

Proc. Administrativo 653/2023

De: Alexandre S. - GETIN

Para: CAAS - Coordenação de Apoio Administrativo e de Suprimentos

Data: 20/03/2023 às 13:30:20

Setores (CC):

CAAS

Setores envolvidos:

GETIN, DIRAF, CAAS, DIPRE, SEGE, ASJUR, ASLIC, DITEC, GETIN, GASUP, CAAS, ASLIC, SEDIR

SC 2956 - Aquisição de licença de software e implantação

Prezado,

Informo que existe uma nova solicitação de compra cadastrada no ERP de número: 2956

—

Alexandro Almeida Souza
Gerente de TI

Anexos:

BGAS_somente_licenca_e_implantacao.pdf

MD_Billing.pdf

PROPOSTA.pdf

SERGAS_Proposta_Implantacao_Licenciamento_Unigas_Revisao_Fevereiro_2023.pdf

Proposta Técnica / Comercial

002/2023



Este documento é uma Proposta Técnica e Comercial, onde apresentamos um descritivo para a prestação de serviços técnicos, visando a contratação de licença de uso do software **BGAS** com quantidade ilimitada de usuários mais implantação.

Gostaríamos de ressaltar a confidencialidade dos termos desta proposta, salientando que as informações contidas são co-proprietárias exclusivas das partes envolvidas.

Este documento foi dividido em uma série de seções de modo a facilitar o seu entendimento.

Agradecemos esta oportunidade e informamos que estamos à inteira disposição para melhor esclarecer e detalhar o conteúdo desta proposta.

Atenciosamente,

Sérgio Ricardo de Almeida | 79 99972 9246
sergio@pyxistec.com.br

I Índice

01 Sobre a Pyxis	3
02 Introdução	4
03 BGas	5, 6, 7, 8
04 Escopo.....	9
05 Não contempla esta proposta	10
06 Investimento	11
07 Cronograma	12
08 Considerações Contratuais	13
09 Validade da Proposta	14

01 Sobre a Pyxis

A Pyxis Tecnologia Ltda., organização de Tecnologia da Informação especializada no desenvolvimento e integração de soluções informatizadas para organizações públicas e privadas, foi criada em 2003, na cidade de Aracaju/SE.

Sua criação teve como foco inicial o desenvolvimento de Sistemas Integrados de Gestão para organizações públicas, os chamados GRP's (Government Resource Planning ou Planejamento de Recursos do Governo).

A organização possui profissionais experientes no desenvolvimento de software e na integração de soluções, se valendo de metodologia própria, ferramentas de gestão de projetos e de desenvolvimento ágil que permitem a implementação de soluções com prazo, custo e documentação adequados às necessidades específicas de cada cliente ou projeto.

Por se tratar de uma organização de tecnologia, a Pyxis acredita ser a P&D - Pesquisa e Desenvolvimento o caminho mais seguro e eficaz para atingir seu crescimento de forma sustentável. Acreditando nisso, tem aprovado diversos projetos em editais de fomentos de chamadas públicas do FINEP.



Informações da Pyxis

Nome	Pyxis Tecnologia Ltda.
CNPJ	01.240.349/0001-63
Localização	Av. Franklin de Campos Sobral, 2185 - Jardins - Aracaju-SE - CEP 49027-000
Site	www.pyxistec.com.br
E-mail	sergio@pyxistec.com.br
Contato	(79)99972-9246

Pyxis Tecnologia Ltda EPP. - Av. Franklin de Campos Sobral, 2185
Jardins - Aracaju/SE – CEP 49.027-000
CNPJ: 01.240.349/0001-63
www.pyxistec.com.br

02 Introdução

À
SERGIPE GÁS S/A - SERGÁS

Aos cuidados de
Sr. Alexandre Almeida Souza

Prezados,

Este documento é uma Proposta Técnica e Comercial, onde apresentamos um descritivo para a prestação de serviços técnicos, visando a contratação de licença de uso do software BGAS com quantidade de licença ilimitada de usuários mais implantação

Desde já agradecemos a oportunidade concedida e nos colocamos a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Sergio Ricardo de Almeida".

Sérgio Ricardo de Almeida
Diretor Executivo

Pyxis Tecnologia Ltda EPP. - Av. Franklin de Campos Sobral, 2185
Jardins - Aracaju/SE – CEP 49.027-000
CNPJ: 01.240.349/0001-63
www.pyxistec.com.br

03 *BGAS* – Billing de Gás

O **BGAS** é um software de faturamento para Companhias de Gás Natural, idealizado para suprir a instituição como uma ferramenta de gerenciamento nos processos de medição, faturamento e cobrança.

O **BGAS** é composto pelas seguintes funcionalidades:

PROCESSOS	FUNCIONALIDADE	DESCRIÇÃO
CADASTROS CONFIGURAÇÕES PARÂMETROS	Segmentos	Segmentos de atuação da Companhia.
	Categorias	Tipos de categorias por segmento, composto dos seguintes parâmetros: • Período de Faturamento; • Prazo de Pagamento; • Suspensão de Fornecimento (Fatura em atraso); • Prazo de Cálculo do Encargo; • Condições como aplicação de Encargo Financeiro e aplicação de Descontos com definição de percentual (%).
	Portarias	As Portarias são identificadas por número e ano, data da portaria, início e término de vigência. As portarias definem Condições de Tarifação como: • Volume mínimo mensal em m3; • Faixas de Consumo (número da faixa, consumo mínimo, consumo máximo e valor da tarifa); • Impostos Incidentes; • Serviços.

	Grupos Econômicos	Grupos de clientes
	ETC	Estação de Transferência de Custódia
	Serviços	Definição de serviços e o valor a ser cobrado nas faturas.
	Tributos	Definição de tributos e alíquotas por período de vigência.
	Encargos Financeiros	Definição de encargos financeiros e valor por período de vigência.
	MVA	Margem de valor agregado por segmento contendo as informações: número da portaria, data da portaria, início e término da vigência e valor em percentual (%).
	PMPF	Preço médio de consumidor final por segmento contendo as informações: valor, início e término da vigência.
	Origem de Créditos Tributários	Definição de Origem de Créditos Tributário por cliente ou outros tipos.
	Texto de rodapé de Notas Fiscais	Definição de texto a ser inserido no rodapé das notas fiscais.

