos de última geração, que garante velocidades dedicadas incríveis.

É o serviço perfeito para quem precisa de grande desempenho e garantia de banda.

Descrição:

- ❖ Entrega em Fibra Óptica.
- ❖ Com velocidades de 5Mbps a 100Gbps.
- ❖ Suporte e Atendimento 24x7x365.
- ❖ Banda 100% garantida sem limite de utilização.
- ❖ Até 99,99% de disponibilidade*.
- ❖ Manutenção em até 4 horas*.

* Pode variar, dependendo da sua localidade.

Wirelink: O Backbone mais moderno do Brasil.

INVESTIMENTO

Proposta Comercial

Informações

Serviços Contemplados na Proposta Comercial

DESCRIÇÃO	Mensalidade	Instalação
Link dedicado Internet 200MB	R\$ 1.700,00	R\$ 1.500,00

Informações Complementares:

- Fidelização: 24 MESES
- Taxa de instalação pode ser parcelada em até 2x sem juros no Boleto;
- Prazo para instalação: até 30 dias após assinatura do contrato.

Selo de sustentabilidade digital

A Wirelink contribui com a sustentabilidade do nosso planeta, utilizando diversas melhores práticas como



TERMO DE ACEITE

Agradecemos a oportunidade e colocamo-nos a disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Fortaleza, CE, XX de XXXXXXXXXX de 2021

DADOS: WIRELINK

NOME

Assinatura do Wirelink

Data

06.809.941/0001-57

CNPJ da Empresa

Fortel Fortaleza Telecomunicações Ltda

Dados da Empresa

DADOS: CLIENTE

NOME

Assinatura do Cliente

Data

CNPJ da Empresa

Dados da Empresa

Obrigado!

#NósSomosWirelink

METAFRAMEWORK DE IMPLANTAÇÃO WIRELINK

Onboarding

01 - Kickoff

02 - Vistoria Técnica

03 - Instalação dos Equipamentos

KICKOFF

VISTORIA TÉCNICA

INSTALAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS

FASE 1)

WIRELINK:

- Alinhamento expectativas, escopo e macro plano no kickoff.

CLIENTE:

- Envolvimento das pessoas chave para o projeto no kickoff.
- Apresentação da visão e objetivos com o projeto;
- Definição e garantia da

FASE 2)

WIRELINK:

- Vistoria técnica das instalações internas do Cliente.

CLIENTE:

- Caso no recebimento da Ficha Técnica necessite de alguma adequação da infraestrutura o Cliente será responsável pela sua adequação.

FASE 3)

WIRELINK:

- Lançamento de cabos internos e instalação de equipamentos.

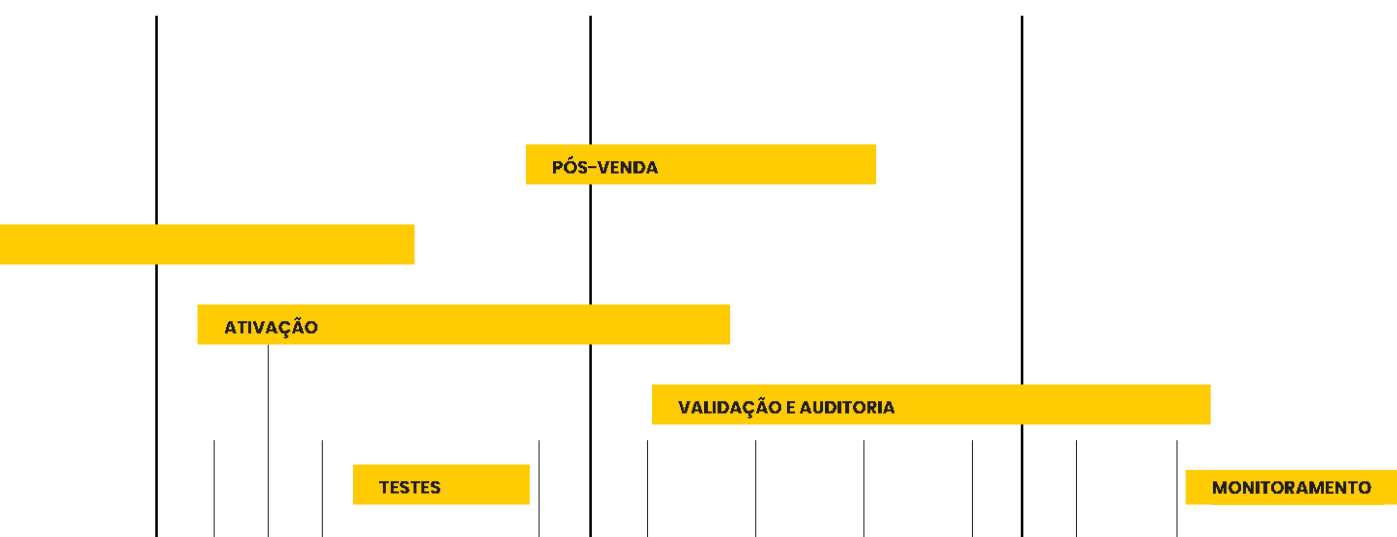
CLIENTE:

- Liberação de acesso para equipe técnica e acompanhamento da atividade.

04 - Ativação

05 - Pós-venda

06 - Monitoramento Contínuo



FASE 4)

WIRELINK:

- Configuração do serviço contratado e formalização das especificações técnicas para o Cliente.
- Cadastro para início do monitoramento do serviço pela equipe de suporte.

CLIENTE:

- Configuração a rede interna com as informações técnicas

FASE 5)

WIRELINK:

- Validação e cadastro dos serviços contratados e dados empresariais para iniciar o ciclo de vida do projeto.

FASE 6)

WIRELINK:

- Monitoramento contínuo dos serviços no intuito de análise de pré-falha e abertura de incidentes.

CLIENTE:

- Monitoramento cooperado, dependendo da necessidade.
- Abertura de incidentes e requisições 24x7.

INFORMAÇÕES

Termos e Condições



01 Condições Comerciais

Os valores mencionados nesta proposta serão reajustados anualmente, de acordo com a variação do IGP-M/FGV ou, no caso de sua extinção, por outro índice avençado pelas partes. Caso reduza-se a periodicidade mínima de reajuste admitida em lei, os Preços passarão a ser reajustado na menor periodicidade permitida.



02 Faturamento

O faturamento será realizado todo primeiro dia útil do mês com vencimento para 15 dias, no primeiro mês serão faturados conjuntamente a primeira mensalidade e o valor de Onboarding. O Onboarding, mesmo que parcelado, deverá ser pago em sua totalidade em caso de cancelamento antecipado. A configuração da proposição acima poderá ser revisada a partir de maior detalhamento e entendimento da necessidade do Cliente.



03 Condições Técnicas

Não fazem parte do escopo desta proposta itens relativos à infraestrutura interna do Cliente como rede interna, obras civis, energia elétrica, ar-condicionado, melhorias ou adequações em rede locais e PABX, custos de interconexão de datacenter de terceiros (Ex. Golden Jumper) e outros não explicitamente citados na proposta técnica. Os custos recorrentes nestas situações são de responsabilidade do cliente. O Cliente irá disponibilizar à WIRELINK, gratuitamente, o espaço por ela solicitado em suas dependências para a instalação dos equipamentos e eventuais outros instrumentos



04

Termo de Confidencialidade

O conteúdo desta Proposta inclui ideias, informações e materiais proprietários e confidenciais, que deverão ser usados exclusivamente para avaliar a nossa capacitação técnica para a prestação de serviços supra citados. Este material não poderá ser acessado por pessoas que não estejam diretamente ligadas ao processo de avaliação desta Proposta, ou ser utilizado para outros fins que não a própria avaliação. Reciprocamente, os mesmos termos são válidos no que refere ao tratamento das informações confidenciais repassados à FORTEL FORTALEZA TELECOMUNICAÇÕES LTDA para



05

SLA (Service Level Agreement)

Escopo: 98%

Define-se como o “período de tempo” mensal em que determinado serviço esteve efetivamente em operação, sendo expresso em %, por unidade, calculada de acordo com a seguinte fórmula:

$$\text{Disponibilidade (Mensal)} = [(\text{Tempo total} - \text{Tempo não disponível}) / \text{Tempo total}] * 100 (\%)$$

Onde:

Tempo total = tempo total do período considerado (minutos).

Tempo não disponível = tempo de indisponibilidade dentro do intervalo Tempo total (minutos).

Quando o índice de Disponibilidade estiver abaixo do percentual definido para o serviço, será concedido desconto equivalente a 1% (um por cento) sobre o valor mensal do circuito pago pelo Cliente a cada 0,07% (zero vírgula zero sete por cento) de desvio entre a disponibilidade contratada e a medida do valor total do acesso faturado no mês, limitado ao valor máximo de 25% (vinte e cinco por cento) do valor total do serviço faturado no mês. (Tempo não disponível: soma dos períodos entre a abertura e o fechamento de cada BD – bilhete de defeito).

SLA (Service Level Agreement) de Reparo:

O tempo de solução de defeitos críticos (indisponibilidade



Proposta Comercial 2022

Fale Conosco

SEDE (FORTALEZA):

Av. Santos Dumont, 2626, Ed. Plaza Tower, Aldeota, Fortaleza, Ceará, Brasil, CEP: 60150-161.

FILIAL (SÃO PAULO):

Av. Dr. Chucril Zaidan, 1550, Sala 2308, Vila Cordeiro, São Paulo, SP, Brasil, CEP: 04583-110.

FILIAL (RECIFE):

Rua Agenor Lopes, 25, Condomínio Edifício Itamaraty, Sala 203, Boa Viagem, Recife, PE, Brasil, CEP 51.021-110.

CONTATO:

(85) 981811271

E-MAIL:

aurelio.oliveira@mobwire.com.br

SITE:

wirelink.com.br

wirelink.com.br

Proposta nº 220934

À SERGIPE GÁS

Link Dedicado 200Mbps

Aracaju-SE, 29 de setembro de 2022

Rev.1.0



Prezados,

A UpNet Solutions, sediada na cidade de Aracaju-SE, inscrita no CNPJ sob o nº 31.230.040/0001-53, prestadora de Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicações, vem apresentar proposta de fornecimento de serviços de telecomunicações.

Proposta Comercial

Contratação de empresa especializada detentora de outorga da ANATEL para prestação de serviços continuados de comunicação de dados para fornecimento de link de 200 Mbps dedicado para acesso à Internet por dois anos (24 meses), visando atender as necessidades da Sergipe Gás S/A - SERGAS, conforme condições, exigências, requisitos técnicos, nível de serviço requerido e quantidades descritas neste Memorial Descritivo.

TABELA DE VALORES

Item	Descrição	Instalação	Valor Unitário Mensal	Qtd.	Valor Total Mensal
01	Link Dedicado 200Mbps	ISENTO	R\$4.800,00	1	R\$4.800,00
VALOR GLOBAL (24 MESES)					R\$115.200,00

Declaramos que nestes valores estão incluídos todos os custos diretos e indiretos, tributos incidentes, taxa de administração, materiais, serviços, encargos sociais, trabalhistas, seguros, fiscais e comerciais, lucro e impostos (ICMS, ISS, PIS E CONFINS) cujas alíquotas são as vigentes na data de composição desta proposta.

Condições da proposta

- Validade da proposta: De acordo com o Termo de Referência;
- Prazo para entrega: De acordo com o Termo de Referência.

Dados da proponente:

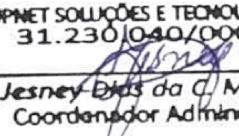
UpNet Soluções e Tecnologia EIRELI
financeiro@upnetsolutions.com.br
(79) 3021-1689 / (79) 98818-9343
CNPJ: 31.230.040/0001-53
IE: 271615311
Av Paulo VI, 426
Inácio Barbosa – Aracaju-SE
CEP: 49.040-460

Dados bancários:

047- Banco do Estado de Sergipe-BANESE
Agência 015
Tipo de conta 03
Conta 103582-3

Ficamos à disposição para eventuais esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

UPNET SOLUÇÕES E TECNOLOGIA EIRELI
31.230.040/0001-53

Jesney Dias da C. Martinho
Coordenador Administrativo



**ARACAJU 26 de SETEMBRO
2022**

PROPOSTA SERGAS

1 - Introdução.



A Brisanet Serviços de Telecomunicações S/A, formada por investidores nacionais situados na região do Nordeste, foi fundada em 1999, onde teve como objetivo principal levar o sinal da internet a pequenas cidades do interior.

Utiliza-se da tecnologia de transmissão de dados por meio de micro-ondas (ondas de rádio) fixadas em 2.4, 5.4, e 5.8 GHz, frequências denominadas Spreadpectrum (Técnica de espalhamento espectral) e Fibra Óptica. Tecnologias seguras quanto ao conteúdo que trafega e sem gerar interferência a outros meios de comunicação. Empresa regularizada na Anatel (Agência Nacional de Telecomunicações), e homologada para operar na região, faz com respeito das normas e conhecimentos da tecnologia.

A Brisanet opera há mais de 15 (quinze) anos fornecendo acesso via Rádio e Fibra Óptica, tendo assim um amplo domínio em tecnologia de telecomunicações, e o histórico de seus colaboradores que são profissionais com 15 anos de experiência na área de TI (Tecnologia da Informação), propiciando total segurança aos clientes Brisanet quanto a capacidade técnica da equipe em operar, incorporar, inovar e acompanhar as tendências tecnológicas, baseadas em software livre e produtos com tecnologias de ponta, tendo o controle total de sua rede desde os troncos principais até os clientes finais, com programas de monitoramento, controle de banda, VPN (Virtual Private Networking), integrados aos nossos serviços.

A empresa dispõe de suporte aos seus clientes 24 (vinte quatro horas) por dia, com equipes especializadas em seu campo de atendimento, quer seja local ou através de seu call center disponibilizando ao seu consumidor um 0800 (0800 201 3017) e um número de celular para o pronto atendimento, e ainda um sistema via Chat com profissionais especializados on-line para resolver problemas remotamente, auxiliando o passo a passo de como descobrir a sua solução.

2- Rede Brisanet.

