

Proc. Administrativo 2.117/2023

De: Alan A. - GETIN

Para: CAAS - Coordenação de Apoio Administrativo e de Suprimentos

Data: 12/09/2023 às 11:43:50

Setores (CC):

CAAS

Setores envolvidos:

GETIN, DIRAF, CAAS, DIPRE, SEGE, ASJUR, ASLIC, DITEC, GETIN, SEDIR, GASUP, CAAS, ASLIC

PC 3038 - Subscrição de Licenças de Softwares

Prezado,

Informo que existe uma nova solicitação de compra cadastrada no ERP de número: **3038**

Este processo de compra refere-se à assinatura de licenças de vários softwares para uso na SERGAS

Segue TR em anexo.

—

Alan Vasconcelos Andrade

Analista Organizacional

Analista de Sistemas - GETIN

Anexos:

TR_Softwares.pdf

TERMO DE REFERÊNCIA

1. Objeto

O objeto do presente Termo de Referência é a aquisição de TABLETS, NOBREAKS e PEÇAS PARA UPGRADE DE SERVIDORES cujos quantitativos e configurações encontram-se detalhados no Item 3.

2. Justificativa

A subscrição de softwares de TI é crucial para manter a eficiência, segurança e o pleno funcionamento empresarial. Esses softwares oferecem acesso constante a atualizações e recursos, garantindo proteção contra ameaças cibernéticas e mantendo a empresa compatível com padrões atuais de licenciamento de software. Além disso, tais assinaturas aprimoram a produtividade por meio de ferramentas de comunicação e colaboração, permitindo o trabalho remoto e a eficácia operacional. O investimento em softwares licenciados também proporciona suporte técnico, legalidade e acesso a recursos em nuvem, contribuindo para o contínuo desenvolvimento das atividades da empresa.

3. Descrição dos serviços/fornecimento

3.1. Tabela Resumo

LOTE	MODALIDADE	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	ANOS
1	Subscrição	VMware vSphere+ Standard (VSCSTD-TSPC-36MPCS)	1	3
2	Subscrição	Autocad (Versão completa)	2	3
3	Subscrição	Microsoft 365 Business Premium	110	1
		Power BI Pro	40	1
		Power Automate Premium (por usuário)	4	1
4	Subscrição	Keepit Backup and Recovery for Microsoft 365	100	1
5	Renovação de licença	Kaspersky Endpoint Security for Business Advanced	150	3

3.2. Lote 1 – Subscrição de licença de software do VMware vSphere+ Standard

- Código de referência: VSCSTD-TSPC-36MPCS
- Período de subscrição: 3 anos
- Licença com suporte para até 128 cores e 8 socket's
- 40 horas de serviços técnicos especializados para Instalação inicial, configuração e treinamento Hands-On

Av. Empresário José Carlos Silva, Bairro Farolândia, Conj. Augusto Franco

CEP 49030-640 - Aracaju/SE Tel. (79) 3243 - 8500 Fax (79) 3243 - 8508

TERMO DE REFERÊNCIA

3.3. Lote 2 - Subscrição de licença de software do Autocad

- Período de subscrição: 3 anos
- Versão completa (inglês)
- Licença para 2 (dois) usuários

3.4. Lote 3 –Subscrição de licença de software do Pacote Microsoft 365 Business Premium

3.4.1. O Pacote Microsoft 365 Business Premium deve contemplar as seguintes licenças:

- Microsoft 365 Business Premium
 - 110 (cento e dez) licenças de usuário
- Power BI Pro
 - 40 (quarenta)
- Power Automate Premium (per user)
 - 4 (quatro) licenças de usuário
- Período de subscrição: 1 ano

3.4.2. A referida subscrição deve ser adicionada ao Pacote Microsoft 365 Business Premium atualmente em uso, não devendo acarretar interrupção do serviço ou perda de dados. A subscrição atual finaliza em dezembro de 2023.

3.5. Lote 4 – Subscrição de licença de software do Keepit Backup and Recovery (SAAS) para o Microsoft 365

- Licença para 100 usuários do Microsoft 365
- A implantação, configuração e hands-on deve ser realizado pela contratada.
- Período de subscrição: 1 ano

3.6. Lote 5 – Renovação de Kaspersky Endpoint Security for Business

- Período de renovação: 3 anos
- Código do produto: KL4867KASTR
- Nome do produto: Kaspersky Endpoint Security for Business – Advanced
- Licença para 150 dispositivos

4. Da qualificação técnica da contratada

4.1.1. Atestado(s) de Capacidade Técnica emitido(s) por Pessoas Jurídicas de Direito Público ou Privado (clientes), que comprovem a aptidão para desempenho, de forma

Av. Empresário José Carlos Silva, Bairro Farolândia, Conj. Augusto Franco

CEP 49030-640 - Aracaju/SE Tel. (79) 3243 - 8500 Fax (79) 3243 - 8508

TERMO DE REFERÊNCIA

satisfatória, de serviços pertinentes e compatíveis em características, quantidades e prazos com o objeto especificado neste Termo de Referência;

- 4.1.2.** Não serão considerados os atestados emitidos por empresas pertencentes ao mesmo grupo empresarial do licitante, assim consideradas as controladas ou controladoras da licitante, ou que possuam pelo menos uma mesma pessoa física ou jurídica como sócio tanto da licitante quanto da emitente.
- 4.1.3.** Declaração que indicará um gestor para atender as demandas da área de fiscalização do Contrato;
- 4.1.4.** Declaração confirmando o relacionamento com o fabricante do software, como revenda autorizada ou parceria comercial.

Proc. Administrativo 1- 2.117/2023

De: Alan A. - GETIN

Para: CAAS - Coordenação de Apoio Administrativo e de Suprimentos

Data: 12/09/2023 às 12:03:36

Prezados,

Favor considerar o TR em anexo para continuidade do processo de compra.

Att,

—

Alan Vasconcelos Andrade

Analista Organizacional

Analista de Sistemas - GETIN

Anexos:

TR_Softwares_V2.pdf

Assinado digitalmente (anexos) por:

Assinante	Data	Assinatura	
Alexandro Almeida Souza	13/09/2023 09:01:42	1Doc	ALEXANDRO ALMEIDA SOUZA CPF 835.XXX.XXX-87

Para verificar as assinaturas, acesse <https://sergas.1doc.com.br/verificacao/> e informe o código: **8EAE-74F6-B2A5-7DB6**

TERMO DE REFERÊNCIA

1. Objeto

O objeto do presente Termo de Referência é a subscrição e renovação de licenças de diversos softwares cujos quantitativos e configurações encontram-se detalhados no Item 3.

2. Justificativa

A subscrição de softwares de TI é crucial para manter a eficiência, segurança e o pleno funcionamento empresarial. Esses softwares oferecem acesso constante a atualizações e recursos, garantindo proteção contra ameaças cibernéticas e mantendo a empresa compatível com padrões atuais de licenciamento de software. Além disso, tais assinaturas aprimoram a produtividade por meio de ferramentas de comunicação e colaboração, permitindo o trabalho remoto e a eficácia operacional. O investimento em softwares licenciados também proporciona suporte técnico, legalidade e acesso a recursos em nuvem, contribuindo para o contínuo desenvolvimento das atividades da empresa.

3. Descrição dos serviços/fornecimento

3.1. Tabela Resumo

LOTE	MODALIDADE	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	ANOS
1	Subscrição	VMware vSphere+ Standard (VSCSTD-TSPC-36MPCS)	1	3
2	Subscrição	Autocad (Versão completa)	2	3
3	Subscrição	Microsoft 365 Business Premium	110	1
		Power BI Pro	40	1
		Power Automate Premium (por usuário)	4	1
4	Subscrição	Keepit Backup and Recovery for Microsoft 365	100	1
5	Renovação de licença	Kaspersky Endpoint Security for Business Advanced	150	3

3.2. Lote 1 – Subscrição de licença de software do VMware vSphere+ Standard

- Código de referência: VSCSTD-TSPC-36MPCS
- Período de subscrição: 3 anos
- Licença com suporte para até 128 cores e 8 socket's
- 40 horas de serviços técnicos especializados para Instalação inicial, configuração e treinamento Hands-On

Av. Empresário José Carlos Silva, Bairro Farolândia, Conj. Augusto Franco

CEP 49030-640 - Aracaju/SE Tel. (79) 3243 - 8500 Fax (79) 3243 - 8508

TERMO DE REFERÊNCIA

3.3. Lote 2 - Subscrição de licença de software do Autocad

- Período de subscrição: 3 anos
- Versão completa (inglês)
- Licença para 2 (dois) usuários

3.4. Lote 3 –Subscrição de licença de software do Pacote Microsoft 365 Business Premium

3.4.1. O Pacote Microsoft 365 Business Premium deve contemplar as seguintes licenças:

- Microsoft 365 Business Premium
 - 110 (cento e dez) licenças de usuário
- Power BI Pro
 - 40 (quarenta)
- Power Automate Premium (per user)
 - 4 (quatro) licenças de usuário
- Período de subscrição: 1 ano

3.4.2. A referida subscrição deve ser adicionada ao Pacote Microsoft 365 Business Premium atualmente em uso, não devendo acarretar interrupção do serviço ou perda de dados. A subscrição atual finaliza em dezembro de 2023.

3.5. Lote 4 – Subscrição de licença de software do Keepit Backup and Recovery (SAAS) para o Microsoft 365

- Licença para 100 usuários do Microsoft 365
- A implantação, configuração e hands-on deve ser realizado pela contratada.
- Período de subscrição: 1 ano

3.6. Lote 5 – Renovação de Kaspersky Endpoint Security for Business

- Período de renovação: 3 anos
- Código do produto: KL4867KASTR
- Nome do produto: Kaspersky Endpoint Security for Business – Advanced
- Licença para 150 dispositivos

4. Da qualificação técnica das contratada

4.1.1. Atestado(s) de Capacidade Técnica emitido(s) por Pessoas Jurídicas de Direito Público ou Privado (clientes), que comprovem a aptidão para desempenho, de forma

Av. Empresário José Carlos Silva, Bairro Farolândia, Conj. Augusto Franco

CEP 49030-640 - Aracaju/SE Tel. (79) 3243 - 8500 Fax (79) 3243 - 8508

TERMO DE REFERÊNCIA

satisfatória, de serviços pertinentes e compatíveis em características, quantidades e prazos com o objeto especificado neste Termo de Referência;

- 4.1.2.** Não serão considerados os atestados emitidos por empresas pertencentes ao mesmo grupo empresarial do licitante, assim consideradas as controladas ou controladoras da licitante, ou que possuam pelo menos uma mesma pessoa física ou jurídica como sócio tanto da licitante quanto da emitente.
- 4.1.3.** Declaração que indicará um gestor para atender as demandas da área de fiscalização do Contrato;
- 4.1.4.** Declaração confirmando o relacionamento com o fabricante do software, como revenda autorizada ou parceria comercial.

Proc. Administrativo 2- 2.117/2023

De: Alan A. - GETIN

Para: CAAS - Coordenação de Apoio Administrativo e de Suprimentos

Data: 11/10/2023 às 10:44:37

Prezados,

Segue o novo termo de referência englobando os softwares da SC3041.

Processo anterior [Proc. Administrativo 1.963/2023 - Subscrição de softwares - 01](#)

Att,

—

Alan Vasconcelos Andrade

Analista Organizacional

Analista de Sistemas - GETIN

Anexos:

TR_Softwares_V3.pdf

TERMO DE REFERÊNCIA

1. Objeto

O objeto do presente Termo de Referência é a subscrição e renovação de licenças de diversos softwares cujos quantitativos e configurações encontram-se detalhados no Item 3.

2. Justificativa

A subscrição de softwares de TI é crucial para manter a eficiência, segurança e o pleno funcionamento empresarial. Esses softwares oferecem acesso constante a atualizações e recursos, garantindo proteção contra ameaças cibernéticas e mantendo a empresa compatível com padrões atuais de licenciamento de software. Além disso, tais assinaturas aprimoram a produtividade por meio de ferramentas de comunicação e colaboração, permitindo o trabalho remoto e a eficácia operacional. O investimento em softwares licenciados também proporciona suporte técnico, legalidade e acesso a recursos em nuvem, contribuindo para o contínuo desenvolvimento das atividades da empresa.

3. Descrição dos serviços/fornecimento

3.1. Tabela Resumo

LOTE	MODALIDADE	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	ANOS
1	Subscrição	VMware vSphere+ Standard (VSCSTD-TSPC-36MPCS)	1	3
2	Subscrição	Autocad (Versão completa)	2	3
3	Subscrição	Microsoft 365 Business Premium	110	1
		Power BI Pro	40	1
		Power Automate Premium (por usuário)	4	1
4	Subscrição	Keepit Backup and Recovery for Microsoft 365	100	1
5	Subscrição	Anydesk Advanced	1	1
6	Subscrição	Adobe Creative Cloud Empresarial	1	1
7	Subscrição	Sistema para Registro de Ponto Eletrônico	50	2
8	Renovação de licença	Kaspersky Endpoint Security for Business Advanced	150	3

3.2. Lote 1 – Subscrição de licença de software do VMware vSphere+ Standard

- Código de referência: VSCSTD-TSPC-36MPCS
- Período de subscrição: 3 anos

Av. Empresário José Carlos Silva, 2482, Bairro Farolândia, Conj. Augusto Franco

CEP 49030-640 - Aracaju/SE Tel. (79) 3243 - 8500

www.SERGAS.com.br

TERMO DE REFERÊNCIA

- Licença com suporte para até 128 cores e 8 socket's
- 60 horas de serviços técnicos especializados para Instalação inicial, configuração e treinamento Hands-On

3.3. Lote 2 - Subscrição de licença de software do Autocad

- Período de subscrição: 3 anos
- Versão completa (inglês)
- Licença para 2 (dois) usuários

3.4. Lote 3 –Subscrição de licença de software do Pacote Microsoft 365 Business Premium

3.4.1. O Pacote Microsoft 365 Business Premium deve contemplar as seguintes licenças:

- Microsoft 365 Business Premium
 - 110 (cento e dez) licenças de usuário
- Power BI Pro
 - 40 (quarenta) licenças de usuário
- Power Automate Premium (per user)
 - 4 (quatro) licenças de usuário
- Período de subscrição: 1 ano

3.4.2. A referida subscrição deve ser adicionada ao Pacote Microsoft 365 Business Premium atualmente em uso, não devendo acarretar interrupção do serviço ou perda de dados. A subscrição atual finaliza em dezembro de 2023.

3.5. Lote 4 – Subscrição de licença de software do Keepit Backup and Recovery (SAAS) para o Microsoft 365

- Licença para 100 usuários do Microsoft 365
- A implantação, configuração e hands-on deve ser realizado pela contratada.
- Período de subscrição: 1 ano

3.6. Lote 5 – Subscrição de licença de software do Anydesk Advanced

- Licença para 3 (três) conexões simultâneas
- Complemento de namespace
- Período de subscrição: 1 ano

TERMO DE REFERÊNCIA

3.7. Lote 6 - Subscrição de licença de software Adobe Creative Cloud Empresarial

- 1 (uma) licença
- Período de subscrição: 1 ano

3.8. Lote 7 - Subscrição de licença de software para registro de ponto eletrônico

3.8.1. O *software* deverá possibilitar a marcação das horas de entrada, saída e pausas, em conformidade com as Portarias 671/21, 373/11 e 1510/09 do Ministério do Trabalho e Emprego e suas atualizações

3.8.2. A plataforma contratada deverá ter as seguintes características:

- Compatível com celulares, tablets, bem como notebooks e desktops e dispor de:
- Reconhecimento facial biométrico e possibilidade de anexar foto do empregado na marcação;
- Marcações em pares, sendo compostas por horário de entrada e de saída;
- Acompanhamento do registo e local de ponto em tempo real pelos gestores;
- Localização limitada através do IP;
- Ferramenta de GPS para validar a marcação;
- Recurso de exportação para o sistema de folha de pagamento;
- Controle de horas extraordinárias e recurso que possibilite sua requisição pelo empregado e aprovação do gestor responsável;
- Histórico de registros realizados anteriormente acessível pelo dispositivo tanto do gestor, quanto do próprio empregado. Deverá, também, ser possível a filtragem para observação do histórico de setores e diretorias da SERGAS;
- Ferramenta que possibilite a criação de Relatórios de absenteísmo;
- Recurso que possibilite ao empregado ajustar eventuais equívocos na marcação, sujeitos à validação do gestor responsável;
- Possibilidade de registro de marcação ainda que sem conexão à internet;
- Lançamento de ajustes, abonos, atestados e justificativas pelo gestor responsável;
- Ferramenta que possibilite o cadastro de feriados, férias e horários diferenciados, incluindo a possibilidade de horários flexíveis;
- Ferramenta de assinatura digital da folha de ponto dos empregados;
- Ferramenta com a disponibilidade do modo Totem.
- Interfaces de Integração (via API, webhooks etc) para comunicação com outros

Av. Empresário José Carlos Silva, 2482, Bairro Farolândia, Conj. Augusto Franco

CEP 49030-640 - Aracaju/SE Tel. (79) 3243 - 8500

www.SERGAS.com.br

TERMO DE REFERÊNCIA

sistemas, além da exportação dos arquivos obrigatórios exigidos pela legislação vigente;

- Prestação de serviços técnicos de Implantação do *software*;
- Treinamento dos usuários;
- Suporte técnico e manutenção.

3.8.3. Vigência do contrato: 2 (dois) anos

3.8.4. Licença para 50 colaboradores

3.9. Lote 5 – Renovação de Kaspersky Endpoint Security for Business

- Período de renovação: 3 anos
- Código do produto: KL4867KASTR
- Nome do produto: Kaspersky Endpoint Security for Business – Advanced
- Licença para 150 dispositivos

4. Da qualificação técnica das contratada

4.1. Atestado(s) de Capacidade Técnica emitido(s) por Pessoas Jurídicas de Direito Público ou Privado (clientes), que comprovem a aptidão para desempenho, de forma satisfatória, de serviços pertinentes e compatíveis em características, quantidades e prazos com o objeto especificado neste Termo de Referência;

4.2. Não serão considerados os atestados emitidos por empresas pertencentes ao mesmo grupo empresarial do licitante, assim consideradas as controladas ou controladoras da licitante, ou que possuam pelo menos uma mesma pessoa física ou jurídica como sócio tanto da licitante quanto da emitente.

4.3. Declaração confirmando o relacionamento com o fabricante do software, como revenda autorizada ou parceria comercial.

5. Da forma de pagamento

5.1. A CONTRATADA deverá encaminhar o documento de cobrança (Nota Fiscal Eletrônica/Fatura/Boleto Bancário) com as certidões que comprovem a regularidade fiscal e trabalhista exigidos no contrato com pelo menos 15 (quinze) dias de antecedência da data de vencimento;

5.2. O pagamento será efetuado pela SERGAS à CONTRATADA, mediante depósito bancário/boleto, após o envio da nota fiscal eletrônica/fatura e boleto de cobrança (se for o caso);

Av. Empresário José Carlos Silva, 2482, Bairro Farolândia, Conj. Augusto Franco

CEP 49030-640 - Aracaju/SE Tel. (79) 3243 - 8500

www.SERGAS.com.br

TERMO DE REFERÊNCIA

5.3. Na hipótese de constatação de erros ou irregularidades na Nota Fiscal Eletrônica/Fatura/Boleto Bancário, o prazo de pagamento ficará suspenso até que a CONTRATADA apresente novo documento de cobrança com a devida correção, sem prejuízo da continuidade dos serviços.

5.4. O pagamento só poderá ser realizado após a conferência e aceitação da documentação pela SERGAS e com a devida emissão das licenças em nome da SERGAS.

De: Alan A. - GETIN

Para: CAAS - Coordenação de Apoio Administrativo e de Suprimentos

Data: 23/08/2023 às 11:20:07

Setores (CC):

CAAS

Prezado,

Informo que existe uma nova solicitação de compra cadastrada no ERP de número: **3041**

Trata-se da **SUBSCRIÇÃO ANUAL DE LICENÇA** dos seguintes softwares:

- **Anydesk Advanced**
 - 3 Conexões simultâneas
 - Complemento de namespace
- **Adobe Creative Cloud Empresarial**
 - 1 (uma) licença
- **Sistema de Registro de Ponto Eletrônico**
 - Para 50 colaboradores
 - Implantação e treinamento conforme memorial descritivo
 - Algumas empresas para cotação:
 - tangerino.com.br
 - flashapp.com.br
 - pontomais.com.br
 - pontotel.com.br

—
Alan Vasconcelos Andrade

Analista Organizacional

Analista de Sistemas - GETIN

Anexos:

TR_SUBSCRICAO_DE_LICENCA_DE_SOFTWARE_PARA_PONTO_ELETRONICO_2023_SERGAS.pdf



TERMO DE REFERÊNCIA

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECER SUBSCRIÇÃO DE USO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE *SOFTWARE* ESPECÍFICO EM REGISTRO DE PONTO ELETRÔNICO COMPATÍVEL COM A LEGISLAÇÃO TRABALHISTA VIGENTE

Aracaju/SE, agosto de 2023.

TERMO DE REFERÊNCIA

1. DAS INFORMAÇÕES INICIAIS

Área Requisitante: Diretoria Administrativa e Financeira

Responsável: Lauro Daniel Beisl Perdiz

Cargo: Diretor

Data Desejada para Início dos Serviços: 1º de setembro de 2023

2. DO OBJETO

Contratação de empresa (“CONTRATADA”) especializada para fornecer **licença de uso e prestação de serviços de software específico em registro de ponto eletrônico compatível com a legislação trabalhista vigente** para modernizar e melhorar a gestão do controle da jornada de trabalho dos empregados da Sergipe Gás S/A – Sergas (“Sergas” ou “Companhia” ou “CONTRATANTE”), de acordo com as especificações e condições estabelecidas neste documento, pelo período de 24 (vinte e quatro) meses — equivalente a 730 (setecentos e trinta) dias, podendo ser prorrogado, conforme condições estabelecidas na Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016, e no RILC – Regulamento Interno de Licitações e Contratos da Sergas.

3. DA JUSTIFICATIVA

3.1. Necessidade de Contratação dos Serviços:

3.1.1. Aperfeiçoar o acompanhamento da jornada de trabalho dos empregados;

3.1.2. Implementar o acompanhamento do ponto externo;

3.1.3. Automatizar processos burocráticos relacionados ao registro de ponto eletrônico;

3.1.4. Promover maior segurança sobre a idoneidade das informações e transparência em sua gestão, evitando danos e/ou prejuízos à Companhia.

3.1.5. Garantir a contratação da proposta mais vantajosa para a Companhia;

3.1.6. O valor estimado da contratação está previsto no orçamento anual da Companhia e será realizado segundo condições estabelecidas neste Termo de Referência, sendo o atesto do recebimento de responsabilidade da Gerência de Tecnologia da Informação.

3.2. Vantagens para a Administração e sua Economicidade:

3.2.1. A celebração do contrato de prestação de serviço — que constitui o objeto deste Termo de Referência — será resultado de processo licitatório, em estrita observância às solicitações da Sergas, atendidas todas as suas especificações, visando a contratação pelas melhores condições oferecidas pelo mercado, em função da publicidade do processo.

4. DA DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

4.1. Os serviços serão executados conforme discriminados abaixo:

4.1.1. Licença de uso de *software* para registro de ponto eletrônico:

4.1.1.1. O *software* deverá possibilitar a marcação das horas de entrada, saída e

pausas, em conformidade com as Portarias 671/21, 373/11 e 1510/09 do Ministério do Trabalho e Emprego e suas atualizações;

4.1.1.2. A plataforma contratada deverá ser compatível tanto com celulares, tablets, bem como notebooks e desktops e dispor de:

- a) Reconhecimento facial biométrico e possibilidade de anexar foto do empregado na marcação;
- b) Marcações em pares, sendo compostas por horário de entrada e de saída;
- c) Acompanhamento do registo e local de ponto em tempo real pelos gestores;
- d) Localização limitada através do IP;
- e) Ferramenta de GPS para validar a marcação;
- f) Recurso de exportação para o sistema de folha de pagamento;
- g) Controle de horas extraordinárias e recurso que possibilite sua requisição pelo empregado e aprovação do gestor responsável;
- h) Histórico de registros realizados anteriormente acessível pelo dispositivo tanto do gestor, quanto do próprio empregado. Deverá, também, ser possível a filtragem para observação do histórico de setores e diretorias da Sergas;
- i) Ferramenta que possibilite a criação de Relatórios de absenteísmo;
- j) Recurso que possibilite ao empregado ajustar eventuais equívocos na marcação, sujeitos à validação do gestor responsável;
- k) Possibilidade de registro de marcação ainda que sem conexão à internet;
- l) Lançamento de ajustes, abonos, atestados e justificativas pelo gestor responsável;
- m) Ferramenta que possibilite o cadastro de feriados, férias e horários diferenciados, incluindo a possibilidade de horários flexíveis;
- n) Ferramenta de assinatura digital da folha de ponto dos empregados;
- o) Ferramenta com a disponibilidade do modo Totem.

4.1.1.3. Possibilidade de Integração via API ;

4.1.2. Prestação de serviços técnicos de Implantação do *software*;

4.1.3. Treinamento dos usuários;

4.1.4. Suporte técnico e manutenção.

5. DA DEMANDA DA SERGAS

5.1. A quantidade máxima é de 50 (cinquenta) empregados, podendo ser objeto de ajuste em conformidade com a dinâmica do quadro de pessoal da Sergas, ou seja, poderá ser acrescida pelo incremento de novos empregados (por meio de aditamento contratual) ou reduzida em decorrência de desligamento, mediante informação à CONTRATADA;

6. DA QUALIFICAÇÃO TÉCNICA DA CONTRATADA

- 6.1. Atestado(s) de Capacidade Técnica emitido(s) por Pessoas Jurídicas de Direito Público ou Privado (clientes), que comprovem a aptidão para desempenho, de forma satisfatória, de serviços pertinentes e compatíveis em características, quantidades e prazos com o objeto especificado neste Termo de Referência;
- 6.1.1. Não serão considerados os atestados emitidos por empresas pertencentes ao mesmo grupo empresarial do licitante, assim consideradas as controladas ou controladoras da licitante, ou que possuam pelo menos uma mesma pessoa física ou jurídica como sócio tanto da licitante quanto da emitente.
- 6.2. Declaração que indicará um gestor para atender as demandas da área de fiscalização do Contrato;

7. DA FORMULAÇÃO DA PROPOSTA DE PREÇO E PRAZO DE VALIDADE

- 7.1. A proposta será elaborada com base nas especificações contidas neste Termo de Referência, e deverá conter os seguintes requisitos:
 - 7.1.1. Identificação do serviço a que a CONTRATADA está concorrendo, conforme descrito no objeto deste Termo de Referência;
 - 7.1.2. O prazo de execução dos serviços, conforme descrito no item 11. DA VIGÊNCIA E EXECUÇÃO CONTRATUAL deste Termo de Referência.
- 7.2. A proposta de preço deverá apresentar todos os custos decorrentes da prestação do serviço;
 - 7.2.1. O preço global proposto para os serviços, em algarismos arábicos e por extenso, em Reais.
- 7.3. A proposta deverá ser assinada pelo(s) sócio(s), ou diretor(es) ou pessoa legalmente habilitada (procuração por instrumento público) em papel timbrado;
- 7.4. O prazo de validade da proposta será de 120 (cento e vinte) dias corridos, a contar da data de sua apresentação.

8. DA FORMA DE PAGAMENTO

- 8.1. A CONTRATADA deverá encaminhar o documento de cobrança (Nota Fiscal Eletrônica/Fatura/Boleto Bancário) com as certidões que comprovem a regularidade fiscal e trabalhista exigidos no contrato com pelo menos 15 (quinze) dias de antecedência da data de vencimento;
- 8.2. O vencimento do documento de cobrança (Nota Fiscal Eletrônica/Fatura/Boleto Bancário) mensal ocorrerá sempre no dia 10 (dez) do mês subsequente. Caso a data prevista para pagamento coincida com dia em que não há expediente bancário, o pagamento deverá ser feito no primeiro dia útil subsequente;
- 8.3. O pagamento será efetuado mensalmente pela Sergas à CONTRATADA, mediante depósito bancário/boleto, após o envio da nota fiscal eletrônica/fatura e boleto de cobrança (se for o caso);
- 8.4. Na hipótese de constatação de erros ou irregularidades na Nota Fiscal Eletrônica/Fatura/Boleto Bancário, o prazo de pagamento ficará suspenso até

que a CONTRATADA apresente novo documento de cobrança com a devida correção, sem prejuízo da continuidade dos serviços.

- 8.5. O pagamento só poderá ser realizado após a conferência e aceitação da documentação pela Sergas.

9. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

- 9.1. A Sergas obriga-se a:

- 9.1.1. Assegurar à CONTRATADA o pronto pagamento da fatura mensal;
- 9.1.2. Proporcionar todas as condições para que a CONTRATADA possa desempenhar seus serviços de acordo com as determinações do Contrato e deste Termo de Referência;
- 9.1.3. Exigir o cumprimento de todas as obrigações assumidas pela CONTRATADA, de acordo com as cláusulas contratuais e os termos de sua proposta;
- 9.1.4. Exercer o acompanhamento e a fiscalização dos serviços, por empregado especialmente designado, anotando em registro próprio as falhas detectadas, indicando dia, mês e ano, e encaminhando os apontamentos à autoridade competente para as providências cabíveis;
- 9.1.5. Notificar a CONTRATADA por escrito da ocorrência de eventuais imperfeições no curso da execução dos serviços, fixando prazo para a sua correção;
- 9.1.6. Aplicar as penalidades e sanções previstas em lei e neste Termo de Referência;
- 9.1.7. Fiscalizar, durante toda a vigência do contrato, se todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação estão sendo mantidas pela CONTRATADA, em compatibilidade com a obrigação assumida no item 10.1.2 abaixo, em conformidade com o inciso XV, art. 138, do RILC - Regulamento Interno de Licitações e Contratos da Sergas e com o inciso IX, do art. 69, da lei 13.303/2016.

10. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- 10.1. A CONTRATADA obriga-se a:

- 10.1.1. Executar os serviços conforme especificações deste Termo de Referência e de sua proposta, com os recursos necessários ao perfeito cumprimento das cláusulas contratuais;
- 10.1.2. Dispor de sistema que forneça meios de segurança para evitar fraudes, tais como: falsificações, clonagens e/ou invasões nos perfis dos empregados;
- 10.1.3. A garantir a compatibilidade entre os *softwares* e todos os arquivos existentes no repositório institucional.
- 10.1.4. Reparar, corrigir, remover ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, no prazo fixado pelo fiscal do contrato, os serviços efetuados em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou dos materiais empregados;

- 10.1.5. Arcar com a responsabilidade civil por todos e quaisquer danos materiais e morais causados pela ação ou omissão de seus empregados, prepostos ou representantes, dolosa ou culposamente, à Sergas ou a terceiros;
- 10.1.6. Utilizar empregados habilitados e com conhecimentos básicos dos serviços a serem executados, de conformidade com as normas e determinações em vigor;
- 10.1.7. Responsabilizar-se por todas as obrigações trabalhistas, sociais, previdenciárias, tributárias e as demais previstas na legislação específica, cuja inadimplência não transfere responsabilidade à Sergas;
- 10.1.8. Instruir seus empregados quanto à necessidade de acatar as orientações da Sergas, inclusive quanto ao cumprimento das Normas Internas, quando for o caso;
- 10.1.9. É de responsabilidade da CONTRATADA garantir o sigilo absoluto sobre os dados, materiais, documentos e informações da Sergas a que venham ter acesso, direta ou indiretamente por força da execução dos serviços, não podendo fazer uso destes;
- 10.1.10. Relatar à Sergas toda e qualquer irregularidade verificada no decorrer da prestação dos serviços;
- 10.1.11. Não permitir a utilização de qualquer trabalho do menor de 16 (dezesesseis) anos, exceto na condição de jovem aprendiz para os maiores de 14 (quatorze) anos; tampouco permitir a utilização do trabalho do menor de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre;
- 10.1.12. Manter durante toda a vigência do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação, em conformidade com o inciso XV, do art. 138 do RILC da Sergas e com o inciso IX, do art. 69, da Lei Federal nº 13.303/2016;
- 10.1.13. Não transferir a terceiros, por qualquer forma, nem mesmo parcialmente, as obrigações assumidas, nem subcontratar qualquer das prestações a que está obrigada, exceto nas condições autorizadas pela Sergas;
- 10.1.14. Arcar com o ônus decorrente de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua proposta, inclusive quanto aos custos variáveis decorrentes de fatores futuros e incertos, devendo complementá-los, caso o previsto inicialmente em sua proposta não seja satisfatório para o atendimento ao objeto da licitação, exceto quando ocorrer algum dos eventos arrolados na matriz de riscos.

11. DA VIGÊNCIA E EXECUÇÃO CONTRATUAL

- 11.1. O prazo de vigência do Contrato será de 12 (doze) meses — equivalente a 360 (trezentos e sessenta) dias —, contados a partir da data da sua assinatura, podendo ser prorrogado desde que obedecidos os termos do art. 143 do RILC – Regulamento Interno de Licitações da Sergas e nos termos da Lei Federal nº 13.303/2016.

12. DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS E PENALIDADES

12.1. No caso de inadimplemento de suas obrigações, a CONTRATADA estará sujeita, sem prejuízo das sanções legais nas esferas civil e criminal, às seguintes penalidades:

12.1.1. Multas, estipuladas na forma a seguir:

- a) Multa diária de 0,5% (cinco décimos por cento), até o máximo de 5% (cinco por cento) do valor do contrato, no caso de atraso injustificado na execução do objeto contratual;
- b) Multa compensatória de 10% (dez por cento) sobre o valor da parcela não executada, no caso de inexecução parcial;
- c) Multa compensatória de 20% (vinte por cento) sobre o saldo remanescente do contrato, em caso de inexecução total.

12.2. A CONTRATADA será punida com o impedimento de licitar e contratar com a Administração, sendo, então, descredenciada no cadastro de fornecedores da Sergas, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, sem prejuízo de multas e das demais cominações legais;

12.3. Será garantido o direito à prévia e ampla defesa, sem prejuízo das responsabilidades civil e criminal, ressalvados os casos devidamente justificados e comprovados.

13. DA FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

13.1. A Sergas acompanhará e fiscalizará a execução do objeto do contrato e notificará a CONTRATADA;

A fiscalização do contrato não implica corresponsabilidade da Sergas, não excluindo nem reduzindo a responsabilidade da CONTRATADA na execução do objeto contratado, inclusive por danos que possam ser causados à Administração ou a terceiros, por qualquer irregularidade decorrente de culpa ou dolo da CONTRATADA na execução do contrato.

Proc. Administrativo 1- 1.963/2023

De: Alan A. - GETIN

Para: CAAS - Coordenação de Apoio Administrativo e de Suprimentos

Data: 11/10/2023 às 10:33:25

Prezados,

Conforme orientação da GASUP, a solicitação de compra deste processo (SC3041) foi cancelada e seus itens foram adicionados a SC3038 do [Proc. Administrativo 2.117/2023 - Subscrição de licenças de softwares](#)

Att,

—

Alan Vasconcelos Andrade

Analista Organizacional

Analista de Sistemas - GETIN

Proc. Administrativo 3- 2.117/2023

De: Fabio R. - CAAS

Para: CAAS - Coordenação de Apoio Administrativo e de Suprimentos

Data: 11/10/2023 às 11:14:38

Edson Fernando Poderoso Moreira - CAAS

Favor montar este processo com a maior brevidade.

—

Fábio dos Santos Ramos

Coordenador de Apoio Administrativo e de Suprimentos - CAAS

De: Edson M. - CAAS

Para: GETIN - Gerência da Tecnologia da Informação - A/C Alan A.

Data: 18/10/2023 às 16:38:17

Prezado,

Favor emitir Parecer Técnico acerca das propostas apresentadas.

—

Edson Fernando Poderoso Moreira

Assistente Organizacional

Anexos:

130_1_Oitchau_Apresentacao_1_Ponto_Eletronico.pdf
130_2_Oitchau_Apresentacao_2_Ponto_Eletronico.pdf
130_3_Oitchau_Proposta_Comercial.pdf
130_4_Oitchau_Certificado_de_Registro_de_Programa_de_Computador.pdf
130_5_Oitchau_Atestado_Tecnico_SERGIPE_GAS_S.pdf
131_1_Dimep_Proposta_Ponto_Eletronico.pdf
132_1_Solides_Tangerino_Ponto_Eletronico.pdf
230_1_Brasoftware_Adobe_CC.pdf
230_2_Brasoftware_Anydesk.pdf
231_1_Lion_Software_Proposta_Anydesk.pdf
232_1_Software_com_br_Proposta_Adobe_CC.pdf
232_1_Software_com_br_Proposta_Anydesk.pdf
233_1_OSB_Software_Proposta.pdf
330_1_Movti_Proposta_Keepit_for_MS365.pdf
331_1_Chip_Proposta_vSphere_Standard_por_Subscricao.pdf
332_1_Brinov_Proposta_Keepit_for_MS365.pdf
333_1_Buysoft_Proposta_Autocad_MS365_PowerBI.pdf
334_1_Memory_Comp_MS365_e_PowerBI.pdf
334_3_Memory_Comp_Kaspersky.pdf
335_1_OST_Proposta_VM_Ware.pdf
336_1_Brasoftware_Proposta_Softwares_Diversos.pdf

Proposta Técnica

Controle e Gestão de Ponto

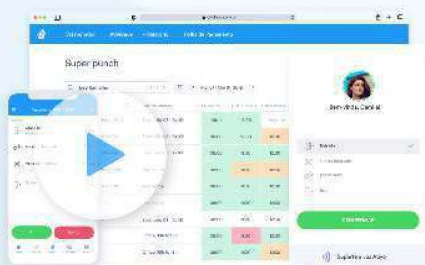
Sobre Nós

Oitchau é líder em inovação em gestão de tempo. Oitchau está permitindo que nossos clientes economizem tempo e dinheiro, assim como, introduzindo transparência total para a força de trabalho da empresa. Oitchau está disponível em todas as plataformas e dispositivos populares, integrando-se à maioria dos sistemas de folha de pagamento e plataformas de RH.

Tornamos mais fácil e rápido o dia a dia para o RH, gerentes e colaboradores, com dados em tempo real para marcação, pedidos de ausências e férias enviando para a folha de pagamento e tirando a dor de cabeça administrativa para que nossos clientes possam se concentrar na gestão de suas empresas. Desde 2017, milhares de clientes de diversos setores se beneficiaram com a plataforma.



**Controle de Ponto
& Timesheets
em Tempo Real**

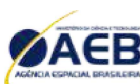


Conheça o Oitchau em 90 segundos

[Oitchau - Controle de Ponto & Timesheets](#)

Marcação de ponto, gestão de pedidos, ações em massa, e muito mais!

AMAM E CONFIAM



Mais de 500 mil
colaboradores

Especificações de funcionalidades:

Diferenciais

- #1 Plataforma mais intuitiva do mercado
- #1 Plataforma mais flexível do mercado
- Oitchau Inteligência Artificial
- Relatórios e Cálculos em tempo real
- Relatórios customizados
- Segurança e controle antifraude
- Ações em massa
- Suporte Global (Plataforma Internacional)
- Compliance LGPD, GDPR e CCPA
- Compliance Portarias MTE (671 e 1486)
- SSO - Single Sign-on
- Assinatura eletrônica avançada nativa
- API aberta e plataforma pronta para integração com sistemas de folhas via desenvolvimento de projeto (Nativo SAP succes Factor e LG cloud)

Ponto	
Conceito multiplataforma: Tablet, Mobile, Web, REP, serviços de terceiros - as marcações podem ser feitas de todas formas possíveis e sincronizadas em tempo real	
Mobile	Nossa plataforma permite a marcação a partir de aplicativos móveis, iOS e Android. - Reconhecimento de número e device ID, não exigindo login e senhas.
Tablet (kiosk)	Reconhecimento facial em 0,3 segundos, evitando filas em troca de turnos - funciona offline, tecnologia touchless, multi colaboradores em um único device e prova de vida. (Melhor Usabilidade)
Web	Através do nosso website o colaborador pode marcar ponto, supervisionar e administrar todos os usuários.
Integração com REP	Integração com a maioria das marcas de Relógios de Ponto disponíveis no mercado. Consulte nosso suporte com marca e modelo.
Sistemas de terceiros	Demais sistemas podem ser integrados com a plataforma através das nossas API's.
Marcação Offline	Nossa plataforma funciona Offline (celulares e tablets), e quando conectado com a Internet os dados migram automaticamente para a cloud Oitchau. Os mecanismos antifraude também funcionam se o aparelho estiver offline.
Ajustes	Maior transparência - No momento do ajuste do ponto, o colaborador ou o supervisor podem interagir em tempo real para tratativa.
Pedidos	É possível com muita facilidade criar novos tipos de pedidos e a trilha de aprovação com os responsáveis. As aprovações são feitas via celular ou web - e as partes são informadas com notificações em tempo real sobre qualquer envio de

	solicitação ou aprovação. As formas de compensação são aplicadas automaticamente.
Lembrete	Seus colaboradores não esquecerão mais de marcar o ponto, otimizando o seu tempo de fechamento com revisão de pontos.
Noturno	Todo horário trabalhado durante o período noturno é calculado automaticamente.
Ponto por exceção	Só haverá a marcação dos pontos fora da jornada pré-estabelecida e já contabilizada automaticamente. Art. 62.
Detalhe do ponto	Tenha acesso a todas as informações detalhadas de verificação por local, horário e dispositivo.

Intervalo	
Customize seus intervalos e facilite a gestão do dia a dia	
Intervalo (único ou múltiplo)	Lembretes de pontos de intervalo, adicione mais de um intervalo na jornada do colaborador.
Intervalo automático	O colaborador não tem a necessidade de marcar ponto de início e volta de intervalo.

Segurança do ponto & Antifraude	
Reduza o seu passivo trabalhista e pagamento de horas indevidos	
Validação de aparelho	Utilizamos um mecanismo de validação onde o ID do aparelho + número do telefone, formam um token de segurança que é verificado em toda marcação de ponto do colaborador.
Validação de data e horário	Sistema de validação de data e horário pela operadora, evitando tentativas de fraude em alterações de data e horário no aparelho.
Validação por localização - GPS	Cadastre um endereço ou mais para o colaborador bater o ponto dentro do raio determinado com precisão de até 10 metros.
Validação por localização - Wifi	Configuramos a plataforma para formar uma cerca virtual por Wifi, oferecendo maior controle de onde o colaborador pode realizar a marcação de ponto.
Validação por localização - Bluetooth (iBeacon)	Em caso de necessidade de acurácia da marcação com limitação inferior a 5 metros sem sinal de internet, nós podemos providenciar o iBeacon, que confirmará a localização.
Validação por localização - IP	Para marcação via WEB o sistema confirma que o usuário está no IP definido pelo administrador.
Touchless	Única plataforma do mercado com ativação por comando de voz - sem interação física com o aparelho, reduzindo o contágio de doenças transmissíveis por contato físico.
Reconhecimento facial	Mais avançada tecnologia do mercado (1:N) - funciona offline
Ajuste de iluminação	5 níveis de iluminação = mais pontos da face para o reconhecimento do colaborador

Prova de Vida	No reconhecimento facial é validado que é realmente uma pessoa que está fazendo a marcação, evitando fraudes com uso de fotos, por exemplo.
----------------------	---

Visibilidade em tempo real

Maior produtividade

Dashboard para Supervisores e Administradores	Fácil visualização dos times em um painel intuitivo.
Cálculos em tempo real	Visualize e responda as ocorrências em tempo real.
Notificações em tempo real	Supervisores são notificados a cada solicitação ou quebra da regra de negócios.

Jornadas e Escalas

Autonomia no controle de jornadas

Semanal	Jornada semanal cíclica, com flexibilidade de entrada e saída; facilitando o gerenciamento e unificando jornadas.
Flexível	Não é necessário definir um horário de início, basta apenas inserir o total de horas planejadas naquele dia.
Turno/Escala	Além das escalas mais comuns (6x1) padrões de mercado, na Oitchau é possível customizar os seus turnos de acordo com a sua necessidade.
Notificações de alertas	É possível configurar notificações em tempo real que são enviadas sempre que necessárias.
Limites de jornadas e Lembretes de ponto	Tenha total controle sobre sua equipe e limites que seus colaboradores irão marcar o ponto, evitando fraude e passivo trabalhista - muito mais controle
Jornada por Exceção e Exceção de Jornadas	Colaboradores só realizam marcações das horas não planejadas, o resto é feito automaticamente. Crie exceções de jornada individual ou em massa, por exemplo em feriados antecipados.
Interjornada	Garanta que seus colaboradores cumprirão a lei.

Super Punch

A funcionalidade que muda sua visão de fechamento e valoriza o tempo do RH

Gerenciamento em tempo real	Visualize e faça a apuração do seu time em uma única tela - interativo e intuitivo Por time e colaborador.
Múltiplas ações para Múltiplos dias	Ações para limpar, organizar e remover jornadas.
Aprovação de pontos em massa	Aprove todos os pontos pendentes dos seus colaboradores de uma só vez.

Organização em ordem cronológica	Garanta que os pontos dos colaboradores nunca estarão fora de ordem cronológica.
Visualização de pendências	Visualize somente pontos que precisam de alguma ação.
Exceções e mudanças de jornada	Altere durante a tratativa as jornadas em poucos cliques e a conciliação é feita na hora para fechamento.
Aprovação de ajustes e ausências	Com muita facilidade gerencie e aprove as solicitações dos seus colaboradores ou times.

Pedidos de Ausências e Férias

Plataforma mais customizada - sem abrir chamados e custos adicionais, é possível criar e desativar eventos do dia a dia, como pedidos de ausência, treinamentos e etc.

Tipos	Permitimos que vocês configurem os tipos de pedidos dentro das categorias de pedidos. Em cada pedido é possível escolher os campos a serem exibidos/preenchidos pelo solicitante
Anexos e atestados + Customização	Customização total das solicitações, podendo criar obrigatoriedade ou não do envio de anexos como fotos e arquivos.
Workflow	Nosso sistema de solicitações possui vários níveis de aprovação, que podem ser selecionados para: funcionário específico, supervisor ou nível de permissão. Como por exemplo, direcionar pedidos médicos ao médico da empresa.
Aprovação por celular e web	Possibilidade do gestor aprovar remotamente as solicitações do time.
Notificações	Mais transparência e velocidade nas aprovações.

Fechamento	
Informações confiáveis	
Múltiplos períodos	A plataforma permite que faça grupos de fechamentos com dias e períodos diferentes.
Eventos de folha de pagamento	Envie para a folha de pagamento qualquer dado referente a sua operação.
Exportação para folha via layout ou API	Além de integrarmos, possuímos exportação nos principais formatos de folha de pagamento do mercado.

Relatórios	
Flexibilidade e reports em tempo real	
Customização de colunas	Oitchau oferece vários tipos de relatórios, todos em tempo real - que são totalmente personalizáveis e exportáveis para vários formatos. Os colaboradores também podem gerar seus relatórios (self service) em seus dispositivos móveis e na web. Todos os relatórios possuem versão para Excel, CSV e PDF.
Ordenação de colunas	
Customização com logo da empresa	
Múltiplas exportações	
Vários formatos de arquivo de exportação	
Folha de frequência	
Espelho de pontos	
Banco de Horas	
Horas Extras	
Faltas	
Ausências	
Afastados	
Colaboradores	
Resumo	
Colaborador x Jornada x Regras de Negócio	

Integrações	
Integramos com todos os ambientes	
ERPs	Integração com diversos ERP 's, incluindo: SAP, TOTVS, Oracle, etc.
Folha de pagamento	Principais players do mercado nacional e internacional, como: SAP, ADP, LG, SENIOR, TOTVS, etc.
REP's	Com as marcas mais populares, incluindo: Control ID, Henry, DIMEP, TopData, Velti, RWTech, RHJ, Madis e outros.
Serviços Terceiros	Integramos com suas ferramentas de recrutamento, benefícios e outros.
API Pública	API pública disponível: https://documenter.getpostman.com/view/5360515/SWE3bJeT?version=latest

Banco de Horas & Horas Extras	
Redução e controle das horas planejadas	
Diferentes regras por sindicato	Tenha autonomia para customizar com facilidade suas regras de negócio conforme seu acordo sindical.
Visualização por celular do colaborador	O colaborador tem acesso ao seu banco de horas acumulado, permitindo a gestão do tempo.
Ações customizadas nos relatórios	Adicione, remova ou altere as quantidades de forma totalmente auditável.
Multiplicador	Multiplicação do banco em tempo real ou no fechamento de ponto.
Banco de Horas Cíclico	Banco de horas com vencimento cíclico no conceito FIFO.
Flexibilidade de fases	Crie diferentes fases para diferentes dias e períodos.
Limites de fases	Limitação de fases para cada hora selecionada.
Distribuição de horas por fase	Faseamento pelo tempo que precisar para definição dos percentuais para acúmulo em banco de horas e horas extras.
Notificações em tempo real	Notifique seus supervisores e colaboradores sobre excessos de horas em tempo real.
Customização de notificação por período	Tenha controle pelo período que desejar para não extrapolar o planejamento.
Relatórios específicos	Cada fase criada terá sua coluna respectiva em relatórios.

Adicional Noturno	
Customização de % por grupo de colaboradores	Defina as métricas percentualmente.
Tratamento independente	Todo relatório tem uma coluna específica para adicional noturno, permitindo o tratamento individual do evento.

Tolerâncias	
Regras de tolerância customizadas em nível de jornada, grupos ou de empresa	
Tolerância por grupos	Defina as regras e os limites.
Tolerância por marcações	Cada categoria de marcação pode ter sua regra específica.

Cadastro da Empresa

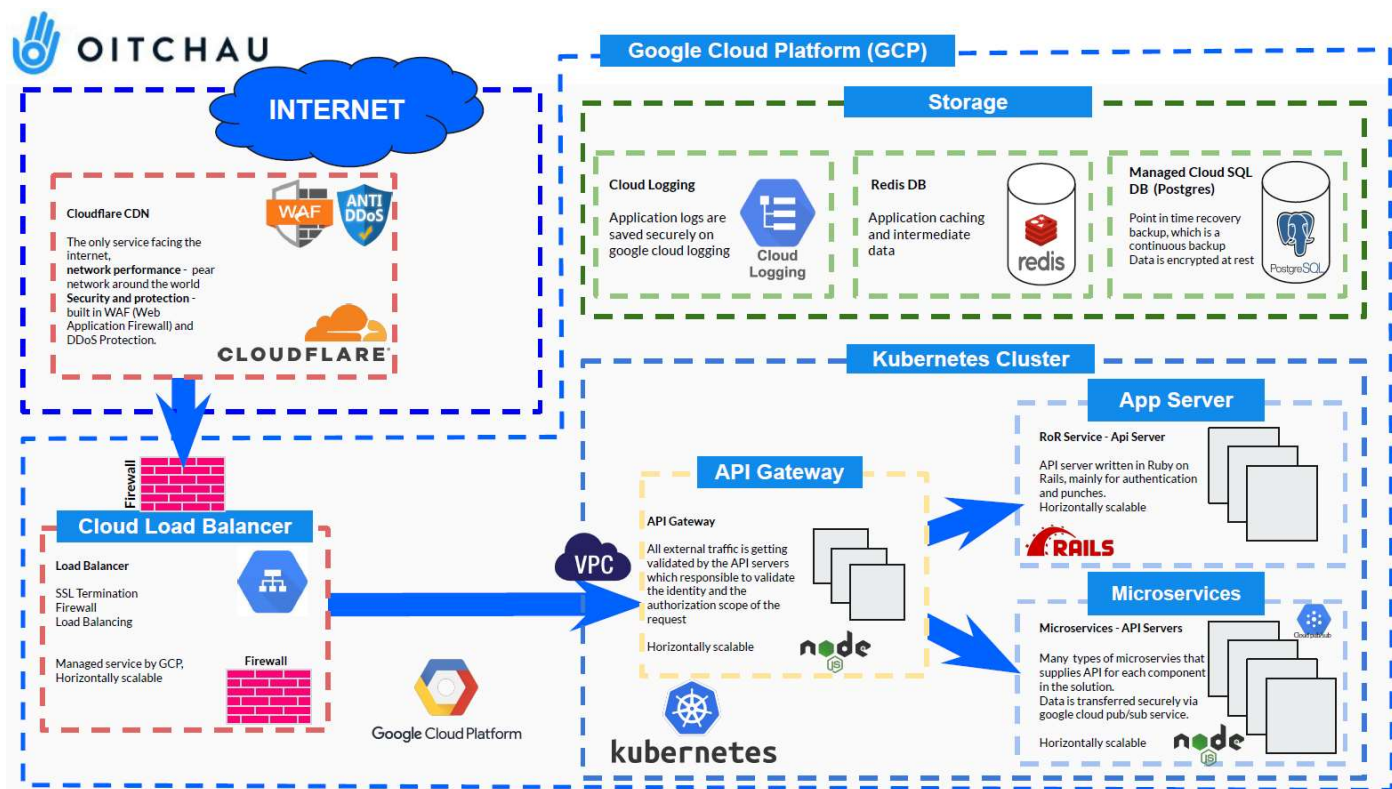
Configure a sua conta de acordo com a necessidade de forma simples e ágil

Registro de estrutura organizacional	Fácil cadastro respeitando a estrutura organizacional de matriz e filiais.
Filiais	Cada filial pode ser atrelada a um CNPJ para fim de consultas e relatórios específicos.
Cargos	Acesso de permissão e hierarquia.
Departamentos	Visualização de marcações de acordo com departamentos.
Times	Atribuições de responsabilidades para os gestores.
Localizações	Oitchau oferece validação de localização via GPS (entre outros métodos), que inclui mecanismos antifraude e permite que a empresa defina um raio onde é permitido marcar o ponto.
Perfil de acesso customizado	Cada perfil pode visualizar somente o que for definido como permitido.
Nome Social	Permite a inclusão além de nome civil o nome social integrado com sua solução.

TI	Comentário
Mecanismo antifraude (Ponto)	O sistema antifraude mais forte do mercado - validação de identidade, dispositivo, hora, data e local.
Metodologia de desenvolvimento	Desenvolvimento Ágil, ambientes de homologação, cobertura de testes manuais e automatizados, e rotinas de segurança e PenTest.
APP - IOS	Melhor avaliação da loja no segmento, acima de 4,6. Requisitos mínimos de software são iOS 12.
APP - Android	Melhor avaliação da loja no segmento, acima de 4,6. Requisitos mínimos de software são Android 5.
Tablet - iOS	Tecnologia Touchless, reconhecimento fácil mais rápido do mercado (0,3 segundos) e funcionamento offline. Para tablets, os requisitos mínimos de software são iOS 12 com 3 GB de RAM.
Tablet - Android	Tecnologia Touchless, reconhecimento fácil mais rápido do mercado (0,3 segundos) e funcionamento offline. Para tablets, os requisitos mínimos de software são Android 5 com 3 GB de RAM.
Notificações Push	Sistema de notificação para todos os níveis hierárquicos. Sendo: notificação de ajustes de ponto, pedidos de ausência e férias, assinatura de folha, início de banco e horas extras, atrasos e lembrete de marcação de ponto.
Usabilidade/Design	O mais intuitivo do mercado e aplicativos nativos com comportamento padrão das plataformas.
Suporte de Browser's	Todos.
API	API pública disponível: https://documenter.getpostman.com/view/5360515/SWE3bJeT?version=latest
Acesso dos colaboradores ao sistema	Aplicativos nativos, WEB ou interface com API.
Uptime - Taxa de disponibilidade	99.8%
Hospedagem em nuvem	Estamos hospedado na nuvem da Google, com servidores dedicados e adaptáveis aos níveis demandados
SLA para incidentes	Detalhes no contrato.
Tem ambiente de teste	Sim, ambiente de testes e homologação, inclusive para API.
Linguagem de Programação	Node.JS, Ruby, Swift, Kotlin.

DATA Compliance	LGPD, GDPR e CCPA.
Portarias MTE	1510, e 671.
Global Coverage	Suporte para identificação e dados internacionais. (RG, SSN, etc.)
Integrações	Principais players do mercado nacional e internacional, como: SAP, ADP, LG, TOTVS, etc.

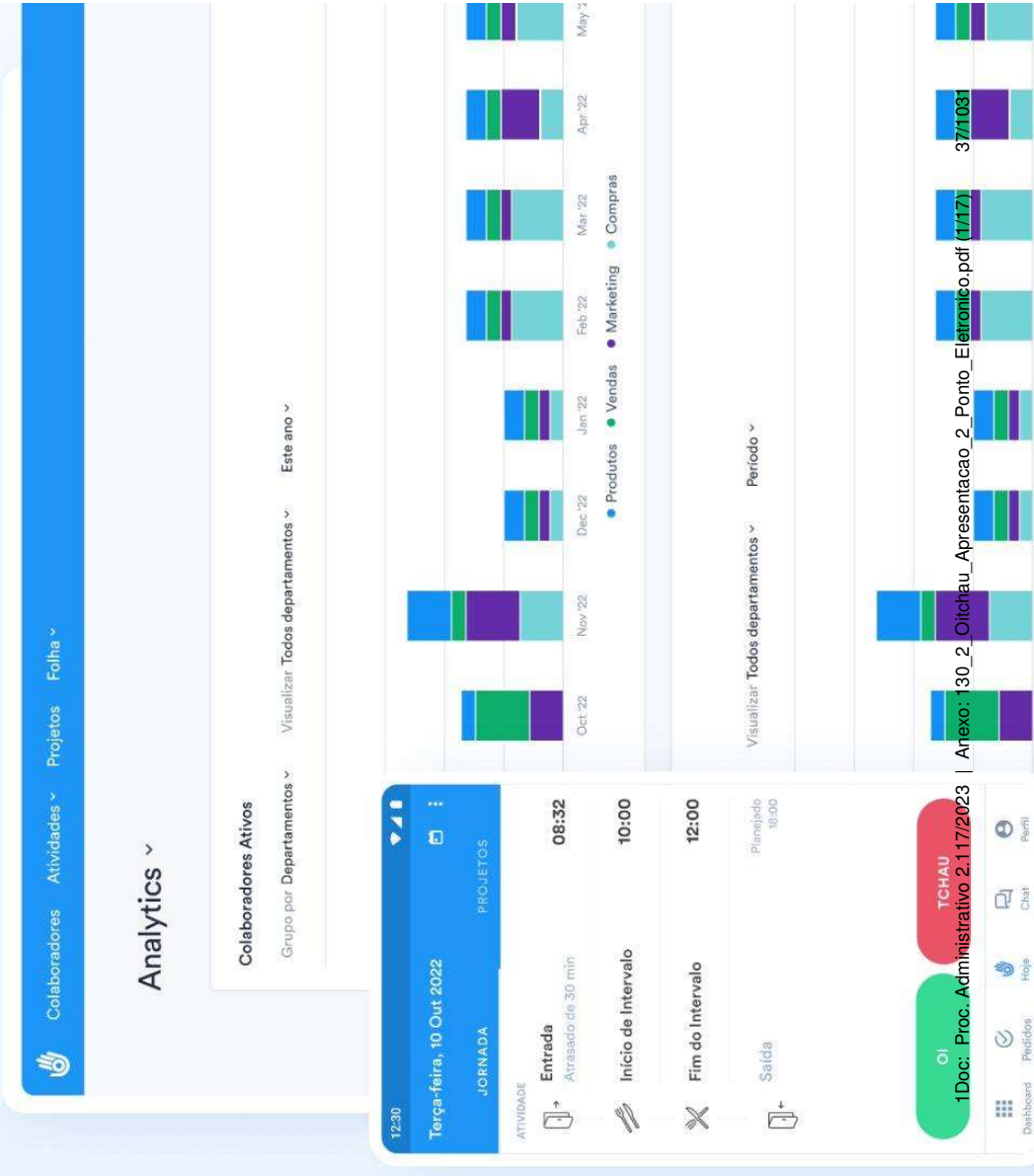
Infraestrutura:



Customizações adicionais

Pode ser solicitado, a qualquer momento, customizações adicionais em relação a funcionalidade da Plataforma Oitchau, entretanto, toda e qualquer customização solicitada será avaliada pelo time de produtos da Oitchau e caso a customização seja aprovada, será apresentada uma proposta prévia e adicional, que conterà o prazo estimado de desenvolvimento e o custo envolvido na customização e os termos adicionais, cujo valor mínimo será de R\$ 500,00 (quinhentos reais) por hora e por desenvolvedor envolvido no projeto.

Controle de Ponto & Timesheets em Tempo Real



Prazer, somos a Oitchau!

Oitchau é líder de inovação em ponto & timesheets

Nós ajudamos nossos clientes a economizar dinheiro e tempo, enquanto oferecem transparência aos colaboradores.

Oitchau está disponível em todas as plataformas, e faz integração com a maioria dos relógios de ponto e sistemas de folha de pagamento.

Oitchau torna o trabalho do RH e Gestores, muito mais simples e rápido, eliminando toda a dor de cabeça e permitindo que nossos clientes possam focar em crescer suas empresas.

Mais de 1.000 clientes satisfeitos

wework



ClubMed

Rappi

dengo



Group



eloPar



QUINTOANDAR



Oitchau

SIEMENS



Solução Enterprise

✓ Múltiplos Grupos de Regras de Negócio

Nós entendemos que grandes empresas tem múltiplos cenários e regras para diferentes grupos de colaboradores. Com o Oitchau você consegue gerenciar todos eles em um único lugar.

✓ Aprovações em massa

Seu tempo é valioso! Com Oitchau você consegue realizar ações em massa tornando o trabalho muito mais rápido.

✓ Defina Permissões e Cargos

Entendemos a importância da diferenciação de cargos e níveis de permissões e acessos dentro das empresas. Com Oitchau você pode customizar diferentes permissões para cada usuário na mesma plataforma.



De acordo com as
Portarias 671 / 1486 do MTE

99.8 Uptime

Fique tranquilo com 99.8% de Uptime.

Conte com a nossa confiabilidade e transparência.

Backups

Backup automático garante a segurança do armazenamento de seus dados.

SSO

Permite que enterprises administrem os usuários de um único diretório central.

okta

Active Directory

OpenID

SAML

Global Coverage & Support

Data centers para atender suas necessidades internacionais.

Gerenciamento de equipe

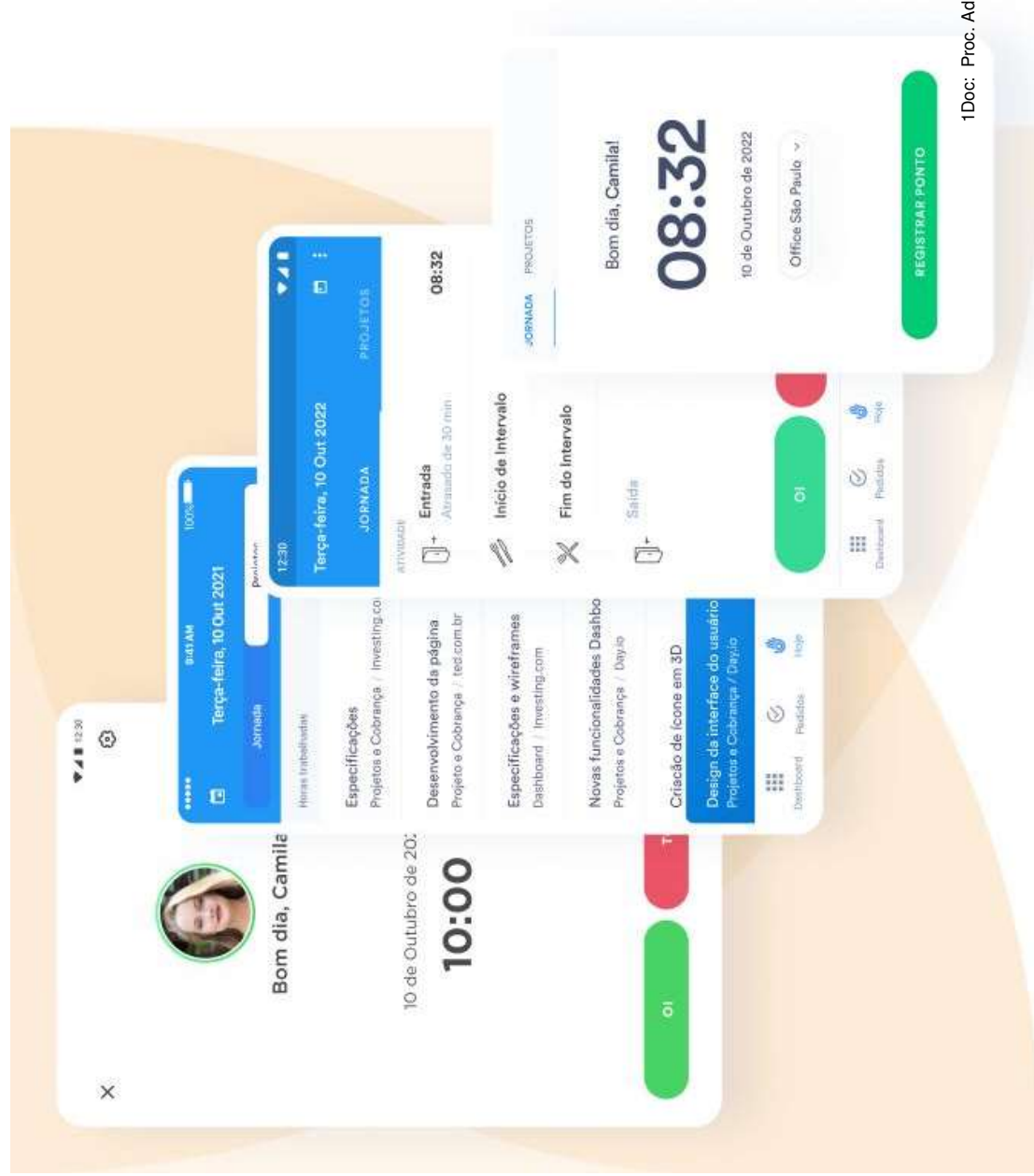
Gerenciar equipes internas e externas centralizado via celular e/ou web.