MEDIÇÃO	Operador	Operador das coletas das medições
	Rotas	Criação de rotas com definição da ordem por endereço, clientes, segmento e operador.
	Importação das Leituras	Funcionalidade a ser customizada dependendo do procedimento de coleta das medições.
	Medição	Visualização detalhada das medições por segmento, cliente e ETC, contendo as seguintes informações: ▪ Segmento; ▪ ETC; ▪ Cliente; ▪ Ano e mês da medição; ▪ Data da última medição; ▪ Leitura composta por: ○ Data da medição; ○ PCS; ○ Volume medido; ○ Volume corrigido; ○ Volume acumulado; ○ Identificação de usuário que deu carga; ○ Data e horário da carga; ○ Log da leitura;

FATURAMENTO	Faturamento	Visualização detalhada do faturamento por segmento, cliente e ETC's, contendo as seguintes informações: ▪ Faturas por segmento ▪ Faturas por cliente ▪ Fatura: ○ Produto ○ Volume Faturado ○ Valor de Gás Consumido ○ Descontos ○ Encargo Financeiro ○ ICMS Substituição ○ Serviços ○ Ajustes com justificativa e log do usuário ▪ Medições por fatura ▪ Situação da fatura (aberta ou fechada) ▪ Tributos do produto ▪ Tributos do serviço ▪ Impresso da fatura ▪ Impresso do detalhamento da fatura (consumo e medição) ▪ Impresso do detalhamento Industrial mensal (cascata) ▪ Impresso de duplicata ▪ Impressão de faturas em lote ▪ Impressão de faturas por segmento ▪ Impressão de faturas por período ▪ Prévia de Notas Fiscais por Segmento
	Impostos a Recolher	▪ Apuração mensal ▪ Crédito tributário

DASHBOARDS	Painéis gerencias com dados e informações, disponibilizados em gráficos, tabelas, mapas, indicadores e sinalizações para facilitar a gestão e tomada de decisões
-------------------	---

04 Escopo

A contratação do **BGAS** através da licença de uso contempla a execução dos seguintes serviços:

Implantação: Serviços que visam a instalação do software nos servidores da Companhia, definição e cadastro de informações básicas e parametrizações.

Treinamento: Treinamento inicial antes do sistema entrar em modo de produção e treinamentos sob demanda.

Manutenção: Serviços que visam ajustes e correções. Considera-se como manutenção:

Manutenção Corretiva:

- Erros ocasionais;
- Correções de bugs.

Manutenção Evolutiva:

- As Manutenções Evolutivas deverão ser encaminhadas à equipe de análise da Pyxis para validação e definição de orçamento.

05 Não contempla esta proposta

- Fornecimento de licenças de software como sistemas operacionais, gerenciadores de bancos de dados e outros que não tenham sido desenvolvidos pela PYXIS TECNOLOGIA LTDA e ou estejam fora do escopo do **BGAS**;
- Os serviços de levantamento de informações relativos a processos, padronização de nomenclaturas, análise de legalidade de documentos, inventários, escaneamentos e indexações de documentos, remontagem de processos através de digitação, definição, redesenho e documentação de procedimentos, além de outros que excedam o escopo contratual no que tange à implantação do Sistema **BGAS**;
- Novas Funcionalidades.

06 Investimento

ITEM	DESCRIÇÃO	CONTEMPLA	PREÇO UNITÁRIO	QUANT.	VALOR
1	Licença de uso + Implantação	- Suporte - Manutenção	R\$ 48.900,00	1	R\$ 48.900,00
TOTAL					R\$ 48.900,00

07 Cronograma

Cronograma Previsto de Implantação

	ATIVIDADES	MÊS											
		IMPLANTAÇÃO						PRODUÇÃO					
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
1	Implantação												
1.1	Levantamento e revisão do planejamento												
1.2	Cadastro de Informações básicas e parametrizações												
1.3	Importação de processos vigentes												
1.4	Customizações, ajustes e Integrações												
1.5	Homologação												
1.6	Treinamento												
2	Suporte e manutenção												

Início do sistema em fase de teste

Início do sistema em produção.

Este cronograma poderá sofrer alterações dependendo da disponibilidade e empenho dos funcionários da contratante.

08 Considerações Contratuais

08.1 OBRIGAÇÕES

08.1.1 PYXIS

- Manter a absoluta confidencialidade sobre todos os assuntos que, em decorrência dos serviços que forem realizados, tenha conhecimento e/ ou acesso;
- Analisar as informações a serem abordadas pelo serviço.

08.1.2 CONTRATANTE

- Não oferecer, de forma direta ou indireta, contrato de trabalho para consultores e técnicos da Pyxis envolvidos no projeto;
- Acompanhar as atividades ativamente;
- Aprovar as medições mensais das faturas da Pyxis;
- Fornecer acesso remoto à base de dados do *BGAS* (VPN).

08.2 Pagamento

Os Pagamentos mensais deverão ser realizados até o 5º dia útil de cada mês.

08.3 Vigências

- Os valores acima são baseados em contratos com vigência igual a um ano;
- A cada 12 (doze) meses, a partir da data de apresentação da Proposta de Preços, o Contrato será reajustado pelo IGPM;

08.4 Licença de uso

A CONTRATANTE em nenhuma hipótese poderá ceder, doar, comercializar, transferir, emprestar ou repassar o **BGAS**, sob pena de pagamento de multa, infração de legislação de propriedade intelectual, bem como desinstalação de todo o serviço efetuado.

09 Validade da Proposta

Esta proposta tem a validade de 30 dias corridos a partir da data de sua emissão.

Aracaju, 06 de março de 2023.