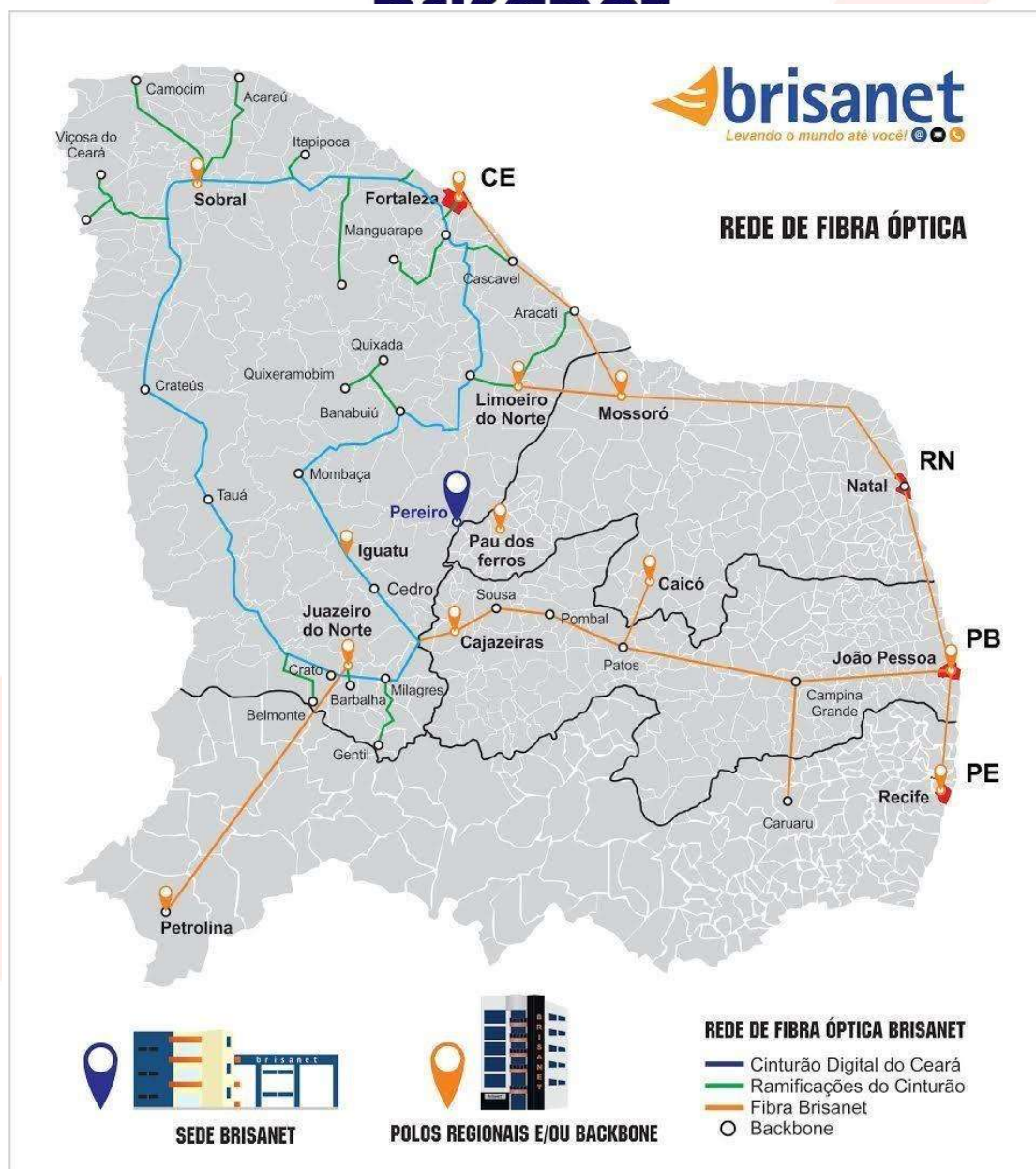
A estrutura Brisanet possui 4 pontos de interconexão com a internet e mais de 600 servidores entre torre e CPD, com aproximadamente 40.000 links de rádio e 9.000 km de Fibra Óptica abrangendo uma área de 150.000km². Os nossos repetidores backbone todos eles climatizados e alguns estratégicos com redundância, aplicações antitravamento (watchdog), no-breaks, e

BRISANET SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA.
RODOVIA CE-138, SN - PEREIRO-CE
CEP: 63460-000

baterias, em alguns lugares de difíceis acessos energizados com painéis solares permitindo um alto nível de confiabilidade e sustentação dos serviços prestados pela empresa como veremos a ilustração abaixo.

2.1 – NOSSO BACKBONE.





Todas as aplicações de gerenciamento e controle da infraestrutura Brisanet são baseadas no sistema operacional GNU/LINUX, que propiciam menores custos a estabilidade e independência tecnológica. Seus rádios são de altíssima tecnologia, com firmwares desenvolvidos pelos nossos profissionais modelando-os de acordo a necessidade da Empresa.

SEDE BRISANET

Encontram-se logo abaixo o mapa ilustrativos da Brisanet



3 – Objetivos da Proposta

Prezado

O objetivo da presente proposta Brisanet Serviços de Telecomunicações LTDA, é apresentar uma solução técnica de comunicação de dados, voz, e todos os tipos de mídias transportadas pelos pacotes TCP, UDP e ICMP, padrões dotados pela tecnologia da Internet, em cima de uma estrutura de rede de fibra óptica.

Esta proposta contempla oferecer uma solução técnica de internet **Brisanet** entre o local do cliente e o nosso CPD através de um cabo de fibra óptica.

A proposta é baseada na concordância entre o departamento comercial Brisanet, com o que é solicitado pelo futuro cliente interessado.

Atenciosamente

FRANKLIN

CARVALHO

Consultor Corporativo

PRODUTO/SERVIÇO

QUANTIDADE	SOLUÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VALOR ANUAL
01	LINK FULL 200MG	R\$ 1.500,00	R\$ 18.000,00

Obs.

* **Condições Comerciais, Referente ao Atendimento em GPOM**

* **FIDELIZACAO 24 MESES**



PROPOSTA DE PREÇOS

A Sergipe Gás S/A- SERGAS

Senhores (aº)

Pela presente, submetemos à apreciação de V.Sa., a nossa proposta relativa a contratação de link de 200 Mbps dedicado, assumindo inteira responsabilidade por quaisquer erros ou omissões que venham a ser verificados na preparação da mesma e declaramos ainda, que temos pleno conhecimento das condições em que se realizará o fornecimento e concordamos com a totalidade das instruções e critérios de qualificação definidos no memorial descritivo.

OBJETO:

Contratação de empresa especializada detentora de outorga da ANATEL para prestação de serviços continuados de comunicação de dados para fornecimento de link de 200 Mbps dedicado para acesso à Internet por dois anos (24 meses), visando atender as necessidades da Sergipe Gás S/A- SERGAS, conforme condições, exigências, requisitos técnicos, nível de serviço requerido e quantidades descritas neste Memorial Descritivo.

1. PROPONENTE:

Infotec Serviços de Provedor da Internet Eireli EPP

Rua Boquim nº 175, Centro CEP 49.260-000 Umbaúba/SE

CNPJ 07.565.239/0001-58





2. PROPOSTA DE PREÇOS:

ITEM	DESCRIÇÃO	UNID/MÊS	VALOR TOTAL MENSAL	VALOR TOTAL ANUAL (24 meses)
1	Contratação de empresa especializada detentora de outorga da ANATEL para prestação de serviços continuados de comunicação de dados para fornecimento de link de 200 Mbps dedicado para acesso à Internet por dois anos (24 meses), visando atender as necessidades da Sergipe Gás S/A - SERGAS, conforme condições, exigências, requisitos técnicos, nível de serviço requerido e quantidades descritas neste Memorial Descritivo.	24 MESES	R\$1.800,00 (Mil e oitocentos reais)	R\$43.200,00 (Quarenta e três mil e duzentos reais)

VALOR TOTAL MENSAL: 1.800,00 (Mil e oitocentos reais)

VALOR GLOBAL: R\$43.200,00(Quarenta e três mil e duzentos reais)

3. PRAZO DE VALIDADE DA PROPOSTA

a) declaramos que manteremos válida a nossa proposta por 60(sessenta) dias consecutivos contados da data de apresentação da mesma.

4. DECLARAÇÃO

Declaramos que:

a) os preços englobam todas as despesas diretas e indiretas, inclusive os tributos, despesas decorrentes de transporte, seguros, taxas, custos com embalagens, custos operacionais, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários e comerciais, frete, seguro, instalação, etiquetagem, mão-de-obra, custos operacionais, etc., e quaisquer outros necessárias ao cumprimento da prestação do serviço.

b) declaramos que o prazo de instalação e configuração será de 10 dias a partir da data da aceitação da proposta.

c) declaramos que cumprimos os postulados legais vigentes de âmbito federal, estadual ou municipal, como também assegurar os direitos e o cumprimento de todas as obrigações estabelecidas pela regulamentação da ANATEL.



5.DADOS DA EMPRESA:

Infotec Serviços de Provedor da Internet Eireli EPP

Rua Boquim nº 175, Centro CEP 49.260-000 Umbaúba/SE

CNPJ 07.565.239/0001-58 Insc.Est. 27.126.334-2

Tel. (079) 3546-1481 EMAIL: silvacol@ig.com.br

BANCO: BRADESCO AG. 3578 CC.6051-8

6.DADOS PESSOAIS DO REPRESENTANTE LEGAL:

Nome: Silvano Colares Jardelino dos Santos

RG:729.354 SSP-SE

CPF:532.338.915-04

Profissão: Empresário

Estado Civil: Divorciado

Endereço: Rua Leopoldo Oliveira, 33, Centro Umbaúba-Sergipe CEP 49.260-000

Cargo na empresa: Administrador

Umbaúba/SE, 22 de setembro 2022.

SILVANO COLARES
JARDELINO DOS
SANTOS:53233891504

Assinado de forma digital por
SILVANO COLARES JARDELINO
DOS SANTOS:53233891504
Dados: 2022.09.22 11:18:58
-03'00'

Infotec Serviços de Provedor da Internet Eireli-EPP

Silvano Colares Jardelino dos Santos

Administrador

RG: 729.354SSP/SE CPF 532.338.915-04

Proc. Administrativo 2- 1.960/2022

De: Alexandre S. - GETIN

Para: CAAS - Coordenação de Apoio Administrativo e de Suprimentos

Data: 04/10/2022 às 08:16:41

Prezados,

Todas as propostas atendem as necessidades técnicas da SERGAS.

—

Alexandro Almeida Souza

Gerente de TI

Proc. Administrativo 3- 1.960/2022

De: Fabio R. - CAAS

Para: GETIN - Gerência da Tecnologia da Informação

Data: 13/10/2022 às 19:12:48

SEGUE MAPA DE COTAÇÃO PARA ANALISE E PROVIDENCIAS.

—
Fabio Dos Santos Ramos

Analista organizacional - Administrador

Anexos:

MAPA_DE_COTACAO_2498_merged.pdf

Assinado digitalmente (anexos) por:

Assinante	Data	Assinatura	
Fabio Dos Santos Ramos	13/10/2022 19:13:36	1Doc	FABIO DOS SANTOS RAMOS CPF 798.XXX.XXX-04
Victor Santos Valeriano	13/10/2022 20:39:20	1Doc	VICTOR SANTOS VALERIANO CPF 960.XXX.XXX-15
Gustavo Lima Cruz	14/10/2022 08:13:15	1Doc	GUSTAVO LIMA CRUZ CPF 924.XXX.XXX-00
Alexandro Almeida Souza	14/10/2022 09:24:13	1Doc	ALEXANDRO ALMEIDA SOUZA CPF 835.XXX.XXX-87

Para verificar as assinaturas, acesse <https://sergas.1doc.com.br/verificacao/> e informe o código: **0A53-0017-4D2A-7E8C**



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

Nome: FSF TECNOLOGIA S.A.
CNPJ: 05.680.391/0001-56

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.
Emitida às 16:36:29 do dia 27/09/2022 <hora e data de Brasília>.
Válida até 26/03/2023.

Código de controle da certidão: **8FD2.8530.B5B0.DCE0**
Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

[Voltar](#)[Imprimir](#)

Certificado de Regularidade do FGTS - CRF

Inscrição: 05.680.391/0001-56
Razão Social: FSF TECNOLOGIA S A
Endereço: R JOAQUIM NABUCO 325 / FAROL / MACEIO / AL / 57051-410

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Validade: 28/09/2022 a 27/10/2022

Certificação Número: 2022092801341357892231

Informação obtida em 29/09/2022 16:53:04

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei esta condicionada a verificação de autenticidade no site da Caixa: **www.caixa.gov.br**



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

NÚMERO DE INSCRIÇÃO 05.680.391/0001-56 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 03/06/2003
NOME EMPRESARIAL FSF TECNOLOGIA S.A.		
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) ALOO TELECOM		PORTE DEMAIS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 61.10-8-03 - Serviços de comunicação multimídia - SCM		
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 42.21-9-04 - Construção de estações e redes de telecomunicações 42.21-9-05 - Manutenção de estações e redes de telecomunicações 43.99-1-01 - Administração de obras 61.10-8-02 - Serviços de redes de transportes de telecomunicações - SRTT 61.10-8-99 - Serviços de telecomunicações por fio não especificados anteriormente 61.90-6-02 - Provedores de voz sobre protocolo internet - VOIP 61.90-6-99 - Outras atividades de telecomunicações não especificadas anteriormente 62.02-3-00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis (Dispensada *) 62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação (Dispensada *) 63.11-9-00 - Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet (Dispensada *) 71.12-0-00 - Serviços de engenharia (Dispensada *) 95.12-6-00 - Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação (Dispensada *)		
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 205-4 - Sociedade Anônima Fechada		
LOGRADOURO R JOAQUIM NABUCO	NÚMERO 325	COMPLEMENTO *****
CEP 57.051-410	BAIRRO/DISTRITO FAROL	MUNICÍPIO MACEIO
UF AL	ENDEREÇO ELETRÔNICO NFE@ALOOTELECOM.COM.BR	
TELEFONE (82) 2123-3500/ (82) 1111-1111		
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****		
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 03/11/2005	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL		
SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

(*) A dispensa de alvarás e licenças é direito do empreendedor que atende aos requisitos constantes na Resolução CGSIM nº 51, de 11 de junho de 2019, ou da legislação própria encaminhada ao CGSIM pelos entes federativos, não tendo a Receita Federal qualquer responsabilidade quanto às atividades dispensadas.

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.863, de 27 de dezembro de 2018.

Emitido no dia **29/09/2022** às **16:52:10** (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

PROPOSTA COMERCIAL PARA ATENDIMENTO AO TERMO DE REFERÊNCIA

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

1.1. Para elaboração dessa proposta de preço foram consideradas as especificações contidas no Termo de referência.

1.2. Informações cadastrais:

Razão Social: FSF TECNOLOGIA S.A.;
Nome fantasia: Aloo Telecom;
CNPJ/MF: 05.680.391/0001-56;
Inscrição Estadual: 241047889;
Inscrição Municipal: 900646713;
Endereço: Rua Joaquim Nabuco, 325, Farol, Maceió - AL;
Telefone/fax: (082) 2123-3500;
E-mail: comercial@alootelecom.com.br;
Endereço Eletrônico: www.aloo.com.br.

1.3. Estão inclusos nos preços propostos todos os custos e despesas, tais como: custos diretos e indiretos, tributos incidentes, impostos, taxa de administração, materiais, serviços, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, seguros, lucro e outros ônus que porventura possam recair sobre o fornecimento do objeto do termo de referência.

2. OBJETO

2.1. A presente proposta comercial tem por objeto a Contratação de links dedicado de Internet, com velocidade de no mínimo 200Mbps, com disponibilidade 24(vinte quatro) horas por dia, durante 07 (sete) dias por semana, usando infraestrutura de fibra óptica pelo período de 24 (sessenta) meses para sede da SERGAS. A presente proposta observa os padrões mínimos de qualidade exigíveis.

3. PRAZO DE VALIDADE DA PROPOSTA

3.1. A presente proposta tem validade de 60 (sessenta) dias, podendo ser prorrogada, através de solicitação da SERGAS.

4. PRAZO DE ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS

4.1. O prazo de entrega será em até 10 (dez) dias após a data da assinatura do contrato.

5. PRAZO DE VIGÊNCIA DO CONTRATO

5.1. O Contrato vigorará pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses, a contar da data da sua assinatura, podendo ser prorrogado por igual e sucessivo período.

6. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GERAIS:

6.1. Os acessos à Internet serão contínuos e permanentes (24 horas por dia e 07 dias por semana, a partir de sua ativação), dedicados e exclusivos. Ou seja, serviços determinísticos na rede de acesso à Internet e com total conectividade IP.

6.2. Fornecimento de, no mínimo, 8 (oito) números IP's de protocolo IPv4, próprios e válidos na Internet (não poderão ser números IP's de faixas reservadas para redes privadas).