Estrutura Organizacional

Customização da estrutura organizacional de acordo com suas necessidades.

Security

Alto nível de segurança com calendário trimestral de Testes de Penetração.



App Controle de Tempo

- ✓ Marcação de Ponto por Celular, Tablet, Computador ou REP
- ✓ Tudo sincronizado em Tempo Real
- ✓ Crie diferentes regras de ponto por grupo de colaboradores
- ✓ Lembrete de ponto personalizado

Extensão de navegador



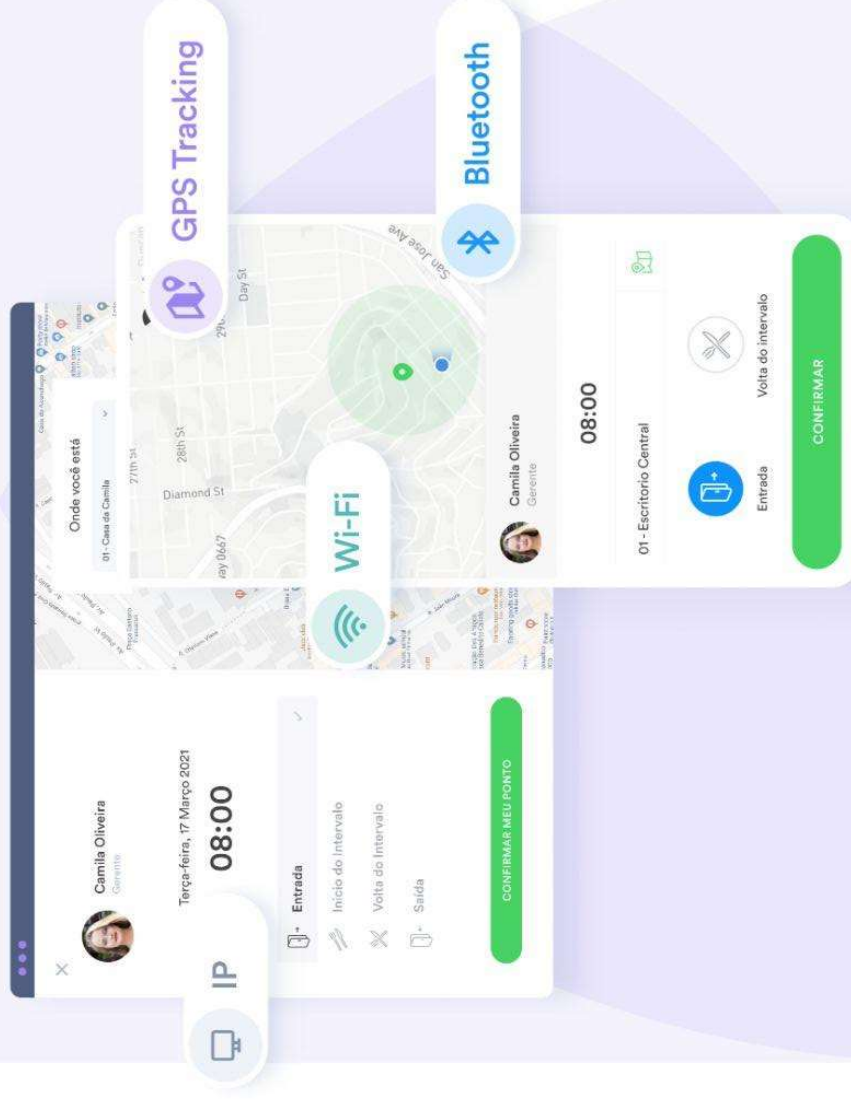
Aplicativos de desktop

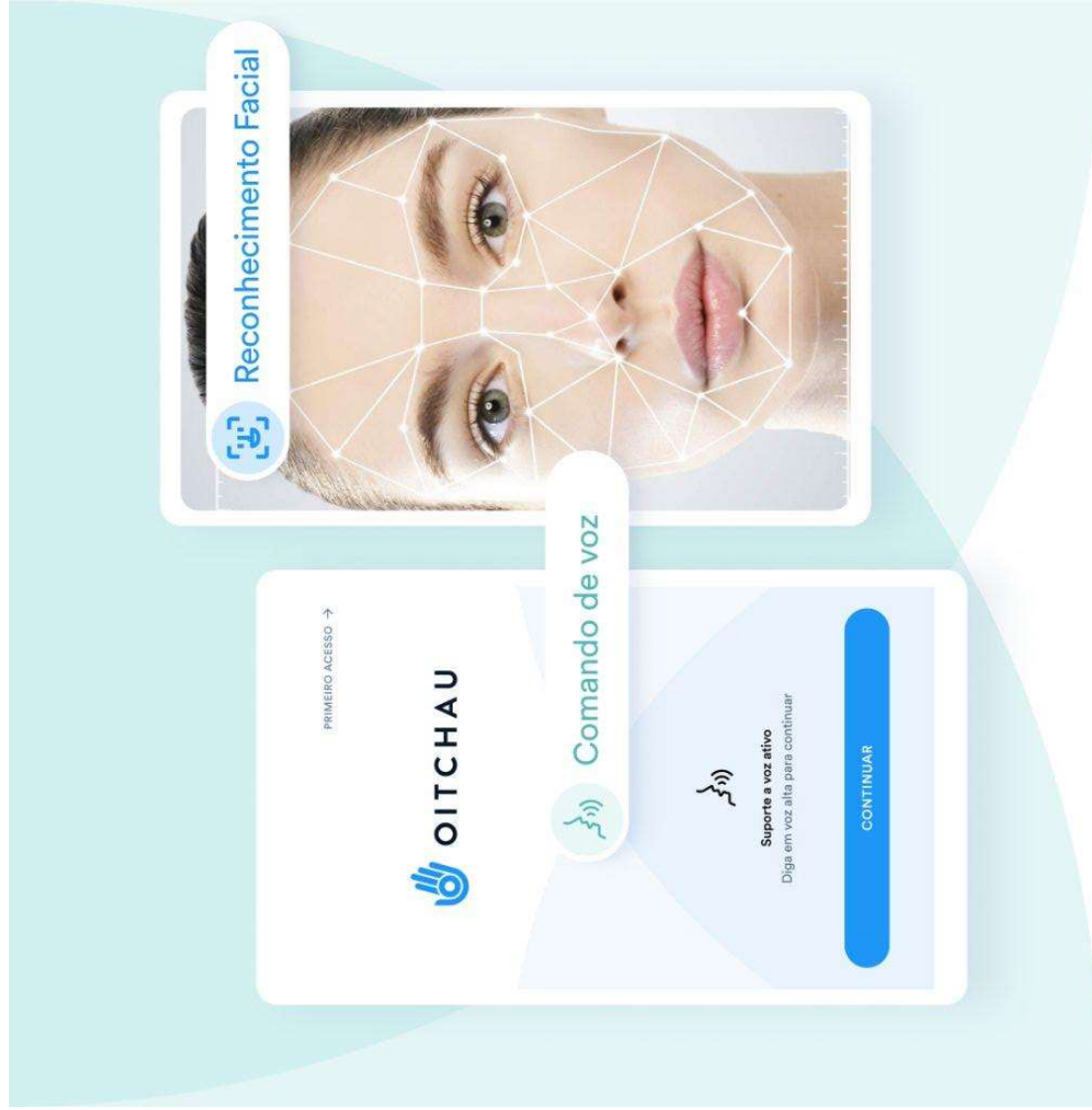


4.7 avaliação no app store

Totalmente Antifraude

- ✓ Validação de aparelho
- ✓ Verificação de horário
- ✓ Localização por GPS, Wi-Fi & Bluetooth
- ✓ Funciona Offline
- ✓ Verificação por IP





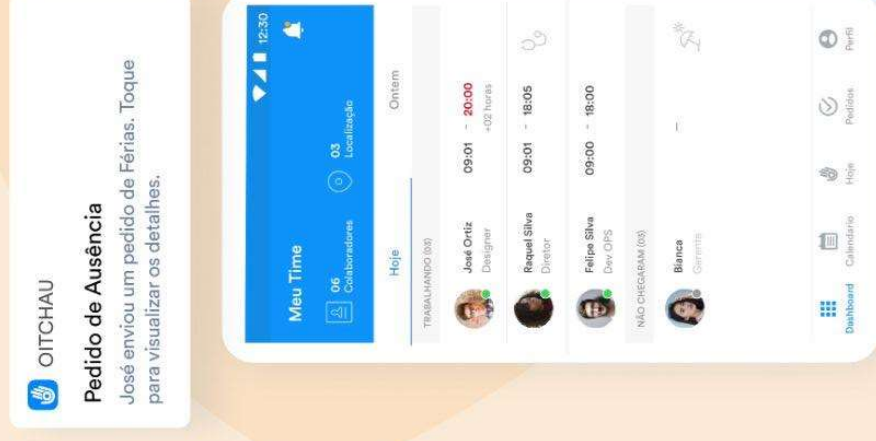
Tablet - Touchless

- ✓ Reconhecimento Facial - 0.3 segs (1:N)
- ✓ Ativação por comando de voz
- ✓ Liveness Test
- ✓ Funciona Offline

SUPERVISOR

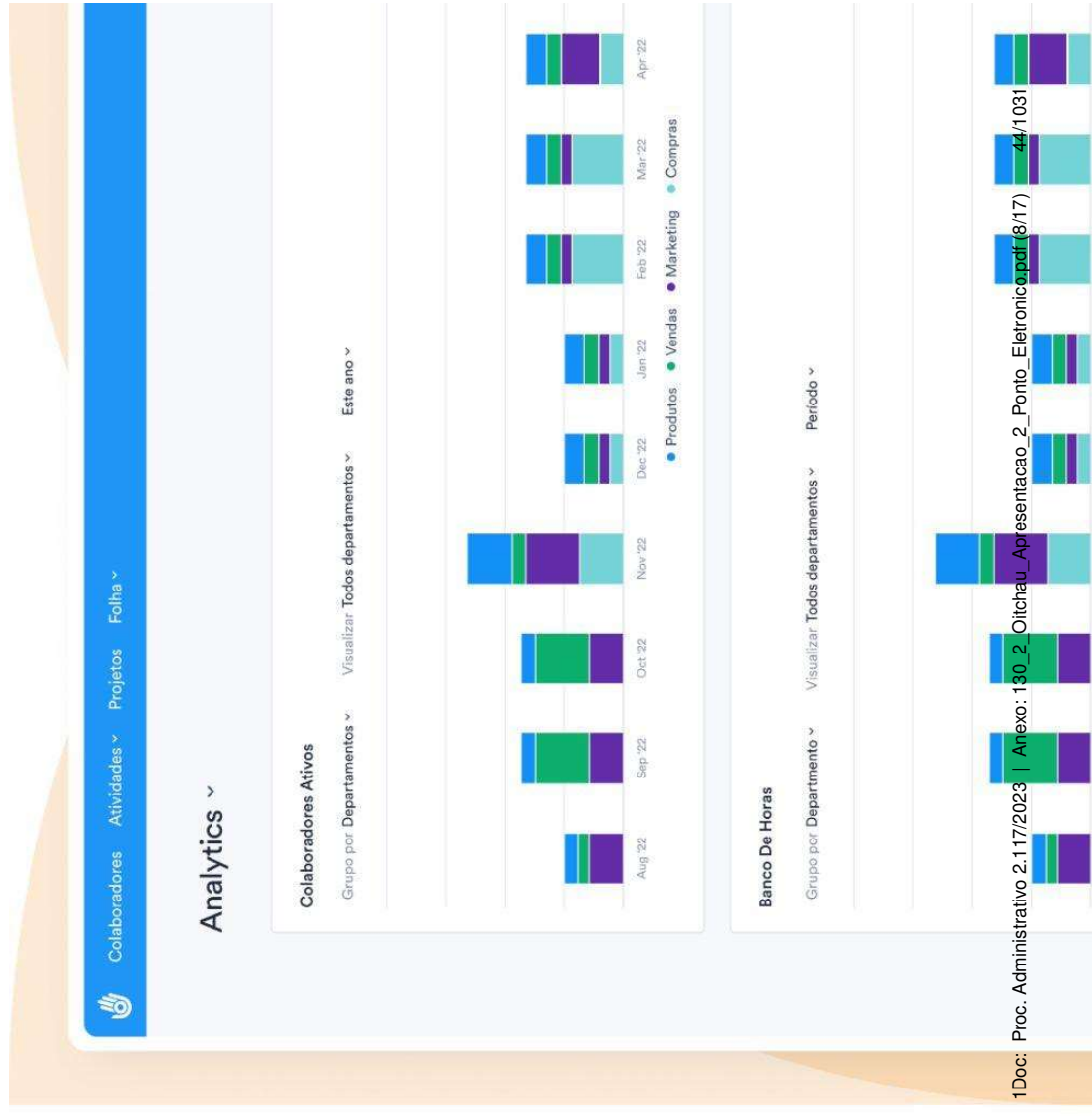
Controle em Tempo Real

- ✓ Tudo que acontece fora das regras definidas pela empresa (como atrasos e excesso de horas extras) é notificado em tempo real
- ✓ O colaborador consegue ver pontos que faltam e pedir ajustes ao longo do mês
- ✓ O gestor consegue ver quem está trabalhando e quem está ausente



Analytics

- ✓ Painéis avançados para monitorar sua empresa de forma simples e fácil
- ✓ Filtros customizáveis para analisar os dados da empresa
- ✓ Monitore dados de colaboradores, times, departamentos, banco de horas, horas extras e mais
- ✓ Analise diferentes períodos de tempo com diferentes grupos de colaboradores ou times



Nome do Grupo

ATIVO

Hora Extra

Adicional noturno

Tolerância

Colaboradores

Banco de Horas

Ativar Banco de Horas

Data inicial

Nov 17, 2020

Alterar a data da primeira data de vencimento

Primeira data de vencimento

2 Meses

Duração

2 Meses

Proxima data de término

16/01/2022

Ocultar o resumo do Banco de Horas do aplicativo d

Não desconte dias perdidos do Banco de Horas

Fases

Porcentagem

Multiplos

Dias com base na programação

Periodo

Segunda ate Sexta

40%

50

%

60%

Hora Extra

Regras de Negócios

✓

Configurações avançadas de acordo com as regras de negócios da empresa

✓

Criação de múltiplas políticas de horas extras

✓

Alertas e notificações para gestores em tempo real

✓

Regras avançadas de adicional noturno e tolerâncias

1Doc: Proc. Administrativo 2.117/2023 | Anexo: 130_2_Oitchau_Apresentacao_2_Ponto_Eletronico.pdf (9/17) 45/1031

Configurações de Pedidos

Tipo

☒ Médico

☒ Férias

☒ Horas Adicionais

☒ Ausência

Consultar Médica

CAMPOS

☐ Comentário

☐ Obrigatório

☒ Anexo

☒ Obrigatório

☒ Não permitir anexos depois de:

Dias

2

☒ Campo Customizado

COMPENSAÇÃO

Tipo

Abonar horas

TRILHA DE APROVAÇÃO

Primeiro Nivel

Supervisor

☒ Aprovar automaticamente

Segundo Nivel

Usuário

☒ Aprovar automaticamente

Terceiro Nivel

RH

☒ Aprovar automaticamente

Dr. Elias (Médico)

Salvar

Pedido Médico

Marina Alves

12/10/2021 • Saúde

PENDENTE

Data

12/10/2021

Início

08:32

Fim

12:00

Categoria

Consulta Médica

CRM do Médico

CRM-SP 101007

Comentário

Eu acordei com muita dor nos olhos e precisei ir no médico

Anexos



RECUSAR

APROVAR

SUPERVISOR

Gestão de Férias & Ausências

- ✓ Colaboradores podem enviar pedidos pelo aplicativo e anexar atestados e comprovantes
- ✓ Os gestores são notificados em tempo real e podem aprovar ou recusar, pelo app ou web
- ✓ Customize categorias, campos, cálculos de abono e mais
- ✓ Defina a trilha de aprovação para pedidos de ausência que precisam ser revisados por mais de um responsável



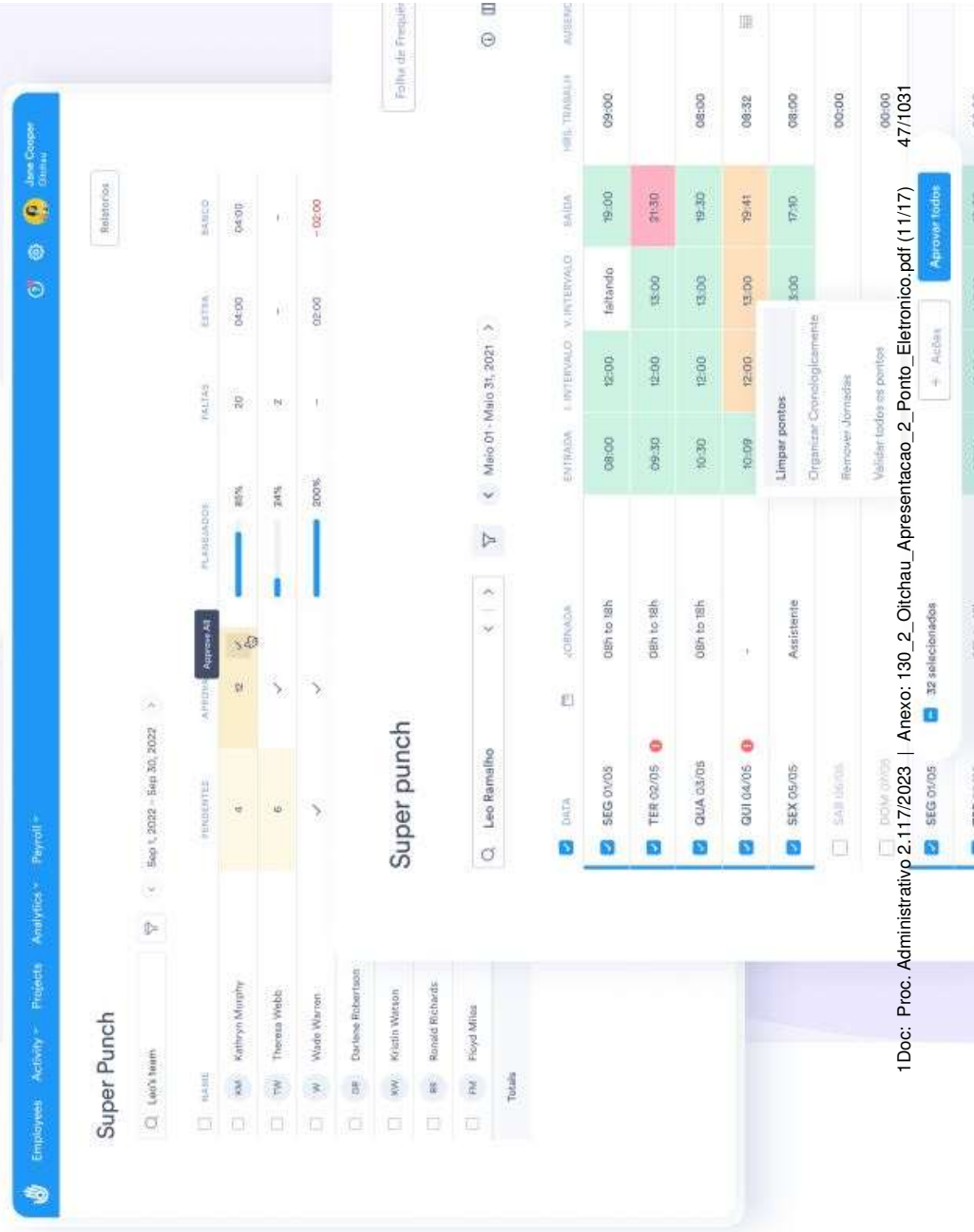
Outlook Calendar



Google Calendar

Super Punch & Fechamento

- ✓ Controle dos pontos de todos os colaboradores em uma única tela
- ✓ Fechamento de ponto da empresa toda em questão de minutos
- ✓ Aplicação de ações em massa para aprovar e validar pontos e pedidos



Relatórios em Tempo Real

- ✓ Diversos tipos de relatório de ponto, individuais e por grupo
- ✓ Colunas e visualização de dados totalmente customizáveis
- ✓ Dados atualizados em tempo real
- ✓ Exportação nos formatos para impressão, PDF & Excel
- ✓ Assinatura Eletrônica Avançada (2.200-2/2001 e 983/2020)

[illegible]

Gerenciar Timesheets

- ✓ Simplifique a gestão de fornecedores, terceiros, horistas e estagiários
- ✓ Gerencie projetos, horas e custos com dados em tempo real
- ✓ Rastreie o tempo através da sua plataforma favorita:



Disponível em



Em breve



Colaboradores
Atividades
Projetos
Analytics

Timesheet

Log

<
>

Set 01 - Out 31, 2022

Q

Buscar Colaborador

<

>

ATIVIDADE	SEG 20/06	SEG 21/06	TER 22/06	QUA 23/06	FRI	SAB	SUN
Unassigned working time	01:00	00:00	00:00	02:00	00:00		0
Especificações Investing.com	01:01	04:00					
Desenvolvimento da página Ted.com.br	01:37	02:00					TOTAL 02:00
Especificações e wireframes Oitchau	01:02	01:00					TOTAL 02:00
Include Icons on Design Oitchau	00:20	00:29					
Novas funcionalidades Dashboard NASA	01:30	01:31					
Novas funcionalidades Analytics NASA	00:44	00:20					
Novas funcionalidades Wires NASA	01:46	02:40					
TOTAL	08:00	12:00	10:00	07:00	0	0	

+ Adicionar tarefa

Total: 1

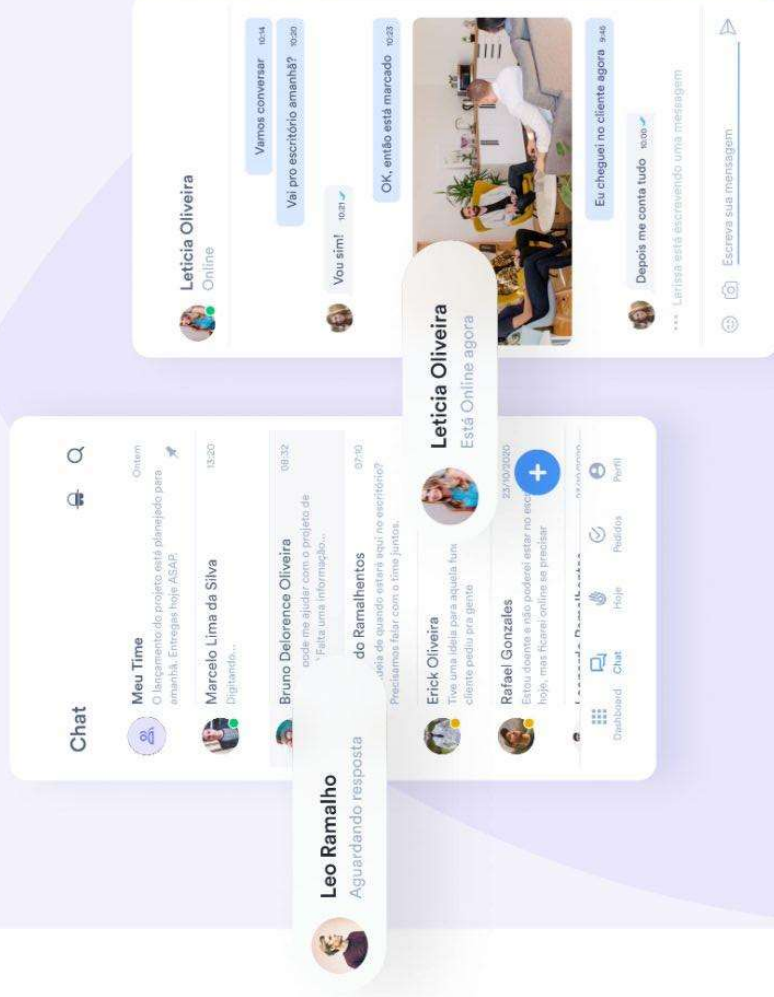
SALVAR

1Doc: Proc. Administrativo 2.117/2023 | Anexo: 130_2_Oitchau_Apresentacao_2_Ponto_Eletronico.pdf (13/17) 49/1031

Chat & Comunicação

EM BREVE

- ✓ Chat 1x1 (privado)
- ✓ Grupos de discussão
- ✓ Anúncios gerais & Atualizações
- ✓ Denúncia anônima



Oitchau integra com suas ferramentas preferidas

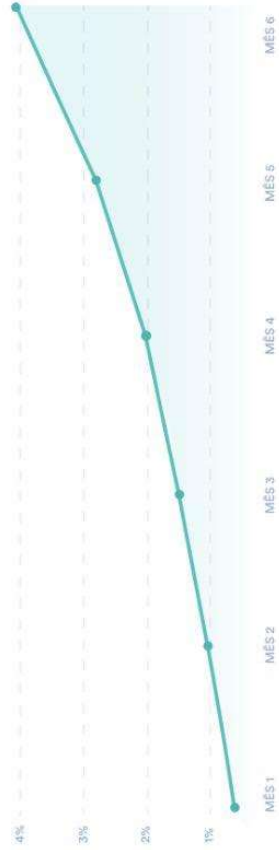


Nossa Missão

Economia na Folha de Pagamento

1% à 4%

Resultando em economia com o uso apropriado da Oitchau



< 1000 Colaboradores	1000-5000 Colaboradores	5000+ Colaboradores
R\$ 360.000 Por ano	R\$ 2.400.000 Por ano	R\$ 3.000.000 Por ano

Economia de tempo

Ganho de produtividade no tempo de fechamento

< 1000 Colaboradores	1000-5000 Colaboradores	5000+ Colaboradores
-2 dias	-5 dias	-7 dias

Economia de Equipamentos

80%
Redução do custo de aquisição

R\$ 0
Sem necessidades de manutenção

Enterprise Onboarding : 30-90 Dias





Proposta Comercial

Gestão e Controle de Ponto & Timesheets



Validade da Proposta: 31 de dez. de 2023

CRIADA POR

Gabriel Messias de Oliveira Freitas
Enterprise Sales Executive | Brasil
+55 (34) 9 9877-4660
gabriel.oliveira@oitchau.com.br

PREPARADA PARA

Fábio dos Santos Ramos
SERGAS
suprimentos@sergipegas.com.br



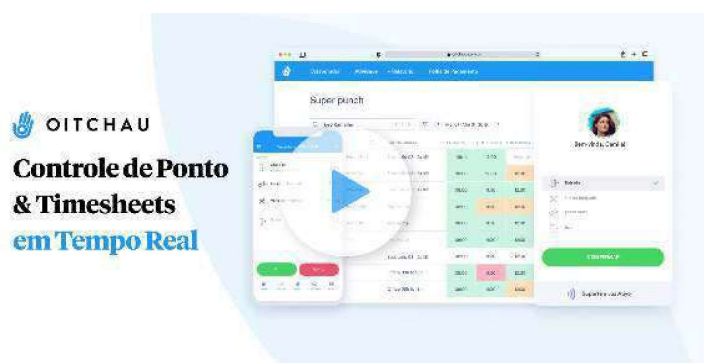
Sobre Nós

Oitchau é líder em inovação em gestão de tempo. Oitchau está permitindo que nossos clientes economizem tempo e dinheiro, assim como, introduzindo transparência total para a força de trabalho da empresa. Oitchau está disponível em todas as plataformas e dispositivos populares, integrando-se à maioria dos sistemas de folha de pagamento e plataformas de RH.

Tornamos mais fácil e rápido o dia a dia para o RH, gerentes e colaboradores, com dados em tempo real para marcação, pedidos de ausências e férias enviando para a folha de pagamento e tirando a dor de cabeça administrativa para que nossos clientes possam se concentrar na gestão de suas empresas. Desde 2017, milhares de clientes de diversos setores se beneficiaram com a plataforma.

Objetivo da Proposta

Essa proposta tem como objetivo garantir as condições comerciais descritas e negociadas entre as partes, para aceitação se faz necessário a assinatura eletrônica do Protocolo de Intenções para Fins de Celebração de Contrato e/ou contrato de licença para uso de software. Esta proposta é parte integrante do contrato.



Conheça o Oitchau em 90 segundos

[Oitchau - Controle de Ponto & Timesheets](#)

Marcação de ponto, gestão de pedidos, ações em massa, e muito mais!

AMAM E CONFIAM





Demonstração do investimento

Produto	Plano	Recorrência	Valor Unitário	Quantidade	Valor Total
Marcação, gestão e controle de ponto	Standard	MENSAL	R\$ 21	50	R\$ 1.050
Configuração, implementação e treinamento	Standard	ÚNICA	R\$250	38h	R\$ 9.500

Integração e Suporte	Plano	Recorrência	Valor Unitário	Quantidade	Valor Total
Créditos	Standard	ÚNICA	R\$ 250	2	0

Forma de Pagamento	Totais	Valores
O pagamento pode ser feito através de boleto bancário, transferência bancária eletrônica ou cartão de crédito.	SUBTOTAL ÚNICO	R\$ 9.500
	SUBTOTAL MENSAL	R\$ 1.050



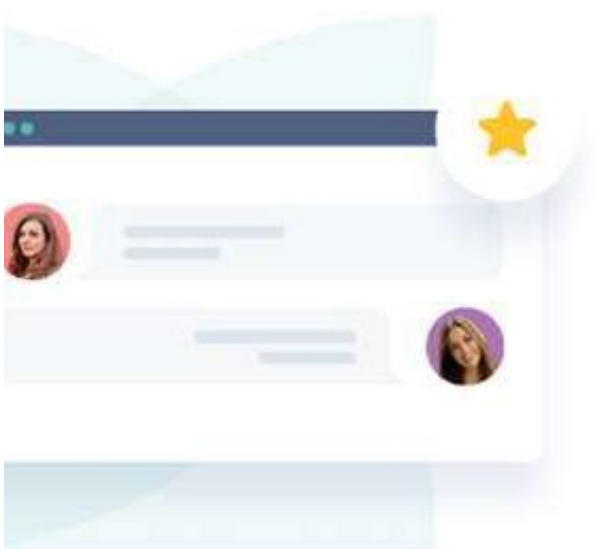
Configuração Inicial & Implementação

Realizado pelo nosso time de Customer Success especializado em Implantação, equipe de Onboarding da Oitchau realizará: Ativação da conta, Criação de Regras de Negócio, Criação de Jornadas, Criação das Localidades, Load de Colaboradores.



Treinamento da Plataforma

O treinamento é realizado por videoconferência de forma síncrona ou assíncrona, sendo direcionados a até 2 perfis de usuários diferentes, são eles os administradores da plataforma e supervisores/líderes de equipes. Preparando também estes para orientar os usuários básicos da plataforma.



Infraestrutura para Implementação

Nossa solução é baseada em nuvem (SaaS) e é oferecida por aplicativos móveis (mobile e tablet), web e via integração com o REP. Para acessar os requisitos mínimos acessar o nosso help center no link: <https://bit.ly/43opkUn>



Suporte

Como padrão, nós prestamos suporte a todos os usuários que façam parte do plano de licenças contratado, o atendimento é realizado via chat e e-mail, de segunda a sexta feira das 9h às 18h horário de Brasília, podendo haver alterações em dias de feriados.

Créditos

Os pacotes de créditos flexíveis da Oitchau são projetados para oferecer aos clientes o acesso imediato à assistência de qualidade sempre que precisarem:

Treinamentos extras	Integre sua equipe e aprenda tudo sobre gestão de frequência.
Consultoria	Otimizar a forma como sua equipe gerencia a frequência e fecha a folha de pagamento.
Suporte extra	Economize tempo deixando que um de nossos profissionais faça o trabalho pesado por você.

Valor dos serviços

MENU		
Serviço	Créditos	Valor
Especialista dedicado (remoto) 8h	8	R\$ 2.000
Especialista dedicado (presencial) 8h	12	R\$ 3.000
Especialista Sr dedicado (remoto) 8h	16	R\$ 4.000
Suporte Premium - Priorização de Ticket (Individual)	2	R\$ 500

Use seus créditos na hora certa. O serviço permanece válido por 12 meses, ative-o sempre que for a hora certa para você.



Integrações Timesheets

Para consultar as integrações acesse: <https://www.oitchau.com.br/integrations>. Integração disponível para: Asana, Trello, Monday, Click Up, GitHub, Todoist, Notion, Jira, entre outros.

A Oitchau possui [API pública](#) disponível para integração com soluções globais de folha de pagamento e demais sistemas.

Customizações adicionais

Pode ser solicitado, a qualquer momento, customizações adicionais em relação a funcionalidade da Plataforma Oitchau, entretanto, toda e qualquer customização solicitada será avaliada pelo time de produtos da Oitchau e caso a customização seja aprovada, será apresentada uma proposta prévia e adicional, que conterà o prazo estimado de desenvolvimento e o custo envolvido na customização e os termos adicionais, cujo valor mínimo será de R\$ 500,00 (quinhentos reais) por hora e por desenvolvedor envolvido no projeto.