Sérgio Ricardo de Almeida | +55 79 99972 9246
Diretor Executivo

NOTA DE CONFIDENCIALIDADE

- Todas as informações contidas neste documento e envolvidas no serviço objeto, são confidenciais e não poderão ser copiadas e/ ou reproduzidas parcial ou integralmente, pois são consideradas privilegiadas e pertinentes a CONTRATANTE e à Pyxis Tecnologia;
- Qualquer divulgação só deverá ser praticada com a finalidade de avaliação de seu conteúdo para aprovação e condução das atividades desse serviço;
- Nenhuma parte deste documento poderá ser reproduzida, por quaisquer meios, sem a autorização prévia

Pyxis Tecnologia Ltda EPP. - Av. Franklin de Campos Sobral, 2185
Jardins - Aracaju/SE – CEP 49.027-000
CNPJ: 01.240.349/0001-63
www.pyxistec.com.br



MEMORIAL DESCRITIVO

1. OBJETO

Contratação de empresa especializada em prestação de serviços de implantação e licenciamento de software para gestão de faturamento de gás natural, visando atender as necessidades da Sergipe Gás S/A - SERGAS.

2. JUSTIFICATIVA

2.1. Necessidade da Contratação de Serviços

Ao longo dos anos, a SERGAS tem aumentado sua base de clientes, o que resultou em um trabalho manual e repetitivo para sua equipe financeira. Para aumentar a eficiência e segurança do processo de faturamento, é fundamental automatizar a gestão desse processo por meio da implantação de um software específico. Esse software deve incluir o gerenciamento de clientes e contratos, medição do consumo de pequenos e grandes consumidores, aplicação de correções no consumo de gás natural, faturamento, arrecadação de recebíveis, cobrança de inadimplentes e contabilização.

3. ESPECIFICAÇÕES DE PROCESSOS E FUNCIONALIDADES OBRIGATÓRIAS

PROCESSOS	FUNCIONALIDADE	DESCRIÇÃO
CADASTROS	SEGMENTOS	Segmentos de atuação da Companhia.
	CATEGORIAS	Tipos de categorias por segmento, composto dos seguintes parâmetros: • Período de Faturamento; • Prazo de Pagamento; • Suspensão de Fornecimento (Fatura em atraso); • Prazo de Cálculo do Encargo; • Condições como aplicação de Encargo Financeiro e aplicação de Descontos com definição de percentual (%).

	PORTARIAS	As Portarias são identificadas por número e ano, data da portaria, início e término de vigência. As portarias definem Condições de Tarifação como: • Volume mínimo mensal em m3; • Faixas de Consumo (número da faixa, consumo mínimo, consumo máximo e valor da tarifa); • Impostos Incidentes; • Serviços.
CADASTROS	GRUPOS ECONÔMICOS	Grupos de clientes
	ETC	Estação de Transferência de Custódia
	SERVIÇOS	Definição de serviços e o valor a ser cobrado nas faturas.
	TRIBUTOS	Definição de tributos e alíquotas por período de vigência.
	ENCARGOS FINANCEIROS	Definição de encargos financeiros e valor por período de vigência.
	MVA	Margem de valor agregado por segmento contendo as informações: número da portaria, data da portaria, início e término da vigência e valor em percentual (%).
	PMPF	Preço médio de consumidor final por segmento contendo as informações: valor, início e término da vigência.
	Origem de Créditos Tributários	Definição de Origem de Créditos Tributário por cliente ou outros tipos.

MEDIÇÃO	OPERADOR	Operador das coletas das medições
	ROTAS	Criação de rotas com definição da ordem por endereço, clientes, segmento e operador.
	IMPORTAÇÃO DAS LEITURAS	Funcionalidade a ser customizada dependendo do procedimento de coleta das medições.
	MEDIÇÃO	Visualização detalhada das medições por segmento, cliente e ETC, contendo as seguintes informações: ▪ Segmento; ▪ ETC; ▪ Cliente; ▪ Ano e mês da medição; ▪ Data da última medição; ▪ Leitura composta por: ○ Data da medição; ○ PCS; ○ Volume medido; ○ Volume corrigido; ○ Volume acumulado; ○ Identificação de usuário que deu carga; ○ Data e horário da carga; ○ Log da leitura;

FATURAMENTO	FATURAMENTO	Visualização detalhada do faturamento por segmento, cliente e ETC's, contendo as seguintes informações: ▪ Faturas por segmento ▪ Faturas por cliente ▪ Fatura: ○ Produto ○ Volume Faturado ○ Valor de Gás Consumido ○ Descontos ○ Encargo Financeiro ○ ICMS Substituição ○ Serviços ○ Ajustes com justificativa e log do usuário ▪ Medições por fatura ▪ Situação da fatura (aberta ou fechada) ▪ Tributos do produto ▪ Tributos do serviço ▪ Impresso da fatura ▪ Impresso do detalhamento da fatura (consumo e medição) ▪ Impresso do detalhamento Industrial mensal (cascata) ▪ Impresso de duplicata ▪ Impressão de faturas em lote ▪ Impressão de faturas por segmento ▪ Impressão de faturas por período ▪ Prévia de Notas Fiscais por Segmento
	IMPOSTOS A RECOLHER	▪ Apuração mensal ▪ Crédito tributário

A SERGAS

PROPOSTA DE PREÇOS

Licenças de Uso e Implantação

Nº 0001/2023 – 15/03/2023

I - OBJETO

O objeto desta proposta é a licença de uso de um **Sistema de Faturamento** que atenda as exigências da SERGÁS bem como o serviço de implantação.

CI CENTRO DE INFORMAÇÕES LTDA, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 32.713.380/0001-06 e estabelecida com sede na Rua Monsenhor Silveira, 275 Bairro São José, Aracaju – SE, apresenta proposta de preços para prestação de serviços conforme objeto descrito acima.

INVESTIMENTO:

DESCRIÇÃO	UNID	QTD	PREÇO	TOTAL
Licença de Uso e Implantação	Un	1	67.850,00	67.850,00
TOTAL DA PROPOSTA				67.850,00

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO:

- Pagamento único após assinatura do contrato.

CONDIÇÕES FINAIS:

- **Validade**

A presente proposta tem validade por 60 (sessenta) dias.

- **Não contempla**

A proposta não contempla serviços de importação de dados e cadastro de informações.