6.3. Link Simétrico, mesma velocidade de download e upload;

6.4. A ALOO TELECOM possui outorga da ANATEL para explorar os Serviços SCM;

6.5. A ALOO TELECOM se responsabilizará pelo fornecimento e instalação dos materiais e equipamentos necessários à prestação do serviço.

6.6. A ALOO TELECOM se responsabilizará por eventuais adaptações nas instalações físicas nas dependências do contratante, assim como a infraestrutura externa, para a implantação dos serviços contratados (passagem de cabos, lançamento de fibras ópticas, adaptação de tomadas etc.).

6.7. Os equipamentos roteadores serão fornecidos, configurados e gerenciados pela ALOO TELECOM atendendo às seguintes especificações:

6.7.1. Possuir portas Gigabit Ethernet 10/100/1000 de detecção automática que sejam compatíveis com o padrão IEEE 802.3;

6.7.2. A interface física da porta LAN será fornecida no padrão RJ-45 (10baseT), para cabos UTP, CAT 6;

6.7.3. Terão capacidade para suportar o tráfego com banda completamente ocupada, sem exceder a 80% de utilização de CPU e memória;

6.7.4. Possuirá quantidade mínima necessária de memória para atender à velocidade e as funcionalidades requeridas, em conformidade com as recomendações do fabricante.

6.7.5. Possuirá protocolo SNMP configurável para aceitar pacotes e interceptações para comunidade PUBLIC de qualquer host;

6.8. ATENDIMENTO E DISPONIBILIDADE GERAIS:

6.8.1. O Acordo de Nível de Serviço – ANS assegurará disponibilidade mensal mínima de 99,2% de conectividade com a Internet. O percentual será calculado considerando-se a soma de todos os minutos de indisponibilidade do serviço em função do total de minutos do mês, excetuando-se interrupções durante janelas de manutenções programadas e previamente reportadas ao CONTRATANTE. Ou seja, em um mês de 30 dias serão toleradas 6 horas de indisponibilidade não planejada na conexão com à Internet.

6.8.2. A penalidade por não cumprimento do ANS / SLA, que seriam os casos em que a indisponibilidade mensal seja superior a 0,8% devem ser gerados descontos na fatura correspondentes a 3% do valor mensal dos serviços por hora de serviço não prestado, até o limite de 30% do valor da mensalidade. No entanto, o desconto será de 50% do valor mensal do serviço caso a indisponibilidade se estenda por mais de 24h (vinte e quatro horas) corridas.

6.8.4. Partindo da premissa que as conexões serão contínuas e permanentes, períodos de instabilidade, lentidão e interrupções rápidas e constantes nas conexões serão considerados períodos de indisponibilidade dos serviços serão computados no cálculo dos descontos mensais por serviços não prestados. Segue os parâmetros ideais para verificação de qualidade:

- a) Latência (PING) até 50ms em no mínimo 95% das medições;
- b) Jitter até 30ms em no mínimo 95% das medições;
- c) Perda de pacotes até 2% em no mínimo 95% das medições;
- d) Velocidade contratada em 95% das medições;

6.8.5. A ALOO TELECOM manterá centro de atendimento para resolução de problemas técnicos de acesso à Internet, com funcionamento 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias da semana, incluindo feriados, e que possa ser contatado, no mínimo, através de ligação telefônica (Call Center). A ALOO TELECOM fornecerá atendimento técnico nas formas remota e presencial, a depender da causa e origem do problema, até a resolução total dos eventuais problemas.

6.8.6. O tempo de recuperação de falhas será de até 6 horas a partir da abertura do chamado, em regime 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias do ano.

7. A ALOO TELECOM apresenta, documentação técnica da solução, descrevendo:

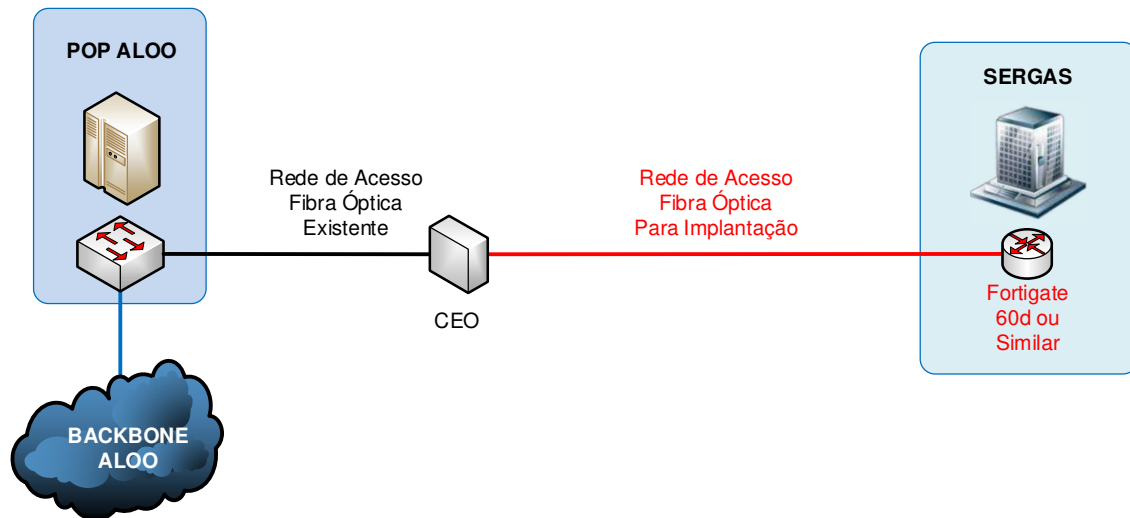
7.1. Relação dos Equipamentos Ativos

Serão fornecidos e instalados os seguintes equipamentos para ativar o acesso de fornecimento de solução de acesso dedicado à Internet desta proposta.

- a) Na SEDE da SERGAS:
 - 1. Roteador do fabricante PARKS no modelo FIBERLINK 2100 ou similar
 - 2. Roteador do fabricante FORTINET no modelo FG60d ou similar
 - 3. Fibra Óptica do fabricante ZTT no modelo CFOA-SM-AS80-G-12F ou similar;
- b) No backbone da ALOO TELECOM:
 - 1. Roteador do fabricante NOKIA no modelo Nokia 7750 SR-12e ou similar;
 - 2. Switch do fabricante EDGECORE NETWORKS no modelo EDD 5912-54X ou similar;
 - 3. Fibra Óptica do fabricante ZTT no modelo CFOA-SM-AS80-G-12F ou similar;

4. DIO do fabricante ROSEMBERGER no modelo DIO INTERCON I ou similar.

7.2. Os acessos de Fibra Óptica entre o backbone da Aloo e a Sede da SERGAS, seguirão conforme detalhado abaixo no diagrama:



8. PROPOSTA TÉCNICA DA SOLUÇÃO

8.1. O serviço objeto do pedido de proposta será atendido através da utilização do seguinte produto da Aloo:

8.1.1. Produto ALOO MAX IP DEDICADO

8.1.1.1. Características

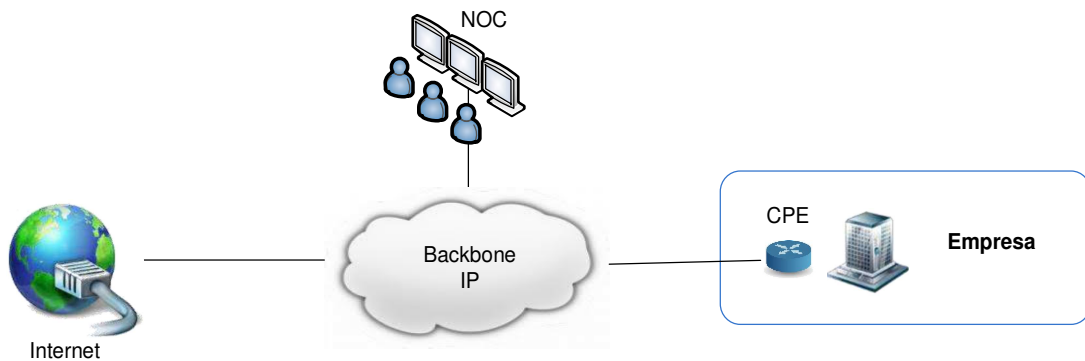
a) O ALOO MAX IP DEDICADO é a solução de Internet Dedicada da ALOO, ou seja, a sua Internet Profissional. Com essa solução sua empresa obtém acesso à Internet de forma dedicada e a banda (velocidade contratada) é garantida para o cliente.

b) Além disso, sua empresa pode usufruir da mesma velocidade contratada tanto para download quanto para upload e de endereços IPs fixos, que possibilitam a disponibilização de conteúdo próprio sem necessidade de contratação de serviços de hospedagem, bem como o acesso remoto de usuários.

c) Principais Características:

- i. Acesso simétrico: velocidade de download igual a de upload;
- ii. Acesso exclusivo: a velocidade contratada é garantida;
- iii. Disponibiliza 8 endereços de IP fixos para sua empresa ou conforme demanda solicitada;
- iv. Supervisão 24x7 dedicada ao seu link.

d) O modelo padrão de conexão para entrega do serviço ALOO MAX IP DEDICADO está detalhado na figura abaixo:



e) No roteador de acesso, de propriedade da ALOO TELECOM, sua rede interna (LAN) estará conectada à interface LAN deste equipamento. A porta WAN do roteador ao equipamento do acesso ALOO MAX IP DEDICADO.

f) Ideal para:

- i. Empresas e Órgãos Públicos que enviem muitos arquivos, pois como a velocidade de upload é igual a de download o desempenho ao enviar arquivos é superior;
- ii. Empresas e Órgãos Públicos que disponibilizam conteúdo próprio e precisam de endereços válidos na Internet (IPs fixos).

9. PREÇOS DOS SERVIÇOS

Cliente	SERGAS - Sergipe Gás S/A		
Endereço de Instalação	Av. José Carlos Silva, 2482 - Farolândia, Aracaju - SE, 49030-640		
Velocidade	200 Mbps	Produto	Aloo Max IP Dedicado
Valor Mensal	R\$1.490,00	Valor Instalação	R\$0,00

Declaramos que estão inclusos no preço todos os custos diretos e indiretos, despesas com envio, embalagem, materiais, taxas, impostos, tributos, frete e quaisquer outras despesas indispensáveis à entrega definitiva do objeto deste pedido de cotação no local especificado.

10. RESPONSÁVEL TÉCNICO

10.1. Segue abaixo os dados do profissional com formação superior em uma das graduações exigidas no Art. 9 da Resolução nº 218/73 do CONFEA, que será o responsável técnico pela execução dos serviços conforme descritos nesta proposta comercial:

- a) Nome: Sérgio Ferreira de Brito;
- b) Profissão: Engenheiro Eletricista;
- c) CREA/AL: 0205030912;
- d) RG: 1419604 - SSP/AL;
- e) CPF: 020.871.724-20.

11. DADOS BANCÁRIOS

11.1. Banco do Brasil (001); Agência: 1523-7; Conta: 150.000-7.

12. NETWORK OPERATION CENTER – NOC

noc@alootelecom.com.br

Número principal 24/7 (24 horas por dia, 7 dias na semana, todos os dias do ano)

13. CALL CENTER 0800 725 3505 / 82.2123-3500

Se o escalonamento é necessário para questões técnicas relacionadas a um bilhete de problema em que não se consiga resolver no número principal, favor ligar imediatamente para ordem listada abaixo:

Normal	Primeiro Nível	Segundo Nível	Terceiro Nível
Tel. : 08007253505 82.2123-3500 (WhatsApp)	Plantão sobreaviso Cel : 82.99117-8606 E-mail: noc@alootelecom.com.br	Marcos Paulo Supervisor CGR Cel : 82.99321-3092 E-mail: marcos.silva@alootelecom.com.br	Marios Silva Coordenador CGR Cel : 82.99127-9314 E-mail: marios@alootelecom.com.br

14. CENTRAL DE RELACIONAMENTO ALOO TELECOM

Seg a sex 08h00 – 18h00:

www.alootelecom.com.br

Atendimento Online: 09h00 – 20h00

Mônica Rollim

Coordenadora BCC/SAC

82.2123-3536

82.99118-0495

monica.rollim@alootelecom.com.br

Paulo Hiério

Executivo de Negócios

79. 99976-7968

paulo.hierio@alootelecom.com.br

15. FATURAMENTO E ADMINISTRATIVO ALOO TELECOM

Seg a sex 8h00 – 18h00:

Samara Lima

Coordenadora Financeira

82.2123-3514

financeiro@alootelecom.com.br

Aracaju/SE, 22 de setembro de 2022.

(Assinado eletronicamente)
FSF TECNOLOGIA S.A.
p. FELIPE CALHEIROS CANSANÇÃO
Diretor Presidente

RES: Cotação Link Dedicado - SERGAS

Paulo Hierio Sá <paulo.hierio@alootelecom.com.br>

Sex, 23/09/2022 08:54

Para: Fabio dos Santos Ramos <fabio.ramos@sergipegas.com.br>

 1 anexos (269 KB)

PC_TR_2022v1.pdf;

Fabio bom dia,

Conforme solicitado, segue nossa proposta. Ficamos no aguardo e a disposição.



Paulo Hiério Azevedo Sá

Gerente de Relacionamento Governo/Grandes Contas

Mobile: +55 79 99976 7968 | Phone: +55 0800 725 3505

Aloo Aracaju | R Salgado, 89 - Getulio Vargas | 49055-610 | Sergipe

Conteúdo confidencial. Caso você não seja o real destinatário deste e-mail por favor notifique o remetente e elimine esta mensagem. Lembre-se do meio ambiente antes de imprimir este e-mail.

Privileged and confidential. If you are not the intended addressee of this e-mail please notify the sender and promptly delete this message. Please consider the environment before printing this email.

De: Fabio dos Santos Ramos <fabio.ramos@sergipegas.com.br>

Enviada em: quarta-feira, 21 de setembro de 2022 10:33

Assunto: Cotação Link Dedicado - SERGAS

Prioridade: Alta

Prezado,

Solicitamos apresentar à Sergipe Gás S/A - SERGAS, até **26/09/2022 (Segunda-feira) às 17:00hs**, seus melhores preços para fornecimento dos "Materiais" ou "Serviços" "abaixo descritos" ou "Conforme documentos anexados, incluindo:

- A proposta deverá conter todos os Dados Cadastrais, como também preços em reais, incluindo todos os impostos incidentes;
- Prazo de pagamento de até 10 (dez) dias corridos, contados à partir da entrega da NF e aprovação do BM (Boletim de Medição Mensal);
- Informar prazo de entrega dos materiais e/ou conclusão dos serviços em dias corridos;
- Modalidade de entrega CIF-DESTINATÁRIO, inclusive carregamento e descarregamento (CEP 49030-640);
- Será exigida a emissão de Nota Fiscal Eletrônica e impressão do documento Auxiliar da NFe;
- Serão exigidas as Certidões Negativas (CND's) UNIÃO e FGTS, na contratação de serviços e no pagamento das compras acima de R\$ 1.000,00;

1. LINK DEDICADO DE INTERNET, CONFORME MEMORIAL DESCRITIVO ANEXO;

OBS: O CUSTO TOTAL DOS SERVIÇOS DEVERÁ CONTEMPLAR TODO MATERIAL NECESSÁRIO PARA EXECUÇÃO (EQUIPAMENTOS E INSTALAÇÃO);
CONTRATO PARA 24 MESES;

NÃO HAVENDO INTERESSE E/OU IMPOSSIBILIDADE FAVOR RESPONDER O EMAIL COMUNICANDO;

Ressaltamos que, conforme estabelece o art.29, II, da Lei nº 13.303/2016, é dispensável a realização de licitação por empresas públicas e sociedades de economia mista para serviços e compras de valor total até R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais), desta forma podendo ser feita através de compra direta;

Qualquer dúvida nos colocamos à disposição, através do telefone (79) 99988-6435.