São Paulo, 21 de set. de 2023.

DocuSigned by:

Leonid Sznajder

AF9704AD854942E...

SERGAS

Xmarket Servicos de Aplicação e de
Hospedagem na Internet Ltda



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

INSTITUTO NACIONAL DA PROPRIEDADE INDUSTRIAL

DIRETORIA DE PATENTES, PROGRAMAS DE COMPUTADOR E TOPOGRAFIAS DE CIRCUITOS INTEGRADOS

Certificado de Registro de Programa de Computador

Processo Nº: **BR512022000658-8**

O Instituto Nacional da Propriedade Industrial expede o presente certificado de registro de programa de computador, válido por 50 anos a partir de 1º de janeiro subsequente à data de 01/02/2017, em conformidade com o §2º, art. 2º da Lei 9.609, de 19 de Fevereiro de 1998.

Título: Oitchau - Controle e Gestão de Ponto e projetos

Data de publicação: 01/02/2017

Data de criação: 01/01/2017

Titular(es): XMARKET SERVIÇOS DE APLICAÇÃO E DE HOSPEDAGEM NA INTERNET LTDA.

Autor(es): ANDRE LUIZ SANTOS DE SOUZA

Linguagem: HTML; CSS; RUBY; NODEJS; SWIFT

Campo de aplicação: AD-01

Tipo de programa: AP-01; AP-03; AT-02; GI-04

Algoritmo hash: SHA-512

Resumo digital hash:

749aca84ca0ad593ecbede93c01f31edfee010b718530ca3b6a3a844db0d336ddb9072bd01b5bcfc1a1180c67363e0a05506bbb4adf66b8a10d083d58f8168

Expedido em: 29/03/2022

Aprovado por:

Joelson Gomes Pequeno

Chefe Substituto da DIPTO - PORTARIA/INPI/DIRPA Nº 02, DE 10 DE FEVEREIRO DE 2021

ATESTADO TÉCNICO E TERMO DE RESPONSABILIDADE

Na qualidade de responsável técnico e de responsável legal da empresa **XMARKET SERVIÇOS DE APLICAÇÃO E DE HOSPEDAGEM NA INTERNET LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 20.718.295/0001-43, com endereço na Av. Ephigenio Salles, nº 126, Sala C, Parque 10 de Novembro, CEP: 69055-736, Manaus-AM.

Os signatários abaixo qualificados:

RESPONSÁVEL TÉCNICO: Carlos Leonardo Ramalho

NOME: Carlos Eduardo Ramalho, portador da Cédula de Identidade RG nº 21.803.552-4, inscrito no CPF/MF sob o nº 346.501.148-10, residente e domiciliado na Rodovia Raposo Tavares, nº 7389, Bairro Jardim Arpoador, CEP 05577-902, Cidade São Paulo.

RESPONSÁVEL LEGAL: Leonid Szneiberg

NOME: Leonid Szneiberg, portador da CIRNE nº G076271-S, inscrito no CPF/MF sob o nº 069.527.931-94, residente e domiciliado na Rua Moras, nº 656, apto 7 Bairro Vila Madalena, CEP 05434-020 Cidade São Paulo,

Em atenção ao art. 89 da Portaria MTP nº 671, de 8 de novembro de 2021, do Ministério do Trabalho e Previdência (MTP), atestam e declaram que o Programa/Software identificados abaixo estão em conformidade com a Portaria MTP nº 671/2021.

- Tipo do REP/PTRP: ("REP-C", "REP-A", "REP-P" ou "PTRP" para Programa de Tratamento)
- Marca Equipamento: N/A
- Modelo Equipamento: N/A
- Certificado de conformidade: N/A
- Número de fabricação: N/A
- Número de registro no INPI: BR512022000658-8
- Identificador do Programa: AP-01; AP-03, AT-02, GI-04
- Versão do Programa: N/A
- Assinatura Eletrônica: N/A

DS DS
UR LS

- Chave pública: N/A

- Algoritmo de criptografia assimétrica: SHA-512

- Algoritmo de hash:

749aca84ca0ad593ecbede93c01f31edfee010b718530ca3b6a3a844db0d336ddb9072bd01b5bcfc
1a1180c67363e0a05506bbbb4adf66b8a10d083d58f8168

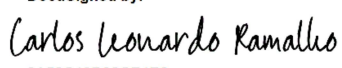
Declaramos ainda, que estamos cientes das consequências legais, cíveis e criminais, quanto à falsa declaração, falso atestado e falsidade ideológica.

Reiteramos ao usuário que este documento deve ficar disponível para pronta apresentação para a Inspeção do Trabalho.

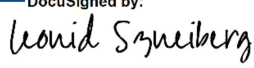
EMPRESA DESTINATÁRIA:

SERGIPE GAS S/A - SERGAS, inscrita no CNPJ sob o nº 86.809.043/0001-38, com endereço na Capital do Estado de Sergipe, na Avenida Empresário Jose Carlos Silva, 2482 FAROLANDIA, ARACAJU - SE., EP:49030-640

RESPONSÁVEL TÉCNICO:

DocuSigned by:

9A68C40D08CE4E6
Nome: Carlos Leonardo Ramalho
CPF/MF nº: 346.501.148-10

RESPONSÁVEL LEGAL:

DocuSigned by:

AE9704AD854942F
Nome: Leonid Szneiberg
CPF/MF nº: 069.527.931-94

Apresentação Comercial

BPO — Tratamento de ponto e atendimento
personalizado.



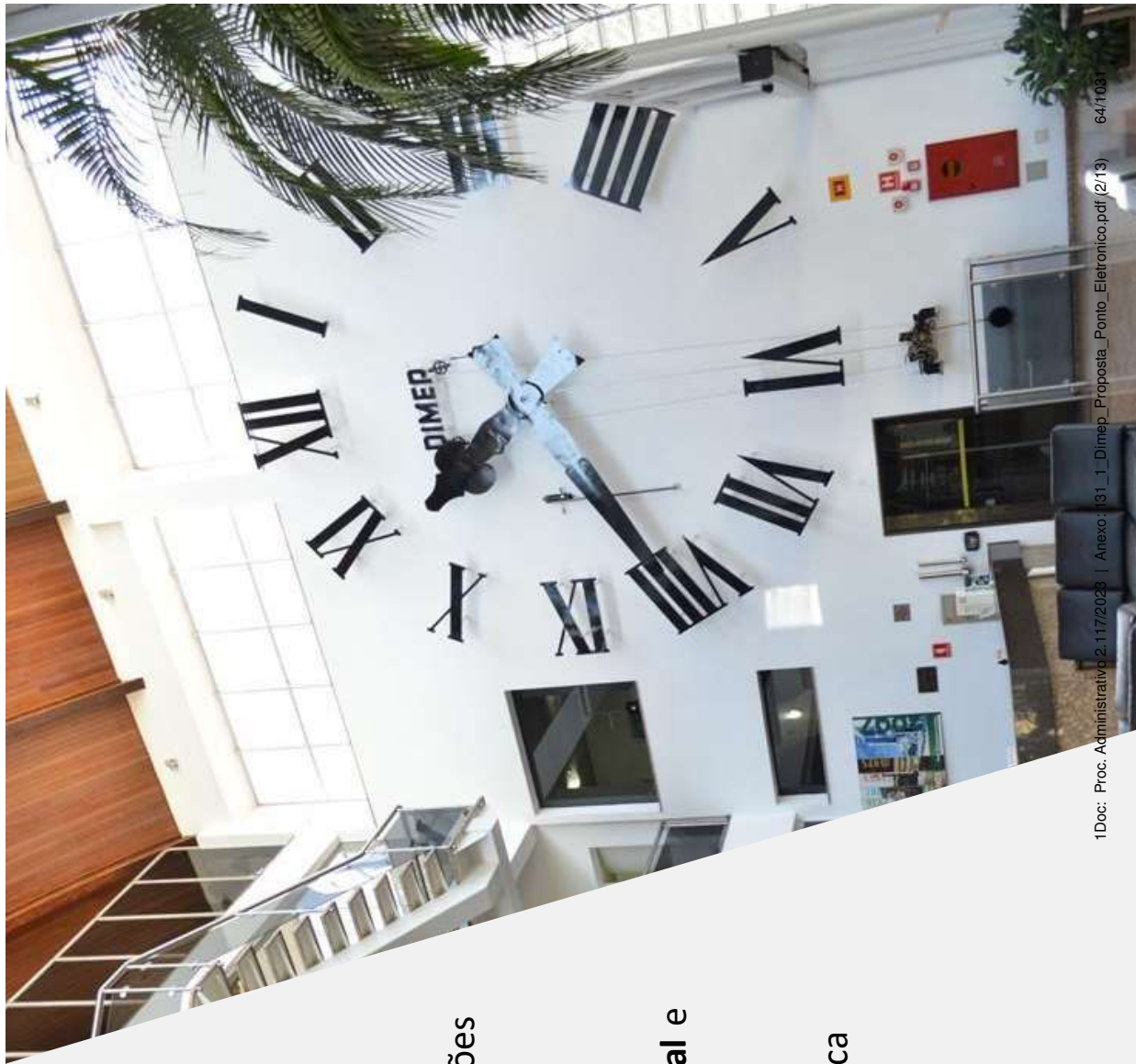


Fundada há 87 anos, a DIMEP Sistemas desenvolve soluções para **Controle de Acesso, Controle de Frequência, Estacionamento e Automação Comercial.**

Uma empresa de tecnologia com **fabricação 100% nacional** e controle de qualidade **ISO 9001.**

Presente em todo o Brasil, Europa, América Latina, América do Norte e África.

Eleita pela 18ª vez a melhor Empresa de Controle de Frequência pelo **Prêmio Top of Mind de RH** e pela 6ª vez ganhadora do **Prêmio TOP Educação.**



MUITO MAIS QUE UMA GESTÃO DE PONTO!

O serviço BPO vem para facilitar e trazer ainda mais segurança para a rotina do seu RH, disponibilizamos um profissional para realizar o tratamento de ponto de sua empresa, emitir relatórios de gestão semanais e até atualizar sua base de acordo com o giro de colaboradores. Tudo isso com os mais de 85 anos de experiência que a DIMEP tem a oferecer.

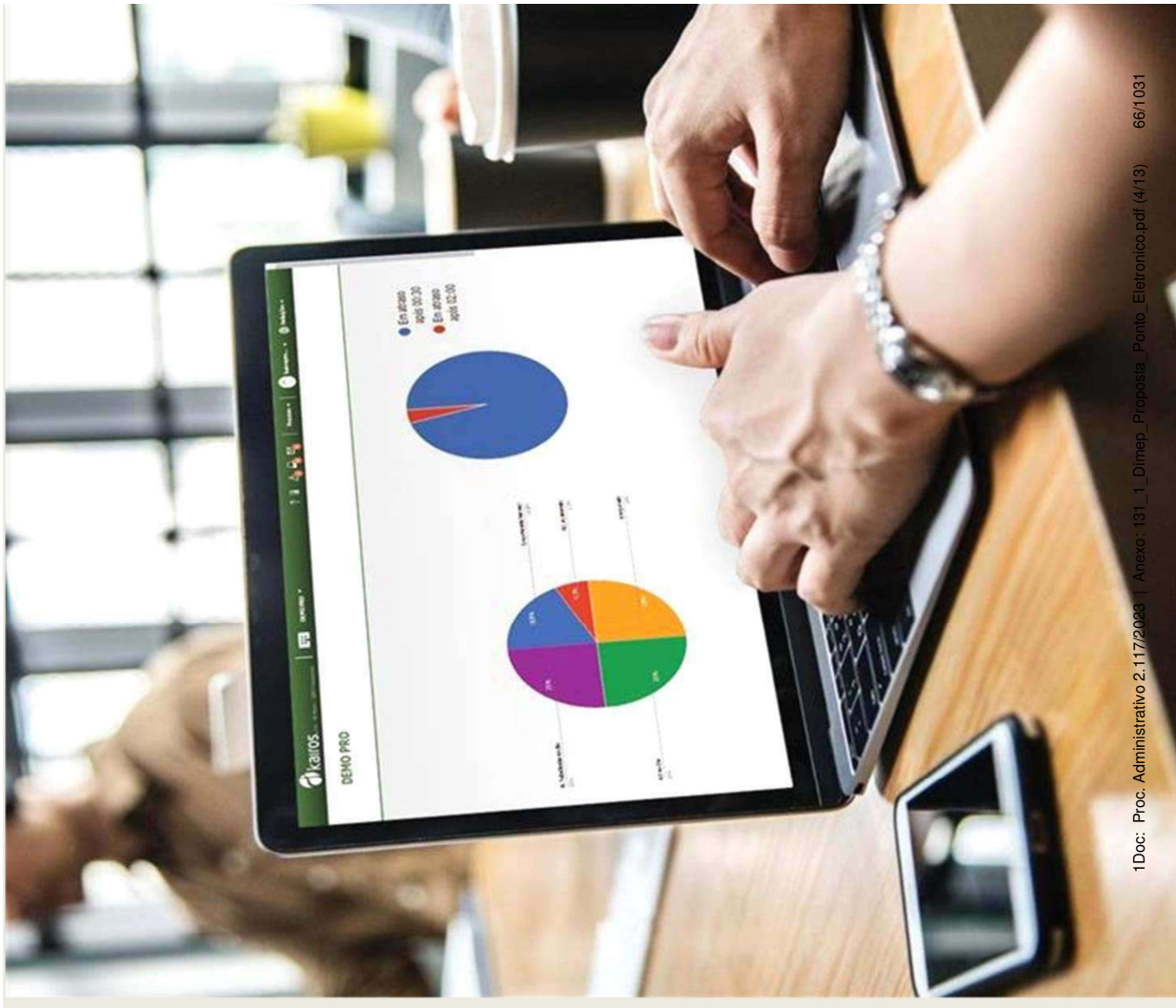
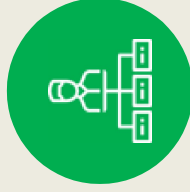
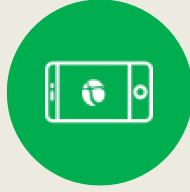
:



SOLUÇÃO COMPLETA

BPO – Muito mais que um serviço!

- ✓ Execução da rotina de Tratamento de Ponto;
- ✓ Relatórios Mensais de Espelho de Ponto, Banco de Horas, Absenteísmo, Eventos, entre outros a serem definidos na assinatura do contrato;
- ✓ Configuração de Regras de Cálculo, Módulos Adicionais, Escalas de folgas e horário;
- ✓ Cadastro de Pessoas e envio para o relógio;
- ✓ Monitoria diária da Comunicação e suporte remoto ilimitado para os equipamentos DIMEP;
- ✓ Canais Exclusivos de Atendimento - Telefone, Whatsapp e TopDesk;
- ✓ Treinamento Remoto Dedicado (Mediante agendamento Prévio);



Alerta Gestores

Um painel de alertas para que os gestores possam controlar os indicadores operacionais de sua equipe.



Personalize um dashboard com os indicadores mais importantes na sua operação;



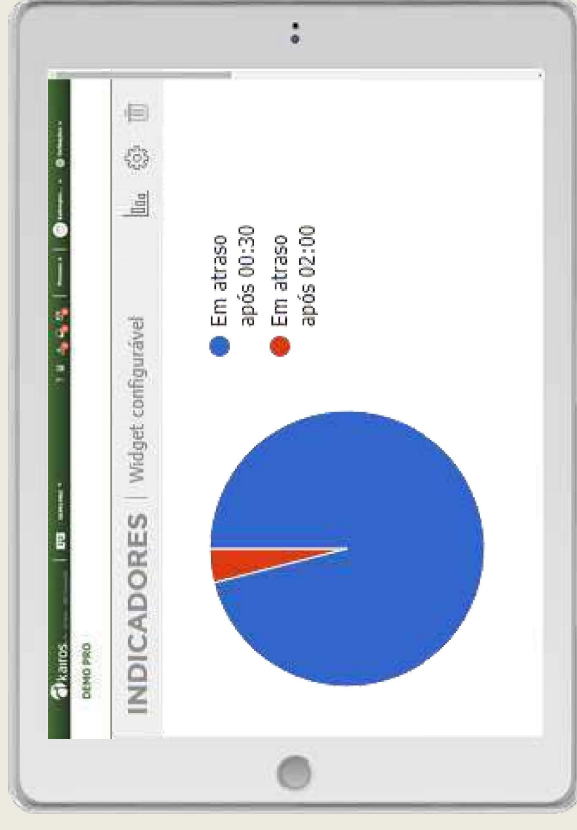
Configure alertas e boletins para receber via e-mail as ocorrências diárias;



Alertas de Interjornada;

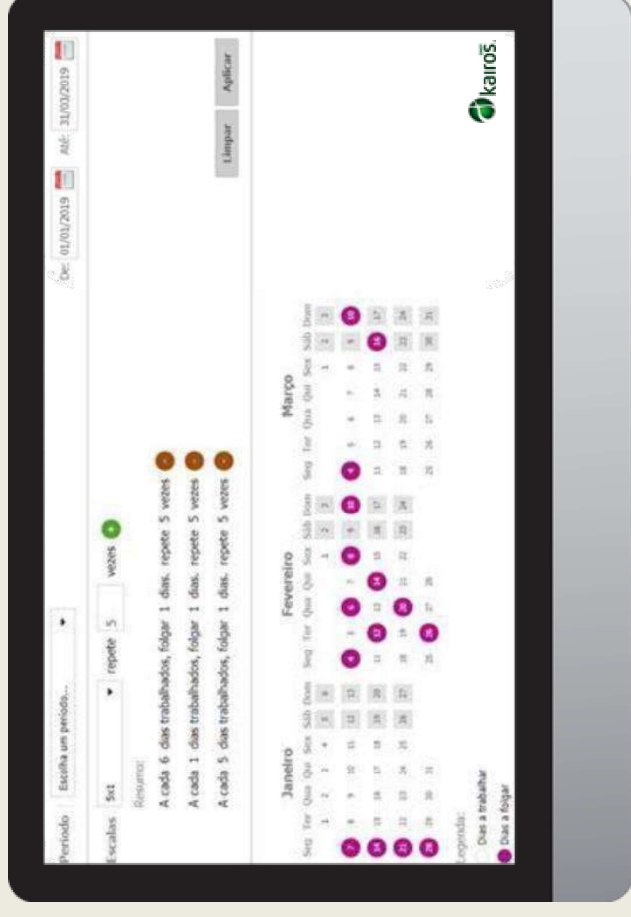


Alertas de Hora Extra.



Escalas

Com o Módulo de Escalas você pode criar, folgas e horários de trabalho de forma simples e eficiente.



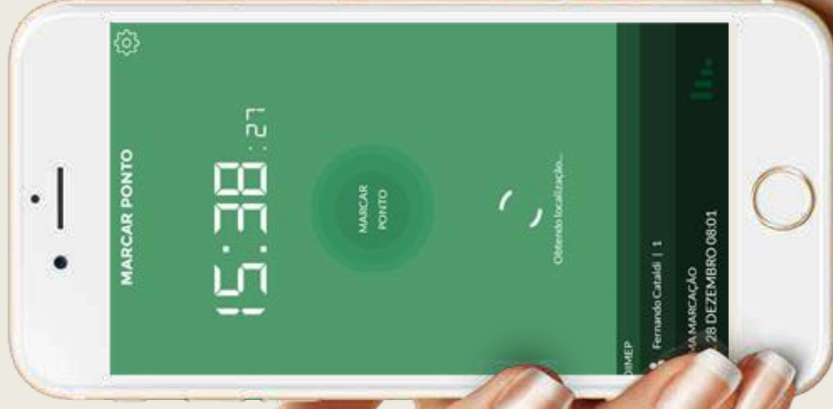
Emitir relatórios da grade de horários;

Realizar a manutenção das escalas e intercalar as escalas de trabalho;

Te permite criar escalas e associá-las aos colaboradores de forma individual ou em lote.

Kairos Mobile

Agora os profissionais de campo podem registrar seu ponto de forma on-line.



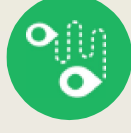
Evite fraudes e rasuras de marcações manuais;



Marcações on-line e off-line;



Registro de ponto por login, PIS e matrícula interna.



Geolocalização;



Chave de segurança que impossibilita que o colaborador registre o ponto em equipamento não habilitado;



Adequado às leis trabalhistas, o Kairos Mobile atende os requisitos da Portaria 671 do MTE.

Kairos Mobile Gestor

Faça a gestão de seus colaboradores na palma de sua mão.



Veja os colaboradores atrasados, que realizaram horas extras, ou que ultrapassaram a carga horária diária;



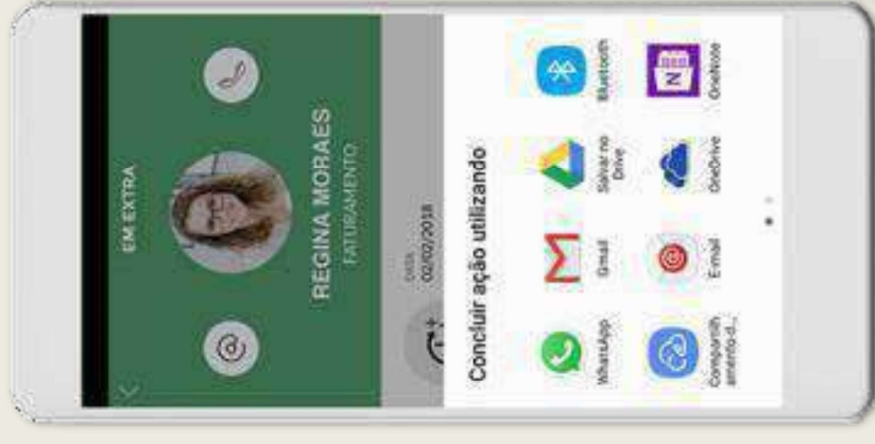
Aprove pedidos de férias, justificativas e abono de atrasos *on-line*;



Monitore as horas trabalhadas excedidas de seus colaboradores;



Elimine riscos de passivos trabalhistas.



Analista dedicado

Um profissional Dimep, especializado em gestão de ponto, realizando sua demanda de tratamento e emitindo relatórios periodicamente.



Tenha acesso a qualquer momento a plataforma Kairos;



kairos^{DIMEP}



Tenha um profissional especializado na portaria 671/21 realizando o tratamento do ponto de sua empresa;



Seja notificado caso um aparelho perca a comunicação ou tenha alguma ocorrência pendente no sistema;

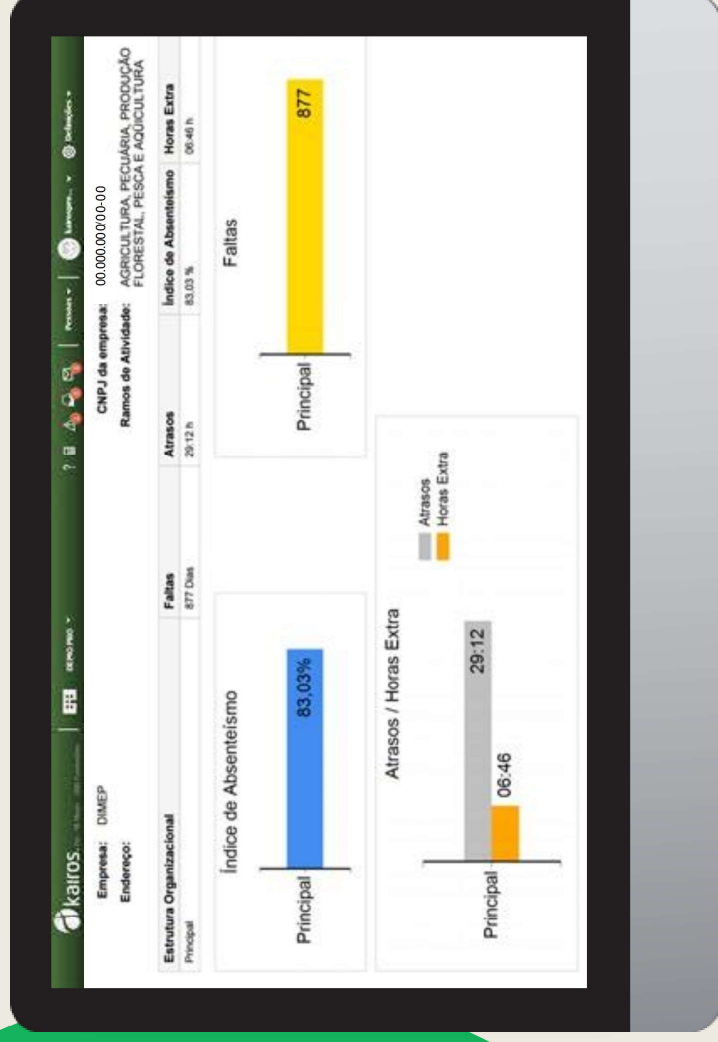


Relatórios periódicos;



Relatório Workforce

Evite queda de produtividade, prejuízo na folha de pagamento, custo de substituição de mão de obra e outros custos administrativos.



Com o Relatório Workforce do Kairos é possível extrair gráficos com os indicadores de faltas, hora extra, atrasos, índice de ausência, além de filtros detalhados por pessoa e/ou estrutura.

BI - Report

Com o **BI-Report** é possível construir relatórios personalizados a qualquer momento.

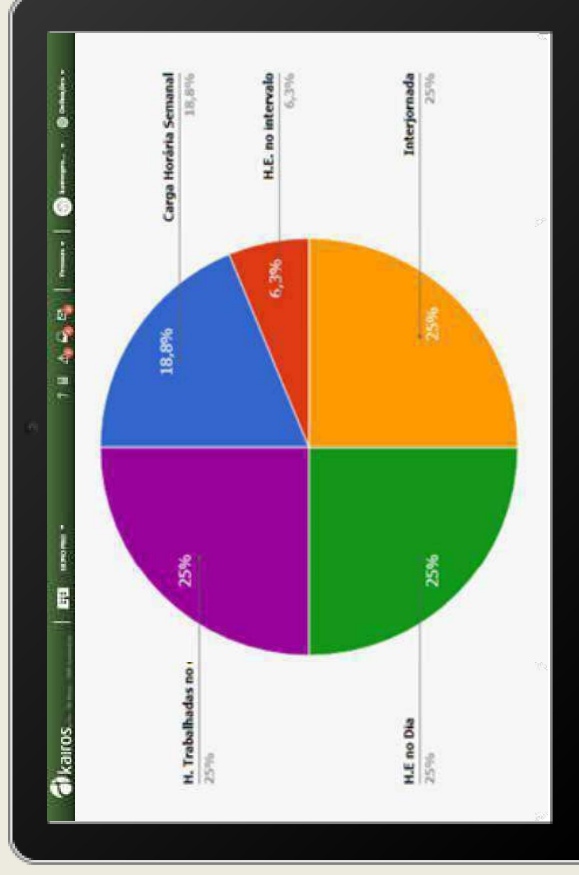
- ✓ Relatórios de Log de Acessos;
- ✓ Relatório de Saldo de Banco de Horas;
- ✓ Relatório de Marcações Editadas;
- ✓ Relatório de Eventos;
- ✓ Relatório de Horas Extras.



Compliance

Evite riscos de processos trabalhistas.

Tenha o controle de jornada de sua empresa de forma íntegra, fácil e eficiente. Você poderá obter com agilidade os relatórios e informações:



Hora extras acima da carga máxima permitida, em insalubridade e penosidade, e/ou em periculosidade;



Descanso mínimo entre uma semana e outra abaixo do permitido;

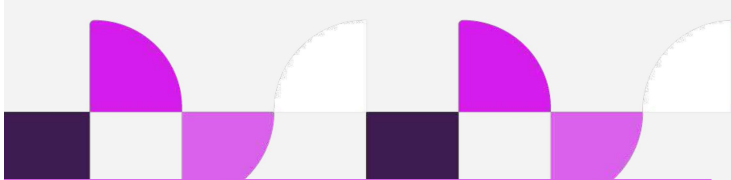


Férias excedidas ou sequenciais acima do limite permitido.

DETALHES DO PLANO - BPO

SERGIPE GAS S/A - SERGAS
DESCRIÇÃO COMERCIAL - BPO
Contrato de 12 meses
Versão de tratamento completa com suporte premium para até 50 colaboradores
VALOR MENSAL
BPO:
De: R\$ 599,00
Por: R\$ 472,50 MENSAL
RECONHECIMENTO FACIAL NO APLICATIVO: R\$ 2,00 POR COLABORADOR
MARCAÇÃO VIA DESKTOP: R\$ 1,00 POR COLABORADOR

PROPOSTA COMERCIAL



Empresa: Sergipegas



sólides
tangerino

Aviso de Confidencialidade

Essa proposta comercial foi feita especificamente para a empresa **Sergipegas** e não deve ser compartilhada com pessoas que não fazem parte do processo de contratação do software Sólides Tangerino.

É importante manter a confidencialidade das informações apresentadas e não compartilhar com outras empresas.

A solução **completa e segura** para o **Departamento Pessoal**

A Sólides Tangerino é uma solução completa para automatizar os processos manuais da Jornada do Departamento Pessoal, possibilitando que o setor foque em ações estratégicas.

100% legal e antifraude, o software opera em acordo com as regras trabalhistas e definições da Portaria 671 do Ministério do Trabalho (MTE) para controle de jornada alternativo.

O registro de jornada pode ser realizado via celular, computador ou tablet, ideal para todos os modelos de trabalho: presencial, home office ou híbrido, e também para a gestão dos colaboradores externos.

A Sólides Tangerino oferece diversas facilidades para a gestão:

- Praticidade de uso: o sistema é intuitivo e fácil de usar, tanto para os colaboradores quanto para os gestores.
- Flexibilidade: o software é totalmente personalizável, permitindo ajuste conforme as suas necessidades específicas, como regras de horário e cálculo de horas extras.
- Mobilidade: os colaboradores podem bater ponto via aplicativo, de qualquer lugar.
- Gestão: oferecemos mais de 20 relatórios personalizados que auxiliam nas tomadas de decisões.
- Suporte técnico: nossa equipe está disponível via chat exclusivo para clientes ou e-mail.

Essas marcas confiam na **Sólides Tangerino**



Grupo Carlessi LTDA

Nazaret Soares

"Com a Sólides Tangerino temos informações precisas e rápidas em tempo real, em qualquer lugar. Conseguimos fechar a folha todo dia 30 de cada mês com a migração dos dados dos trabalhadores para a folha de pagamento, tudo rápido e automatizado."



Atlético MG

Carlos Henrique

"A integração com os outros softwares do mercado foi 100% compatível. Realizamos a integração das informações entre os sistemas através da importação dos pontos coletados na Sólides Tangerino. O sistema web e aplicativo são amigáveis, fáceis e práticos de utilizar."

Indústria

Johnson's

GRUPO BIMBO

Agro

FAZENDA TAMANDUA

GRANCAFÉ

argo

Tecnologia

framework

bhs

Runrun.it

MICROCITY

sólides tangerino

Franquias

oBoticário

BURGER KING

chilli beans

CacauShow

Construção Civil

CONFER

LINE 4

CAPARAO

... e muitos outros!

pop

GrupoSelpe

BOSS HUGO BOSS

GRUPO TB

SONY MUSIC

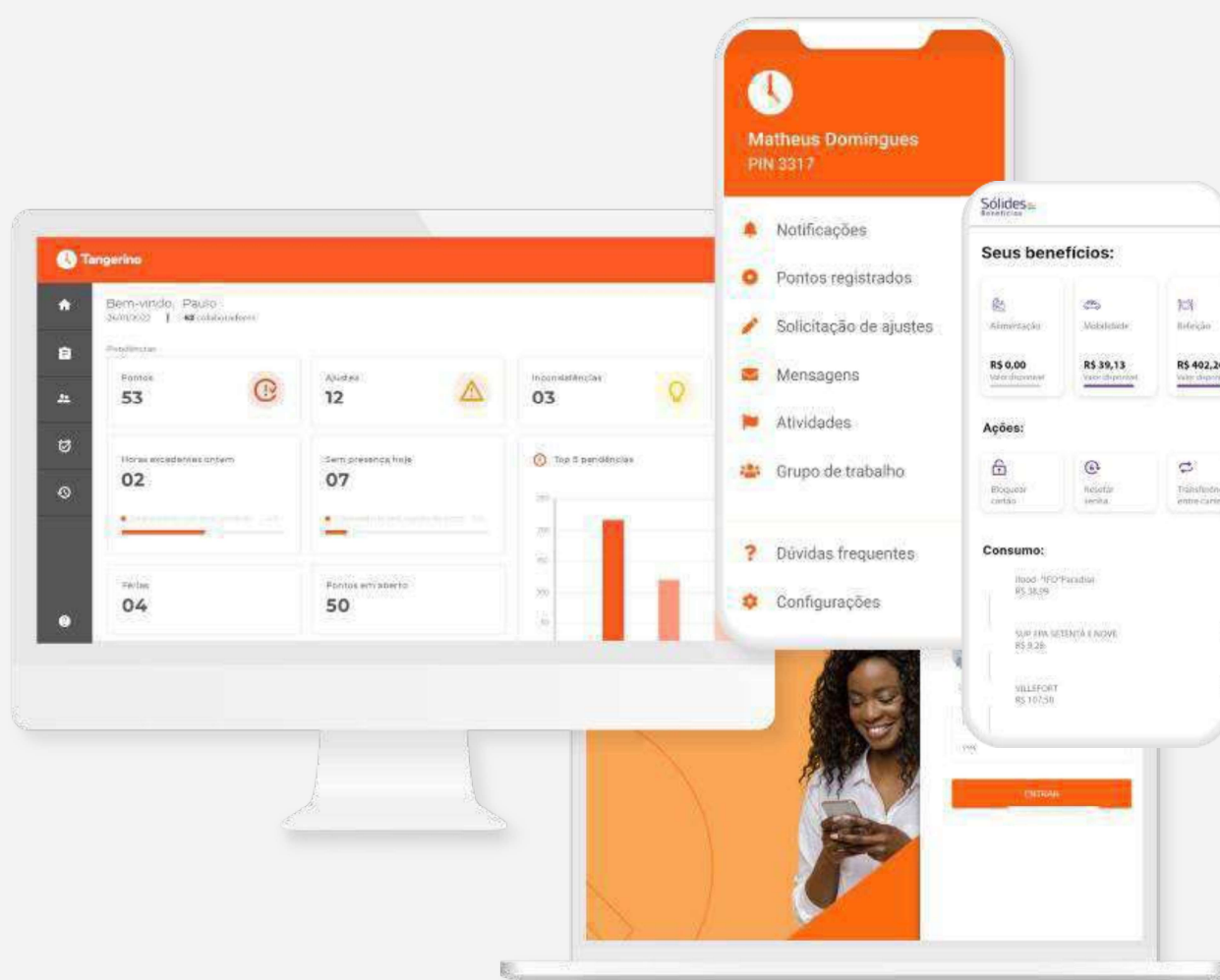
Representações da República Federal da Alemanha no Brasil

SAE TOWERS

Tudo o que o seu DP precisa em um só lugar!