32.713.380/0001-06
CL CENTRO DE INFORMAÇÕES LTDA EPP
Rua Monsenhor Silveira, n.º 276
S. São José - CEP 49.015-030
Aracaju - SE



Antonio Carlos
Consultor de Negócios
Tel.: (79) 2106-8000 / (79) 99822-5572

Aracaju, 15 de março de 2023

Proposta Comercial

Sistema Unigás – Implantação, Customização e Manutenção

Att. Lauro Perdiz

✉ lauro.perdiz@sergipegas.com.br

Recife, 28 de fevereiro de 2023.

Este documento visa apresentar uma proposta comercial para a prestação de serviços de Tecnologia da Informação. Doravante neste documento, será denominada como **T4i** a **T4i SOLUTIONS LTDA.** e denominado como **CLIENTE** a **SERGÁS – Sergipe Gás S/A.**

1 Contatos

T4i Solutions

☎ (81) 3267.3199

<http://www.t4isolutions.com>

George Soares

☎ (81) 98866.9688

✉ soares@t4isolutions.com

Romulo Martins

☎ (81) 98866.9684

✉ romulo@t4isolutions.com

2 Escopo

Os itens abaixo descrevem o escopo coberto por esta proposta.

- 2.1 Implantação do Sistema UNIGÁS
 - 2.1.1 Instalação dos módulos **Medição, Faturamento e Financeiro** do Sistema UNIGÁS em servidor definido pelo CLIENTE;
 - 2.1.2 Instalação de SGBD (SQL Server) onde ficarão armazenados todos os dados utilizados pelo sistema UNIGÁS
 - 2.1.3 Configuração de política de backup e de segurança dos dados de acordo com critérios definidos pelo CLIENTE e dentro das possibilidades de seu hardware/ambiente.
 - 2.1.4 Treinamento dos colaboradores do CLIENTE no UNIGÁS e seus conceitos.
- 2.2 Licença de Uso do Software
 - 2.2.1 Licenciamento temporário mensal com manutenção e suporte ao sistema UNIGÁS, abrangendo todas as novas versões, durante o período de vigência do contrato;
 - 2.2.2 Disponibilização de atualizações do sistema para manter compatibilidade com novas versões de sistema operacional ou banco de dados.
 - 2.2.3 Suporte técnico, através de telefone, e-mail, serviços de mensageria, área de clientes no site da T4i ou outro meio de comunicação remota, dirimindo dúvidas, identificando problemas e fornecendo soluções ou meio de contorná-los.
- 2.3 Customização do UNIGÁS
 - 2.3.1 Horas que podem ser utilizadas para implementação de melhorias no Unigás para atender demandas específicas do CLIENTE e/ou integração com o ERP utilizado pelo CLIENTE.
- 2.4 Estão inclusos os custos de viagem para a sede do CLIENTE em Aracaju/SE de 1 consultor da T4i por até 3 (três) semanas para implantação e treinamento do sistema.

3 Pré-requisitos

Os itens descritos nesta seção devem ser providenciados pelo CLIENTE para viabilizar as condições desta proposta.

- 3.1 O CLIENTE deve viabilizar o acesso físico ao profissional designado pela T4i aos equipamentos necessários para a devida realização dos serviços
- 3.2 Infraestrutura de servidor composto de hardware e software compatíveis com Windows Server 2012 R2 (ou superior) juntamente com o Microsoft SQL Server versão 2016 ou superior.
 - 3.2.1 Hardware instalado e disponível
 - 3.2.2 Sistema Operacional Windows Server instalado e configurado.
 - 3.2.3 Todos os drivers instalados e configurados no Sistema Operacional.
 - 3.2.4 O Windows Update atualizado nos servidores envolvidos no projeto.
 - 3.2.5 O CLIENTE deve disponibilizar acesso administrativo aos servidores Windows e SQL Server quando solicitado pela T4i.
 - 3.2.6 Acesso à Internet a partir das instalações do CLIENTE.
 - 3.2.7 Mídias de instalação dos produtos de software necessários.
- 3.3 Situação regular de licenciamento de produtos de software.
- 3.4 Acesso remoto e permissões necessárias para os colaboradores da T4i aos servidores SQL Server do CLIENTE
 - 3.4.1 Cada colaborador da T4i deverá ter um usuário e senha exclusivo.
- 3.5 Para integração com o ERP do CLIENTE, deverá ser disponibilizada API específica para este fim.

4 Escopo negativo

Não está incluso nesta proposta os itens a seguir.

- 4.1 Venda ou entrega do código fonte do software UNIGÁS ou qualquer de seus componentes.
- 4.2 Integração do UNIGÁS com outros Softwares do CLIENTE
- 4.3 Qualquer viagem para o CLIENTE após finalização da implantação do sistema.
- 4.4 Intervenção, instalação, configuração e suporte ao Sistema Operacional ou hardware.
- 4.5 Licença de qualquer produto Microsoft.
- 4.6 Alteração e/ou Manutenção em qualquer código fonte de sistemas do CLIENTE.
- 4.7 Suporte ou garantia para o UNIGÁS após os 48 meses previstos nesta proposta.
- 4.7.1 O período contratual pode ser renovado desde que acordado entre o CLIENTE e a T4i dentro dos parâmetros exigidos em lei.
- 4.8 Instalação do Sistema Operacional e Atualizações.
- 4.9 Qualquer tipo de sobreaviso de analistas, inclusive 24x7.
- 4.9.1 O sobreaviso poderá ocorrer mediante custos adicionais para o CLIENTE.
- 4.10 Atendimento fora do horário de expediente. O horário de expediente é das 8:00 às 19:00 em dias úteis.
- 4.10.1 O atendimento fora do horário de expediente poderá ocorrer mediante custos adicionais para o CLIENTE.
- 4.11 Instalação, configuração e manutenção de infraestrutura dos desktops e servidor: DNS, DHCP, Internet, firewall, domínio do Active Directory, GPO's, antivírus, Sistema Operacional e demais softwares que não pertencem à plataforma SQL Server da Microsoft.
- 4.12 Reparos de hardware e administração de *storage*.
- 4.13 Implantação/Suporte do UNIGÁS em versões muito antigas de Sistema Operacional Windows Server ou SQL Server, não mais suportadas pela Microsoft.