Atenciosamente,

Fábio dos Santos Ramos

Analista Organizacional - Administrador



Av. Empresário José Carlos Silva, 2482. Cj. Augusto Franco

Bairro Farolândia. Aracaju-SE - CEP 49030-640

TEL.: (79) 3243-8500 / 99988-6435

SAC: 0800 284 5236 | Plantão 24h: 0800 284 7976

www.sergipegas.com.br



**ARACAJU 26 de SETEMBRO
2022**

PROPOSTA SERGAS

1 - Introdução.



A Brisanet Serviços de Telecomunicações S/A, formada por investidores nacionais situados na região do Nordeste, foi fundada em 1999, onde teve como objetivo principal levar o sinal da internet a pequenas cidades do interior.

Utiliza-se da tecnologia de transmissão de dados por meio de micro-ondas (ondas de rádio) fixadas em 2.4, 5.4, e 5.8 GHz, frequências denominadas Spreadpectrum (Técnica de espalhamento espectral) e Fibra Óptica. Tecnologias seguras quanto ao conteúdo que trafega e sem gerar interferência a outros meios de comunicação. Empresa regularizada na Anatel (Agência Nacional de Telecomunicações), e homologada para operar na região, faz com respeito das normas e conhecimentos da tecnologia.

A Brisanet opera há mais de 15 (quinze) anos fornecendo acesso via Rádio e Fibra Óptica, tendo assim um amplo domínio em tecnologia de telecomunicações, e o histórico de seus colaboradores que são profissionais com 15 anos de experiência na área de TI (Tecnologia da Informação), propiciando total segurança aos clientes Brisanet quanto a capacidade técnica da equipe em operar, incorporar, inovar e acompanhar as tendências tecnológicas, baseadas em software livre e produtos com tecnologias de ponta, tendo o controle total de sua rede desde os troncos principais até os clientes finais, com programas de monitoramento, controle de banda, VPN (Virtual Private Networking), integrados aos nossos serviços.

A empresa dispõe de suporte aos seus clientes 24 (vinte quatro horas) por dia, com equipes especializadas em seu campo de atendimento, quer seja local ou através de seu call center disponibilizando ao seu consumidor um 0800 (0800 201 3017) e um número de celular para o pronto atendimento, e ainda um sistema via Chat com profissionais especializados on-line para resolver problemas remotamente, auxiliando o passo a passo de como descobrir a sua solução.

2- Rede Brisanet.

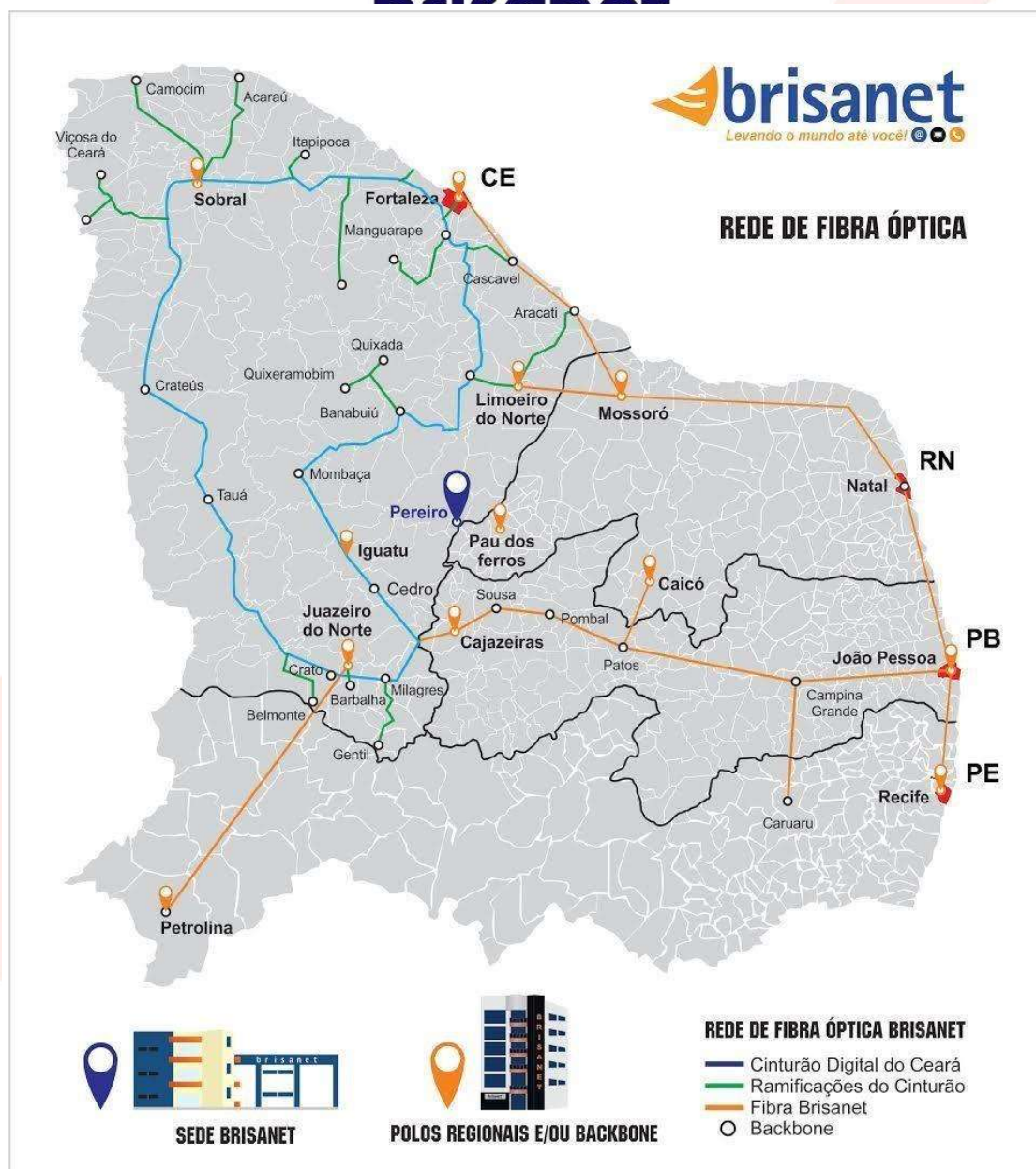
A estrutura Brisanet possui 4 pontos de interconexão com a internet e mais de 600 servidores entre torre e CPD, com aproximadamente 40.000 links de rádio e 9.000 km de Fibra Óptica abrangendo uma área de 150.000km². Os nossos repetidores backbone todos eles climatizados e alguns estratégicos com redundância, aplicações antitravamento (watchdog), no-breaks, e

BRISANET SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA.
RODOVIA CE-138, SN - PEREIRO-CE
CEP: 63460-000

baterias, em alguns lugares de difíceis acessos energizados com painéis solares permitindo um alto nível de confiabilidade e sustentação dos serviços prestados pela empresa como veremos a ilustração abaixo.

2.1 – NOSSO BACKBONE.





Todas as aplicações de gerenciamento e controle da infraestrutura Brisanet são baseadas no sistema operacional GNU/LINUX, que propiciam menores custos a estabilidade e independência tecnológica. Seus rádios são de altíssima tecnologia, com firmwares desenvolvidos pelos nossos profissionais modelando-os de acordo a necessidade da Empresa.

SEDE BRISANET

Encontram-se logo abaixo o mapa ilustrativos da Brisanet



3 – Objetivos da Proposta

Prezado

O objetivo da presente proposta Brisanet Serviços de Telecomunicações LTDA, é apresentar uma solução técnica de comunicação de dados, voz, e todos os tipos de mídias transportadas pelos pacotes TCP, UDP e ICMP, padrões dotados pela tecnologia da Internet, em cima de uma estrutura de rede de fibra óptica.

Esta proposta contempla oferecer uma solução técnica de internet **Brisanet** entre o local do cliente e o nosso CPD através de um cabo de fibra óptica.

A proposta é baseada na concordância entre o departamento comercial Brisanet, com o que é solicitado pelo futuro cliente interessado.

Atenciosamente

FRANKLIN

CARVALHO

Consultor Corporativo

PRODUTO/SERVIÇO

QUANTIDADE	SOLUÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VALOR ANUAL
01	LINK FULL 200MG	R\$ 1.500,00	R\$ 18.000,00

Obs.

* **Condições Comerciais, Referente ao Atendimento em GPOM**

* **FIDELIZACAO 24 MESES**

PROPOSTA 200MG FULL

Franklin Carvalho <franklinnaveia1@gmail.com>

Seg, 26/09/2022 18:19

Para: Fabio dos Santos Ramos <Fabio.ramos@sergipegas.com.br>

SEGUE A PROPOSTA DOS 200MG LINK FULL DA BRISANET, QUALQUER DUVIDA OU QUESTIONAMENTO SEGUE MEU CONTATO

FRANKLIN CARVALHO CONSULTOR CORPORATIVO

TEL: 79 99874-5104



PROPOSTA DE PREÇOS

A Sergipe Gás S/A- SERGAS

Senhores (aº)

Pela presente, submetemos à apreciação de V.Sa., a nossa proposta relativa a contratação de link de 200 Mbps dedicado, assumindo inteira responsabilidade por quaisquer erros ou omissões que venham a ser verificados na preparação da mesma e declaramos ainda, que temos pleno conhecimento das condições em que se realizará o fornecimento e concordamos com a totalidade das instruções e critérios de qualificação definidos no memorial descritivo.

OBJETO:

Contratação de empresa especializada detentora de outorga da ANATEL para prestação de serviços continuados de comunicação de dados para fornecimento de link de 200 Mbps dedicado para acesso à Internet por dois anos (24 meses), visando atender as necessidades da Sergipe Gás S/A- SERGAS, conforme condições, exigências, requisitos técnicos, nível de serviço requerido e quantidades descritas neste Memorial Descritivo.

1. PROPONENTE:

Infotec Serviços de Provedor da Internet Eireli EPP

Rua Boquim nº 175, Centro CEP 49.260-000 Umbaúba/SE

CNPJ 07.565.239/0001-58



2. PROPOSTA DE PREÇOS:

ITEM	DESCRIÇÃO	UNID/MÊS	VALOR TOTAL MENSAL	VALOR TOTAL ANUAL (24 meses)
1	Contratação de empresa especializada detentora de outorga da ANATEL para prestação de serviços continuados de comunicação de dados para fornecimento de link de 200 Mbps dedicado para acesso à Internet por dois anos (24 meses), visando atender as necessidades da Sergipe Gás S/A - SERGAS, conforme condições, exigências, requisitos técnicos, nível de serviço requerido e quantidades descritas neste Memorial Descritivo.	24 MESES	R\$1.800,00 (Mil e oitocentos reais)	R\$43.200,00 (Quarenta e três mil e duzentos reais)

VALOR TOTAL MENSAL: 1.800,00 (Mil e oitocentos reais)

VALOR GLOBAL: R\$43.200,00(Quarenta e três mil e duzentos reais)

3. PRAZO DE VALIDADE DA PROPOSTA

a) declaramos que manteremos válida a nossa proposta por 60(sessenta) dias consecutivos contados da data de apresentação da mesma.

4. DECLARAÇÃO

Declaramos que:

a) os preços englobam todas as despesas diretas e indiretas, inclusive os tributos, despesas decorrentes de transporte, seguros, taxas, custos com embalagens, custos operacionais, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários e comerciais, frete, seguro, instalação, etiquetagem, mão-de-obra, custos operacionais, etc., e quaisquer outros necessárias ao cumprimento da prestação do serviço.

b) declaramos que o prazo de instalação e configuração será de 10 dias a partir da data da aceitação da proposta.

c) declaramos que cumprimos os postulados legais vigentes de âmbito federal, estadual ou municipal, como também assegurar os direitos e o cumprimento de todas as obrigações estabelecidas pela regulamentação da ANATEL.



5.DADOS DA EMPRESA:

Infotec Serviços de Provedor da Internet Eireli EPP

Rua Boquim nº 175, Centro CEP 49.260-000 Umbaúba/SE

CNPJ 07.565.239/0001-58 Insc.Est. 27.126.334-2

Tel. (079) 3546-1481 EMAIL. silvacol@ig.com.br

BANCO: BRADESCO AG. 3578 CC.6051-8

6.DADOS PESSOAIS DO REPRESENTANTE LEGAL:

Nome: Silvano Colares Jardelino dos Santos

RG:729.354 SSP-SE

CPF:532.338.915-04

Profissão: Empresário

Estado Civil: Divorciado

Endereço: Rua Leopoldo Oliveira, 33, Centro Umbaúba-Sergipe CEP 49.260-000

Cargo na empresa: Administrador

Umbaúba/SE, 22 de setembro 2022.

SILVANO COLARES
JARDELINO DOS
SANTOS:53233891504

Assinado de forma digital por
SILVANO COLARES JARDELINO
DOS SANTOS:53233891504
Dados: 2022.09.22 11:18:58
-03'00'

Infotec Serviços de Provedor da Internet Eireli-EPP

Silvano Colares Jardelino dos Santos

Administrador

RG: 729.354SSP/SE CPF 532.338.915-04

Cotação e documentação -SERGAS/INFOTEC

Lívia Maria <consultorialink@outlook.com>

Seg, 26/09/2022 17:00

Para: Fabio dos Santos Ramos <fabio.ramos@sergipegas.com.br>

Prezados boa tarde !

Conforme solicitado segue proposta comercial e técnica e documentação.

Att,



De: leila cardoso <leila.cardoso@hotmail.com>

Enviado: quinta-feira, 22 de setembro de 2022 11:33

Para: Lívia Maria <consultorialink@outlook.com>

Assunto: DOCUMENTAÇÃO-SERGAS/INFOTEC

Bom dia!

Desconsiderar o e-mail enviado interiormente em nome da BY Telecom. Segue em anexo documentação solicitada em nome da INFOTEC pela Sergas, por gentileza verificar se a proposta estar de acordo e confirmar o recebimento.

Atenciosamente,

Leila Cardoso.

Aracaju (SE), 26 de setembro de 2022

SERGAS

AT: Fábio dos Santos

APRESENTAÇÃO

Além de principal provedor, o Portal Infonet é um veículo online com expressiva audiência, conteúdo aberto, interativo e público cativo no Estado de Sergipe. Pioneira em Sergipe, a Infonet possui uma ampla plataforma de atuação, aliando tecnologia da informação (TI), conteúdo e comunicação.

Em TI, a Infonet trabalha com criação e hospedagem de sites, desenvolvimento de sistemas, hospedagem de servidores, computação em nuvem, *servicedesk* e *helpdesk*, serviços de streaming, criação de rede privada (VPLS), acesso à internet (temporária ou permanente) e outros. Quanto à comunicação e conteúdo, o principal produto é o Portal Infonet, um dos veículos de comunicação on-line mais acessados no Estado de Sergipe.

SERVIÇO PROPOSTO:

INFONET FIBRA EMPRESARIAL

Solução de acesso de alta qualidade e excelente custo x benefício voltada para uso de empresas, permitindo a conexão dedicada com alta velocidade em toda rede de computadores. O **PLANO FIBRA FLEX**, o link de internet conta com 100% de download e 30% de upload da velocidade contratada. Já o **PLANO FIBRA DEDICADO**, link conta com 100% de download e 100% de upload da velocidade contratada.