A gestão da jornada de trabalho é o **ponto de partida** para otimizar processos com tecnologia e segurança.

O **aplicativo para colaboradores** pode ser acessado pelo celular ou tablet. Com ele, é possível fazer o registro de ponto online ou offline, com geolocalização ou não. Além disso, é possível enviar atestados médicos e acompanhar o histórico de pontos.



Clube Sólides Tangerino

Um programa de vantagens com descontos exclusivos e cashbacks em uma rede com mais de 25 mil estabelecimentos cadastrados.

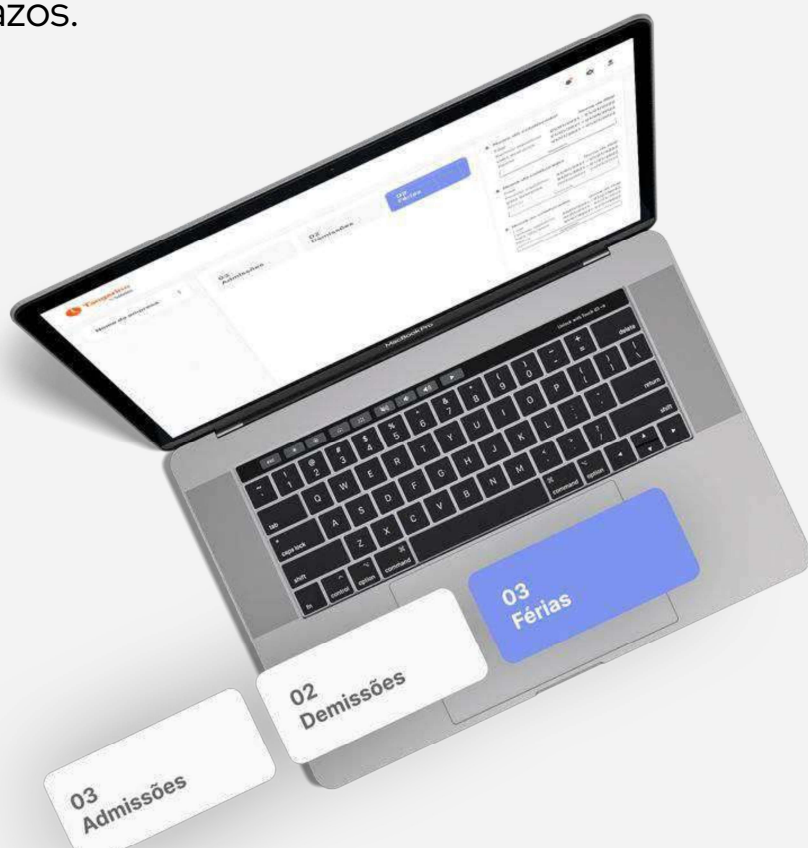
A ativação é gratuita, sem custos para a empresa ou o colaborador.



Central do Contador

A **Central do Contador** é um módulo que possibilita que contadores ou a contabilidade tenham centralizado, em um só lugar, os dados e as demandas do DP de seus clientes.

- **Facilidade de acesso** aos dados trabalhistas das Empresas pelo Contador/Contabilidade.
- Cadastro de novas demandas e acompanhar o andamento, **centralizando a comunicação** entre Empresa e Contador/Contabilidade.
- **Automatização** do repasse de demandas da Empresa para o Contador/Contabilidade.
- **Gestão de férias** e prazos.



Sólides Benefícios

Melhor que vale-alimentação e vale-refeição, é ter flexibilidade de escolher o que você quiser. E sem custo!

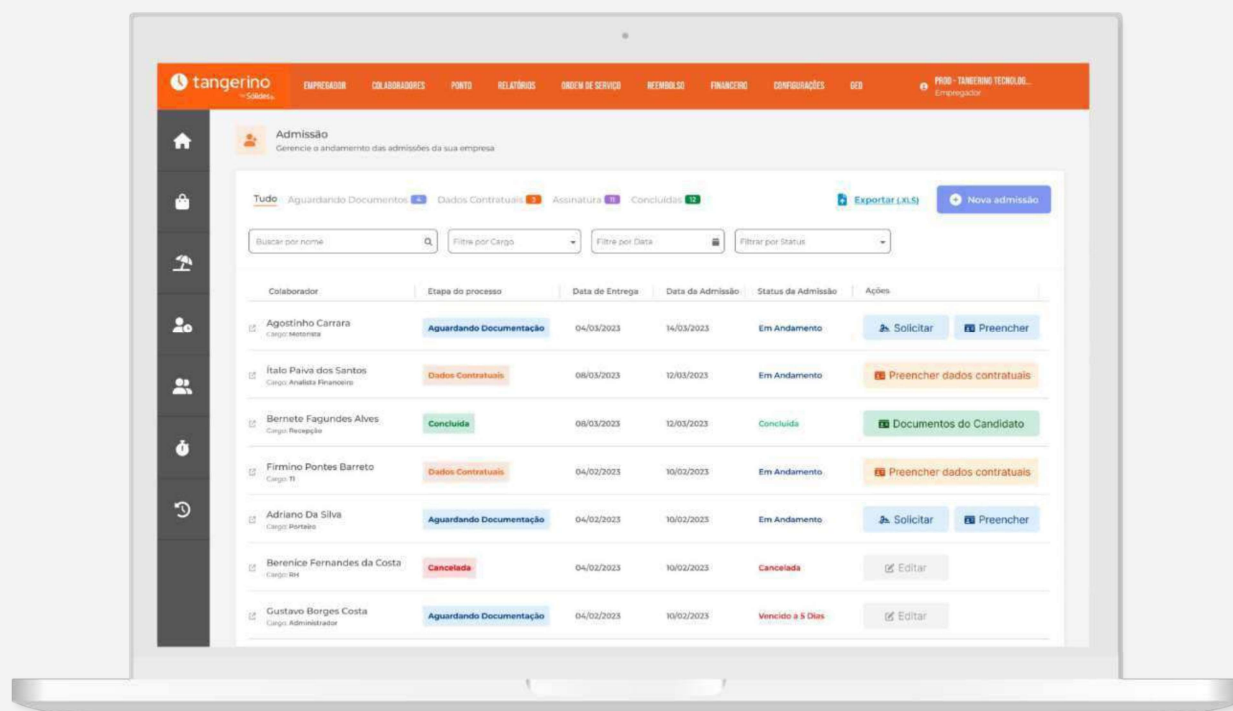


Jornada do DP

A Sólides Tangerino se adapta às necessidades da empresa e você pode **contratar os módulos que precisa**, à parte, ou **aderir à Jornada do DP**, que inclui todas as funcionalidades.

Admissão Digital

Um módulo para agilizar o processo de admissão de colaboradores, garantir a segurança dos dados e economizar tempo. Todos os documentos são armazenados na nuvem e podem ser assinados rapidamente por meio de assinatura eletrônica.



Jornada do DP

Gestão de **Férias**

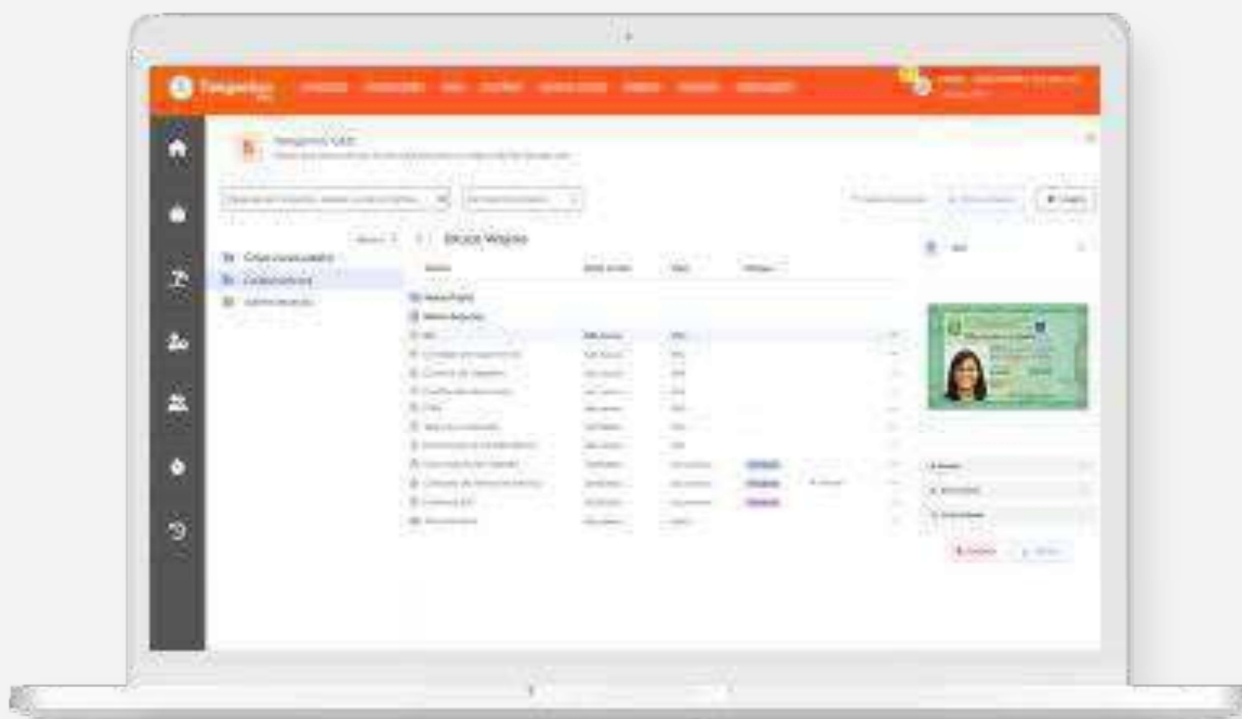
Um módulo para tornar o controle de férias mais eficiente. Com ele, o Departamento Pessoal visualiza a data limite de férias individualmente, recebe notificações de férias a vencer por e-mail, confere solicitações em tempo real e acompanha o período aquisitivo de férias de cada colaborador.



Jornada do DP

GED

Oferecemos a Gestão Eletrônica de Documentos, 100% digital, para eliminar o uso de papel no Departamento Pessoal. Mantenha os documentos de admissão, relatórios de ponto e férias armazenados e organizados em um único espaço.



Mais **funcionalidades** para completar a jornada do seu DP

Além dos **módulos da Jornada do DP**, você pode contratar **outras funcionalidades** para deixar os processos ainda mais seguros e ágeis.

Reconhecimento **Facial**

Evite fraudes e ganhe mais segurança por meio do reconhecimento facial. O aplicativo identifica os pontos específicos e exclusivos do rosto de cada pessoa para confirmar a identidade de quem está registrando o ponto.



Assinatura eletrônica de folha de ponto

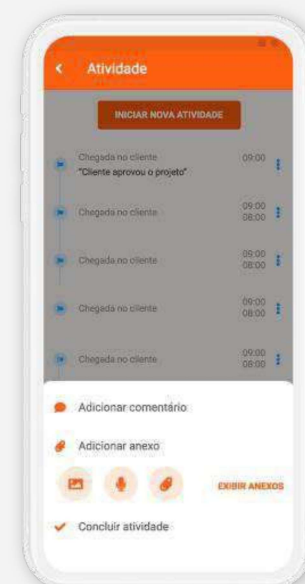


Esse recurso permite que os funcionários assinem o documento diretamente na tela do celular, garantindo mais praticidade na execução do processo de fechamento da folha de ponto.

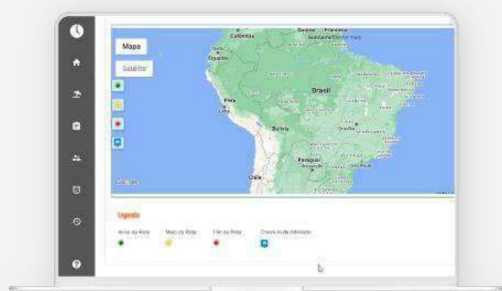
Funcionalidades extras

Check-in de atividades

Crie uma lista de tarefas personalizadas para cada colaborador, acompanhe os detalhes, como data, local, horário e tempo de execução da atividade.



Monitoramento de rota



Acompanhe o trajeto realizado por colaboradores externos, visualize os percursos realizados, verifique o início, meio e fim da rota e confira os locais onde foram realizados o check-in e o check-out de atividades.

Ordem de Serviço

Com essa funcionalidade fica mais fácil gerenciar equipes externas. Os gestores podem criar ordens de serviço e definir prazo para conclusão.

Informações adicionais

1. Licenciamento

Sólides Tangerino é um serviço pré-pago. O valor da mensalidade é contabilizado a partir do número de colaboradores ativos na conta, ou seja, não são faturados colaboradores demitidos. Se houver filiais que requerem faturamento separado, será cobrado o valor de R\$89,90 para cada uma delas.

2. Contratação

Para contratar nossos serviços, entre em contato com o vendedor responsável pelo seu atendimento. Ele irá confirmar seus dados para a geração da primeira fatura. As faturas seguintes serão emitidas automaticamente e enviadas para o e-mail cadastrado.

3. Implantação

A implantação do software Sólides Tangerino é feita em duas fases: primeiro, você terá auxílio para o cadastro dos colaboradores, escalas de trabalho e configuração do sistema, conforme as regras da empresa; depois, você receberá acompanhamento periódico, garantindo a autonomia para uso da plataforma.

4. Suporte

A equipe de atendimento está disponível via e-mail (contato@tangerino.com.br) e chat exclusivo para clientes, após login na [plataforma web](#).

INVESTIMENTO

O plano Ponto, no valor de R\$ 89,90, permite registrar até 10 colaboradores.

Serviços	Colaboradores	Valor/col.	Total
Tangerino Ponto	Até 10		R\$89,90
Tangerino Ponto	40	R\$4,50	R\$180,00

R\$269,90/ mês

+ Taxa única Implantação: R\$500,00

Validade da proposta:

15/08/2023

sólides tangerino



Entre em contato



Guilherme Assis

guilhermeassis@tangerino.com.br

(31) 9 9591-7483

Cordialmente,
Equipe Sólides Tangerino

 @solidestangerino

tangerino.com.br

 Sólides Tangerino

Anexo não disponível para exportação

230_1_Brasoftware_Adobe_CC.pdf

Consulte o documento digital na plataforma 1Doc para ter acesso a este arquivo:

Proc. Administrativo 2.117/2023

Anexo não disponível para exportação

230_2_Brasoftware_Anydesk.pdf

Consulte o documento digital na plataforma 1Doc para ter acesso a este arquivo:

Proc. Administrativo 2.117/2023



ORÇAMENTO

Nº PEDIDO: LS0004/1

CLIENTE: SERGAS	DATA: 20/09/2023
CONTATO: Fábio dos Santos Ramos	CNPJ: *****
E-MAIL : nsgc@isaude.sp.gov.br	VALIDADE: 19/11/2023
ENTREGA : 5	VENDEDOR: Claudeir
CONDIÇÕES DE PAGAMENTO : 30DDL	

DESCRIÇÃO	QUANT:	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
AnyDesk Advanced 2 Conexões Anual	1	R\$ 4.150,00	R\$ 4.150,00
1 Conexão simultânea adicional	1	R\$ 1.590,00	R\$ 1.590,00
Complemento de namespace	1	R\$ 2.300,00	R\$ 2.300,00
			R\$ 0,00
			R\$ 0,00
TOTAL Á PAGAR			R\$ 8.040,00

OBSERVAÇÃO

imagem do produto

LION SOFTWARE LTDA

CNPJ- 33.513.447/0001-13
Inscrição Est: 28.543.923-118
End:Avenida Nossa Senhora Das Graças, 860-A Serraria-
Diadema CEP- 09980-000

Dados Bancario:
Banco Bradesco (237)
Agência : 0562
C. Corrente: 12489-3

AGRADECEMOS A PREFERÊNCIA

22/09/2023

Para: Sergipe Gás S/A - SERGAS**Att. Fabio dos Santos Ramos**
cotacao@sergipegas.com.br
(79) 3243-8500

Segue abaixo a proposta comercial da Software.com.br Tecnologia e Consultoria Ltda para o fornecimento das seguintes licenças de software:

Item	Fabricante	Produto	Plataforma	Entrega	Qtd	Valor Unitário	Valor Total
1	Adobe	Creative Cloud for Teams All MP ML Nivel 1 (1-9) - Licença Nova - VIP Subscrição Comercial	MultiPlataform a	Download 10 dias	1	R\$4.377,07	R\$4.377,07
Total da Proposta:							R\$4.377,07

Observações**Natureza da Nota Fiscal e da Operação:** Serviços – “1.05 – Licenciamento ou cessão de direito de uso de programas de computação”**Forma de pagamento:** Faturamento Direto pelo Distribuidor**Prazo para pagamento:** 10DDL**As condições de pagamento estão sujeitas a análise de crédito pelo financeiro da Software.com.br Tecnologia e Consultoria Ltda.****Atrasos no pagamento acordado nesta proposta acarretará multa de 2%, mais 1% de juros ao pro-rata mês.****Preço final em Reais com todos os impostos inclusos.****Proposta válida até 29/09/2023****Os Softwares contidos nesta proposta uma vez licenciados não são passíveis de cancelamento, salvo somente disposição em contrário do próprio fabricante.****A Software.com.br Tecnologia e Consultoria Ltda não se responsabiliza por eventuais atrasos decorrentes da falta de produtos em estoque, problemas de liberação aduaneira, atrasos do fabricante e/ou ainda por quaisquer outros eventos fora do controle da Software.com.br Tecnologia e Consultoria Ltda que acarretem o atraso na entrega.****Essa proposta contempla apenas o licenciamento dos produtos descritos. Quaisquer outros tipos de serviços tais como, e não se limitando a, treinamento, implantação ou consultoria devem ser objeto de proposta em separado.****ADOBE – Faturamento Direto pelo Distribuidor – PARS – CNPJ 27.626.290/0008-06 – NF de Serviço – Sujeito a análise de crédito | O Cancelamento só poderá ser solicitado em até 14 dias após o processamento do pedido (Regra da Adobe) Após este período não será possível cancelar as licenças****Atenciosamente**Alan Gimaque Rodrigues da Silva
Alan.silva@software.com.br**Software.com.br Tecnologia e Consultoria Ltda**Avenida Paulista, 2064 - 7º Andar - Bloco B - São Paulo - Brasil - 01310-928
Fone/Fax - +55 (11) 3665-8550
CNPJ - 09.240.519/0001-11

22/09/2023

Para: Sergipe Gás S/A - SERGAS**Att. Fabio dos Santos Ramos**
cotacao@sergipegas.com.br
(79) 3243-8500

Segue abaixo a proposta comercial da Software.com.br Tecnologia e Consultoria Ltda para o fornecimento das seguintes licenças de software:

Item	Fabricante	Produto	Plataforma	Entrega	Qtd	Valor Unitário	Valor Total
1	AnyDesk Software	Conexão Simultânea adicional para Advanced	Windows	Download 5 dias	1	R\$1.664,66	R\$1.664,66
Total Cenário 1:							R\$1.664,66
2	AnyDesk Software	AnyDesk Advanced + Namespace - 12 meses	Windows	Download 5 dias	1	R\$6.640,44	R\$6.640,44
Total Cenário 2:							R\$6.640,44

Observações**Natureza da Nota Fiscal e da Operação:** Serviços – “1.05 – Licenciamento ou cessão de direito de uso de programas de computação”**Forma de pagamento:** Boleto**Prazo para pagamento:** 10DDL**As condições de pagamento estão sujeitas a análise de crédito pelo financeiro da Software.com.br Tecnologia e Consultoria Ltda.****Atrasos no pagamento acordado nesta proposta acarretará multa de 2%, mais 1% de juros ao pro-rata mês.****Preço final em Reais com todos os impostos inclusos.****Proposta válida até 27/09/2023****Os Softwares contidos nesta proposta uma vez licenciados não são passíveis de cancelamento, salvo somente disposição em contrário do próprio fabricante.****A Software.com.br Tecnologia e Consultoria Ltda não se responsabiliza por eventuais atrasos decorrentes da falta de produtos em estoque, problemas de liberação aduaneira, atrasos do fabricante e/ou ainda por quaisquer outros eventos fora do controle da Software.com.br Tecnologia e Consultoria Ltda que acarretem o atraso na entrega.****Essa proposta contempla apenas o licenciamento dos produtos descritos. Quaisquer outros tipos de serviços tais como, e não se limitando a, treinamento, implantação ou consultoria devem ser objeto de proposta em separado.****Atenciosamente**Alan Gimaque Rodrigues da Silva
Alan.silva@software.com.br**Software.com.br Tecnologia e Consultoria Ltda**

Avenida Paulista, 2064 - 7º Andar - Bloco B - São Paulo - Brasil - 01310-928

Fone/Fax - +55 (11) 3665-8550

CNPJ - 09.240.519/0001-11



All software, one place.

Proposta # OSB-2023- SOFT-130681

Data da proposta: 26/09/2023

Versão: 1. 1

Cliente:

Sergipe gás

Contato:

Fábio dos Santos Ramos

cotacao@sergipegas.com.br

(79) 3243-8500 / 99988-6435

Validade da Proposta:

01/10/2023

Vendedor:

Daiane Roberto Mathias

(11) 4280-6660

Condições de Pagamento:

30 dias corridos

Forma de Pagamento:

Depósito Bancário

Descrição	Validade	Entrega	Valor Unit.	Quant.	Valor Total
Anydesk Advanced - 3 usuários	Anual	até 12 dias úteis	R\$ 12.550,10	1	R\$ 12.550,10
Valores em R\$ (Reais) e com todos os impostos incluídos.				Total	R\$ 12.550,10

Dados de Faturamento:

F5 Software LTDA

06.942.472/0001-40

I.E.: 116.972.504.113

Rua Vergueiro, 1421, Sala 1308 - 13º andar – Torre Sul

Vila Mariana - CEP 04101-000 - São Paulo - SP

Observações:

Obs.1: A OSB Software ficará à disposição em casos de suporte de 1º nível (somente na instalação e ativação). Em casos de suporte de 2º nível (suporte sobre utilização), este será tratado diretamente com o fabricante.

Obs.2: A emissão da Nota Fiscal será faturada como Serviço, segundo a Lei Complementar N° 116 - 1.05 – Licenciamento ou cessão de direito de uso de programas de computação, sob o código de serviço 02800 - Licenciamento ou cessão de direito de uso de programas de computação, inclusive distribuição.

Proposta Comercial

Keepit for MS 365

Movti Protect



Proposta Comercial 000960

Validade: 30/09/2023

Palhoça, 30 de Agosto de 2023.

Olá Alessandro,

Quem Somos

A Movti é uma empresa que nasceu com seus Serviços e Produtos 100% em Nuvem. Nossa missão é **Transformar a Vida das Pessoas com Tecnologia** e isto que estamos fazendo com centenas de empresas e milhares de pessoas nestes 5 anos de história. Um de nossos principais valores é **Respeitar o Investimento dos Clientes** e isto resulta em sermos reconhecidos como uma empresa de excelência em serviços de tecnologia. Nosso NPS (Net Promoter Score) de 87 pontos traduz em números nossa competência e comprometimento com os nossos clientes.

Nos Comunicamos do jeito ágil

Nosso atendimento é muito próximo! **Estamos à um envio de um Whatsapp de você.** Isso mesmo, esqueça 0800 e formatos lentos de suporte.

Algumas empresas que confiam na Movti e se tornaram Parceiros de Negócio



Solução para backup do MS 365 em SaaS

Backup Keepit SaaS

Proteção de dados segura e automatizada para aplicativos SaaS.

Muitas organizações hoje estão adotando licenciamento de Serviços baseados em SaaS para aplicativos de convergência, segurança e escalabilidade ou para diminuir a despesa com esses tipos de recursos. O que algumas dessas organizações não percebem é que embora a responsabilidade pela manutenção da infraestrutura e o software mudou para um novo responsável, o aplicativo SaaS fornecido tem a responsabilidade de manter seus dados protegidos. O Keepit Backup & Recovery Services ajuda a preencher a lacuna, fornecendo proteção de dados segura e escalável em uma ampla gama de Aplicativos SaaS.

Opções de restauração versáteis

- Restauração local

A opção mais eficiente é a restauração local para recuperar instantaneamente os dados perdidos para os usuários.

- Download PST

Recuperação sob demanda por meio do download de arquivo PST do conteúdo do Exchange e da Pasta Pública.

- Arquivos

in-loco Arquivos in-loco de seu conteúdo de pasta pública.

- Restauração entre usuários Migre

facilmente o conteúdo das pastas de e-mail de um usuário ou do OneDrive para outro usuário para transições simples e perfeitas de projetos.

- Download

Quando você precisa examinar o conteúdo antes de executar a restauração, pode baixar itens individuais ou pastas completas.

- Links compartilháveis

Fornece aos usuários acesso instantâneo aos dados sem potencialmente sobrescrever os dados no local. Proteja links com vencimentos e senhas.

- Restauração entre sites do SharePoint

Use a opção de restauração entre sites para restaurar um site do SharePoint com uma nova URL, por exemplo, para testar novos recursos ou porque você tem um fluxo de processo DevOps.

Coloque os Controles no Lugar conforme Necessário

Políticas de retenção flexíveis permitem que sua organização atenda facilmente às regras de retenção internas ou regulamentações externas. Acesso baseado em função O controle (RBAC) permite que seus administradores deleguem direitos a vários departamentos ou usuários, conforme necessário. O backup SaaS também usa SAML 2.0 para fácil integração com o gerenciamento de acesso de usuário de Single Sign-On (SSO) da sua organização.

Mantenha Seus Olhos em seus DADOS

- O monitor de trabalho relata o status de backup e restauração e fornece detalhes para obter mais informações sobre quaisquer falhas ou itens ignorados.
- A integração com o APTARE™ IT Analytics fornece relatórios avançados e visualizações do painel.
- O registro de auditoria captura a atividade do usuário administrador.

Fácil de Usar. Fácil de Gerenciar

- **SaaS for SaaS** - Alinha-se com sua mudança para aplicativos baseados em SaaS, de forma que não haja software para gerenciar, nem infraestrutura para adquirir e não há necessidade de gerenciar a capacidade de armazenamento.
- **Automatizar** - fornece backups automáticos, alertas e adição de novos usuários.
- **Simplificar** - permite navegar ou pesquisar facilmente para restaurar em qualquer nível.
- **Armazenamento e retenção ilimitados** - sem custos extras à medida que seus dados aumentam.

Segurança e Disponibilidade de Cloud-to-Cloud

- Autenticação segura com OAuth 2.0
- Criptografia em andamento (TLS 1.2) e em repouso (AES de 256 bits)
- 99,9% de tempo de atividade

Cobertura da Licença

• Exchange Online • OneDrive • SharePoint • Teams • Pastas Públicas

Contabilização da Licença:

O usuário deve ter uma licença do MS 365 atribuída

O usuário deve estar ativo

O usuário deve ser apoiado por um conector que não esteja com exclusão pendente

Se todas as opções acima forem verdadeiras, contaremos com 1 licença de usuário para o MS 365.

Escopo do Licenciamento

- O Keepit Backup and Recovery para Microsoft MS 365 oferece proteção total de seus dados críticos de negócios em aplicativos do Office como Teams, Groups, SharePoint, Exchange e OneDrive.
- Licença por usuário: Usuário é definido como qualquer usuário individual ativo no MS 365.
- As licenças incluem acesso ao console de administração, registro de auditoria, monitor de trabalho, suporte de conexão única, controle de acesso baseado em função, retenção durante a perenidade do contrato e suporte 24x7.
- O cliente deve contratar o mínimo de 10 licenças para os usuários licenciados no MS 365.
- Se em qualquer momento durante o prazo de assinatura do uso da licença exceder a quantidade de licenças adquiridas inicialmente, a Movti estará faturando no mês subsequente, o cliente na quantidade de licenças em uso.

Suporte

A interação com nosso suporte é realizada via painel, telefone e TAM, dependendo do nível de serviço contratado. Todas as interações e ou ocorrência geram um ticket nos nossos sistemas rastreáveis pelo painel do cliente e você descreve sua necessidade.

Forma de acesso a incidentes e mudanças

Nosso processo de gestão das ocorrências seguem o seguinte processo:

Classificação inicial da ocorrência

Todas as interações, quando não realizadas via autenticação pelo painel do cliente, sofrerão verificação de direitos do usuário final, o analista de suporte cria uma ocorrência em nossos sistemas de gestão.

O suporte é inicializado com a classificação pelo analista, através de perguntas e / ou uso de ferramentas de suporte, (no nível 1 - N1) junto ao usuário do cliente que gerou a ocorrência tentando identificar o problema.

A classificação do problema está organizada da seguinte forma: Categorização, Gravidade do incidente e Prioridade do incidente.

Categorização

A categorização define qual a categoria e subcategoria, módulo e problema que a ocorrência deve ser registrada. Quando a ocorrência se enquadra em uma categoria e subcategoria que pode e deve ser resolvida no nível 1 (N1) o analista consulta nossa base de conhecimento e realiza o suporte necessário.

No caso das ocorrências que não se enquadram em uma categoria e subcategoria ela é encaminhada aos analistas de segundo nível (N2) para resolução do problema e nos casos de exceção ou direcionados para os analistas nível 3 (N3).

Severidade

A definição da severidade irá direcionar a velocidade necessária na resolução da ocorrência.

Impacto

A determinação do impacto pode definir quais equipes e níveis devem ser acionados para atendimento da ocorrência.

Matriz de Severidade e impacto	
Severidade	Impacto
1.Crítica	Sistemas Críticos, rede ou aplicações chaves para o negócio inoperante com impacto em todos os usuários
2.Alta	Sistemas críticos ou aplicações afetadas por baixo desempenho com impacto em todos ou parte dos usuários
3.Média	Sistemas ou aplicações afetados por baixo desempenho ou outra causa desconhecida com moderado impacto para o negocio ou para os usuários
4.Baixa	Sistemas ou aplicações sem impacto imediato para o negócio.

Troubleshooting de incidentes e problemas

O processo de troubleshooting de incidentes e problemas é acionado nas ocorrências que não se enquadram em uma categoria e subcategoria que podem e devem ser resolvidas pelo nível 1 (N1) e que necessitam do envolvimento dos níveis 2 e 3 (N2 e N2) para resolução do problema.

Resolução e recuperação

O foco na resolução e recuperação do incidente ou problema é agilidade atendendo os critérios de categorização, severidade e impacto para a solução rápida da necessidade.

A resolução e recuperação podem necessitar o envolvimento dos seguintes grupos:

- Níveis de especialistas N3 da Movti;
- Pessoas ou grupo de pessoas responsáveis pelo ambiente do Cliente;
- Dos fornecedores externos, provedor de nuvem, dos sistemas, banco de dados, aplicações, entre outros.

Encerramento de incidentes

Assim que a ocorrência for solucionada, nossos analistas validam junto ao responsável pela abertura da ocorrência confirmando a resolução do incidente ou problema e após a confirmação do usuário a ocorrência é finalizada. Nossos sistemas podem enviar notificações automáticas por e-mail pedindo a verificação da solução do incidente ou problema.