5 Investimento e Prazos

Item	Prazo / Periodicidade	Valor Total (R\$)	Valor Mensal (R\$)
Implantação Sistema UNIGÁS + Treinamento Usuários	3 meses	270.666,15	
Licença Mensal para Manutenção e Suporte Sistema UNIGÁS	MENSAL		13.360,00
240 Horas para Melhorias/Integração ERP	ANUAL	60.000,00	

- 5.1 O valor referente a implantação do UNIGÁS no CLIENTE deverá ser pago em três parcelas iguais, sendo a primeira em até 10 dias da assinatura do contrato, a segunda com 40 dias e a terceira após 70 dias.
- 5.1.1 Em caso de rescisão contratual antes dos 48 meses será cobrada multa compensatória no valor de 18 (dezoito) vezes o valor do licenciamento mensal.
- 5.2 O valor mensal recorrente deverá ter início de faturamento no primeiro mês subsequente ao início do uso do sistema em ambiente de PRODUÇÃO.
- 5.3 O valor referente as horas relativas a *melhorias no sistema / integração ERP* só serão utilizadas/cobradas após o CLIENTE realizar uma solicitação, a T4i fazer uma análise de esforço e envio de orçamento de horas e o CLIENTE aprovar a execução das horas enviadas.

6 Acordo de Nível de Serviço (SLA)

- 6.1 Deverão ser observados os níveis mínimos de serviço definidos na tabela a seguir, de acordo com a prioridade de cada ocorrência.
- 6.1.1 A tabela contém os seguintes campos: Severidade: número de identificação da severidade da ocorrência; Descrição da Severidade: descrição qualificando a severidade da ocorrência, Tempo de Atendimento: tempo máximo para início da solução do chamado a contar a partir do horário de cadastramento da ocorrência na ferramenta de Suporte Web.
- 6.1.2 Todos os tempos definidos na tabela a seguir deverão considerar, para fins de contabilização, dias úteis e horário comercial¹. Para ocorrências cadastradas fora do horário comercial, será considerado como horário de cadastro da ocorrência o primeiro horário útil posterior.

¹ Horário comercial: 8h-19h

Prioridade	Descrição da Prioridade	Tempo de Atendimento
1	O ambiente SQL Server e/ou UNIGÁS é paralisado ou fica severamente impactado, impedindo todos os processos de negócio que utilizem a plataforma SQL Server e ocasionando perdas financeiras ou comprometimento da imagem da empresa. A operação passa a ser crítica para o negócio e não existe nenhuma alternativa para os usuários efetuarem o trabalho, ou seja, a situação constitui uma emergência.	3 horas
2	Erro ou problema severo no ambiente SQL Server e/ou UNIGÁS que gere impacto no processo de negócio, ocasionando potenciais perdas financeiras ou comprometimento da imagem da empresa. O problema causa uma grave perda do potencial operacional do CLIENTE e/ou um processo crítico de um determinado macroprocesso é paralisado totalmente em sua operação. Nestes casos, que serão definidos pelo CLIENTE, mesmo que não esteja disponível nenhuma solução alternativa, a operação do ambiente SQL Server e/ou UNIGÁS pode continuar de modo restrito.	8 horas
3	O problema correspondente a este nível de severidade é, tipicamente, um erro detectado em uma rotina/subsistema do ambiente SQL Server e/ou UNIGÁS. Tal problema causa dificuldade para efetuar o trabalho normal, embora existam alternativas disponíveis para realizá-lo. Outras atividades poderão ser afetadas enquanto se espera a resolução do problema. A não realização do serviço pode resultar em redução da produtividade, porém não afeta benefícios ou receitas monetárias.	36 horas.
4	O problema não causa perda de funcionalidades do ambiente SQL Server e/ou UNIGÁS, não impactando, portanto, em sua operação. Os chamados podem tratar de requisição de informações, melhorias ou esclarecimentos relativos à plataforma SQL Server e/ou UNIGÁS.	72 horas

- 6.2 O contrato a ser firmado após o aceite desta proposta conterá eventuais penalidades por descumprimento do SLA pela T4i.

7 Confidencialidade

- 7.1 A T4i obriga-se a respeitar, estritamente, o caráter confidencial e sigiloso de todas as informações, dados, documentos e papéis relativos aos serviços objeto deste instrumento que direta ou indiretamente forem levados ao seu conhecimento, comprometendo-se a não as divulgar a terceiros estranhos ao objeto deste contrato, salvo solicitação ou prévia autorização por escrito da outra parte, e devendo, neste caso, cientificar os receptores da sua natureza confidencial.
- 7.2 A T4i obriga-se a restringir o acesso e manter sigilosas as informações confidenciais transmitidas entre elas, divulgando-as somente àqueles funcionários que delas necessitem para o desempenho das funções que lhe forem atribuídas por força do presente contrato.
- 7.3 Os compromissos previstos nesta cláusula de confidencialidade são assumidos em caráter irrevogável e irretratável, e sobreviverão ao término de qualquer vínculo comercial ou outro existente entre as PARTES.
- 7.4 A T4i obriga-se a todos os seus colaboradores envolvidos no projeto assinarem um TERMO DE COMPROMISSO DE CONFIDENCIALIDADE, conforme modelo proposto pelo CLIENTE, desde que efetue sua revisão do termo proposto para que esteja conforme critérios aceitáveis de um compromisso de confidencialidade.

8 Condições Gerais

- 8.1 A T4i deverá enviar para o CLIENTE Nota Fiscal Eletrônica referente ao mês anterior, juntamente com um boleto bancário e todas as certidões necessárias para liberação de pagamento por parte do CLIENTE.
- 8.2 Os pagamentos devem ser feitos até o dia 15 (quinze) de cada mês em questão ou na data de vencimento determinada. A T4i poderá cobrar multa de 2% e juros de 1% ao mês em caso de atraso no pagamento.
- 8.3 Os valores cobrados são indexados pelo índice de preços ao consumidor amplo (IPCA), calculado pelo IBGE. O reajuste será aplicado anualmente, a partir do 12 mês do início da prestação dos serviços, tendo seu valor calculado através da variação do IPCA desde o início do contrato ou do último reajuste.
- 8.4 Esta proposta é válida por 90 dias.