VANTAGENS INFONET

Suporte local 24 horas por dia

Você terá à disposição técnicos especializados para um pronto atendimento 24 horas, sem esperas e ligações interurbanas.

Monitoramento 24 horas

Todos os servidores são monitorados eletronicamente e por nossos técnicos, que agem de forma pró-ativa na correção de problemas.

Infraestrutura Infonet

Equipamentos com energia elétrica estabilizada e protegidas por equipamentos de nobreak e gerador, em uma estrutura climatizada e segura.

INVESTIMENTO – LINK DEDICADO FULL DUPLEX

SOLUÇÃO	VELOCIDADE	VALOR
LINK DEDICADO	200 Mbps	R\$ 2.379,80

- 8 ip's válidos;
- Roteamento estático;
- Serviço de DNS primário e DNS reverso;
- Validade da proposta: 60 (sessenta) dias.

32.713.380/0001-06
CI CENTRO DE INFORMAÇÕES LTDA EPP
Rua Monsenhor Silveira, n.º 276
B. São José - CEP 49.015-030
Aracaju - SE

Atenciosamente,



Antonio Carlos

Consultor de Negócios - Infonet
Tel.: (79) 2106-8000

Re: Cotação Link Dedicado - SERGAS

Negócios Infonet <negocios@infonet.com.br>

Seg, 26/09/2022 09:27

Para: Fabio dos Santos Ramos <fabio.ramos@sergipegas.com.br>

Prezado Sr Fábio,

Segue proposta em anexo.

Em 21/09/2022 10:33, Fabio dos Santos Ramos escreveu:

Prezado,

Solicitamos apresentar à Sergipe Gás S/A - SERGAS, até **26/09/2022 (Segunda-feira) às 17:00hs**, seus melhores preços para fornecimento dos "Materiais" ou "Serviços" "abaixo descritos" ou "Conforme documentos anexados, incluindo:

- A proposta deverá conter todos os Dados Cadastrais, como também preços em reais, incluindo todos os impostos incidentes;
- Prazo de pagamento de até 10 (dez) dias corridos, contados à partir da entrega da NF e aprovação do BM (Boletim de Medição Mensal);
- Informar prazo de entrega dos materiais e/ou conclusão dos serviços em dias corridos;
- Modalidade de entrega CIF-DESTINATÁRIO, inclusive carregamento e descarregamento (CEP 49030-640);
- Será exigida a emissão de Nota Fiscal Eletrônica e impressão do documento Auxiliar da NFe;
- Serão exigidas as Certidões Negativas (CND's) UNIÃO e FGTS, na contratação de serviços e no pagamento das compras acima de R\$ 1.000,00;

1. LINK DEDICADO DE INTERNET, CONFORME MEMORIAL DESCRITIVO ANEXO;

OBS: O CUSTO TOTAL DOS SERVIÇOS DEVERÁ CONTEMPLAR TODO MATERIAL NECESSÁRIO PARA EXECUÇÃO (EQUIPAMENTOS E INSTALAÇÃO);
CONTRATO PARA 24 MESES;
NÃO HAVENDO INTERESSE E/OU IMPOSSIBILIDADE FAVOR RESPONDER O EMAIL COMUNICANDO;

Ressaltamos que, conforme estabelece o art.29, II, da Lei nº 13.303/2016, é dispensável a realização de licitação por empresas públicas e sociedades de economia mista para serviços e compras de valor total até R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais), desta forma podendo ser feita através de compra direta;

Qualquer dúvida nos colocamos à disposição, através do telefone (79) 99988-6435.

Atenciosamente,

Fábio dos Santos Ramos



Analista Organizacional - Administrador

Av. Empresário José Carlos Silva, 2482. Cj. Augusto Franco
Bairro Farolândia. Aracaju-SE - CEP 49030-640
TEL.: (79) 3243-8500 / 99988-6435
SAC: 0800 284 5236 | Plantão 24h: 0800 284 7976
www.sergipegas.com.br



Proposta Comercial Sergás

Prezado Fábio,

Apresentação:

Nossa empresa foi criada em 2006 com o objetivo de ocupar uma lacuna existente no mercado sergipano de telecomunicações, atendendo empresas e outros provedores com soluções personalizadas de link dedicado e residências com planos sem franquia de uso de dados e com valores mensais fixos, acompanhando sempre as novas tecnologias para oferecer velocidades cada vez maiores e planos que atendem a demanda dos dispositivos e plataformas mais modernas no mercado.

Atualmente, a Provedor Online emprega dezenas de profissionais que recebem capacitação frequente para melhor atender os milhares de lares sergipanos que conectamos. Além disso, hospedamos servidores de grandes empresas como Google, Facebook e Netflix e contamos com redes próprias de fibra óptica em Aracaju, Barra dos Coqueiros e São Cristóvão que projetam nosso nome nas posições mais altas em market share nas cidades atuantes segundo os relatórios da Anatel e acompanham todas as tendências do mercado futuro.

OPERADORA E/OU PARCEIRO	Provedor Online
SERVIÇO/ BANDA:	200 Mbps Dedicado com /29
CNPJ FORNECEDOR	08.583.289.0001-20
MEIO FISICO	Conversor de Mídia Fibra Óptica ethernet
CUSTO MENSAL	R\$ 2.000,00
VALOR DE INSTALAÇÃO	R\$ 1.500,00
PRAZO DO CONTRATO	24 meses
PRAZO DA INSTALAÇÃO	7 dias úteis
VALOR DA MULTA POR RESCISAO ANTECIPADA	(X) 30% () 50%
PRAZO DO AVISO PRÉVIO	(X)30 dias ()60 dias ()90 dias
ÍNDICE DE REAJUSTE	() IGP-M () IGPD-I () IPC (x) IPCA
DATA DE VENC. FATURA	10 ou 15
DATA DE MEDIÇÃO DOS SERVIÇOS	28
SLA	4 Horas
TELEFONE NOC	79 3043-0242 / 79 3043-1944 / 0800 039 34 99
DATA DA ASSINATURA	Conforme Ativação

Certos de sua compreensão e sabendo a valorização em ter um empreendimento desta magnitude com a nossa solução de conectividade, agradecemos sua atenção.



Aracaju, 28 de Setembro de 2022

Grato pela atenção,

Edgard C. Costa
Gerente Operacional
edgard@provedoronline.com.br

Deferimento

Nome do Responsável: _____
Cargo / função: _____
Assinatura: _____ Data __/__/__

ATENTO TELECOM SERV. INF. LTDA
CNPJ: 08.583.289/0001-20
Atendimento: Rua Frei Paulo, 852, bairro Suíssa, Aracaju-SE 49052-270
Telefones: (79) 3043-0242 / (79)3043-1944 / 0800 0393499
www.provedoronline.com.br

Re: Fwd: Cotação Link Dedicado - SERGAS

Paulo Fernando <paulo@provedoronline.com.br>

Qua, 28/09/2022 10:23

Para: Fabio dos Santos Ramos <fabio.ramos@sergipegas.com.br>

Bom dia Sr. Fábio,

Segue em anexo nossa proposta comercial.

Obrigado pela atenção.

Coloco-me a disposição para dirimir quaisquer dúvidas.

ATENCIOSAMENTE:

Paulo Fernando

☎ 0800 039 3499

☎ 3043-0242

✉ paulo@provedoronline.com.br

> ----- Mensagem original -----

> Assunto: Cotação Link Dedicado - SERGAS

> Data: 2022-09-21 10:33

> De: Fabio dos Santos Ramos <fabio.ramos@sergipegas.com.br>

> Para:

>

>

> Prezado,

>

> Solicitamos apresentar à Sergipe Gás S/A - SERGAS, até 26/09/2022

> (Segunda-feira) às 17:00hs, seus melhores preços para fornecimento dos

> "Materiais" ou "Serviços" "abaixo descritos" ou "Conforme documentos

> anexados, incluindo:

>

> * A proposta deverá conter todos os Dados Cadastrais, como também
> preços em reais, incluindo todos os impostos incidentes;

> * Prazo de pagamento de até 10 (dez) dias corridos, contados à partir
> da entrega da NF e aprovação do BM (Boletim de Medição Mensal);

> * Informar prazo de entrega dos materiais e/ou conclusão dos serviços
> em dias corridos;

> * Modalidade de entrega CIF-DESTINATÁRIO, inclusive carregamento e
> descarregamento (CEP 49030-640);

> * Será exigida a emissão de Nota Fiscal Eletrônica e impressão do
> documento Auxiliar da NFe;

> * Serão exigidas as Certidões Negativas (CND's) UNIÃO e FGTS, na
> contratação de serviços e no pagamento das compras acima de R\$
> 1.000,00;

>

> 1. LINK DEDICADO DE INTERNET, CONFORME MEMORIAL DESCRITIVO ANEXO;
>
> OBS: O CUSTO TOTAL DOS SERVIÇOS DEVERÁ CONTEMPLAR TODO MATERIAL
> NECESSÁRIO PARA EXECUÇÃO (EQUIPAMENTOS E INSTALAÇÃO);
> CONTRATO PARA 24 MESES;
> NÃO HAVENDO INTERESSE E/OU IMPOSSIBILIDADE FAVOR RESPONDER O
> EMAIL COMUNICANDO;
>
> Ressaltamos que, conforme estabelece o art.29, II, da Lei nº
> 13.303/2016, é dispensável a realização de licitação por empresas
> públicas e sociedades de economia mista para serviços e compras de
> valor total até R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais), desta forma podendo
> ser feita através de compra direta;
>
> Qualquer dúvida nos colocamos à disposição, através do telefone
> (79) 99988-6435.
>
> Atenciosamente,
>
> Fábio dos Santos Ramos
> Analista Organizacional - Administrador
>
>
>
> _____
>
> Av. Empresário José Carlos Silva, 2482. Cj. Augusto Franco
> Bairro Farolândia. Aracaju-SE - CEP 49030-640
> TEL.: (79) 3243-8500 / 99988-6435
> SAC: 0800 284 5236 | Plantão 24h: 0800 284 7976
> www.sergipegas.com.br [1]
>
>
>
> Links:
> -----
> [1] <http://www.sergipegas.com.br/>

--

ATENCIOSAMENTE:

Paulo Fernando

☎ 0800 039 3499

☎ 3043-0242

✉ paulo@provedoronline.com.br



Proposta Comercial 2022

Assunto:
Link dedicado

Empresa:
SERGAS

Data da Proposta:
27/09/2022

wirelink.com.br

QUEM SOMOS?

Uma Empresa com Abrangência Nacional



**Oferecemos
ao mercado
serviços
inovadores,
muito além da
conectividade.**

Com forte valor agregado em nossas soluções, visamos usufruir da infraestrutura existente e expertise única no mercado de telecomunicações.

Temos no DNA a busca por soluções inovadoras e disruptivas.

Acreditamos no potencial do compartilhamento de ideias. Com abrangência nas regiões Norte, Nordeste, Centro Oeste e Sudeste, buscamos ser uma alternativa de qualidade para

infraestrutura de telecomunicações.

Possuímos +35 mil km de Fibra Óptica, cobertura em 16 estados em 4 regiões do Brasil.

Conectividade redundante, Backbone robusto e Neutralidade de Rede com constante evolução dos seus ativos nos principais pontos de presença no Brasil e no Exterior.

Crescemos 81% de volume de tráfego ao ano, 52% de pontos de atendimento, 10% do total de

Maior conectividade PTT do Brasil.

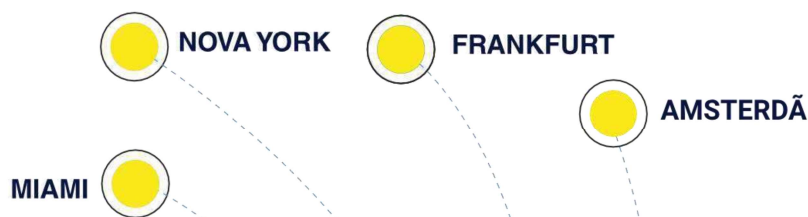
» O sucesso do Cliente é o nosso verdadeiro sucesso!

Décadas de parcerias sólidas e muito bem-sucedidas com os nossos Clientes e Parceiros de



"Somos clientes Wirelink nos serviços de acesso a internet. Agradecemos a parceria da Wirelink, que tem contribuído significativamente para o desempenho de nosso negócio."

John Acácio / Analista de TIC –
Distribuidora DAG

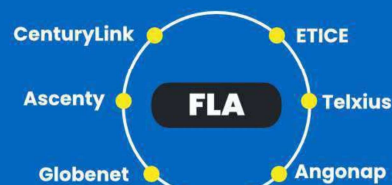


Ecosistema Digital Wirelink

O BACKBONE MAIS MODERNO DO BRASIL



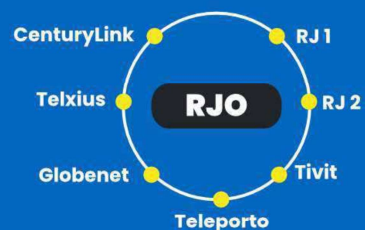
ANEL FORTALEZA



LEGENDAS:

- Backbone DWDM
- Capacidade
- Anel Data Center

ANEL RIO DE JANEIRO



ANEL SÃO PAULO





Soluções específicas por vertical de negócios:

-  Corporativo
-  Governo
-  Operadoras
-  Provedores

A Wirelink Telecom é uma empresa de telecomunicações que oferece serviços de conectividade para os mercados corporativo, governamental, operadoras e ISP.



Link Dedicado de Internet

Conexão à Internet dedicada, estável e baixa latência.



Rede Corporativa

Conexão direta, dedicada, estável e baixa latência entre 2 pontos.



Small Business Connect

Conexão à Internet, estável e por fibra óptica, através de uma rede GPON.



Security+

Soluções em segurança para ampliar o perímetro e proteção das informações.



Wirelink Cloud

Uma solução de infra como serviço de forma estável, mensurável e de alto desempenho.



Wirelink Cloud Connect

Traga sua operação para ambiente mais seguro, estável e de alta performance.



Wirelink Voice

Solução completa de voz permitindo alta performance para sua empresa.



Last Mile (EILD)

Comunicação direta entre dois pontos, totalmente estável, com altíssima



Dark Fiber

Cessão de fibra óptica, com independência para transmissão de dados.



Colocation

Cessão de espaço e energia no ecossistema digital da Wirelink.



IP Transit

Conexão dedicada, totalmente estável, com altíssima qualidade.



CDN (Content Delivery Network)

Acesso aos principais conteúdos (Google, Akamai, Netflix e Facebook).



- Mais de 35 mil km de rede de fibra óptica.
- Rede Nacional Multi-Serviços (Metro e LD).
- Robustez backbone (fibra + capacidade).
- Constante evolução dos ativos de rede.
- Neutralidade de rede.
- Carrier MPLS.
- IX Connect.

Desenvolvemos relacionamentos transparentes e de longo prazo, com recorrência de projetos e casos de

Link Dedicado

Banda 100% garantida e infraestrutura mais moderna do Brasil.

- Conexão dedicada, estável e baixa latência.

Com o Link Dedicado, a internet da sua empresa é conectada ao **Ecosistema Digital da Wirelink** através de fibras ópticas e recursos tecnológicos de última geração, que garante velocidades dedicadas incríveis.

É o serviço perfeito para quem precisa de grande desempenho e garantia de banda.

Descrição:

- ❖ Entrega em Fibra Óptica.
- ❖ Com velocidades de 5Mbps a 100Gbps.
- ❖ Suporte e Atendimento 24x7x365.
- ❖ Banda 100% garantida sem limite de utilização.
- ❖ Até 99,99% de disponibilidade*.
- ❖ Manutenção em até 4 horas*.