Tempo de resposta

O quadro abaixo exemplifica o tempo médio de atendimento e estimativa de solução em função da nossa base de conhecimento se solução raiz. O tempo de solução sofre variação em função da diversidade e complexidade do ambiente.

Suporte							
Matriz de atendimento e estimativa de solução							
Severidade	Impacto	Básico		Intermediário		Avançado	
		Tempo de reação	Tempo Estimado de Solução	Tempo de reação	Tempo Estimado de Solução	Tempo de reação	Tempo Estimado de Solução
Crítico	Em todo o ambiente	Em até 1 hora	Em até 3 horas	Em até 30 minutos	Em até 2 horas	Em até 15 minutos	Em até 1 hora
	Em parte do Ambiente						
	Em aplicações específicas						
	Em módulos, acoplamentos e conectividade						
Alto	Em todo o ambiente	Em até 2 horas	Em até 12 horas	Em até 1 hora	Em até 8 horas	Em até 30 minutos	Em até 4 horas
	Em parte do Ambiente						
	Em aplicações específicas						
	Em módulos, acoplamentos e conectividade						
Média	Em todo o ambiente	Em até 3 horas	Em até 24 horas	Em até 2 horas	Em até 12 horas	Em até 1 hora	Em até 6 horas
	Em parte do Ambiente						
	Em aplicações específicas						
	Em módulos, acoplamentos e conectividade						
Baixa	Baixo	Em até 6 horas	Em até 48 horas	Em até 4 horas	Em até 24 horas	Em até 2 horas	Em até 8 horas

Itens não contemplados na proposta

Descrevemos abaixo as limitações, exclusão de escopo e as premissas que regem a contratação dos nossos serviços:

Não está contemplado	
Item	Descrição
Limitação de prestação de Suporte	O Suporte contempla somente as soluções cujas licenças são contratadas em SAAS diretamente com a MOVTI.
Limitação de prestação de Suporte	Suporte para o MS 365.

Qualquer atividade não documentada nesta proposta é considerada fora de escopo e a Movti não possui qualquer obrigação de prestar qualquer serviço, entre os listados mais frequentes:

- Suporte a usuários finais;
- Instalação, configuração e suporte em aplicações;
- Alterações em código fonte das aplicações e/ou site;
- A execução de testes de vulnerabilidades, pentest ou técnicas;
- Treinamentos específicos e
- Administração de Banco de Dados.
- Integração CI/CD;

Investimento Keepit Backup SAAS

Solução para backup do O365				
Itens	Investimento Unitário	PTAX	Quantidade	Preço Estimado Anual
MOVTI Protect Enterprise Unlimited	\$2,90	R\$ 4,86	100	R\$ 16.912,80
Investimento Total Anual				R\$ 16.912,80

*Os valores acima já estão com os impostos inclusos. **Valor acima expresso em Dólar, será utilizada a cotação do dólar PTAX do dia anterior ao dia da emissão do faturamento. Fonte: Banco Central.

Setup/Implantação

Serviço de Implantação	
Setup - Pagamento único	R\$ 1.409,40

Condições Comerciais

Impostos: Os valores acima incluem todos os impostos com faturamento no Brasil em moeda nacional.

- a) **Faturamento:** Pagamento será On Shot.
 - **O Setup:** O faturamento do Setup é único e será efetuado respeitando o dia da assinatura deste contrato, com prazo de 15 dias após sua assinatura.
- b) **Prazo de contrato:** O prazo do contrato é de **12 (doze)** meses renovável automaticamente.
- c) Durante a vigência do contrato, não poderá diminuir a quantidade de licenças contratadas.

Termo de aceite

Com a assinatura desta proposta, ambas as partes ficam cientes de todas as informações aqui contidas e que estão satisfeitas com todas as colocações e condições. Por parte do cliente, o mesmo se compromete a não reproduzir este documento para qualquer outro fim, bem como manter todas as informações e manter como acesso confidencial, não podendo divulgar parte ou todo sem conhecimento por parte da MOVTI.

O descumprimento do sigilo pactuado poderá acarretar no cancelamento das condições comerciais aqui estabelecidas. Mesmo que não se realizem as negociações, por prazo indeterminado.

Validade da proposta

Esta proposta é válida até o dia 30/09/2023, sujeita a alterações de valor após esta data.

Após o aceite abaixo será gerado contrato para assinatura eletrônica.

Grato,

Luciano Simas

luciano.simas@movti.com.br

(48) 98486-8803

Palhoça, 30 de Agosto de 2023.



Proposta Comercial VMware por Subscrição **À SERGÁS**

Data: 22 de maio de 2023 **validade:** 30 dias

Responsável Comercial: Iuri Pires de Cerqueira

Telefone: (79) 99950-4012 | (79) 99117-2041



Á

SERGÁS

Em atenção do **Sr. Alan Vasconcelos**.

A **CHIP** tem a imensa satisfação de enviar esta proposta comercial para ajudar a **SERGÁS** a alcançar seus objetivos e metas utilizando nossos serviços de consultoria especializados.

Somos uma empresa com 30 anos de experiência, especializados em soluções para datacenter, representantes de gigantes globais de tecnologia, tais como: **DELL Technologies, VMware, Microsoft, NetApp e Check Point**.

Atendemos empresas públicas e privadas, e temos clientes espalhados em vários estados, a exemplo: **Alagoas, Bahia, Ceará, Espírito Santo, Mato Grosso, Pernambuco, Rio Grande do Norte, Rondônia, Sergipe, Tocantins**, dentre outros.

Prezamos por oferecer soluções de primeira linha, prestar serviços com a mais absoluta qualidade e não abrimos mão de fazer tudo seguindo as melhores práticas de compliance, ou seja, com integridade.

Iuri Pires de Cerqueira

Consultor de Negócios

VMware Standard com Licenciamento por Subscrição

Item	Descrição	Valor Unitário (R\$)	Qtd	Valor Total (R\$)
1	VMware vSphere 8 Standard <u>com licenciamento por subscrição de 3 anos</u> para 8 SOcktes e 128 Cores	R\$ 108.000,00	1	R\$ 108.000,00
3	Serviço de Instalação, Configuração e Treinamento Hands-On	R\$ 35.000,00	1	R\$ 35.000,00
TOTAL GERAL				R\$ 143.000,00

1. Condições Comerciais

Validade da Proposta: 30 dias

Moeda: Todos os valores desta proposta estão em real brasileiro (R\$).

Impostos: Os valores indicados nesta proposta incluem todos os impostos incidentes e podem sofrer alterações, mesmo depois de aceita pelo cliente, em razão de mudança de alíquotas de impostos sobre eles incidentes (direta ou indiretamente) ou pela criação de novos impostos, sempre por determinação da legislação aplicável.

Prazo de Entrega: Até 30 dias após autorização do cliente

**Informações
Importantes:**

Diante da decisão do Supremo Tribunal Federal (STF), durante o julgamento das Ações Diretas de Inconstitucionalidade (ADIN) nº 1.945 e 5.659, que alterou o regime tributário das licenças de software, as quais passaram a ser tributadas (a partir de então) como serviços e não mais como mercadorias, informamos que as soluções/produtos composto por Mercadoria (Hardware) e Serviços (Licenças de software, serviço de instalação e configuração e extensão de garantia) serão faturadas da seguinte forma: Itens de hardware (equipamentos) como produtos, através de Nota fiscal de venda de mercadoria/produto (NF-e) tributado com ICMS; e os demais itens citados acima ocorrer como serviços através de Nota fiscal de Serviço (NFSe) tributado pelo ISS.

**BRINOV TECNOLOGIA LTDA**

CNPJ: 15.134.644/0001-40

Av. Pres. Vargas, 3131 – Sala 602 - Cidade Nova - Rio de Janeiro – RJ - Cep: 20210-031

Telefones: +55 (21) 2018-1108

Website: www.brinov.com

Empresa: SERGAS**Responsável:** Alan Vasconcelos**Vendedor:** Alan Bezerra**Validade da Proposta****30/10/2023**

Produto / Serviço	Modalidade	Qtd.	Valor unitário	Total
Keepit Backup and Recovery for Microsoft 365	Anual	100	R\$ 349,00	R\$ 34.900,00
			Total:	R\$ 34.900,00

FATURAMENTO

Condição de Pagamento: À Vista

Método de Pagamento: Transferência Bancária

VIGÊNCIA DO CONTRATO: 12 Meses**INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

Os custos constantes nesta proposta poderão ser alterados, a qualquer momento, em função de novas definições de premissas, interfaces e processos do Fabricante.

OBSERVAÇÕES**DADOS DO FATURAMENTO**

Nome: Brinov

Razão Social: BRINOV TECNOLOGIA LTDA

CNPJ: 15.134.644/0001-40

Inscrição Municipal: 1093370-6

Ciente e de acordo com as condições acima descritas neste documento.

RIO DE JANEIRO, 30/08/2023

SERGIPE GAS S/A - SERGAS

{Assinado digitalmente na forma da Medida Provisória nº
2.200-2}

BRINOV TECNOLOGIA LTDA

{Assinado digitalmente na forma da Medida Provisória nº
2.200-2}

Contratante

Nome da conta	SERGIPE GAS S/A - SERGAS	Número de Cotação	B230911118800
CNPJ	86809043000138	Data de criação	11/09/2023
Nome completo	Alan Vasconcelos	Data de Validade	30/11/2023
Email	alan.vasconcelos@sergipegas.com.br	Moeda R\$	Real Brasileiro
Telefone	(79) 8811-8888		

PartNumber	Produto	Valor Unitário	Quantidade	Valor Total
C1RK1-WW1762-L158	AutoCAD - including specialized toolsets AD Commercial New Single-user ELD Annual Subscription	R\$8.268,12	2,00	R\$16.536,24
CFQ7TTC0LCHC-BR-A	Microsoft 365 Business Premium - Anual - New Commerce	R\$1.724,48	110,00	R\$189.692,80
CFQ7TTC0LHSF-BR-A	Power BI Pro - Anual - New Commerce	R\$747,91	40,00	R\$29.916,40

R\$236.145,44

1x - 30 dias (Gov-Ms)

Válido se o dólar PTAX não ultrapassar R\$5,60.

Condições comerciais

- O valor orçado inclui todas os custos e despesas para a entrega do objeto, tais como: tributos, encargos sociais e trabalhistas e frete.
- Prazo de Entrega: até 10 dias úteis a partir da aprovação financeira
- Todos os itens serão entregues eletronicamente via e-mail
- Inclui Suporte ADVANCED, consulte SLA e condições
- Todas as transações e pagamentos serão formalizados em moeda corrente nacional
- Emissão de Nota Fiscal de Serviço - 01.05 Licenciamento ou cessão de direito de uso de programas de computação.
- Dados para Transferência Bancária: Banco Brasil - Agência1187-8 C/C:84676-7

Sobre a aceitação desta proposta

- Esta proposta deve ser assinada por pessoa que represente regularmente a empresa contratante, sendo tal pessoa tem poderes legais para assumir as obrigações ora pactuadas
- **Ao aceitar esta proposta o comprador concorda e aceita em sua plenitude os termos de nossa política comercial localizada no endereço eletrônico <https://buysoft.com.br/beneficios-cliente/>**

Assinatura_____

Cargo_____



Gold Cloud Productivity
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Gold Volume Licensing
Silver Software Asset Management
Silver Collaboration



PLATINUM RESELLER



1Doc: Proc. Administrativo 2.117/2023 | Anexo: 333_1_Buysoft_Proposta_Autocad_MS365_PowerBI.pdf (1/1)

114/1031

BUYSOFT é marca registrada da BUYSOFT DO BRASIL LTDA - CNPJ:10.242.721/0001-61



HARDWARE - SOFTWARE CLOUD - CONSULTORIA

Soluções em tecnologia e inovação



PROPOSTA COMERCIAL

SOLUÇÕES E INFORMÁTICA INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

CONSULTORIA

Nossa equipe está pronta para ajudar, temos equipe técnica e comercial ligada diretamente ao fabricante de tecnologia.



PRODUTIVIDADE

Estamos ligados com as novidades e atualizações dos fabricantes. Atuaremos em conjunto para trazer recursos e produtividade para sua equipe.



NUVEM - CLOUD

SOLUÇÃO COMPLETA EM NUVEM

COMPUTAÇÃO

DELL, LENOVO, HP E MICROSOFT...

SOFTWARE

WINDOWS, ADOBE, MICROSOFT 365, KASPERSKY, SYMANTEC..

REDE

SWITCHS, ACCESS POINT E FIREWALL.

memorycomp.com.br



office.memorycomp.com.br



blog.memorycomp.com.br

Role para baixo  veja sua proposta

PROPOSTA: COT-03146-J0J3 | Data: 11/09/2023 10:14 | Validade: 14/09/2023

SERGIPE GAS S/A - SERGAS

CNPJ: 86.809.043/0001-38 - I.E: 270866620

End: AV EMPRESARIO JOSE CARLOS SILVA NÚMERO 2482 – Bairro: FAROLANDIA - ARACAJU CEP: 49.030-640

Comprador: Alan Vasconcelos | (79) 3243-8522 | alan.vasconcelos@sergipegas.com.br

Microsoft 365 Business Premium + Power Automate Premium + Power BI Pro ANUAL

Item	Produto/Serviço	Preço Unit	QTD	Total
2	Power BI Pro - OBS: ICMS: 9,25% IPI: %	R\$751,58	40	R\$30.063,00
3	Power Automate Premium - OBS: ICMS: 9,25% IPI: %	R\$1.056,26	4	R\$4.225,06
4	Microsoft 365 Business Premium - OBS: ICMS: 9,25% IPI: %	R\$1.652,38	110	R\$181.761,36

PARCELAMENTO E ENTREGA

Quantas parcelas:

Aprovando hoje, entrega prevista: 14/09/2023

Forma de entrega: E-mail - adicionadas a console

Frete: Licenças adicionadas ao Portal

Pagamento: ANUAL

DADOS DE FATURAMENTO - NOTA FISCAL

Ingram Micro Brasil Ltda

CNPJ: 01.771.935/0002-15 I.E: 206.074.912.112

Valor Total R\$216.049,42

Observações da proposta: Saiba mais: <https://memorycomp.com.br/office365/>

Alan Vasconcelos, para aprovar esta compra, responda este e-mail aprovando, ou clique aqui. Se tiver alguma informação importante que devemos seguir no faturamento, pedimos que informe em sua resposta.

➤ Valor total de investimento: R\$216.049,42

Condições comerciais

- Toda compra é sujeita a análise de crédito e aprovação cadastral,
- Condições comerciais e estoque de itens, válidas dentro do prazo da proposta,
- Preços são rotativos, dólar e outros fatores podem alterar valor da proposta, fora do prazo de validade,
- Prazo de entrega: até 5 dias úteis a partir da aprovação financeira,
- Inclui Suporte ADVANCED, consulte SLA e condições,

Lenovo



Microsoft
Partner Network



- Todas as transações e pagamentos serão formalizados em moeda corrente nacional.

Maryane Fernanda

Depto. Comercial

Tel: (11) 5626-1313 -

Memory Company | Solution I.T



vendas1@memorycomp.com.br



| memorycomp.com.br | blog.memorycomp.com.br | office.memorycomp.com.br





HARDWARE - SOFTWARE CLOUD - CONSULTORIA

Soluções em tecnologia e inovação



PROPOSTA COMERCIAL

SOLUÇÕES E INFORMÁTICA INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

CONSULTORIA

Nossa equipe está pronta para ajudar, temos equipe técnica e comercial ligada diretamente ao fabricante de tecnologia.



PRODUTIVIDADE

Estamos ligados com as novidades e atualizações dos fabricantes. Atuaremos em conjunto para trazer recursos e produtividade para sua equipe.



NUVEM - CLOUD

SOLUÇÃO COMPLETA EM NUVEM

COMPUTAÇÃO

DELL, LENOVO, HP E MICROSOFT...

SOFTWARE

WINDOWS, ADOBE, MICROSOFT 365, KASPERSKY, SYMANTEC..

REDE

SWITCHS, ACCESS POINT E FIREWALL.

memorycomp.com.br



office.memorycomp.com.br



blog.memorycomp.com.br

Role para baixo  veja sua proposta

PROPOSTA: COT-03145-N1T6 | **Data:** 12/09/2023 10:10 | **Validade:** 14/09/2023

SERGIPE GAS S/A - SERGAS

CNPJ: 86.809.043/0001-38 - **I.E:** 270866620

End: AV EMPRESARIO JOSE CARLOS SILVA NÚMERO 2482 – **Bairro:** FAROLANDIA - ARACAJU **CEP:** 49.030-640

Comprador: Alan Vasconcelos | (79) 3243-8522 | alan.vasconcelos@sergipegas.com.br

Kaspersky Endpoint Security for Business Advanced 3 anos

Item	Produto/Serviço	Preço Unit	QTD	Total
1	Kaspersky Endpoint Security for Business - Advanced Brazilian Edition. 150-249 Node 3 year Base License - OBS: ICMS: 9,25% IPI: %	R\$255,45	150	R\$38.317,95
PARCELAMENTO E ENTREGA		Frete: Licenças adicionadas ao Portal		
Quantas parcelas:		Pagamento: 30 dias		
Aprovando hoje, entrega prevista: 15/09/2023				
Forma de entrega: E-mail - adicionadas a console				
DADOS DE FATURAMENTO - NOTA FISCAL				
Scansource Brasil Distribuidora de Tecnologias Ltda				
CNPJ: 05.607.657/0008-01 I.E: 257721789				
		Valor Total	R\$38.317,95	

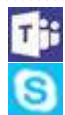
Observações da proposta:

Alan Vasconcelos, para aprovar esta compra, responda este e-mail aprovando, ou clique aqui. Se tiver alguma informação importante que devemos seguir no faturamento, pedimos que informe em sua resposta.

➤ **Valor total de investimento: R\$38.317,95**

- Condições comerciais**
- Toda compra é sujeita a análise de crédito e aprovação cadastral,
 - Condições comerciais e estoque de itens, válidas dentro do prazo da proposta,
 - Preços são rotativos, dólar e outros fatores podem alterar valor da proposta, fora do prazo de validade,
 - Prazo de entrega: até 5 dias úteis a partir da aprovação financeira,
 - Inclui Suporte ADVANCED, consulte SLA e condições,
 - Todas as transações e pagamentos serão formalizados em moeda corrente nacional.

Maryane Fernanda
Depto. Comercial
Tel: (11) 5626-1313 -
Memory Company | Solution I.T



vendas1@memorycomp.com.br



| memorycomp.com.br | blog.memorycomp.com.br | office.memorycomp.com.br





SERGIPE GAS S/A - SERGAS

**Proposta Comercial - SERGÁS-SE - Serviços
Vmware**

Ronan Gomez de Holanda

ronan@ost.com.br

Contato

Nome do contato Alan Vasconcelos Andrade

Data proposta 14/09/2023

Data de Validade 13/10/2023

1Doc: Proc. Administrativo 2.117/2023 | Anexo: 335_1_OST_Proposta_VM_Ware.pdf (1/7)

121/1031

Número de Cotação 00009862

OS&T

OST TECNOLOGIA LTDA

CNPJ: 74.556.069/0001-32

Inscr. Estadual: 146.733.242.114

Inscr. Municipal: 4.430.923-6

Endereço: Rua Santa Cruz, 2105 - 17º andar - cj. 1717 – CEP 04121-002

Especificação Produto**VMware vSphere**

O vSphere Hypervisor é um hypervisor bare-metal que virtualiza servidores e permite a consolidação de aplicativos enquanto economiza tempo e dinheiro no gerenciamento da infraestrutura de TI. Nossa versão gratuita do vSphere Hypervisor tem como base a menor e mais robusta arquitetura do mundo: o VMware vSphere ESXi, que define o padrão do setor em termos de confiabilidade, desempenho e suporte.

Especificação Serviço**Serviços Profissionais em VMware****Profissionais disponibilizados pela OST**

Para implementar a solução proposta, serão disponibilizados profissionais qualificados com perfis específicos para cada área de atuação na solução:

1. Gerente de Projetos: Técnico e Arquiteto da Solução - VMware Certified Professional

- Planejamento e Gestão técnica do projeto
- Levantamento das necessidades e objetivos detalhados;
- Planejamento de métodos e estratégias para a solução
- Condução de reuniões técnicas para definir a solução com o Cliente e seus consultores;
- Desenho técnico da solução, componentes e configurações;
- Elaboração de cronograma com macro e micro atividades;
- Elaboração de plano estratégico do projeto;
- Identificação de riscos e caminho crítico do projeto;
- Liderança do projeto e coordenação da equipe;
- Apresentação de status e resultados da solução para o Cliente.

2. Consultores Especialistas VMware - VMware Certified Professional 2

- Condução das atividades técnicas;

- Análise e decisões técnicas sobre a tecnologia base da solução;
- Planejamento técnico das configurações da solução;
- Instalação e configuração da solução no ambiente;
- Participação das reuniões técnicas para decisões sobre as configurações;
- Validação do planejamento técnico do projeto;
- Troubleshooting avançado.

Metodologias empregadas

A solução proposta a fim de cumprir os objetivos especificados será tratada pela OST Informática como um projeto. Para tanto, a OST será responsável pela preparação, implementação e gerência do projeto e pela aplicação de metodologias ao projeto e a solução como um todo.

A OST realizará o gerenciamento do projeto de forma personalizada para o Cliente usando metodologias próprias e adotadas, compatíveis aos padrões internacionais de especificações de e através de profissionais certificados e qualificados para tanto:

- 1 - Gerenciamento de Projetos (PMP/PMI)
- 2 - Modelo de implementação de Serviços (ITIL)
- 3 - Modelo de Projetos para Tecnologias VMware

Premissas

- Atividades são realizadas em horário comercial respeitando as agendas estabelecidas em conjunto com o cliente;
- Atividades serão realizadas via ferramenta de acesso remoto;
- Cliente deverá acompanhar as atividades e deverá prover os recursos necessários para execução.
- As horas que não forem utilizadas durante as implementações, poderão ser usadas para suporte técnico com cobertura para atendimento telefônico e eletrônico (e-mail, acesso remoto) durante o período de 12 meses, contando a partir da data de conclusão do projeto, para atendimento nas soluções implementadas:

Suporte Técnico regular em horário comercial (8 x 5) nas Plataformas especificadas.

Suporte Técnico regular refere-se a todo e qualquer atendimento realizado incluindo as visitas, dentro do horário comercial, compreendendo-se das 08h30 às 18h00 de Segunda a Sexta-feira.

A execução dos trabalhos está prevista para ocorrer em 100% no horário comercial, ou seja, das 8h30 às 18h00, não necessariamente integrais ou contínuos. Caso seja necessária a execução de todo ou parte dos trabalhos em horário extra expediente, sábados, domingos ou feriados, eles deverão ser agendando com antecedência mínima de 48 horas. Nesse tipo de atendimento, serão debitadas 2 horas para cada 1 hora de atendimento.

Suporte Técnico emergencial 24x7 nas Plataformas Suportadas.

Os serviços executados das 18:00 às 8:30 horas, bem como, os prestados aos Sábados, Domingos e Feriados, compreender-se-ão como Suporte Técnico Emergencial, devendo o Cliente solicitar atendimento somente quando os servidores com as plataformas suportadas estiverem tecnicamente inoperantes por razões desconhecidas.

Acordo de Nível de Serviço (SLA)

Nível de Serviço Padrão: 4 horas para atendimento a Incidentes Críticos (Serviço indisponível) e 6 h para atendimentos normais

Escopo de Projeto

1. Implementação do VMware vSphere Enterprise Plus - Até 4 Servidores Físicos

Estão previstas 60 horas.

Produção

- Acompanhamento do ambiente em produção por até 1 dia após a migração;

Tuning

- Ajustes no Ambiente para melhor utilização de recursos;

2. Qualidade

- Validação e testes do novo ambiente;

3. Transferência de conhecimento

- Transferência de conhecimento, durante a implementação, para até 2 pessoas;

4. Documentação

- Entrega de documentação, padrão OST (Workbook), sobre os ambientes instalados e configurados.

5. Garantia

- Os serviços estão cobertos por garantia legal de 90 (noventa) dias, conforme Código de Defesa do Consumidor (Art. 26, inciso II), nos limites do objeto contratado e sem ônus para o cliente. O tempo para resolução dependerá da sua complexidade.

- Esta garantia não alcança problemas decorrentes de intervenção indevida, erro de operação ou de administração dos serviços descritos no escopo deste projeto. Se durante o atendimento, for constatado que o acionamento da garantia foi decorrente desta situação, o cliente será notificado e o representante comercial da OST entrará em contato, para negociação de um atendimento avulso, que será realizado somente após o aceite comercial do cliente.

6. Requisitos Técnicos Gerais

- Equipamento deve ser homologado pela VMware em <http://www.vmware.com/go/hcl>;
- Recursos de hardware devem estar disponibilizados antes do início das atividades;

- Cliente deverá ser responsável por disponibilizar os recursos de rede necessários (cabeamento, configuração de VLANs etc);
- Cliente deverá disponibilizar acesso (iLO, iDRAC, iPMI etc) para configuração remota dos componentes VMware;
- Licenciamento do dos produtos devem estar ativos junto ao fabricante.

7. Itens Fora de Escopo

- A OST não se responsabiliza pela integridade dos dados de aplicações do cliente;
- A OST não se responsabiliza pelo funcionamento serviços terceiros que possam compor a arquitetura;
- A OST não se responsabiliza pelo suporte às soluções de terceiros (Ex: Banco de Dados, Sistemas Operacionais Guest, File Server etc.);
- A OST não se responsabiliza pelo fornecimento de qualquer tipo de hardware, armazenamento on-premises ou em nuvem, licenças e/ou garantia de software, ficando a cargo do cliente a aquisição ou subscrição dessas;
- A OST não se responsabiliza pela integridade dos arquivos contra Ransomware ou demais tipo de malware, sendo a cargo do cliente tomar as devidas medidas de prevenção;
- A OST não se responsabiliza pela gestão de credenciais ao ambiente;
- A OST não se responsabiliza por gestão de regras de Firewall e/ou Antivírus.

Após o aceite da Proposta, e antes de iniciada a prestação de serviço(s) de que trata a Proposta Comercial, poderá(ão) este(s) item(ns) ser rescindidos mediante o pagamento de 50% (cinquenta por cento) de seu valor, a título de consultoria.

Produto/Serviço	Especificação Produto	Qtd	Moeda	Preço de venda	Total	Entrega (dias)	Distribuidor	CNPJ do Distribuidor
Produtos VMware	VMware vSphere+ Standard 3-Year Prepaid Commit - Per Core	128,00	R\$	616,00	78.848,00	0	INGRAM MICRO BRASIL LTDA	01.771.935/0001-34
Consultoria Técnica	Pacote com 60h de serviços especializados na solução VMware.	1,00	R\$	35.640,00	35.640,00	0	OST TECNOLOGIA LTDA	74.556.069/0001-32

Total de produtos			
Total em R\$	78.848,00	Total em US\$	0,00
Total de Serviços			
Total em R\$	35.640,00	Total em US\$	0,00

Totais

Total em R\$	114.488,00
Total em US\$	0,00

Condições de Pagto

SERVIÇOS:

- Pagamentos a serem realizados 100% 30 dias após o aceite/ aprovação da proposta. - Rescisão: O presente instrumento não poderá ser rescindido por nenhuma das PARTES, no tocante ao(s) produto(s), após envio, pela CONTRATANTE, de pedido formal de compra do(s) produto(s) de que trata a Proposta Comercial. Antes de iniciada a prestação de serviço(s) de que trata a Proposta Comercial, este poderá ser rescindido sem ônus a qualquer das PARTES. Poderá(ão) o(s) serviço(s) ser rescindido pelo(a) CONTRATANTE mediante pagamento de 10% (dez por cento) do valor total previsto para o(s) serviço(s), acrescido do montante proporcional do(s) serviço(s) efetivamente prestados. Poderá(ão) o(s) serviço(s) ser rescindido pela CONTRATADA mediante aviso prévio de 3 (três) dias. A mudança de escopo no curso da prestação de serviço(s) autoriza o envio de cobrança de custo extra, que deverá ser aprovado pelo(a) CONTRATANTE, ou, não o sendo, seguir os termos da Cláusula anterior. Após iniciada a prestação de serviço(s) de que trata a Proposta Comercial: - Para processarmos o Pedido de Compras, essa proposta deverá ser assinada via DocuSign. As partes concordam em utilizar e reconhecem como válida as assinaturas no presente instrumento, por meio de seus representantes legais, através da pla

CONDIÇÕES COMUNS - GOVERNO

- Todos os impostos tributáveis no Estado de São Paulo estão inclusos - Cláusula de Não Cancelamento: Após o aceite da proposta, que será para uso exclusivo do cliente final e intransferível, NÃO PODERÁ SER objeto de desistência por parte do mesmo. - Para processarmos o Pedido de Compras, essa proposta deverá ser assinada via DocuSign (www.docusign.com.br), plataforma instituída nos termos da Medida Provisória nº 2.200-2/2001 que valida os documentos assinados eletronicamente e instituiu a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil) para identificação, em meio eletrônico, de pessoas físicas e jurídicas.

Observações

ATRASOS NA CONCLUSÃO DO PROJETO:

- A OST se reserva no direito de orçar custos extras se, durante a execução dos Serviços de Consultoria OST, houver impossibilidade do Cliente oferecer, nos prazos e condições de atendimento originalmente previstos, (i) Janela de Manutenção ou de Parada de Produção ou (ii) Infra-estrutura necessária à execução dos Serviços.
- A OST dará continuidade na execução dos Serviços de Consultoria, mediante aprovação do novo orçamento.
- O não cumprimento pelo Cliente de obrigações definidas nesta Proposta, que implique o atraso no cronograma originalmente proposto, não exime o Cliente das demais obrigações, especialmente as relativas a pagamentos.

HORÁRIOS DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS:

- A execução dos trabalhos está prevista para ocorrer em 100% no horário comercial, ou seja, das 8:30h às 18:00h, não necessariamente integrais ou contínuos. Caso seja necessária a execução de todo ou parte dos trabalhos em horário extra-expediente, sábados, domingos ou feriados, haverá revisão de valores.

MUDANÇAS DE ESCOPO DO PROJETO ORIGINAL:

- Ao longo da execução do serviço, na eventualidade do Cliente definir alterações e/ou adições no serviço definido nesta proposta, a OST as entenderá como uma solicitação de 'Mudança de Escopo', que seguirá o seguinte processo:
1 - Sendo a solicitação de rápida e fácil implementação, logo, sem impacto no tempo previsto para realização dos Serviços de Consultoria, a solicitação será aceita e as devidas alterações implementadas, sem ônus adicional ao cliente.
2 - Sendo a solicitação de implementação não trivial, logo, impactando no tempo previsto para realização dos Serviços de Consultoria, a OST orçará os custos extras e, mediante aprovação destes pelo Cliente, dará continuidade na execução dos Serviços de Consultoria.

NÃO CONTRATAÇÃO DE PROFISSIONAIS DA OST TECNOLOGIA:

- O Cliente se compromete a não contratar nenhum profissional OST, desde o início da execução dos serviços até 12 (doze) meses do encerramento. Do contrário, o Cliente deverá pagar à OST, a título de multa, o valor de 12 (doze) vezes o salário base do funcionário contratado por ele, independentemente de qual seja a forma de contratação.

Dados de cobrança

Avenida Empresário José Carlos Silva 2482
Aracaju-SE

49030-640
Brasil
SERGIPE GAS S/A - SERGAS
86.809.043/0001-38

Aceite

Aceite:

Eu, _____,
responsável direta pela contratação dos serviços ou compra dos produtos especificados
nessa proposta, estou de acordo com as condições comerciais e valores aqui apresentados.

Data: ____/____/____

Assinatura



São Paulo; 06 de Setembro de 2023

À

SERGIPE GAS S/A - SERGAS
(86.809.043/0001-38)**Contato: Alan Vasconcelos Andrade****Setor / Cargo: Analista Organizacional - TI****REF.: Aquisição de licenças Microsoft contrato MPSA**

Prezados Senhores;

Apresentamos a seguir nossa Proposta Comercial para aquisição de Licenciamento Microsoft, Autodesk e Kaspersky, na modalidade CSP para Microsoft, conforme solicitado.