Atenciosamente,

George Soares da Silva
Sócio Diretor – T4i Solutions

Data do Aceite: __/__/__

Responsável CLIENTE

Proc. Administrativo 1- 653/2023

De: Edson M. - CAAS

Para: GETIN - Gerente - A/C Alexandro S.

Data: 05/04/2023 às 16:17:01

Prezado,

As propostas enviadas atendem tecnicamente o Memorial Descritivo?

—

Edson Fernando Poderoso Moreira

Assistente Organizacional

Proc. Administrativo 2- 653/2023

De: Alexandre S. - GETIN

Para: CAAS - Coordenação de Apoio Administrativo e de Suprimentos

Data: 05/04/2023 às 17:05:35

As propostas atendem tecnicamente o Memorial Descritivo.

—

Alexandro Almeida Souza

Gerente de TI

Proc. Administrativo 3- 653/2023

De: Edson M. - CAAS

Para: ASLIC - Assessoria de Licitação e Contratação

Data: 05/04/2023 às 18:39:09

Segue capa do processo para apreciação e assinaturas.

—
Edson Fernando Poderoso Moreira
Assistente Organizacional

Anexos:

00_CAPA_PC_2956.pdf

Assinado digitalmente (anexos) por:

Assinante	Data	Assinatura	
Edson Fernando Poderoso Mo...	05/04/2023 18:39:31	1Doc	EDSON FERNANDO PODEROSO MOREIRA CPF 024.XXX....
Alexandro Almeida Souza	10/04/2023 08:05:32	1Doc	ALEXANDRO ALMEIDA SOUZA CPF 835.XXX.XXX-87
Nelson Tavares Dos Santos ...	10/04/2023 19:00:51	1Doc	NELSON TAVARES DOS SANTOS SOBRINHO CPF 021.X...
Gustavo Lima Cruz	11/04/2023 10:35:57	1Doc	GUSTAVO LIMA CRUZ CPF 924.XXX.XXX-00
Victor Santos Valeriano	11/04/2023 14:29:48	1Doc	VICTOR SANTOS VALERIANO CPF 960.XXX.XXX-15
Lauro Daniel Beisl Perdiz	13/04/2023 11:46:58	1Doc	LAURO DANIEL BEISL PERDIZ CPF 505.XXX.XXX-20
Álvaro Henrique Vianna de ...	13/04/2023 16:27:12	1Doc	ÁLVARO HENRIQUE VIANNA DE MORAES JÚNIOR CPF ...
José Matos Lima Filho	13/04/2023 17:06:12	1Doc	JOSÉ MATOS LIMA FILHO CPF 498.XXX.XXX-00

Para verificar as assinaturas, acesse <https://sergas.1doc.com.br/verificacao/> e informe o código: **CCC1-17A7-6A14-F11C**

		COMPRA / CONTRATAÇÃO		NUMERO: PC 2956 / 2023																	
		DATA: 05/04/2023	REV. 0																		
MODALIDADE																					
LICITAÇÃO ☐		DISPENSA ☒		INEXIGIBILIDADE ☐																	
VALOR ESTIMADO (ICMS Origem)																					
R\$ 48.900,00		quarenta e oito mil, novecentos reais																			
OBJETO																					
IMPLANTAÇÃO E LICENCIAMENTO DE SOFTWARE PARA GESTÃO DE FATURAMENTO DE GÁS NATURAL CONFORME MEMORIAL DESCRITIVO																					
O R I G E M / A P L I C A Ç Ã O																					
Gerência / Assessoria GETIN Diretoria DIRAF	DOCUMENTO SC nº 2956	DATA 15/03/2023	APLICAÇÃO GETIN																		
JUSTIFICATIVAS / COMENTARIOS																					
Os sistemas de faturamento são softwares que permitem a gestão e controle de faturas, notas fiscais, pagamentos e recebimentos de uma empresa. Eles são usados para simplificar e automatizar os processos de faturamento, permitindo que as empresas gerenciem seus fluxos de caixa de forma mais eficiente. Conforme o Memorial Descritivo, "ao longo dos anos, a SERGAS tem aumentado sua base de clientes, o que resultou em um trabalho manual e repetitivo para sua equipe financeira". Com um sistema de faturamento eficiente, as empresas podem reduzir erros, aumentar a produtividade e a eficiência dos processos financeiros e, em última análise, melhorar sua posição financeira. Foram contactadas 3 empresas, tendo a empresa PYXIS TECNOLOGIA LTDA se sagrado vencedora em razão de ter apresentado proposta com o menor preço, e atendendo os requisitos estabelecidos no Memorial Descritivo, conforme Despacho 2- 653/2023 (1Doc).																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>EMPRESA CONSULTADA</th> <th>IMPLANTAÇÃO E LICENCIAMENTO DE SOFTWARE PARA GESTÃO DE FATURAMENTO DE GÁS NATURAL</th> <th>Quantidade</th> <th>Valor Total R\$</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PYXIS TECNOLOGIA</td> <td>R\$ 48.900,00</td> <td>1</td> <td>R\$ 48.900,00</td> </tr> <tr> <td>INFONET</td> <td>R\$ 67.850,00</td> <td>1</td> <td>R\$ 67.850,00</td> </tr> <tr> <td>T4I</td> <td>R\$ 490.986,15</td> <td>1</td> <td>R\$ 490.986,15</td> </tr> </tbody> </table>						EMPRESA CONSULTADA	IMPLANTAÇÃO E LICENCIAMENTO DE SOFTWARE PARA GESTÃO DE FATURAMENTO DE GÁS NATURAL	Quantidade	Valor Total R\$	PYXIS TECNOLOGIA	R\$ 48.900,00	1	R\$ 48.900,00	INFONET	R\$ 67.850,00	1	R\$ 67.850,00	T4I	R\$ 490.986,15	1	R\$ 490.986,15
EMPRESA CONSULTADA	IMPLANTAÇÃO E LICENCIAMENTO DE SOFTWARE PARA GESTÃO DE FATURAMENTO DE GÁS NATURAL	Quantidade	Valor Total R\$																		
PYXIS TECNOLOGIA	R\$ 48.900,00	1	R\$ 48.900,00																		
INFONET	R\$ 67.850,00	1	R\$ 67.850,00																		
T4I	R\$ 490.986,15	1	R\$ 490.986,15																		
CLASSIFICAÇÃO ORÇAMENTARIA (Indicar a classificação conforme item da planilha orçamentaria aprovada em DIREX)																					
☐ Materiais ☐ custo ☒ Serviço ☒ Investimento																					
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES																					
PRAZO DE ENTREGA CONFORME CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO PREVISTO NA PROPOSTA DA EMPRESA VENCEDORA.			PRAZO DE CONTRATAÇÃO 12 MESES																		
CONDIÇÕES DE PAGAMENTO 10 DIAS CORRIDOS DA ENTREGA E ACEITE DA NF			MODALIDADE DE ENTREGA N/A																		
EMPRESAS CONTATADAS PYXIS TECNOLOGIA INFONET T4I			EMPRESA VENCEDORA PYXIS TECNOLOGIA LTDA 01.240.349/0001-63																		
EMISSION																					
GERÊNCIA / ASSESSORIA SOLICITANTE			EMITENTE CAAS																		
VERIFICAÇÃO																					
Nelson Tavares dos Santos Sobrinho CAAS		Gerente Administrativo e de Suprimentos GASUP		Victor Santos Valeriano ASLIC																	
APROVAÇÃO																					
DIPRE		DIRAF		DITEC																	