* Pode variar, dependendo da sua localidade.

Wirelink: O Backbone mais moderno do Brasil.

INVESTIMENTO

Proposta Comercial

Informações

Serviços Contemplados na Proposta Comercial

DESCRIÇÃO	Mensalidade	Instalação
Link dedicado Internet 200MB	R\$ 1.700,00	R\$ 1.500,00

Informações Complementares:

- Fidelização: 24 MESES
- Taxa de instalação pode ser parcelada em até 2x sem juros no Boleto;
- Prazo para instalação: até 30 dias após assinatura do contrato.

Selo de sustentabilidade digital

A Wirelink contribui com a sustentabilidade do nosso planeta, utilizando diversas melhores práticas como



TERMO DE ACEITE

Agradecemos a oportunidade e colocamo-nos a disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Fortaleza, CE, XX de XXXXXXXXXX de 2021

DADOS: WIRELINK

NOME

Assinatura do Wirelink

Data

06.809.941/0001-57

CNPJ da Empresa

Fortel Fortaleza Telecomunicações Ltda

Dados da Empresa

DADOS: CLIENTE

NOME

Assinatura do Cliente

Data

CNPJ da Empresa

Dados da Empresa

Obrigado!

#NósSomosWirelink

METAFRAMEWORK DE IMPLANTAÇÃO WIRELINK

Onboarding

01 - Kickoff

02 - Vistoria Técnica

03 - Instalação dos Equipamentos

KICKOFF

VISTORIA TÉCNICA

INSTALAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS

FASE 1)

WIRELINK:

- Alinhamento expectativas, escopo e macro plano no kickoff.

CLIENTE:

- Envolvimento das pessoas chave para o projeto no kickoff.
- Apresentação da visão e objetivos com o projeto;
- Definição e garantia da

FASE 2)

WIRELINK:

- Vistoria técnica das instalações internas do Cliente.

CLIENTE:

- Caso no recebimento da Ficha Técnica necessite de alguma adequação da infraestrutura o Cliente será responsável pela sua adequação.

FASE 3)

WIRELINK:

- Lançamento de cabos internos e instalação de equipamentos.

CLIENTE:

- Liberação de acesso para equipe técnica e acompanhamento da atividade.

04 - Ativação

05 - Pós-venda

06 - Monitoramento Contínuo



FASE 4)

WIRELINK:

- Configuração do serviço contratado e formalização das especificações técnicas para o Cliente.
- Cadastro para início do monitoramento do serviço pela equipe de suporte.

CLIENTE:

- Configuração a rede interna com as informações técnicas

FASE 5)

WIRELINK:

- Validação e cadastro dos serviços contratados e dados empresariais para iniciar o ciclo de vida do projeto.

FASE 6)

WIRELINK:

- Monitoramento contínuo dos serviços no intuito de análise de pré-falha e abertura de incidentes.

CLIENTE:

- Monitoramento cooperado, dependendo da necessidade.
- Abertura de incidentes e requisições 24x7.

INFORMAÇÕES

Termos e Condições



01 Condições Comerciais

Os valores mencionados nesta proposta serão reajustados anualmente, de acordo com a variação do IGP-M/FGV ou, no caso de sua extinção, por outro índice avençado pelas partes. Caso reduza-se a periodicidade mínima de reajuste admitida em lei, os Preços passarão a ser reajustado na menor periodicidade permitida.



02 Faturamento

O faturamento será realizado todo primeiro dia útil do mês com vencimento para 15 dias, no primeiro mês serão faturados conjuntamente a primeira mensalidade e o valor de Onboarding. O Onboarding, mesmo que parcelado, deverá ser pago em sua totalidade em caso de cancelamento antecipado. A configuração da proposição acima poderá ser revisada a partir de maior detalhamento e entendimento da necessidade do Cliente.



03 Condições Técnicas

Não fazem parte do escopo desta proposta itens relativos à infraestrutura interna do Cliente como rede interna, obras civis, energia elétrica, ar-condicionado, melhorias ou adequações em rede locais e PABX, custos de interconexão de datacenter de terceiros (Ex. Golden Jumper) e outros não explicitamente citados na proposta técnica. Os custos recorrentes nestas situações são de responsabilidade do cliente. O Cliente irá disponibilizar à WIRELINK, gratuitamente, o espaço por ela solicitado em suas dependências para a instalação dos equipamentos e eventuais outros instrumentos



04

Termo de Confidencialidade

O conteúdo desta Proposta inclui ideias, informações e materiais proprietários e confidenciais, que deverão ser usados exclusivamente para avaliar a nossa capacitação técnica para a prestação de serviços supra citados. Este material não poderá ser acessado por pessoas que não estejam diretamente ligadas ao processo de avaliação desta Proposta, ou ser utilizado para outros fins que não a própria avaliação. Reciprocamente, os mesmos termos são válidos no que refere ao tratamento das informações confidenciais repassados à FORTEL FORTALEZA TELECOMUNICAÇÕES LTDA para

Define-se como o “período de tempo” mensal em que determinado serviço esteve efetivamente em operação, sendo expresso em %, por unidade, calculada de acordo com a seguinte fórmula:

$$\text{Disponibilidade (Mensal)} = [(\text{Tempo total} - \text{Tempo não disponível}) / \text{Tempo total}] * 100 (\%)$$

Onde:

Tempo total = tempo total do período considerado (minutos).

Tempo não disponível = tempo de indisponibilidade dentro do intervalo Tempo total (minutos).



05

SLA (Service Level Agreement) Escopo: 98%

Quando o índice de Disponibilidade estiver abaixo do percentual definido para o serviço, será concedido desconto equivalente a 1% (um por cento) sobre o valor mensal do circuito pago pelo Cliente a cada 0,07% (zero vírgula zero sete por cento) de desvio entre a disponibilidade contratada e a medida do valor total do acesso faturado no mês, limitado ao valor máximo de 25% (vinte e cinco por cento) do valor total do serviço faturado no mês. (Tempo não disponível: soma dos períodos entre a abertura e o fechamento de cada BD – bilhete de defeito).

SLA (Service Level Agreement) de Reparo:

O tempo de solução de defeitos críticos (indisponibilidade



Proposta Comercial 2022

Fale Conosco

SEDE (FORTALEZA):

Av. Santos Dumont, 2626, Ed. Plaza Tower, Aldeota, Fortaleza, Ceará, Brasil, CEP: 60150-161.

FILIAL (SÃO PAULO):

Av. Dr. Chucril Zaidan, 1550, Sala 2308, Vila Cordeiro, São Paulo, SP, Brasil, CEP: 04583-110.

FILIAL (RECIFE):

Rua Agenor Lopes, 25, Condomínio Edifício Itamaraty, Sala 203, Boa Viagem, Recife, PE, Brasil, CEP 51.021-110.

CONTATO:

(85) 981811271

E-MAIL:

aurelio.oliveira@mobwire.com.br

SITE:

wirelink.com.br

RE: Cotação Link Dedicado - SERGAS

Oliveira, Carlos <aurelio.oliveira@mobwire.com.br>

Ter, 27/09/2022 10:47

Para: Fabio dos Santos Ramos <fabio.ramos@sergipegas.com.br>

 1 anexos (4 MB)

Proposta_Comercial_2022 Sergas.pdf;

Bom dia,

Prezado Fábio,

Gostaria de pedir desculpas na demora do envio da proposta, tive que ficar ausente ontem o dia inteiro e por esse motivo não encaminhei à tempo.

Caso ainda seja possível, segue anexo a proposta para apreciação.

Att,

De: Fabio dos Santos Ramos <fabio.ramos@sergipegas.com.br>

Enviado: quarta-feira, 21 de setembro de 2022 10:33

Assunto: Cotação Link Dedicado - SERGAS

Prezado,

Solicitamos apresentar à Sergipe Gás S/A - SERGAS, até **26/09/2022 (Segunda-feira) às 17:00hs**, seus melhores preços para fornecimento dos "Materiais" ou "Serviços" "abaixo descritos" ou "Conforme documentos anexados, incluindo:

- A proposta deverá conter todos os Dados Cadastrais, como também preços em reais, incluindo todos os impostos incidentes;
- Prazo de pagamento de até 10 (dez) dias corridos, contados à partir da entrega da NF e aprovação do BM (Boletim de Medição Mensal);
- Informar prazo de entrega dos materiais e/ou conclusão dos serviços em dias corridos;
- Modalidade de entrega CIF-DESTINATÁRIO, inclusive carregamento e descarregamento (CEP 49030-640);
- Será exigida a emissão de Nota Fiscal Eletrônica e impressão do documento Auxiliar da NFe;
- Serão exigidas as Certidões Negativas (CND's) UNIÃO e FGTS, na contratação de serviços e no pagamento das compras acima de R\$ 1.000,00;

1. LINK DEDICADO DE INTERNET, CONFORME MEMORIAL DESCRITIVO ANEXO;

OBS: O CUSTO TOTAL DOS SERVIÇOS DEVERÁ CONTEMPLAR TODO MATERIAL NECESSÁRIO PARA EXECUÇÃO (EQUIPAMENTOS E INSTALAÇÃO);

CONTRATO PARA 24 MESES;

NÃO HAVENDO INTERESSE E/OU IMPOSSIBILIDADE FAVOR RESPONDER O EMAIL COMUNICANDO;

Ressaltamos que, conforme estabelece o art.29, II, da Lei nº 13.303/2016, é dispensável a realização de licitação por empresas públicas e sociedades de economia mista para serviços e compras de valor total até R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais), desta forma podendo ser feita através de compra direta;

Qualquer dúvida nos colocamos à disposição, através do telefone (79) 99988-6435.

Atenciosamente,



Fábio dos Santos Ramos

Analista Organizacional - Administrador

Av. Empresário José Carlos Silva, 2482. Cj. Augusto Franco
Bairro Farolândia, Aracaju-SE - CEP 49030-640
TEL.: (79) 3243-8500 / 99988-6435
SAC: 0800 284 5236 | Plantão 24h: 0800 284 7976
www.sergipegas.com.br

Proposta nº 220934

À SERGIPE GÁS

Link Dedicado 200Mbps

Aracaju-SE, 29 de setembro de 2022

Rev.1.0



Prezados,

A UpNet Solutions, sediada na cidade de Aracaju-SE, inscrita no CNPJ sob o nº 31.230.040/0001-53, prestadora de Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicações, vem apresentar proposta de fornecimento de serviços de telecomunicações.

Proposta Comercial

Contratação de empresa especializada detentora de outorga da ANATEL para prestação de serviços continuados de comunicação de dados para fornecimento de link de 200 Mbps dedicado para acesso à Internet por dois anos (24 meses), visando atender as necessidades da Sergipe Gás S/A - SERGAS, conforme condições, exigências, requisitos técnicos, nível de serviço requerido e quantidades descritas neste Memorial Descritivo.

TABELA DE VALORES

Item	Descrição	Instalação	Valor Unitário Mensal	Qtd.	Valor Total Mensal
01	Link Dedicado 200Mbps	ISENTO	R\$4.800,00	1	R\$4.800,00
VALOR GLOBAL (24 MESES)					R\$115.200,00

Declaramos que nestes valores estão incluídos todos os custos diretos e indiretos, tributos incidentes, taxa de administração, materiais, serviços, encargos sociais, trabalhistas, seguros, fiscais e comerciais, lucro e impostos (ICMS, ISS, PIS E CONFINS) cujas alíquotas são as vigentes na data de composição desta proposta.

Condições da proposta

- Validade da proposta: De acordo com o Termo de Referência;
- Prazo para entrega: De acordo com o Termo de Referência.

Dados da proponente:

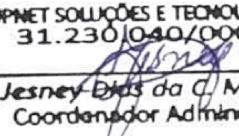
UpNet Soluções e Tecnologia EIRELI
financeiro@upnetsolutions.com.br
(79) 3021-1689 / (79) 98818-9343
CNPJ: 31.230.040/0001-53
IE: 271615311
Av Paulo VI, 426
Inácio Barbosa – Aracaju-SE
CEP: 49.040-460

Dados bancários:

047- Banco do Estado de Sergipe-BANESE
Agência 015
Tipo de conta 03
Conta 103582-3

Ficamos à disposição para eventuais esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

UPNET SOLUÇÕES E TECNOLOGIA EIRELI
31.230.040/0001-53

Jesney Dias da C. Martinho
Coordenador Administrativo

Re: Cotação Link Dedicado - SERGAS

Anna Bastos <comercial@bktele.com.br>

Qui, 29/09/2022 16:45

Para: Fabio dos Santos Ramos <fabio.ramos@sergipegas.com.br>

Cc: comercial <comercial@bktele.com.br>

📎 1 anexos (25 KB)

Assinatura Gerente Comercial.jpeg;

Boa tarde prezados, tudo bem?

Como solicitado, segue em anexo proposta comercial.

Caso tenham alguma dúvida, estamos à disposição

--

Atenciosamente,



De: "fabio ramos" <fabio.ramos@sergipegas.com.br>

Para: "comercial" <comercial@bktele.com.br>

Enviadas: Quarta-feira, 28 de setembro de 2022 11:20:14

Assunto: Cotação Link Dedicado - SERGAS

Prezado,

Solicitamos apresentar à Sergipe Gás S/A - SERGAS, até **29/09/2022 (Sexta-feira) às 12:00hs**, seus melhores preços para fornecimento dos "Materiais" ou "Serviços" "abaixo descritos" ou "Conforme documentos anexados, incluindo:

- A proposta deverá conter todos os Dados Cadastrais, como também preços em reais, incluindo todos os impostos incidentes;
- Prazo de pagamento de até 10 (dez) dias corridos, contados à partir da entrega da NF e aprovação do BM (Boletim de Medição Mensal);
- Informar prazo de entrega dos materiais e/ou conclusão dos serviços em dias corridos;
- Modalidade de entrega CIF-DESTINATÁRIO, inclusive carregamento e descarregamento (CEP 49030-640);
- Será exigida a emissão de Nota Fiscal Eletrônica e impressão do documento Auxiliar da NFe;
- Serão exigidas as Certidões Negativas (CND's) UNIÃO e FGTS, na contratação de serviços e no pagamento das compras acima de R\$ 1.000,00;

1. LINK DEDICADO DE INTERNET, CONFORME MEMORIAL DESCRITIVO ANEXO;

OBS: O CUSTO TOTAL DOS SERVIÇOS DEVERÁ CONTEMPLAR TODO MATERIAL NECESSÁRIO PARA EXECUÇÃO (EQUIPAMENTOS E INSTALAÇÃO);

CONTRATO PARA 24 MESES;

NÃO HAVENDO INTERESSE E/OU IMPOSSIBILIDADE FAVOR RESPONDER O EMAIL COMUNICANDO;

Ressaltamos que, conforme estabelece o art.29, II, da Lei nº 13.303/2016, é dispensável a realização de licitação por empresas públicas e sociedades de economia mista para serviços e compras de valor total até R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais), desta forma podendo ser feita através de compra direta;

Qualquer dúvida nos colocamos à disposição, através do telefone (79) 99988-6435.