1. Cenário de Licenciamento

Cenário de Investimento:

Lote	Quantidade	Part. Number	Descrição do Produto	Moeda	Valor Unitário	Valor Total
2	2	C1RK1-WW3611-L802	AUTOCAD - INCLUDING SPECIALIZED TOOLSETS AD COMMERCIAL NEW SINGLE-USER ELD 3-YEAR SUBSCRIPTION	R\$	29.748,12	59.496,25
3	110	CFQ7TTC0LCHC-0002	MICROSOFT 365 BUSINESS PREMIUM (COMPROMISSO ANUAL)	R\$	1.551,73	170.690,30
	40	CFQ7TTC0LHSF-0001	POWER BI PRO (COMPROMISSO ANUAL)	R\$	705,80	28.232,00
	4	CFQ7TTC0LSGZ-0001	Power Automate Premium (COMPROMISSO ANUAL)	R\$	991,93	3.967,72
4	1		Keepit Backup and Recovery Business Essentials - 100 licenses, Windows	R\$	32.890,00	32.890,00
5	150	KL4867KASTS	KASPERSKY ENDPOINT SECURITY FOR BUSINESS - ADVANCED BRAZILIAN EDITION. 150-249 NODE 3 YEAR BASE LICE	R\$	265,52	39.828,00
TOTAL					R\$ 335.104,27	

2. Condições Comerciais

- **Impostos:** Os valores apresentados nesta proposta já contemplam todos os impostos vigentes por lei na data de criação deste cenário comercial.
- **Condições de Pagamento:** Cobrança via Depósito em C/C ou Boleto Bancário
- **Prazo para Pagamento:** Conforme tabela do Item 1. Cenário de Licenciamento
- **Validade da Proposta:** 06/11/2023
- **Entrega:** O material (Download de produtos, Chaves de Ativação e Licença de Uso) será disponibilizado eletronicamente em um prazo de até 05 (cinco) dias , contados da data do processamento do Acordo de Licenciamento em questão na rede de Distribuição do Fabricante ou do proprio Fabricante, e, devido faturamento.

3. Dados Cadastrais

Razão Social	BRASOFTWARE INFORMÁTICA LTDA.
Endereço Matriz	Rua Marina La Regina, 227 – 3º. Andar – Salas 11 a 15 – Centro – Poá/ SP – Cep: 08550-210.
CNPJ Nº	57.142.978/0001-05
Inscrição Estadual Nº	546.106.669.110
Inscrição Municipal Nº	7498

Atenciosamente,



Erika Costa
Executiva de Contas
erika.costa@brasoftware.com.br

De: Alan A. - GETIN

Para: CAAS - Coordenação de Apoio Administrativo e de Suprimentos

Data: 19/10/2023 às 11:01:06

Prezados,

Com base nos orçamentos recebidos, a empresa Buysoft foi a única que não apresentou o orçamento do lote 3 de forma completa, uma vez que não incluiu todos os itens especificados para esse lote.

No entanto, é válido ressaltar que todos os outros orçamentos estão em conformidade com as especificações exigidas.

Att,

—

Alan Vasconcelos Andrade

Analista Organizacional

Analista de Sistemas - GETIN

Proc. Administrativo 6- 2.117/2023

De: Edson M. - CAAS

Para: ASLIC - Assessoria de Licitação e Contratação

Data: 20/10/2023 às 15:36:41

Segue capa do processo para apreciação e assinaturas.

—
Edson Fernando Poderoso Moreira
Assistente Organizacional

Anexos:

00_CAPA_PC_3038.pdf

Assinado digitalmente (anexos) por:

Assinante	Data	Assinatura	
Edson Fernando Poderoso Mo...	20/10/2023 15:36:55	1Doc	EDSON FERNANDO PODEROSO MOREIRA CPF 024.XXX....
Fabio Dos Santos Ramos	20/10/2023 15:42:24	1Doc	FABIO DOS SANTOS RAMOS CPF 798.XXX.XXX-04
Nelson Tavares Dos Santos ...	20/10/2023 15:43:21	1Doc	NELSON TAVARES DOS SANTOS SOBRINHO CPF 021.X...
Alexandro Almeida Souza	20/10/2023 17:47:53	1Doc	ALEXANDRO ALMEIDA SOUZA CPF 835.XXX.XXX-87
Victor Santos Valeriano	23/10/2023 14:42:43	1Doc	VICTOR SANTOS VALERIANO CPF 960.XXX.XXX-15

Para verificar as assinaturas, acesse <https://sergas.1doc.com.br/verificacao/> e informe o código: **315D-2CDF-7F19-2EC1**

		COMPR / CONTRATAO		NUMERO: PC 3038 / 2023						
				DATA: 20/10/2023	REV. 0					
MODALIDADE										
LICITAO ☒		DISPENSA ☐		INEXIGIBILIDADE ☐						
VALOR ESTIMADO (ICMS Origem)										
R\$ 503.751,09		quinhentos e trs mil, setecentos e cinquenta e um reais e nove centavos								
OBJETO										
SUBSCRIO E RENOVAO DE LICENAS DE DIVERSOS SOFTWARES CONFORME TERMO DE REFERENCIA.										
O R I G E M / APLICAO										
Gerencia / Assessoria	DOCUMENTO	DATA	APLICAO							
GETIN	SC n 3038	06/08/2023	GETIN							
Diretoria										
DIRAF										
JUSTIFICATIVAS / COMENTARIOS										
A subscrio de software � um modelo de distribuio de software em que os usuários pagam uma taxa regular, geralmente mensal ou anual, para acessar e usar o software. Em contraste com o modelo tradicional de licenciamento de software, no qual os usuários compram uma cópia permanente de um programa, a subscrio permite aos usuários pagar apenas pelo tempo que desejam usar o software. Conforme o Termo de Referência enviado pelo GETIN: "A subscrio de softwares de TI � crucial para manter a eficiência, segurana e o pleno funcionamento empresarial. Esses softwares oferecem acesso constante a atualiza�es e recursos, garantindo prote�o contra ameaças cibernéticas e mantendo a empresa compatível com padrões atuais de licenciamento de software. Além disso, tais assinaturas aprimoram a produtividade por meio de ferramentas de comunica�o e colabora�o, permitindo o trabalho remoto e a eficácia operacional. O investimento em softwares licenciados também proporciona suporte técnico, legalidade e acesso a recursos em nuvem, contribuindo para o contínuo desenvolvimento das atividades da empresa." O presente processo tem como objetivo a subscrio e renova�o de licenças de diversos softwares conforme detalhado na tabela abaixo:										
Desc. Produto	SOFTWARE DE VIRTUALIZAO DE SERVIDORES	LICENCA DE SOFTWARE ADMINISTRATIVO	LICENCA DE SOFTWARE ADMINISTRATIVO	LICENCA DE SOFTWARE ADMINISTRATIVO	LICENCA DE SOFTWARE ADMINISTRATIVO	LICENCA DE SOFTWARE ADMINISTRATIVO	LICENCA DE SOFTWARE ADMINISTRATIVO	LICENCA DE SOFTWARE ADMINISTRATIVO	LICENCA DE SOFTWARE ADMINISTRATIVO	LICENCA DE SOFTWARE ADMINISTRATIVO
Complemento	SUBSCRICAO DE 128 LICENAS DO VMWARE VSPHERE ESSENTIALS 5.0	SUBSCRICAO DE 2 LICENAS DE AUTOCAD COMPLETO INGLS POR 3 ANOS	SUBSCRICAO DE 110 LICENAS DO MICROSOFT 365 BUSINESS PREMIUM POR 1 ANO	SUBSCRICAO DE 40 LICENAS DO POWER BI PRO 365 POR 1 ANO (PACOTE 365)	SUBSCRICAO DE 4 LICENAS DO POWER AUTOMATE POR 1 ANO (MICROSOFT 365)	SUBSCRICAO PARA 100 LICENAS KEEPIT BACKUP PARA MICROSOFT 365 DURANTE 3 ANOS	SUBSCRICAO DE 3 LICENAS DO ANYDESK DURANTE 1 ANO	SUBSCRICAO DE 1 LICENAS DO ADOBE CREATIVE CLOUD EMPRESARIAL	SUBSCRICAO DE 50 LICENAS DE SOFTWARE PARA REGISTRO E GERENCIAMENTO DE PONTO ELETRONICO	RENOVACAO DA SUBSCRICAO DE 150 LICENAS DO KASPERSKY ENDPOINT SECURITY FOR BUSINESS ADVANCED POR 3 A
Oitchau	-	-	-	-	-	-	-	-	R\$ 34.700,00	-
Dimep	-	-	-	-	-	-	-	-	R\$ 14.940,00	-
S�ldes Tangerino	-	-	-	-	-	-	-	-	R\$ 6.977,60	-
Brasofware	-	R\$ 59.496,25	R\$ 170.690,30	R\$ 28.232,00	R\$ 3.967,72	R\$ 32.890,00	R\$ 6.280,00	R\$ 4.155,55	-	R\$ 39.828,00
Lion Software	-	-	-	-	-	-	R\$ 8.040,00	-	-	-
Software.com.br	-	-	-	-	-	-	R\$ 8.305,10	R\$ 4.377,07	-	-
OSB Software	-	-	-	-	-	-	R\$ 12.550,10	-	-	-
Movti	-	-	-	-	-	R\$ 52.147,80	-	-	-	-
Chip	R\$ 143.000,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Brinov	-	-	-	-	-	R\$ 34.900,00	-	-	-	-
Buysoft	-	R\$ 49.608,72	-	-	-	-	-	-	-	-
Memory Comp	-	-	R\$ 181.761,36	R\$ 30.063,00	R\$ 4.225,06	-	-	-	-	R\$ 38.317,95
OST	R\$ 114.488,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
M�DIA	R\$ 128.744,00	R\$ 54.552,49	R\$ 176.225,83	R\$ 29.147,50	R\$ 4.096,39	R\$ 39.979,27	R\$ 8.793,80	R\$ 4.266,31	R\$ 18.872,53	R\$ 39.072,98
SUBTOTAL	R\$ 128.744,00	R\$ 54.552,49	-	R\$ 209.469,72	-	R\$ 39.979,27	R\$ 8.793,80	R\$ 4.266,31	R\$ 18.872,53	R\$ 39.072,98
TOTAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	R\$ 503.751,09
Foram contactadas 13 empresas para a solicitao de propostas. Conforme Despacho 5-2117/2023 emitido pela GETIN, a empresa Buysoft apresentou proposta incompleta para os itens do lote 3, tendo sido sua proposta para esse lote desconsiderada. O preço estimado desse processo foi feito com base na média dos preços apresentados nas propostas recebidas.										
CLASSIFICAO ORCAMENTARIA										
(Indicar a classificao conforme item da planilha orcamentaria aprovada em DIREX)										
☐ Materiais ☐ Custo ☒ Servio ☒ Investimento										
INFORMAOES COMPLEMENTARES										
PRAZO DE ENTREGA					PRAZO DE CONTRATAO					
30 DIAS					36 MESES					
CONDICOES DE PAGAMENTO					MODALIDADE DE ENTREGA					
10 DIAS CORRIDOS DA ENTREGA E ACEITE DA NF					CIF-DESTINATARIO					
EMPRESAS CONTATADAS					EMPRESA VENCEDORA					
13 EMPRESAS					EMBASAMENTO PARA LICITAO					
EMISSAO										
GERENCIA / ASSESSORIA SOLICITANTE					EMITENTE CAAS					
VERIFICAO										
Fábio dos Santos Ramos CAAS			Nelson Tavares dos Santos Sobrinho GASUP			Victor Santos Valeriano ASLIC				
APROVAO										
DIPRE			DIRAF			DITEC				

De: Edson M. - CAAS

Para: ASLIC - Assessoria de Licitação e Contratação

Data: 20/10/2023 às 15:39:53

Seguem documentos anexos para apreciação e assinaturas.

—
Edson Fernando Poderoso Moreira
Assistente Organizacional

Anexos:

001_SC_3038_18_10_2023_14_16_18.pdf
002_Mapa_de_Cotacao_2719_20_10_2023_12_38_45.pdf
003_Temo_de_Referencia_Softwares.pdf
130_0_Oitchau_Resposta_Email.pdf
130_1_Oitchau_Apresentacao_1_Ponto_Eletronico.pdf
130_2_Oitchau_Apresentacao_2_Ponto_Eletronico.pdf
130_3_Oitchau_Proposta_Comercial.pdf
130_4_Oitchau_Certificado_de_Registro_de_Programa_de_Computador.pdf
130_5_Oitchau_Atestado_Tecnico_SERGIPE_GAS_S.pdf
131_0_Dimep_Resposta_Email.pdf
131_1_Dimep_Proposta_Ponto_Eletronico.pdf
132_0_Solides_Tangerino_Resposta_Email.pdf
132_1_Solides_Tangerino_Ponto_Eletronico.pdf
230_0_Brasoftware_Resposta_Email_Anydesk_e_Adobe_CC.pdf
230_1_Brasoftware_Adobe_CC.pdf
230_2_Brasoftware_Anydesk.pdf
231_0_Lion_Software_Resposta_Email.pdf
231_1_Lion_Software_Proposta_Anydesk.pdf
232_0_Software_com_br_Resposta_Email.pdf
232_1_Software_com_br_Proposta_Adobe_CC.pdf
232_1_Software_com_br_Proposta_Anydesk.pdf
233_0_OSB_Software_Resposta_Email.pdf
233_1_OSB_Software_Proposta.pdf
330_0_Movti_Resposta_Email.pdf
330_1_Movti_Proposta_Keepit_for_MS365.pdf
330_2_Movti_Template_Contrato_Cloud_Keepit.pdf
331_0_Chip_Resposta_Email.pdf
331_1_Chip_Proposta_vSphere_Standard_por_Subscricao.pdf
332_0_Brinov_Resposta_Email.pdf
332_1_Brinov_Proposta_Keepit_for_MS365.pdf
333_0_Buysoft_Resposta_Email.pdf
333_1_Buysoft_Proposta_Autocad_MS365_PowerBI.pdf
334_0_Memory_Comp_Resposta_Email_MS365_e_PowerBI.pdf
334_1_Memory_Comp_MS365_e_PowerBI.pdf
334_2_Memory_Comp_Resposta_Email_Kaspersky.pdf
334_3_Memory_Comp_Kaspersky.pdf
335_0_OST_Resposta_Email_VM_Ware.pdf

335_1_OST_Proposta_VM_Ware.pdf
336_0_Brasoftware_Resposta_Email_Diversos.pdf
336_1_Brasoftware_Proposta_Softwares_Diversos.pdf

Assinado digitalmente (anexos) por:

Assinante	Data	Assinatura	
Fabio Dos Santos Ramos	20/10/2023 15:57:39	1Doc	FABIO DOS SANTOS RAMOS CPF 798.XXX.XXX-04
Nelson Tavares Dos Santos ...	20/10/2023 17:16:09	1Doc	NELSON TAVARES DOS SANTOS SOBRINHO CPF 021.X...
Alexandro Almeida Souza	20/10/2023 17:49:41	1Doc	ALEXANDRO ALMEIDA SOUZA CPF 835.XXX.XXX-87
Victor Santos Valeriano	23/10/2023 14:42:19	1Doc	VICTOR SANTOS VALERIANO CPF 960.XXX.XXX-15

Para verificar as assinaturas, acesse <https://sergas.1doc.com.br/verificacao/> e informe o código: **E260-D444-A932-1BEF**

SERGIPE GAS S/A - SERGAS									
SOLICITAÇÃO DE COMPRAS									
Pirâmide									
Item	Requisitante Produto /Complemento/ Descrição Auxiliar: Aplicação	Valor Unit.	Previsto	Qtd. Solic.	Valor Total	Qtd. Canc.	Un.	Est. Atual	Status AF Status Item
Requisitante: 00003038 a 00003038									
Solicitação: 00003038 a									
Emissão: a									
Liberação: a									
Situação Solic.: Todas									
Referência									
Classificação: 10 - SERVIÇOS , 02 - ADMINISTRATIVO , 15 - LICENÇA DE SOFTWARE									
Ciclo Orçamentário: CICLO GETIN 2023; Conta Orçamentária: 5151 - Licença de Software; Plano Orçamentário: 67 - GETIN 2023; Saldo Conta: 57820.48									
8	ALEXANDRO ALMEIDA S	11.000,00	1,00	0,00SER	0,00	SER	0,00	SER	
10.02.15.0001 - LICENÇA DE SOFTWARE ADMINISTRATIVO /SUBSCRICAO DE 3 LICENCAS DO ANYDESK DURANTE 1 ANO									
0019 - GETIN									
Classificação: 10 - SERVIÇOS , 02 - ADMINISTRATIVO , 15 - LICENÇA DE SOFTWARE									
Ciclo Orçamentário: CICLO GETIN 2023; Conta Orçamentária: 5151 - Licença de Software; Plano Orçamentário: 67 - GETIN 2023; Saldo Conta: 57820.48									
9	ALEXANDRO ALMEIDA S	4.000,00	1,00	0,00SER	0,00	SER	0,00	SER	
10.02.15.0001 - LICENÇA DE SOFTWARE ADMINISTRATIVO /SUBSCRICAO DE 1 LICENCAS DO ADOBE CREATIVE CLOUD EMER SARIAL									
0019 - GETIN									
Classificação: 10 - SERVIÇOS , 02 - ADMINISTRATIVO , 15 - LICENÇA DE SOFTWARE									
Ciclo Orçamentário: CICLO GETIN 2023; Conta Orçamentária: 5151 - Licença de Software; Plano Orçamentário: 67 - GETIN 2023; Saldo Conta: 57820.48									
10	ALEXANDRO ALMEIDA S	16.000,00	1,00	0,00SER	0,00	SER	0,00	SER	
10.02.15.0001 - LICENÇA DE SOFTWARE ADMINISTRATIVO /SUBSCRICAO DE 40 LICENCAS DO POWER BI PRO 365 POR 1 A O (PACOTE 365)									
0019 - GETIN									
Classificação: 10 - SERVIÇOS , 02 - ADMINISTRATIVO , 15 - LICENÇA DE SOFTWARE									
Ciclo Orçamentário: CICLO GETIN 2023; Conta Orçamentária: 5151 - Licença de Software; Plano Orçamentário: 67 - GETIN 2023; Saldo Conta: 57820.48									
Total na Filial - Qtd. / Valor:		10		239.001,00					
Total de Solicitações na Filial:		1		239.001,00					
Total de Solicitações:		1		239.001,00					

Item	Produto										Última Compra										Solicitação			
	Fornecedor		SERGAS		IPI		ICM		DES		Data	Qtd	Und	Preço		Valor		Fornecedor		Melhor	Negociado	Qtd	Fornecedor	
	Referência																							
1	1,0000	SER	1 - 10.02.10.0004 - SOFTWARE DE VIR TUALIZAÇÃO DE SERVIDORES								28/03/2013	1,0000	SER	27.108,8100	27.108,8100	OFFICER	00003038							
			VMWARE VSPHERE ESSENTIALS 5.0																					
		1,0000		Qtd. Estoque: 0,0000 - SER																				
			Prouto Alt.																		128.744,0000	1,0000	SERGAS	
			Qtd a ser fornecida																		Motivo: EMBASAMENTO PARA LICITAÇÃO			
		Preço proposto																						
		Valor proposto																						
		Impostos/Desconto																						
		Marca																						
		Cond. Pagamento																						
2	1,0000	SER	2 - 10.02.15.0001 - LICENCA DE SOFT WARE ADMINISTRATIVO								04/10/2023	1,0000	SER	15.000,0000	15.000,0000	PYXISTEC	00003038							
		1,0000		Qtd. Estoque: 0,0000 - SER																				
			Prouto Alt.																		176.225,8300	1,0000	SERGAS	
			Qtd a ser fornecida																		Motivo: EMBASAMENTO PARA LICITAÇÃO			
			Preço proposto																					
		Valor proposto																						
		Impostos/Desconto																						
		Marca																						
		Cond. Pagamento																						
3	1,0000	SER	3 - 10.02.15.0001 - LICENCA DE SOFT WARE ADMINISTRATIVO								04/10/2023	1,0000	SER	15.000,0000	15.000,0000	PYXISTEC	00003038							
		1,0000		Qtd. Estoque: 0,0000 - SER																				
			Prouto Alt.																		39.072,9800	1,0000	SERGAS	
			Qtd a ser fornecida																		Motivo: EMBASAMENTO PARA LICITAÇÃO			
			Preço proposto																					
		Valor proposto																						
		Impostos/Desconto																						
		Marca																						
		Cond. Pagamento																						
4	1,0000	SER	4 - 10.02.15.0001 - LICENCA DE SOFT WARE ADMINISTRATIVO								04/10/2023	1,0000	SER	15.000,0000	15.000,0000	PYXISTEC	00003038							
		1,0000		Qtd. Estoque: 0,0000 - SER																				
			Prouto Alt.																		39.072,9800	1,0000	SERGAS	
			Qtd a ser fornecida																		Motivo: EMBASAMENTO PARA LICITAÇÃO			
			Preço proposto																					
		Valor proposto																						
		Impostos/Desconto																						
		Marca																						
		Cond. Pagamento																						

TERMO DE REFERÊNCIA

1. Objeto

O objeto do presente Termo de Referência é a subscrição e renovação de licenças de diversos softwares cujos quantitativos e configurações encontram-se detalhados no Item 3.

2. Justificativa

A subscrição de softwares de TI é crucial para manter a eficiência, segurança e o pleno funcionamento empresarial. Esses softwares oferecem acesso constante a atualizações e recursos, garantindo proteção contra ameaças cibernéticas e mantendo a empresa compatível com padrões atuais de licenciamento de software. Além disso, tais assinaturas aprimoram a produtividade por meio de ferramentas de comunicação e colaboração, permitindo o trabalho remoto e a eficácia operacional. O investimento em softwares licenciados também proporciona suporte técnico, legalidade e acesso a recursos em nuvem, contribuindo para o contínuo desenvolvimento das atividades da empresa.

3. Descrição dos serviços/fornecimento

3.1. Tabela Resumo

LOTE	MODALIDADE	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	ANOS
1	Subscrição	VMware vSphere+ Standard (VSCSTD-TSPC-36MPCS)	1	3
2	Subscrição	Autocad (Versão completa)	2	3
3	Subscrição	Microsoft 365 Business Premium	110	1
		Power BI Pro	40	1
		Power Automate Premium (por usuário)	4	1
4	Subscrição	Keepit Backup and Recovery for Microsoft 365	100	1
5	Subscrição	Anydesk Advanced	1	1
6	Subscrição	Adobe Creative Cloud Empresarial	1	1
7	Subscrição	Sistema para Registro de Ponto Eletrônico	50	2
8	Renovação de licença	Kaspersky Endpoint Security for Business Advanced	150	3

3.2. Lote 1 – Subscrição de licença de software do VMware vSphere+ Standard

- Código de referência: VSCSTD-TSPC-36MPCS
- Período de subscrição: 3 anos

Av. Empresário José Carlos Silva, 2482, Bairro Farolândia, Conj. Augusto Franco

CEP 49030-640 - Aracaju/SE Tel. (79) 3243 - 8500

www.SERGAS.com.br

TERMO DE REFERÊNCIA

- Licença com suporte para até 128 cores e 8 socket's
- 60 horas de serviços técnicos especializados para Instalação inicial, configuração e treinamento Hands-On

3.3. Lote 2 - Subscrição de licença de software do Autocad

- Período de subscrição: 3 anos
- Versão completa (inglês)
- Licença para 2 (dois) usuários

3.4. Lote 3 –Subscrição de licença de software do Pacote Microsoft 365 Business Premium

3.4.1. O Pacote Microsoft 365 Business Premium deve contemplar as seguintes licenças:

- Microsoft 365 Business Premium
 - 110 (cento e dez) licenças de usuário
- Power BI Pro
 - 40 (quarenta) licenças de usuário
- Power Automate Premium (per user)
 - 4 (quatro) licenças de usuário
- Período de subscrição: 1 ano

3.4.2. A referida subscrição deve ser adicionada ao Pacote Microsoft 365 Business Premium atualmente em uso, não devendo acarretar interrupção do serviço ou perda de dados. A subscrição atual finaliza em dezembro de 2023.

3.5. Lote 4 – Subscrição de licença de software do Keepit Backup and Recovery (SAAS) para o Microsoft 365

- Licença para 100 usuários do Microsoft 365
- A implantação, configuração e hands-on deve ser realizado pela contratada.
- Período de subscrição: 1 ano

3.6. Lote 5 – Subscrição de licença de software do Anydesk Advanced

- Licença para 3 (três) conexões simultâneas
- Complemento de namespace
- Período de subscrição: 1 ano

Av. Empresário José Carlos Silva, 2482, Bairro Farolândia, Conj. Augusto Franco

CEP 49030-640 - Aracaju/SE Tel. (79) 3243 - 8500

www.SERGAS.com.br

TERMO DE REFERÊNCIA

3.7. Lote 6 - Subscrição de licença de software Adobe Creative Cloud Empresarial

- 1 (uma) licença
- Período de subscrição: 1 ano

3.8. Lote 7 - Subscrição de licença de software para registro de ponto eletrônico

3.8.1. O *software* deverá possibilitar a marcação das horas de entrada, saída e pausas, em conformidade com as Portarias 671/21, 373/11 e 1510/09 do Ministério do Trabalho e Emprego e suas atualizações

3.8.2. A plataforma contratada deverá ter as seguintes características:

- Compatível com celulares, tablets, bem como notebooks e desktops e dispor de:
- Reconhecimento facial biométrico e possibilidade de anexar foto do empregado na marcação;
- Marcações em pares, sendo compostas por horário de entrada e de saída;
- Acompanhamento do registro e local de ponto em tempo real pelos gestores;
- Localização limitada através do IP;
- Ferramenta de GPS para validar a marcação;
- Recurso de exportação para o sistema de folha de pagamento;
- Controle de horas extraordinárias e recurso que possibilite sua requisição pelo empregado e aprovação do gestor responsável;
- Histórico de registros realizados anteriormente acessível pelo dispositivo tanto do gestor, quanto do próprio empregado. Deverá, também, ser possível a filtragem para observação do histórico de setores e diretorias da SERGAS;
- Ferramenta que possibilite a criação de Relatórios de absenteísmo;
- Recurso que possibilite ao empregado ajustar eventuais equívocos na marcação, sujeitos à validação do gestor responsável;
- Possibilidade de registro de marcação ainda que sem conexão à internet;
- Lançamento de ajustes, abonos, atestados e justificativas pelo gestor responsável;
- Ferramenta que possibilite o cadastro de feriados, férias e horários diferenciados, incluindo a possibilidade de horários flexíveis;
- Ferramenta de assinatura digital da folha de ponto dos empregados;
- Ferramenta com a disponibilidade do modo Totem.
- Interfaces de Integração (via API, webhooks etc) para comunicação com outros

Av. Empresário José Carlos Silva, 2482, Bairro Farolândia, Conj. Augusto Franco

CEP 49030-640 - Aracaju/SE Tel. (79) 3243 - 8500

TERMO DE REFERÊNCIA

sistemas, além da exportação dos arquivos obrigatórios exigidos pela legislação vigente;

- Prestação de serviços técnicos de Implantação do *software*;
- Treinamento dos usuários;
- Suporte técnico e manutenção.

3.8.3. Vigência do contrato: 2 (dois) anos

3.8.4. Licença para 50 colaboradores

3.9. Lote 5 – Renovação de Kaspersky Endpoint Security for Business

- Período de renovação: 3 anos
- Código do produto: KL4867KASTR
- Nome do produto: Kaspersky Endpoint Security for Business – Advanced
- Licença para 150 dispositivos

4. Da qualificação técnica das contratada

4.1. Atestado(s) de Capacidade Técnica emitido(s) por Pessoas Jurídicas de Direito Público ou Privado (clientes), que comprovem a aptidão para desempenho, de forma satisfatória, de serviços pertinentes e compatíveis em características, quantidades e prazos com o objeto especificado neste Termo de Referência;

4.2. Não serão considerados os atestados emitidos por empresas pertencentes ao mesmo grupo empresarial do licitante, assim consideradas as controladas ou controladoras da licitante, ou que possuam pelo menos uma mesma pessoa física ou jurídica como sócio tanto da licitante quanto da emitente.

4.3. Declaração confirmando o relacionamento com o fabricante do software, como revenda autorizada ou parceria comercial.

5. Da forma de pagamento

5.1. A CONTRATADA deverá encaminhar o documento de cobrança (Nota Fiscal Eletrônica/Fatura/Boleto Bancário) com as certidões que comprovem a regularidade fiscal e trabalhista exigidos no contrato com pelo menos 15 (quinze) dias de antecedência da data de vencimento;

5.2. O pagamento será efetuado pela SERGAS à CONTRATADA, mediante depósito bancário/boleto, após o envio da nota fiscal eletrônica/fatura e boleto de cobrança (se for o caso);

Av. Empresário José Carlos Silva, 2482, Bairro Farolândia, Conj. Augusto Franco

CEP 49030-640 - Aracaju/SE Tel. (79) 3243 - 8500

www.SERGAS.com.br

TERMO DE REFERÊNCIA

5.3. Na hipótese de constatação de erros ou irregularidades na Nota Fiscal Eletrônica/Fatura/Boleto Bancário, o prazo de pagamento ficará suspenso até que a CONTRATADA apresente novo documento de cobrança com a devida correção, sem prejuízo da continuidade dos serviços.

5.4. O pagamento só poderá ser realizado após a conferência e aceitação da documentação pela SERGAS e com a devida emissão das licenças em nome da SERGAS.

Av. Empresário José Carlos Silva, 2482, Bairro Farolândia, Conj. Augusto Franco

CEP 49030-640 - Aracaju/SE Tel. (79) 3243 - 8500

www.SERGAS.com.br

Informações Oitchau - Projeto PONTO ELETRÔNICO Sergas

Gabriel Messias de Oliveira <gabriel.oliveira@oitchau.com.br>

Sex, 22/09/2023 11:44

Para:Suprimentos <suprimentos@sergipegas.com.br>

Cc:Anderson Ribeiro da Costa <anderson@oitchau.com.br>

 8 anexos (5 MB)

Case de Sucesso Dengo - Oitchau.pdf; BR PT Presentation TA & TS 2023.pdf; _Proposta Técnica Oitchau - Controle e Gestão de Ponto.docx.pdf; tiktok - case.pdf; Certificado de Registro de Programa de Computador - Oitchau.pdf; Xmarket - CNPJ Filial.pdf; Proposta Comercial _ Oitchau & SERGAS.pdf; Atestado Técnico - SERGIPE GAS S.pdf;

Oi Fábio, tudo bem?

Conforme solicitado, estou enviando uma proposta e também documentos da Oitchau para participarmos do processo de concorrências que estão abrindo para fornecimento de ponto eletrônico.

Lista de documentos Oitchau

- Proposta comercial
- Proposta técnica
- Apresentação institucional
- Atestado de capacidade técnica
- Certificado do INPI
- Cartão CNPJ
- Cases de sucesso publicados
- Link da nossa api que é aberta - <https://docs.api.oitchau.com/>

Também gostaria de entender quais serão os próximos passos após o envio dessas documentos? E, qual a expectativa de retorno ou de um reunião com o time de vocês?

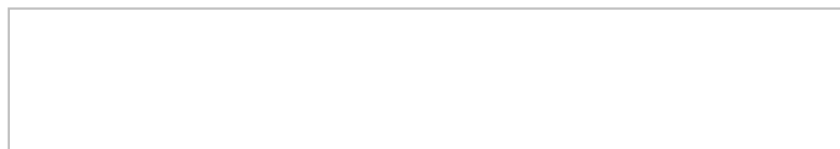
Qualquer dúvida, estamos à disposição, caso precise de alguma informação adicional nos comunique.

Forte abraço e aguardo seu retorno.

--

Gabriel Messias de Oliveira
Sr Account Executive
Oitchau

gabriel.oliveira@oitchau.com.br
oitchau.com.br



Não contém vírus. www.avast.com

Proposta Técnica

Controle e Gestão de Ponto

Sobre Nós

Oitchau é líder em inovação em gestão de tempo. Oitchau está permitindo que nossos clientes economizem tempo e dinheiro, assim como, introduzindo transparência total para a força de trabalho da empresa. Oitchau está disponível em todas as plataformas e dispositivos populares, integrando-se à maioria dos sistemas de folha de pagamento e plataformas de RH.

Tornamos mais fácil e rápido o dia a dia para o RH, gerentes e colaboradores, com dados em tempo real para marcação, pedidos de ausências e férias enviando para a folha de pagamento e tirando a dor de cabeça administrativa para que nossos clientes possam se concentrar na gestão de suas empresas. Desde 2017, milhares de clientes de diversos setores se beneficiaram com a plataforma.



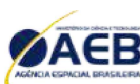
OITCHAU
**Controle de Ponto
& Timesheets**
em Tempo Real

Conheça o Oitchau em 90 segundos

[Oitchau - Controle de Ponto & Timesheets](#)

Marcação de ponto, gestão de pedidos, ações em massa, e muito mais!