Proc. Administrativo 4- 653/2023

De: Edson M. - CAAS

Para: ASLIC - Assessoria de Licitação e Contratação

Data: 05/04/2023 às 18:40:53

Seguem documentos anexos para apreciação e assinaturas.

—
Edson Fernando Poderoso Moreira
Assistente Organizacional

Anexos:

01_SC_2956.pdf
02_MapadeCotacao_2607.pdf
03_MD_Billing.pdf
30_Proposta_BGAS_Pyxis.pdf
31_Proposta_Infonet.pdf
32_Proposta_T4I.pdf
80_CNPJ.pdf
90_Certidao_01240349000163.pdf
91_Consulta_Regularidade_do_Empregador.pdf

Assinado digitalmente (anexos) por:

Assinante	Data	Assinatura	
Edson Fernando Poderoso Mo...	05/04/2023 18:44:50	1Doc	EDSON FERNANDO PODEROSO MOREIRA CPF 024.XXX....
Alexandro Almeida Souza	10/04/2023 08:04:57	1Doc	ALEXANDRO ALMEIDA SOUZA CPF 835.XXX.XXX-87
Nelson Tavares Dos Santos ...	10/04/2023 19:01:20	1Doc	NELSON TAVARES DOS SANTOS SOBRINHO CPF 021.X...
Gustavo Lima Cruz	11/04/2023 10:36:05	1Doc	GUSTAVO LIMA CRUZ CPF 924.XXX.XXX-00
Victor Santos Valeriano	11/04/2023 14:30:07	1Doc	VICTOR SANTOS VALERIANO CPF 960.XXX.XXX-15

Para verificar as assinaturas, acesse <https://sergas.1doc.com.br/verificacao/> e informe o código: **63ED-40FD-14CB-1AF7**

SERGIPE GAS S/A - SERGAS

SOLICITAÇÃO DE COMPRAS

Requisitante:
Solicitação: 00002956 a 00002956
Emissão: a
Liberação: a
Situação Solic.: Todas

Item	Requisitante Produto /Complemento/ Descrição Auxiliar: Aplicação	Valor Unit.	Previsto	Qt.d. Solic.	Valor Total	Qt.d. Canc.	Un.	Est. Atual	Un.	Cotação	AF	Status AF Status Item
Observação												
Referência												
1	ALEXANDRO ALMEIDA S	50.000,00	1,00	50.000,00	0,00	SER	0,00	SER				
10.02.15.0001 - LICENCA DE SOFTWARE ADMINISTRATIVO /licenciamento e implantação de software para gestão d												
faturamento de gás natura												
0019 - GETIN												
Classificação: 10 - SERVICOS , 02 - ADMINISTRATIVO , 15 - LICENCA DE SOFTWARE												
Ciclo Orçamentário: CICLO GETIN 2023; Conta Orçamentária: 5151 - Licença de Software; Plano Orçamentário: 67 - GETIN 2023; Saldo Conta: 402045,14												
Total de Solicitações na Filial: 1												
Total de Solicitações: 1												

MAPA DE COTAÇÃO

Cotação: 00002607
Data: 05/04/2023
Data retorno: 16/03/2023

Pirâmide

Legenda:
Legenda Alt:
Observação:
Moeda: R\$
Atributo:

Item		Qtd Cotada Und				Produto				Última Compra				Solicitação											
		CI CENTR		PYXISTEC		T4I SOLU		Data		Qtd		Preço		Valor		Fornecedor		Melhor		Negociado		Qtd		Fornecedor	
		IPI ICM DES		IPI ICM DES		IPI ICM DES		IPI ICM DES		IPI ICM DES		IPI ICM DES		IPI ICM DES		IPI ICM DES		IPI ICM DES		IPI ICM DES		IPI ICM DES		IPI ICM DES	
1		1,0000	SER	1 - 10.02.15.0001 - LICENÇA DE SOFT	30/11/2022	1,0000	SER	147.476,7000	147.476,7000	GOLDNET	00002956														
		1,0000	WARE ADMINISTRATIVO																						
	Prouto Alt.																								
	Qtd a ser fornecida	1,0000		1,0000																	48.900,0000	1,0000	PYXISTEC		
	Preço proposto	67.850,0000		48.900,0000		490.986,1500															Motivo: MENOR PREÇO				
	Valor proposto	67.850,0000		48.900,0000		490.986,1500															Complemento:				
	Impostos/Desconto																								
	Marca																								
	Cond. Pagamento	10 DIAS DA E	10 DIAS DA E	10 DIAS DA E	10 DIAS DA E																				
		Pr. Entr.: 1	Pr. Entr.: 1	Pr. Entr.: 1	Pr. Entr.: 1	Pr. Entr.: 1	Pr. Entr.: 1	Pr. Entr.: 1	Pr. Entr.: 1	Pr. Entr.: 1	Pr. Entr.: 1	Pr. Entr.: 1	Pr. Entr.: 1	Pr. Entr.: 1	Pr. Entr.: 1	Pr. Entr.: 1	Pr. Entr.: 1	Pr. Entr.: 1	Pr. Entr.: 1	Pr. Entr.: 1	Pr. Entr.: 1	Pr. Entr.: 1	Pr. Entr.: 1	Pr. Entr.: 1	
Resumo																									
	Qtd. itens	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Outros Valores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Desconto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Total da proposta	67.850,00	48.900,00	490.986,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Prazo médio pag.	10,00	10,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Total valor presente	67.850,00	48.900,00	490.986,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Vendedor																								
	Celular contato																								
	Tel. fixo contato																								
	Fax contato																								
	Maior prazo entrega	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	Cond. pag.	10 DIAS DA	10 DIAS DA	10 DIAS DA	10 DIAS DA	10 DIAS DA	10 DIAS DA	10 DIAS DA	10 DIAS DA	10 DIAS DA	10 DIAS DA	10 DIAS DA	10 DIAS DA	10 DIAS DA	10 DIAS DA	10 DIAS DA	10 DIAS DA	10 DIAS DA	10 DIAS DA	10 DIAS DA	10 DIAS DA	10 DIAS DA	10 DIAS DA	10 DIAS DA	
	Frete CIF/FOB																								
	Número da proposta																								
	Validade da proposta																								
	Valor Total escolhido	0,0	48900,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	



MEMORIAL DESCRITIVO

1. OBJETO

Contratação de empresa especializada em prestação de serviços de implantação e licenciamento de software para gestão de faturamento de gás natural, visando atender as necessidades da Sergipe Gás S/A - SERGAS.

2. JUSTIFICATIVA

2.1. Necessidade da Contratação de Serviços

Ao longo dos anos, a SERGAS tem aumentado sua base de clientes, o que resultou em um trabalho manual e repetitivo para sua equipe financeira. Para aumentar a eficiência e segurança do processo de faturamento, é fundamental automatizar a gestão desse processo por meio da implantação de um software específico. Esse software deve incluir o gerenciamento de clientes e contratos, medição do consumo de pequenos e grandes consumidores, aplicação de correções no consumo de gás natural, faturamento, arrecadação de recebíveis, cobrança de inadimplentes e contabilização.

3. ESPECIFICAÇÕES DE PROCESSOS E FUNCIONALIDADES OBRIGATÓRIAS

PROCESSOS	FUNCIONALIDADE	DESCRIÇÃO
CADASTROS	SEGMENTOS	Segmentos de atuação da Companhia.
	CATEGORIAS	Tipos de categorias por segmento, composto dos seguintes parâmetros: • Período de Faturamento; • Prazo de Pagamento; • Suspensão de Fornecimento (Fatura em atraso); • Prazo de Cálculo do Encargo; • Condições como aplicação de Encargo Financeiro e aplicação de Descontos com definição de percentual (%).

	PORTARIAS	As Portarias são identificadas por número e ano, data da portaria, início e término de vigência. As portarias definem Condições de Tarifação como: • Volume mínimo mensal em m3; • Faixas de Consumo (número da faixa, consumo mínimo, consumo máximo e valor da tarifa); • Impostos Incidentes; • Serviços.
CADASTROS	GRUPOS ECONÔMICOS	Grupos de clientes
	ETC	Estação de Transferência de Custódia
	SERVIÇOS	Definição de serviços e o valor a ser cobrado nas faturas.
	TRIBUTOS	Definição de tributos e alíquotas por período de vigência.
	ENCARGOS FINANCEIROS	Definição de encargos financeiros e valor por período de vigência.
	MVA	Margem de valor agregado por segmento contendo as informações: número da portaria, data da portaria, início e término da vigência e valor em percentual (%).
	PMPF	Preço médio de consumidor final por segmento contendo as informações: valor, início e término da vigência.
	Origem de Créditos Tributários	Definição de Origem de Créditos Tributário por cliente ou outros tipos.

MEDIÇÃO	OPERADOR	Operador das coletas das medições
	ROTAS	Criação de rotas com definição da ordem por endereço, clientes, segmento e operador.
	IMPORTAÇÃO DAS LEITURAS	Funcionalidade a ser customizada dependendo do procedimento de coleta das medições.
	MEDIÇÃO	Visualização detalhada das medições por segmento, cliente e ETC, contendo as seguintes informações: ▪ Segmento; ▪ ETC; ▪ Cliente; ▪ Ano e mês da medição; ▪ Data da última medição; ▪ Leitura composta por: ○ Data da medição; ○ PCS; ○ Volume medido; ○ Volume corrigido; ○ Volume acumulado; ○ Identificação de usuário que deu carga; ○ Data e horário da carga; ○ Log da leitura;

FATURAMENTO	FATURAMENTO	Visualização detalhada do faturamento por segmento, cliente e ETC's, contendo as seguintes informações: ▪ Faturas por segmento ▪ Faturas por cliente ▪ Fatura: ○ Produto ○ Volume Faturado ○ Valor de Gás Consumido ○ Descontos ○ Encargo Financeiro ○ ICMS Substituição ○ Serviços ○ Ajustes com justificativa e log do usuário ▪ Medições por fatura ▪ Situação da fatura (aberta ou fechada) ▪ Tributos do produto ▪ Tributos do serviço ▪ Impresso da fatura ▪ Impresso do detalhamento da fatura (consumo e medição) ▪ Impresso do detalhamento Industrial mensal (cascata) ▪ Impresso de duplicata ▪ Impressão de faturas em lote ▪ Impressão de faturas por segmento ▪ Impressão de faturas por período ▪ Prévia de Notas Fiscais por Segmento
	IMPOSTOS A RECOLHER	▪ Apuração mensal ▪ Crédito tributário