Atenciosamente,

Fábio dos Santos Ramos

Analista Organizacional - Administrador



Av. Empresário José Carlos Silva, 2482. Cj. Augusto Franco
Bairro Farolândia. Aracaju-SE - CEP 49030-640
TEL.: (79) 3243-8500 / 99988-6435
SAC: 0800 284 5236 | Plantão 24h: 0800 284 7976
www.sergipegas.com.br

Cotação Link Dedicado - SERGAS

Fabio dos Santos Ramos <fabio.ramos@sergipegas.com.br>

Qua, 28/09/2022 11:20

Para: comercial@bktele.com.br <comercial@bktele.com.br>

Prezado,

Solicitamos apresentar à Sergipe Gás S/A - SERGAS, até **29/09/2022 (Sexta-feira) às 12:00hs**, seus melhores preços para fornecimento dos "Materiais" ou "Serviços" "abaixo descritos" ou "Conforme documentos anexados, incluindo:

- A proposta deverá conter todos os Dados Cadastrais, como também preços em reais, incluindo todos os impostos incidentes;
- Prazo de pagamento de até 10 (dez) dias corridos, contados à partir da entrega da NF e aprovação do BM (Boletim de Medição Mensal);
- Informar prazo de entrega dos materiais e/ou conclusão dos serviços em dias corridos;
- Modalidade de entrega CIF-DESTINATÁRIO, inclusive carregamento e descarregamento (CEP 49030-640);
- Será exigida a emissão de Nota Fiscal Eletrônica e impressão do documento Auxiliar da NFe;
- Serão exigidas as Certidões Negativas (CND's) UNIÃO e FGTS, na contratação de serviços e no pagamento das compras acima de R\$ 1.000,00;

1. LINK DEDICADO DE INTERNET, CONFORME MEMORIAL DESCRITIVO ANEXO;

OBS: O CUSTO TOTAL DOS SERVIÇOS DEVERÁ CONTEMPLAR TODO MATERIAL NECESSÁRIO PARA EXECUÇÃO (EQUIPAMENTOS E INSTALAÇÃO);

CONTRATO PARA 24 MESES;

NÃO HAVENDO INTERESSE E/OU IMPOSSIBILIDADE FAVOR RESPONDER O EMAIL COMUNICANDO;

Ressaltamos que, conforme estabelece o art.29, II, da Lei nº 13.303/2016, é dispensável a realização de licitação por empresas públicas e sociedades de economia mista para serviços e compras de valor total até R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais), desta forma podendo ser feita através de compra direta;

Qualquer dúvida nos colocamos à disposição, através do telefone (79) 99988-6435.

Atenciosamente,

Fábio dos Santos Ramos

Analista Organizacional - Administrador



Av. Empresário José Carlos Silva, 2482. Cj. Augusto Franco
Bairro Farolândia. Aracaju-SE - CEP 49030-640
TEL.: (79) 3243-8500 / 99988-6435
SAC: 0800 284 5236 | Plantão 24h: 0800 284 7976
www.sergipegas.com.br

Cotação Link Dedicado - SERGAS

Fabio dos Santos Ramos <fabio.ramos@sergipegas.com.br>

Qua, 21/09/2022 12:21

Para: danilo_teles89@hotmail.com <danilo_teles89@hotmail.com>

 1 anexos (253 KB)

MD_Link_de_Internet_200_Mbps_Dedicado.pdf;

Prezado,

Solicitamos apresentar à Sergipe Gás S/A - SERGAS, até **26/09/2022 (Segunda-feira) às 17:00hs**, seus melhores preços para fornecimento dos "Materiais" ou "Serviços" "abaixo descritos" ou "Conforme documentos anexados, incluindo:

- A proposta deverá conter todos os Dados Cadastrais, como também preços em reais, incluindo todos os impostos incidentes;
- Prazo de pagamento de até 10 (dez) dias corridos, contados à partir da entrega da NF e aprovação do BM (Boletim de Medição Mensal);
- Informar prazo de entrega dos materiais e/ou conclusão dos serviços em dias corridos;
- Modalidade de entrega CIF-DESTINATÁRIO, inclusive carregamento e descarregamento (CEP 49030-640);
- Será exigida a emissão de Nota Fiscal Eletrônica e impressão do documento Auxiliar da NFe;
- Serão exigidas as Certidões Negativas (CND's) UNIÃO e FGTS, na contratação de serviços e no pagamento das compras acima de R\$ 1.000,00;

1. LINK DEDICADO DE INTERNET, CONFORME MEMORIAL DESCRITIVO ANEXO;

OBS: O CUSTO TOTAL DOS SERVIÇOS DEVERÁ CONTEMPLAR TODO MATERIAL NECESSÁRIO PARA EXECUÇÃO (EQUIPAMENTOS E INSTALAÇÃO);

CONTRATO PARA 24 MESES;

NÃO HAVENDO INTERESSE E/OU IMPOSSIBILIDADE FAVOR RESPONDER O EMAIL COMUNICANDO;

Ressaltamos que, conforme estabelece o art.29, II, da Lei nº 13.303/2016, é dispensável a realização de licitação por empresas públicas e sociedades de economia mista para serviços e compras de valor total até R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais), desta forma podendo ser feita através de compra direta;

Qualquer dúvida nos colocamos à disposição, através do telefone (79) 99988-6435.

Atenciosamente,

Fábio dos Santos Ramos

Analista Organizacional - Administrador



Av. Empresário José Carlos Silva, 2482. Cj. Augusto Franco
Bairro Farolândia. Aracaju-SE - CEP 49030-640
TEL.: (79) 3243-8500 / 99988-6435
SAC: 0800 284 5236 | Plantão 24h: 0800 284 7976
www.sergipegas.com.br

Cotação Link Dedicado - SERGAS

Fabio dos Santos Ramos <fabio.ramos@sergipegas.com.br>

Qua, 21/09/2022 10:33

Cco: Negócios Infonet <negocios@infonet.com.br>;edgard@provedoronline.com.br
<edgard@provedoronline.com.br>;leonardo@marvitel.com.br
<leonardo@marvitel.com.br>;comercial@alootelecom.com.br
<comercial@alootelecom.com.br>;atendimento@brabec.com.br
<atendimento@brabec.com.br>;contato@solutionmaster.com.br
<contato@solutionmaster.com.br>;consultorialink@outlook.com
<consultorialink@outlook.com>;contato@provedorm2telecom.com.br
<contato@provedorm2telecom.com.br>;contato@linkse.net.br <contato@linkse.net.br>;aurelio.oliveira@mobwire.com.br
<aurelio.oliveira@mobwire.com.br>

 1 anexos (253 KB)

MD_Link_de_Internet_200_Mbps_Dedicado.pdf;

Prezado,

Solicitamos apresentar à Sergipe Gás S/A - SERGAS, até **26/09/2022 (Segunda-feira) às 17:00hs**, seus melhores preços para fornecimento dos "Materiais" ou "Serviços" "abaixo descritos" ou "Conforme documentos anexados, incluindo:

- A proposta deverá conter todos os Dados Cadastrais, como também preços em reais, incluindo todos os impostos incidentes;
- Prazo de pagamento de até 10 (dez) dias corridos, contados à partir da entrega da NF e aprovação do BM (Boletim de Medição Mensal);
- Informar prazo de entrega dos materiais e/ou conclusão dos serviços em dias corridos;
- Modalidade de entrega CIF-DESTINATÁRIO, inclusive carregamento e descarregamento (CEP 49030-640);
- Será exigida a emissão de Nota Fiscal Eletrônica e impressão do documento Auxiliar da NFe;
- Serão exigidas as Certidões Negativas (CND's) UNIÃO e FGTS, na contratação de serviços e no pagamento das compras acima de R\$ 1.000,00;

1. LINK DEDICADO DE INTERNET, CONFORME MEMORIAL DESCRITIVO ANEXO;

OBS: O CUSTO TOTAL DOS SERVIÇOS DEVERÁ CONTEMPLAR TODO MATERIAL NECESSÁRIO PARA EXECUÇÃO (EQUIPAMENTOS E INSTALAÇÃO);

CONTRATO PARA 24 MESES;

NÃO HAVENDO INTERESSE E/OU IMPOSSIBILIDADE FAVOR RESPONDER O EMAIL COMUNICANDO;

Ressaltamos que, conforme estabelece o art.29, II, da Lei nº 13.303/2016, é dispensável a realização de licitação por empresas públicas e sociedades de economia mista para serviços e compras de valor total até R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais), desta forma podendo ser feita através de compra direta;

Qualquer dúvida nos colocamos à disposição, através do telefone (79) 99988-6435.

Atenciosamente,

Fábio dos Santos Ramos

Analista Organizacional - Administrador



Av. Empresário José Carlos Silva, 2482. Cj. Augusto Franco
Bairro Farolândia. Aracaju-SE - CEP 49030-640
TEL.: (79) 3243-8500 / 99988-6435
SAC: 0800 284 5236 | Plantão 24h: 0800 284 7976
www.sergipegas.com.br

MEMORIAL DESCRITIVO

1. OBJETO

Contratação de empresa especializada detentora de outorga da ANATEL para prestação de serviços continuados de comunicação de dados para fornecimento de link de 200 Mbps dedicado para acesso à Internet por dois anos (24 meses), visando atender as necessidades da Sergipe Gás S/A - SERGAS, conforme condições, exigências, requisitos técnicos, nível de serviço requerido e quantidades descritas neste Memorial Descritivo.

2. JUSTIFICATIVA

Justifica-se a contratação do serviço em regime continuado, tendo em vista ser essencial ao bom e pleno desempenho das atividades meio e fim da SERGAS.

3. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS GERAIS, MÍNIMAS OBRIGATÓRIAS

3.1. Provimento de link de serviço de internet dedicada com velocidade mínima de 200 Mbps, FULL-DUPLEX, com fornecimento mínimo de 8 IP's válidos, com roteamento estático, serviço de DNS primário e DNS reverso, com entrega do link via fibra óptica dedicada entre o backbone da CONTRATADA e o datacenter da SERGAS.

3.2. Garantir 100% de largura de banda contratada (upload/download). Capacidade de estabelecer sessões BGP parcial e full. Latência máxima de 30ms. Jitter máximo de 10ms.

As medições serão realizadas através do SIMET (Sistema de Medição de Tráfego Internet), disponível no site <http://simet.nic.br>.

3.3. A Contratada deverá apresentar projeto técnico detalhado da solução proposta, descrevendo o acesso do cliente até o backbone, comprovando toda a estrutura de comunicação; Deverá ser apresentada a tabela de rotas utilizadas (de forma textual e gráfica);

3.4. NÍVEL DE SERVIÇO REQUERIDO (NSR)

O NSR visa garantir que os serviços contratados sejam prestados pela CONTRATADA, em grau mínimo de eficiência e qualidade exigido pela SERGAS.

A CONTRATADA será responsável pelo cumprimento e medição dos índices estabelecidos neste item que serão auditados pela SERGAS durante todo o prazo de vigência do contrato, e que poderão ser revistos, a qualquer tempo, com vistas à melhoria ou ajustes na qualidade dos serviços prestados.

As inoperâncias e/ou indisponibilidades dos serviços, no todo ou em parte, que não seja de responsabilidade da CONTRATANTE, devem gerar descontos na fatura correspondente aos serviços não prestados proporcionais ao tempo de sua não prestação.

3.5. MÉTRICAS DO NSR

O Índice de Disponibilidade será, no mínimo, 99,5% (noventa e nove por cento) mensal.

O serviço deverá estar disponível 24(vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, todos os dias do ano. Desta maneira a CONTRATADA deverá estabelecer estrutura de operação para este nível de serviço;

A disponibilidade do serviço indicará o percentual de tempo, durante o período de 01 (um) mês de operação, em que o serviço permanece em condições normais de funcionamento;

O serviço será considerado indisponível:

A partir do início de uma interrupção registrada no centro de atendimento/supervisão da CONTRATADA ou a partir da comunicação de interrupção, feita pela SERGAS, até o restabelecimento do serviço às condições normais de operação e a respectiva informação a SERGAS;

3.5.1. A ocorrência de interrupção no serviço deverá ser comunicada imediatamente a SERGAS, através de um sistema de notificação automática utilizando simultaneamente os seguintes meios: telefone (fixo ou móvel), e-mail.

3.5.2. Em caso de falha a CONTRATADA deverá apresentar relatório analítico contendo as seguintes informações:

- Relação de todas as reclamações havidas no período (com hora de início e fim da inoperância) juntamente com minutos excedentes ao prazo máximo para reparo;
- Tempo total das falhas;
- Causas dos defeitos e as soluções adotadas para sua recuperação;
- Cálculo da disponibilidade no período.

3.5.3. Os recursos de hardware e software dos equipamentos envolvidos devem ser atualizados tecnologicamente, sem ônus para a CONTRATANTE, durante a vigência do contrato;

3.5.4. Sempre que houver lançamento de nova versão de sistema operacional e ou firmware que faça correções de segurança dos serviços prestados, as contratadas deverão providenciar as devidas atualizações com prévia aprovação da SERGAS, sem ônus para a CONTRATANTE.

3.5.5. Os equipamentos a serem instalados na SERGAS deverão ser acomodados em racks fechados, fornecidos pela SERGAS. Os equipamentos relacionados com a solução deverão ser instalados e mantidos operacionais, com todos os seus acessórios e documentações.

3.5.6 A CONTRATADA deverá disponibilizar Central de Atendimento e Sistema de Monitoramento do Tráfego Internet, via WEB, para acompanhamento dos serviços prestados pelas contratadas.

A Central de Atendimento deverá estar disponível para o contato dos técnicos da SERGAS e se dará através de ligações telefônicas gratuitas, tipo 0800.

Os funcionários de atendimento das contratadas devem conhecer todos os serviços contratados e relacionado com a solução, objeto deste instrumento.

3.5.7 Caso haja a necessidade de realizar manutenção preventiva da solução, a CONTRATADA deverá formalizar via e-mail, a SERGAS, com no mínimo 15 (quinze) dias de antecedência da data proposta para a realização do serviço, a realização do serviço não poderá exceder o limite de 4(quatro) horas. Caberá a SERGAS a autorização para realização do serviço.

3.6. As interrupções preventivas devem ser em regra realizadas no horário de 22:00 até as 06:00 horas;

3.7. Se as paradas descritas no Item 3.5 causarem comprovada interferência no desempenho das atividades, a CONTRATADA concederá à CONTRATANTE desconto na mensalidade à razão de 1/30 (um trinta avos) por dia ou fração superior a 4 (quatro) horas;

3.8. Deverão estar inclusos na solução todos os recursos de conectividade, tais como: modems, conversores, roteadores e outros correlatos, bem como a infraestrutura para instalação dos equipamentos de transmissão necessária à prestação dos serviços.

Os roteadores integrantes do “Backbone” da prestadora de serviços e os roteadores instalados no Datacenter – SERGAS deverão possuir capacidade de suportar o tráfego com banda completamente ocupada, sem que os limites de 70% de utilização da memória e 70% de utilização da CPU sejam excedidos. Será disponibilizado roteador com no mínimo 2 portas Gigabit Ethernet. Cessão em comodato de todos os equipamentos necessários.

3.8.1. Devido às necessidades de estabilidade e disponibilidade dos serviços suportados e, conforme características da infraestrutura da SERGAS, em nenhuma hipótese serão admitidos equipamentos que atendam ao mercado SOHO (Small Office Home Office).

3.8.2. Os roteadores instalados na SERGAS deverão estar configurados para permitir a configuração remota somente através de SSH v2, ficando por conta da CONTRATADA o fornecimento de todos os recursos necessários à configuração remota.

3.8.3. A CONTRATADA deverá fornecer a SERGAS as senhas de acesso, via porta de console e via SSH v2, para cada um dos roteadores instalados, com privilégios somente para operações de leitura – (read only) para os comandos “ping”, “routing” e “trace”. Também deverá ser fornecido acesso somente de leitura às estatísticas de SNMP (comunidade de leitura ou usuário/senha), além de configurar os roteadores para gerar logs (Syslog – RFC 3164) e/ou traps SNMP para um ou mais endereços IPs a serem definidos pela SERGAS;

3.8.4. Todos os equipamentos e enlaces fornecidos pelas contratadas, nas suas condições de fabricação, operação, manutenção, configuração, funcionamento, alimentação e instalação, deverão obedecer rigorosamente às normas e recomendações em vigor, elaboradas por órgãos oficiais competentes ou entidades autônomas reconhecidas na área – ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações), e entidades de padrões reconhecidas internacionalmente – ITU-T (International Telecommunication Union), ISO (International Standardization Organization), IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers), EIA/TIA (Electronics Industry Alliance and Telecommunication Industry Association).

3.9. Deverão estar disponíveis à CONTRATANTE para fins de gestão, os seguintes itens:

3.9.1. Relatórios de chamados ou conjunto de chamados abertos dentro e fora do prazo, fechados e encerrados dentro e fora do prazo e de reincidência de problemas;

3.9.2. Relatórios de disponibilidade, tráfego disponibilizados mensalmente;

3.9.3. Relatórios de utilização e performance;

3.9.4. De preferência todos os relatórios deverão ser disponibilizados *online*, com estatísticas diárias, semanais e mensais.

4. DA ACEITAÇÃO

A aceitação dar-se-á de duas maneiras: aceitação provisória e aceitação definitiva.

4.1. CRITÉRIOS PARA O ACEITE PROVISÓRIO

4.1.1. A aceitação de cada enlace dar-se-á em até 05 (cinco) dias úteis após a entrega do serviço com a observação, pela CONTRATANTE, através de pessoa designada, de normalidade no fornecimento do serviço de internet.

4.1.2. Em caso de rejeição do serviço de internet, a CONTRATANTE poderá solicitar a suspensão da implantação do serviço, até que o(s) possível(is) problema(s) seja(m) sanado(s), sem que isso gere direito à CONTRATADA de protelar a implantação dentro dos prazos definidos.

4.1.3. Para aceite de instalação do link de internet, a CONTRATADA deverá realizar alguns testes performance e qualidade por um período de 2 horas. Após esse período, serão coletados do equipamento os seguintes dados: número de bits com erros e número de bits recebidos para se realizar o cálculo da taxa de erro (bits com erro/bits recebidos)

4.1.4. O teste de aceite dos serviços de internet será composto, no mínimo, por teste de navegação pela internet da CONTRATANTE.

4.1.5. Após o aceite do serviço, conforme disposto no subitem anterior, a CONTRATANTE emitirá um TRP – Termo de Recebimento Provisório.

4.2. CRITÉRIOS PARA O ACEITE DEFINITIVO

4.2.1. O aceite definitivo dar-se-á após a verificação do correto funcionamento de cada enlace de internet.

4.2.2. O período de funcionamento experimental poderá ter duração de **até 30 (trinta) dias corridos** contados a partir da emissão do último TRP de cada link de internet.

4.2.3. Durante esse período, toda e qualquer pendência deve ser resolvida. Para tanto, o prazo se estenderá por no máximo **30 (trinta) dias corridos**, no qual não deverão ser apresentadas falhas.

4.2.4. Caso a CONTRATADA não sane as pendências ou não consiga cumprir com as exigências após este período, serão iniciados os procedimentos de penalidades previstos no Contrato.

4.2.5. Ao final do período de funcionamento experimental, concluído com sucesso, será emitido pela CONTRATANTE o Termo de Recebimento Definitivo – TRD.

Av. Empresário José Carlos Silva, 2482 – Conjunto Augusto Franco – Bairro: Farolândia
CEP 49030-640 - Aracaju/SE Tel. (79) 3243 - 8500 Fax (79) 3243 - 8508
www.sergipegas.com.br

5. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

5.1. Repassar à CONTRATANTE, durante o período de vigência do Contrato, todos os preços e vantagens ofertados ao mercado, sempre que esses forem mais vantajosos.

5.2. Arcar com as despesas decorrentes de qualquer infração, seja qual for, desde que praticada por seus técnicos durante a execução dos serviços, ainda que no recinto da CONTRATANTE.

5.3. Reparar e/ou substituir equipamentos, no prazo de 6 (seis) horas contadas a partir do recebimento da reclamação da CONTRATADA pela CONTRATANTE, eventuais falhas que porventura venham a ocorrer na execução dos serviços, ou no caso da impossibilidade da regularização dos serviços neste prazo, manifestar-se justificando as causas da falha de atendimento à solicitação de conserto e estipulando prazo para a normalização dos serviços.

5.4. Responder pelos danos causados diretamente à CONTRATANTE ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo na execução dos serviços.

5.5. Atender prontamente qualquer exigência de fiscalização referente ao cumprimento da execução do Contrato.

5.6. Prestar os serviços dentro dos parâmetros e rotinas estabelecidos, observando as normas legais, os regulamentos aplicáveis, e as recomendações aceitas pela boa técnica.

5.7. Implantar, de forma adequada, a supervisão permanente dos serviços, de modo a obter uma operação correta e eficaz.

5.8. Prestar os serviços de forma meticulosa e constante.

5.9. Comunicar ao responsável pela fiscalização do Contrato, no endereço indicado pela CONTRATANTE, por escrito, qualquer anormalidade de caráter urgente e prestar os esclarecimentos julgados necessários.

5.10. Manter, durante todo o período do Contrato, compatibilidade com as obrigações por ela assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas no certame licitatório.

5.11. Responsabilizar-se pelos encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais e outros resultantes direta ou indiretamente da execução deste serviço. A inadimplência da CONTRATADA com referência a estes encargos não transfere à CONTRATANTE a responsabilidade por seus pagamentos, nem poderá onerar o objeto deste Contrato.

Av. Empresário José Carlos Silva, 2482 – Conjunto Augusto Franco – Bairro: Farolândia
CEP 49030-640 - Aracaju/SE Tel. (79) 3243 - 8500 Fax (79) 3243 - 8508
www.sergipegas.com.br

5.12. Adotar todas as providências e obrigações estabelecidas na legislação de acidentes de trabalho, quando forem vítimas os seus empregados no desempenho dos serviços ou em conexão com eles, ainda que o acidente tenha ocorrido nas dependências da CONTRATANTE.

5.13. Assumir todos os encargos de possível demanda trabalhista, civil e/ou penal, relacionadas à execução dos serviços, originariamente ou vinculada por prevenção, conexão ou continência.

5.14. Não contratar servidor pertencente ao quadro de pessoal da CONTRATANTE durante a execução dos serviços mencionados.

5.15. Não transferir a terceiros o presente Contrato, por qualquer forma e nem mesmo parcialmente, bem como subcontratar qualquer das prestações a que está obrigada, sem prévio consentimento da CONTRATANTE.

5.15.1. No caso de subcontratação, fica a CONTRATADA condicionada a limitá-la a mão de obra de instalação e manutenção, bem como ao fornecimento de equipamentos/centrais necessários para a perfeita execução dos serviços licitados em cada item.

5.16. Reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, sem quaisquer ônus para a CONTRATANTE, no total ou em parte, o objeto do Contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou de materiais empregados.

5.17. Enviar seus funcionários portando crachá de identificação, quando nas dependências da CONTRATANTE.

5.18. Guardar sigilo absoluto sobre as informações de que vier a ter conhecimento por força da contratação.

5.19. Responsabilizar-se pelo cumprimento dos postulados legais vigentes de âmbito federal, estadual ou municipal, como também assegurar os direitos e o cumprimento de todas as obrigações estabelecidas pela regulamentação da ANATEL.

5.20. Encaminhar, mensalmente, TODAS as notas fiscais com os impostos incluídos devidamente discriminados, objeto deste Contrato, para a SEDE da CONTRATANTE, aos cuidados da Gerencia de Tecnologia da Informação da SERGAS, em papel e se possível em meio digital.

6. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

6.1. Permitir o acesso de técnicos da CONTRATADA aos locais de instalação dos circuitos contratados, a fim de poderem realizar as instalações ou manutenções necessárias ao funcionamento dos serviços contratados.

6.2. Notificar a CONTRATADA, por escrito, da ocorrência de eventuais imperfeições no curso da execução dos serviços, fixando prazo para sua reparação.

6.3. Comunicar à CONTRATADA quaisquer irregularidades observadas na execução dos serviços.

6.4. Efetuar o pagamento pelos serviços prestados pela CONTRATADA, mediante faturas detalhadas no prazo estipulado em Contrato.

SERGIPE GAS S/A - SERGAS

SOLICITAÇÃO DE COMPRAS

Requisitante: 00002833 a 00002833
Solicitação: 00002833 a
Emissão: a
Liberação: a
Situação Solic.: Todas

Pirâmide

Item	Requisitante Produto /Complemento/ Descrição Auxiliar: Aplicação	Valor Unit.	Previsto	Qt.d. Solic.	Valor Total	Qt.d. Canc.	Un.	Est. Atual	Un.	Cotação	AF	Status AF Status Item
Observação												
Referência												
Filial: SERGIPE GAS S/A - SERGAS												
Solicitação: 00002833 Emissão: 20/09/2022 Dt. Últ. Alt.: 20/09/2022 Liberada: SIM												
Solicitante: LUIZ EDUARDO C NERI Liberação: 20/09/2022 Usu. Libera.: Usu. Autoriza: Valor Total: 36.000,00												
Autorizada: NÃO												
Un. Comp.: DISUP												
1 ALEXANDRO ALMEIDA S 36.000,00 1,00 36.000,00 0,00SER 0,00 SER												
10.02.27.0004 - LINK DEDICADO DE INTERNET /Contratação de link dedicado (200mb) por 2 anos												
Total de Solicitações na Filial: 1												
Total de Solicitações: 1												



Proc. Administrativo 1.960/2022



De: **Alan Vasconcelos Andrade** Setor: **GETIN - Gerência da Tecnologia da Informação**

Para: **COSUP - Coordenação de Suprimentos**

Assunto: **Contratação de Link de Internet Redundante**

Aracaju/SE, 20 de Setembro de 2022

Prezado,

Informo que existe uma nova solicitação de compra cadastrada no ERP de número: 2833

Trata-se da contratação de um link de internet para funcionar como redundância ao link atual.

Este link de redundância não pode ser fornecido pela mesma empresa do link principal (INFONET).

Alexandro Almeida Souza - GETIN

—
Alan Vasconcelos Andrade

Analista Organizacional

Analista de Sistemas - GETIN

Sergipe Gás S/A - Av. Empresário José Carlos Silva, 2482. Cj. Augusto Franco. Bairro Farolândia. Aracaju-SE - CEP 49030-640 • 1Doc • www.1doc.com.br

Impresso em 20/09/2022 18:45:55 por Fabio Dos Santos Ramos - Analista organizacional - Administrador

"Toda ação humana, quer se torne positiva ou negativa, precisa depender de motivação." - *Dalai Lama*

1Doc

Proc. Administrativo 4- 1.960/2022

De: Fabio R. - CAAS

Para: GETIN - Gerência da Tecnologia da Informação

Data: 13/10/2022 às 19:18:23

SEGUE FOLHA DE ROSTO PC 2833 PARA ASSINATURAS.

—
Fabio Dos Santos Ramos

Analista organizacional - Administrador

Anexos:

FOLHA_DE_ROSTO_PC_2833.pdf

Assinado digitalmente (anexos) por:

Assinante	Data	Assinatura	
Fabio Dos Santos Ramos	13/10/2022 19:21:13	1Doc	FABIO DOS SANTOS RAMOS CPF 798.XXX.XXX-04
Victor Santos Valeriano	13/10/2022 20:39:43	1Doc	VICTOR SANTOS VALERIANO CPF 960.XXX.XXX-15
Gustavo Lima Cruz	14/10/2022 08:14:48	1Doc	GUSTAVO LIMA CRUZ CPF 924.XXX.XXX-00
Alexandro Almeida Souza	14/10/2022 09:22:00	1Doc	ALEXANDRO ALMEIDA SOUZA CPF 835.XXX.XXX-87
Lauro Daniel Beisl Perdiz	18/10/2022 17:17:55	1Doc	LAURO DANIEL BEISL PERDIZ CPF 505.XXX.XXX-20
Valmor Barbosa Bezerra	18/10/2022 18:26:20	1Doc	VALMOR BARBOSA BEZERRA CPF 235.XXX.XXX-15

Para verificar as assinaturas, acesse <https://sergas.1doc.com.br/verificacao/> e informe o código: **BE20-9B5D-AB21-42D2**



COMPRA / CONTRATAÇÃO

NÚMERO:

PC 2833 / 2022

DATA:

13/10/2022

REV.

MODALIDADE

LICITAÇÃO ☐DISPENSA ☒INEXIGIBILIDADE ☐

VALOR ESTIMADO (ICMS Origem)

R\$ 35.760,00 trinta e cinco mil, setecentos e sessenta reais

VALOR ESTIMADO (Com DIFAL/ST)

R\$ 35.760,00 trinta e cinco mil, setecentos e sessenta reais

OBJETO

LINK DEDICADO DE INTERNET 200MB, ATRÁVES DE FIBRA OPTICA, CONFORME ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA.

O R Í G E M / APLICAÇÃO

Gerência / Assessoria	DOCUMENTO	DATA	APLICAÇÃO
GETIN	SC nº 2833	20/09/2022	SEDE
Diretoria			
DIRAF			

JUSTIFICATIVAS / COMENTARIOS

A CONTRATAÇÃO SE FAZ NECESSÁRIA PARA VIABILIZAR LINK DEDICADO DE INTERNET REDUNDANTE PARA NÃO TER DESCONTINUIDADE DOS SERVIÇOS QUE SE UTILIZAM DA INTERNET, TAIS COMO: EMAILS, PABX, MEDIÇÃO DE CLIENTES, IDOC, EMISSÃO DE NF, SERVIDORES, DENTRE OUTROS.

AS EMPRESAS LINKSE, SOLUTION MASTER, BRABEC, M2 TELECOM E MARVITEL NÃO RESPONDERAM O PEDIDO DE COTAÇÃO.

AS EMPRESAS BRISANET, ALOO TELECOM, MOB TELECOM, PROVEDOR ON LINE, INFONET, UPNET E INFOTEC APRESENTARAM PROPOSTAS, ONDE A EMPRESA ALOO TELECOM APRESENTOU O MENOR PREÇO EM CONFORMIDADE COM A ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA SOLICITADA.

O VALOR MENSAL SERÁ DE R\$ 1.490,00, ONDE O CUSTO DE INSTALAÇÃO SERÁ ISENTO.

CLASSIFICAÇÃO ORÇAMENTARIA

(Indicar a classificação conforme item da planilha orçamentaria aprovada em DIREX)

☐ Materiais ☒ custo _____

☒ Serviço ☐ Investimento _____

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

PRAZO DE ENTREGA	PRAZO DE CONTRATAÇÃO
ATÉ 10 DIAS	24 MESES
CONDIÇÕES DE PAGAMENTO	MODALIDADE DE ENTREGA
10 DIAS CORRIDOS DO ACEITE DA NFS-e (MENSALMENTE)	CIF-DESTINATÁRIO
EMPRESAS CONTATADAS	EMPRESA VENCEDORA
12 EMPRESAS CONSULTAS CONFORME EMAILS DE COTAÇÃO ANEXO	FSF TECNOLOGIA S/A (ALOO TELECOM)

EMIÇÃO

GERÊNCIA / ASSESSORIA SOLICITANTE	EMITENTE COSUP

VERIFICAÇÃO

COSUP	GERAD	
		Victor Santos Valeriano ASLIC

APROVAÇÃO

Valmor Barbosa Bezerra DIPRE	Lauro Daniel Beisl Perdiz DIRAF	DITEC