AMAM E CONFIAM



Mais de 500 mil
colaboradores

Especificações de funcionalidades:

Diferenciais

- #1 Plataforma mais intuitiva do mercado
- #1 Plataforma mais flexível do mercado
- Oitchau Inteligência Artificial
- Relatórios e Cálculos em tempo real
- Relatórios customizados
- Segurança e controle antifraude
- Ações em massa
- Suporte Global (Plataforma Internacional)
- Compliance LGPD, GDPR e CCPA
- Compliance Portarias MTE (671 e 1486)
- SSO - Single Sign-on
- Assinatura eletrônica avançada nativa
- API aberta e plataforma pronta para integração com sistemas de folhas via desenvolvimento de projeto (Nativo SAP succes Factor e LG cloud)

Ponto	
Conceito multiplataforma: Tablet, Mobile, Web, REP, serviços de terceiros - as marcações podem ser feitas de todas formas possíveis e sincronizadas em tempo real	
Mobile	Nossa plataforma permite a marcação a partir de aplicativos móveis, iOS e Android. - Reconhecimento de número e device ID, não exigindo login e senhas.
Tablet (kiosk)	Reconhecimento facial em 0,3 segundos, evitando filas em troca de turnos - funciona offline, tecnologia touchless, multi colaboradores em um único device e prova de vida. (Melhor Usabilidade)
Web	Através do nosso website o colaborador pode marcar ponto, supervisionar e administrar todos os usuários.
Integração com REP	Integração com a maioria das marcas de Relógios de Ponto disponíveis no mercado. Consulte nosso suporte com marca e modelo.
Sistemas de terceiros	Demais sistemas podem ser integrados com a plataforma através das nossas API's.
Marcação Offline	Nossa plataforma funciona Offline (celulares e tablets), e quando conectado com a Internet os dados migram automaticamente para a cloud Oitchau. Os mecanismos antifraude também funcionam se o aparelho estiver offline.
Ajustes	Maior transparência - No momento do ajuste do ponto, o colaborador ou o supervisor podem interagir em tempo real para tratativa.
Pedidos	É possível com muita facilidade criar novos tipos de pedidos e a trilha de aprovação com os responsáveis. As aprovações são feitas via celular ou web - e as partes são informadas com notificações em tempo real sobre qualquer envio de

	solicitação ou aprovação. As formas de compensação são aplicadas automaticamente.
Lembrete	Seus colaboradores não esquecerão mais de marcar o ponto, otimizando o seu tempo de fechamento com revisão de pontos.
Noturno	Todo horário trabalhado durante o período noturno é calculado automaticamente.
Ponto por exceção	Só haverá a marcação dos pontos fora da jornada pré-estabelecida e já contabilizada automaticamente. Art. 62.
Detalhe do ponto	Tenha acesso a todas as informações detalhadas de verificação por local, horário e dispositivo.

Intervalo	
Customize seus intervalos e facilite a gestão do dia a dia	
Intervalo (único ou múltiplo)	Lembretes de pontos de intervalo, adicione mais de um intervalo na jornada do colaborador.
Intervalo automático	O colaborador não tem a necessidade de marcar ponto de início e volta de intervalo.

Segurança do ponto & Antifraude	
Reduza o seu passivo trabalhista e pagamento de horas indevidos	
Validação de aparelho	Utilizamos um mecanismo de validação onde o ID do aparelho + número do telefone, formam um token de segurança que é verificado em toda marcação de ponto do colaborador.
Validação de data e horário	Sistema de validação de data e horário pela operadora, evitando tentativas de fraude em alterações de data e horário no aparelho.
Validação por localização - GPS	Cadastre um endereço ou mais para o colaborador bater o ponto dentro do raio determinado com precisão de até 10 metros.
Validação por localização - Wifi	Configuramos a plataforma para formar uma cerca virtual por Wifi, oferecendo maior controle de onde o colaborador pode realizar a marcação de ponto.
Validação por localização - Bluetooth (iBeacon)	Em caso de necessidade de acurácia da marcação com limitação inferior a 5 metros sem sinal de internet, nós podemos providenciar o iBeacon, que confirmará a localização.
Validação por localização - IP	Para marcação via WEB o sistema confirma que o usuário está no IP definido pelo administrador.
Touchless	Única plataforma do mercado com ativação por comando de voz - sem interação física com o aparelho, reduzindo o contágio de doenças transmissíveis por contato físico.
Reconhecimento facial	Mais avançada tecnologia do mercado (1:N) - funciona offline
Ajuste de iluminação	5 níveis de iluminação = mais pontos da face para o reconhecimento do colaborador

Prova de Vida	No reconhecimento facial é validado que é realmente uma pessoa que está fazendo a marcação, evitando fraudes com uso de fotos, por exemplo.
----------------------	---

Visibilidade em tempo real

Maior produtividade

Dashboard para Supervisores e Administradores	Fácil visualização dos times em um painel intuitivo.
Cálculos em tempo real	Visualize e responda as ocorrências em tempo real.
Notificações em tempo real	Supervisores são notificados a cada solicitação ou quebra da regra de negócios.

Jornadas e Escalas

Autonomia no controle de jornadas

Semanal	Jornada semanal cíclica, com flexibilidade de entrada e saída; facilitando o gerenciamento e unificando jornadas.
Flexível	Não é necessário definir um horário de início, basta apenas inserir o total de horas planejadas naquele dia.
Turno/Escala	Além das escalas mais comuns (6x1) padrões de mercado, na Oitchau é possível customizar os seus turnos de acordo com a sua necessidade.
Notificações de alertas	É possível configurar notificações em tempo real que são enviadas sempre que necessárias.
Limites de jornadas e Lembretes de ponto	Tenha total controle sobre sua equipe e limites que seus colaboradores irão marcar o ponto, evitando fraude e passivo trabalhista - muito mais controle
Jornada por Exceção e Exceção de Jornadas	Colaboradores só realizam marcações das horas não planejadas, o resto é feito automaticamente. Crie exceções de jornada individual ou em massa, por exemplo em feriados antecipados.
Interjornada	Garanta que seus colaboradores cumprirão a lei.

Super Punch

A funcionalidade que muda sua visão de fechamento e valoriza o tempo do RH

Gerenciamento em tempo real	Visualize e faça a apuração do seu time em uma única tela - interativo e intuitivo Por time e colaborador.
Múltiplas ações para Múltiplos dias	Ações para limpar, organizar e remover jornadas.
Aprovação de pontos em massa	Aprove todos os pontos pendentes dos seus colaboradores de uma só vez.

Organização em ordem cronológica	Garanta que os pontos dos colaboradores nunca estarão fora de ordem cronológica.
Visualização de pendências	Visualize somente pontos que precisam de alguma ação.
Exceções e mudanças de jornada	Altere durante a tratativa as jornadas em poucos cliques e a conciliação é feita na hora para fechamento.
Aprovação de ajustes e ausências	Com muita facilidade gerencie e aprove as solicitações dos seus colaboradores ou times.

Pedidos de Ausências e Férias

Plataforma mais customizada - sem abrir chamados e custos adicionais, é possível criar e desativar eventos do dia a dia, como pedidos de ausência, treinamentos e etc.

Tipos	Permitimos que vocês configurem os tipos de pedidos dentro das categorias de pedidos. Em cada pedido é possível escolher os campos a serem exibidos/preenchidos pelo solicitante
Anexos e atestados + Customização	Customização total das solicitações, podendo criar obrigatoriedade ou não do envio de anexos como fotos e arquivos.
Workflow	Nosso sistema de solicitações possui vários níveis de aprovação, que podem ser selecionados para: funcionário específico, supervisor ou nível de permissão. Como por exemplo, direcionar pedidos médicos ao médico da empresa.
Aprovação por celular e web	Possibilidade do gestor aprovar remotamente as solicitações do time.
Notificações	Mais transparência e velocidade nas aprovações.

Fechamento	
Informações confiáveis	
Múltiplos períodos	A plataforma permite que faça grupos de fechamentos com dias e períodos diferentes.
Eventos de folha de pagamento	Envie para a folha de pagamento qualquer dado referente a sua operação.
Exportação para folha via layout ou API	Além de integrarmos, possuímos exportação nos principais formatos de folha de pagamento do mercado.

Relatórios	
Flexibilidade e reports em tempo real	
Customização de colunas	Oitchau oferece vários tipos de relatórios, todos em tempo real - que são totalmente personalizáveis e exportáveis para vários formatos. Os colaboradores também podem gerar seus relatórios (self service) em seus dispositivos móveis e na web. Todos os relatórios possuem versão para Excel, CSV e PDF.
Ordenação de colunas	
Customização com logo da empresa	
Múltiplas exportações	
Vários formatos de arquivo de exportação	
Folha de frequência	
Espelho de pontos	
Banco de Horas	
Horas Extras	
Faltas	
Ausências	
Afastados	
Colaboradores	
Resumo	
Colaborador x Jornada x Regras de Negócio	

Integrações	
Integramos com todos os ambientes	
ERPs	Integração com diversos ERP 's, incluindo: SAP, TOTVS, Oracle, etc.
Folha de pagamento	Principais players do mercado nacional e internacional, como: SAP, ADP, LG, SENIOR, TOTVS, etc.
REP's	Com as marcas mais populares, incluindo: Control ID, Henry, DIMEP, TopData, Velti, RWTech, RHJ, Madis e outros.
Serviços Terceiros	Integramos com suas ferramentas de recrutamento, benefícios e outros.
API Pública	API pública disponível: https://documenter.getpostman.com/view/5360515/SWE3bJeT?version=latest

Banco de Horas & Horas Extras	
Redução e controle das horas planejadas	
Diferentes regras por sindicato	Tenha autonomia para customizar com facilidade suas regras de negócio conforme seu acordo sindical.
Visualização por celular do colaborador	O colaborador tem acesso ao seu banco de horas acumulado, permitindo a gestão do tempo.
Ações customizadas nos relatórios	Adicione, remova ou altere as quantidades de forma totalmente auditável.
Multiplicador	Multiplicação do banco em tempo real ou no fechamento de ponto.
Banco de Horas Cíclico	Banco de horas com vencimento cíclico no conceito FIFO.
Flexibilidade de fases	Crie diferentes fases para diferentes dias e períodos.
Limites de fases	Limitação de fases para cada hora selecionada.
Distribuição de horas por fase	Faseamento pelo tempo que precisar para definição dos percentuais para acúmulo em banco de horas e horas extras.
Notificações em tempo real	Notifique seus supervisores e colaboradores sobre excessos de horas em tempo real.
Customização de notificação por período	Tenha controle pelo período que desejar para não extrapolar o planejamento.
Relatórios específicos	Cada fase criada terá sua coluna respectiva em relatórios.

Adicional Noturno	
Customização de % por grupo de colaboradores	Defina as métricas percentualmente.
Tratamento independente	Todo relatório tem uma coluna específica para adicional noturno, permitindo o tratamento individual do evento.

Tolerâncias	
Regras de tolerância customizadas em nível de jornada, grupos ou de empresa	
Tolerância por grupos	Defina as regras e os limites.
Tolerância por marcações	Cada categoria de marcação pode ter sua regra específica.

Cadastro da Empresa

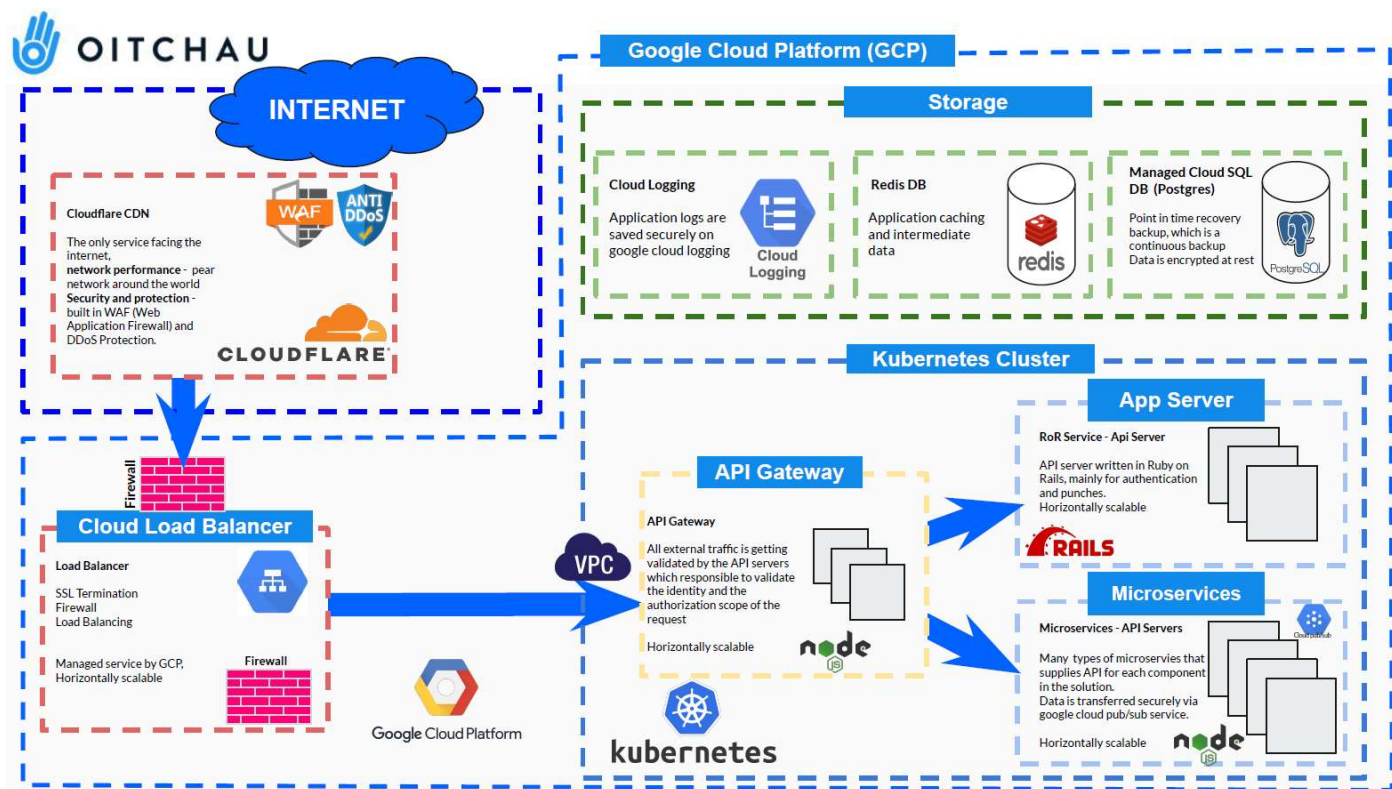
Configure a sua conta de acordo com a necessidade de forma simples e ágil

Registro de estrutura organizacional	Fácil cadastro respeitando a estrutura organizacional de matriz e filiais.
Filiais	Cada filial pode ser atrelada a um CNPJ para fim de consultas e relatórios específicos.
Cargos	Acesso de permissão e hierarquia.
Departamentos	Visualização de marcações de acordo com departamentos.
Times	Atribuições de responsabilidades para os gestores.
Localizações	Oitchau oferece validação de localização via GPS (entre outros métodos), que inclui mecanismos antifraude e permite que a empresa defina um raio onde é permitido marcar o ponto.
Perfil de acesso customizado	Cada perfil pode visualizar somente o que for definido como permitido.
Nome Social	Permite a inclusão além de nome civil o nome social integrado com sua solução.

TI	Comentário
Mecanismo antifraude (Ponto)	O sistema antifraude mais forte do mercado - validação de identidade, dispositivo, hora, data e local.
Metodologia de desenvolvimento	Desenvolvimento Ágil, ambientes de homologação, cobertura de testes manuais e automatizados, e rotinas de segurança e PenTest.
APP - IOS	Melhor avaliação da loja no segmento, acima de 4,6. Requisitos mínimos de software são iOS 12.
APP - Android	Melhor avaliação da loja no segmento, acima de 4,6. Requisitos mínimos de software são Android 5.
Tablet - iOS	Tecnologia Touchless, reconhecimento fácil mais rápido do mercado (0,3 segundos) e funcionamento offline. Para tablets, os requisitos mínimos de software são iOS 12 com 3 GB de RAM.
Tablet - Android	Tecnologia Touchless, reconhecimento fácil mais rápido do mercado (0,3 segundos) e funcionamento offline. Para tablets, os requisitos mínimos de software são Android 5 com 3 GB de RAM.
Notificações Push	Sistema de notificação para todos os níveis hierárquicos. Sendo: notificação de ajustes de ponto, pedidos de ausência e férias, assinatura de folha, início de banco e horas extras, atrasos e lembrete de marcação de ponto.
Usabilidade/Design	O mais intuitivo do mercado e aplicativos nativos com comportamento padrão das plataformas.
Suporte de Browser's	Todos.
API	API pública disponível: https://documenter.getpostman.com/view/5360515/SWE3bJeT?version=latest
Acesso dos colaboradores ao sistema	Aplicativos nativos, WEB ou interface com API.
Uptime - Taxa de disponibilidade	99.8%
Hospedagem em nuvem	Estamos hospedado na nuvem da Google, com servidores dedicados e adaptáveis aos níveis demandados
SLA para incidentes	Detalhes no contrato.
Tem ambiente de teste	Sim, ambiente de testes e homologação, inclusive para API.
Linguagem de Programação	Node.JS, Ruby, Swift, Kotlin.

DATA Compliance	LGPD, GDPR e CCPA.
Portarias MTE	1510, e 671.
Global Coverage	Suporte para identificação e dados internacionais. (RG, SSN, etc.)
Integrações	Principais players do mercado nacional e internacional, como: SAP, ADP, LG, TOTVS, etc.

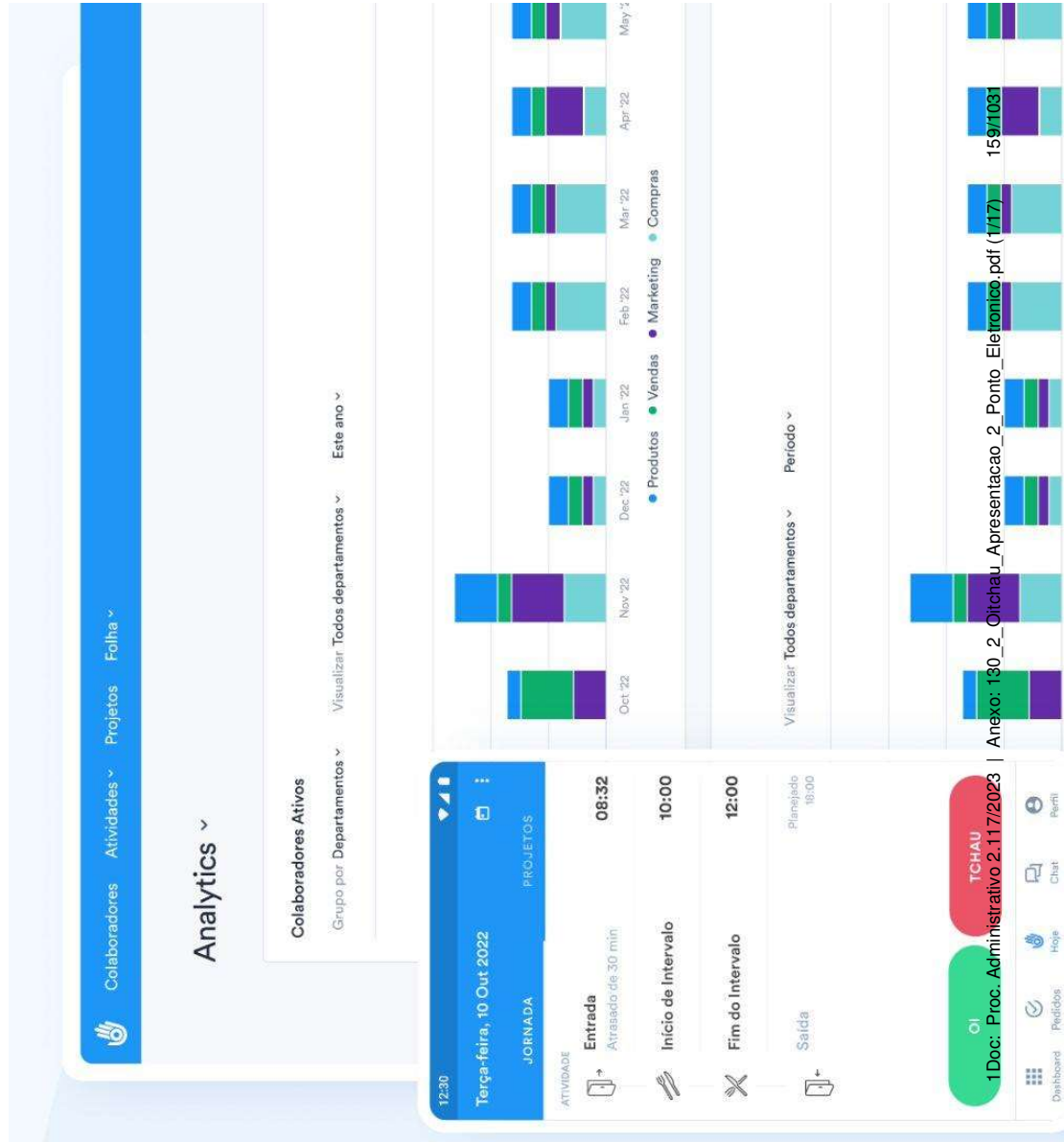
Infraestrutura:



Customizações adicionais

Pode ser solicitado, a qualquer momento, customizações adicionais em relação a funcionalidade da Plataforma Oitchau, entretanto, toda e qualquer customização solicitada será avaliada pelo time de produtos da Oitchau e caso a customização seja aprovada, será apresentada uma proposta prévia e adicional, que conterà o prazo estimado de desenvolvimento e o custo envolvido na customização e os termos adicionais, cujo valor mínimo será de R\$ 500,00 (quinhentos reais) por hora e por desenvolvedor envolvido no projeto.

Controle de Ponto & Timesheets em Tempo Real



Prazer, somos a Oitchau!

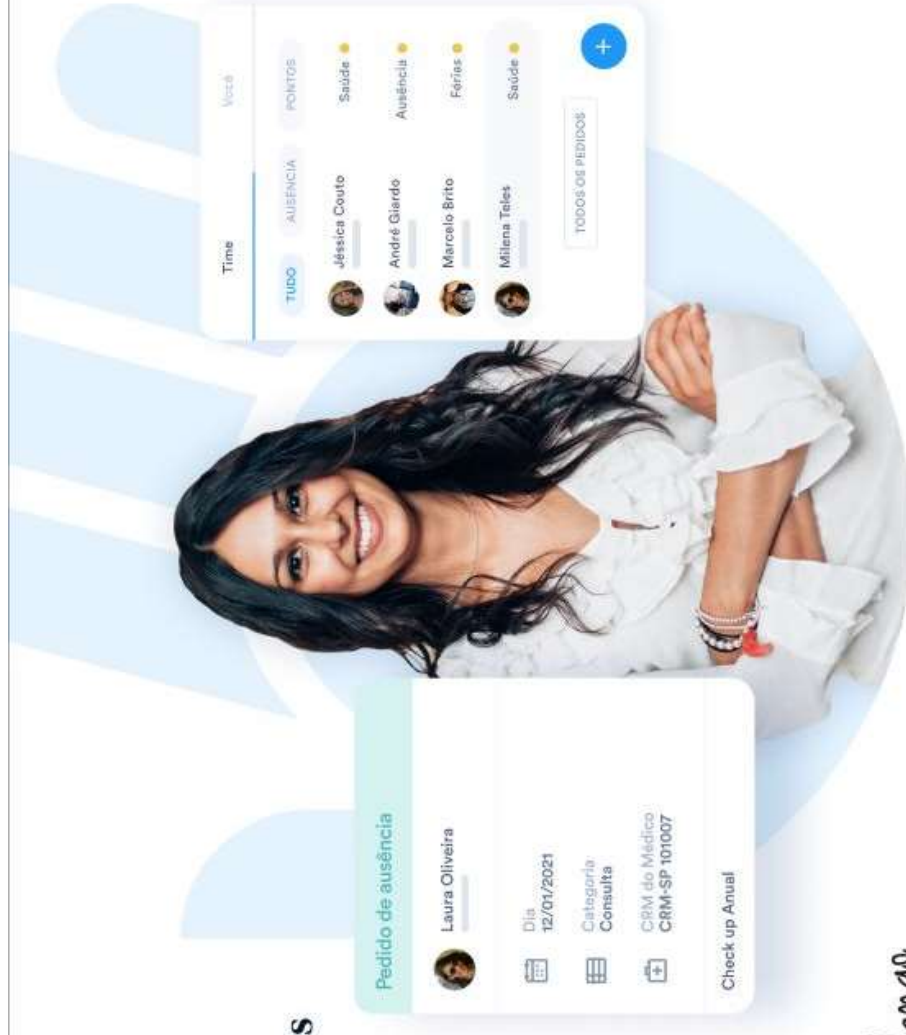
Oitchau é líder de inovação em ponto & timesheets

Nós ajudamos nossos clientes a economizar dinheiro e tempo, enquanto oferecem transparência aos colaboradores.

Oitchau está disponível em todas as plataformas, e faz integração com a maioria dos relógios de ponto e sistemas de folha de pagamento.

Oitchau torna o trabalho do RH e Gestores, muito mais simples e rápido, eliminando toda a dor de cabeça e permitindo que nossos clientes possam focar em crescer suas empresas.

Mais de 1.000 clientes satisfeitos



Solução Enterprise

✓ Múltiplos Grupos de Regras de Negócio

Nós entendemos que grandes empresas tem múltiplos cenários e regras para diferentes grupos de colaboradores. Com o Oitchau você consegue gerenciar todos eles em um único lugar.

✓ Aprovações em massa

Seu tempo é valioso! Com Oitchau você consegue realizar ações em massa tornando o trabalho muito mais rápido.

✓ Defina Permissões e Cargos

Entendemos a importância da diferenciação de cargos e níveis de permissões e acessos dentro das empresas. Com Oitchau você pode customizar diferentes permissões para cada usuário na mesma plataforma.



De acordo com as
Portarias 671 / 1486 do MTE

99.8 Uptime

Fique tranquilo com 99.8% de Uptime.

Conte com a nossa confiabilidade e transparência.

Backups

Backup automático garante a segurança do armazenamento de seus dados.

SSO

Permite que enterprises administrem os usuários de um único diretório central.

okta

Active Directory

OpenID

SAML

Global Coverage & Support

Data centers para atender suas necessidades internacionais.

Gerenciamento de equipe

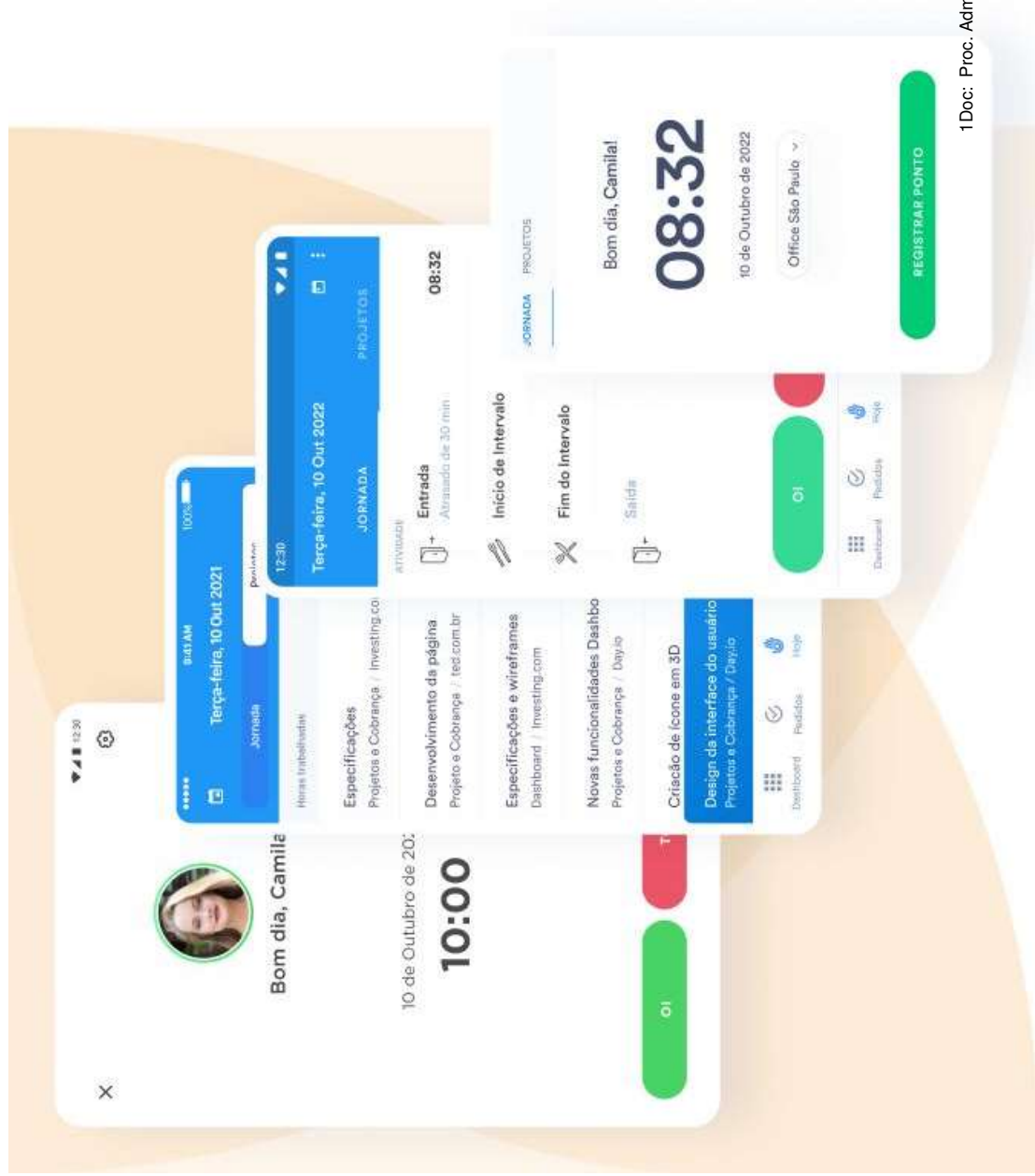
Gerenciar equipes internas e externas centralizado via celular e/ou web.

Estrutura Organizacional

Customização da estrutura organizacional de acordo com suas necessidades.

Security

Alto nível de segurança com calendário trimestral de Testes de Penetração.



App Controle de Tempo

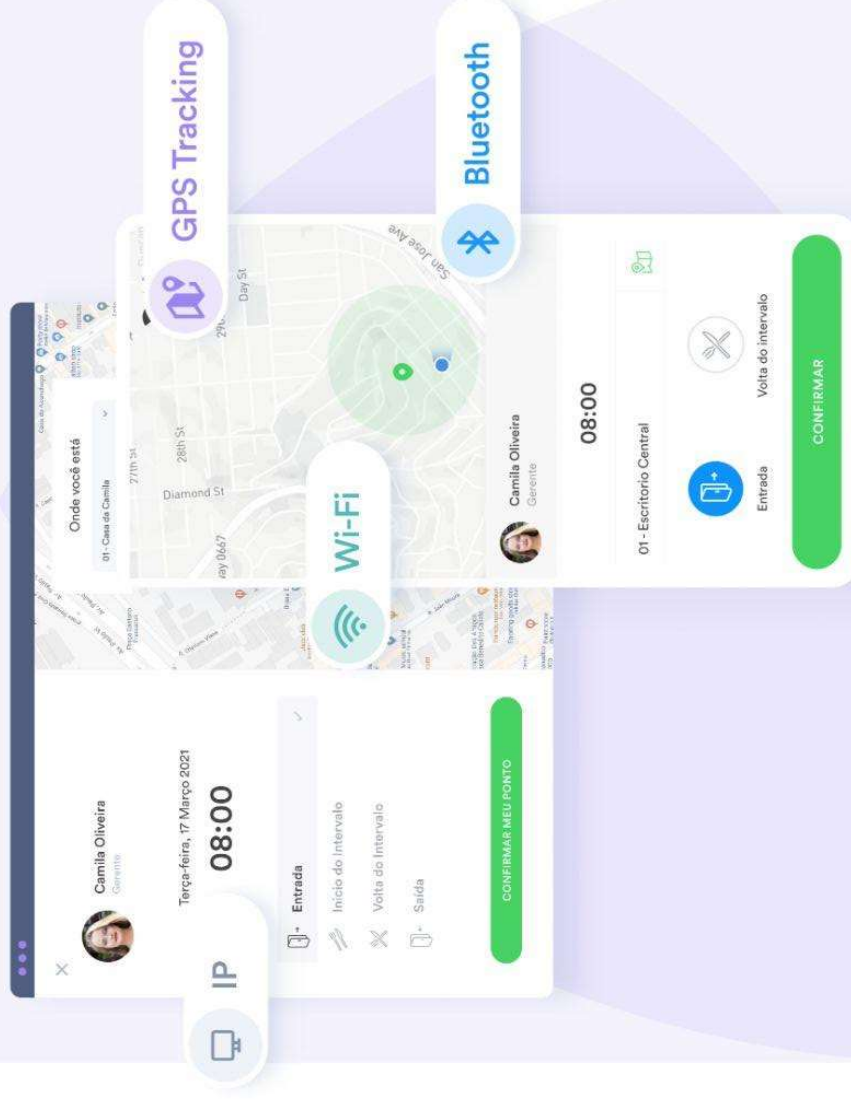
- ✓ Marcação de Ponto por Celular, Tablet, Computador ou REP
- ✓ Tudo sincronizado em Tempo Real
- ✓ Crie diferentes regras de ponto por grupo de colaboradores
- ✓ Lembrete de ponto personalizado

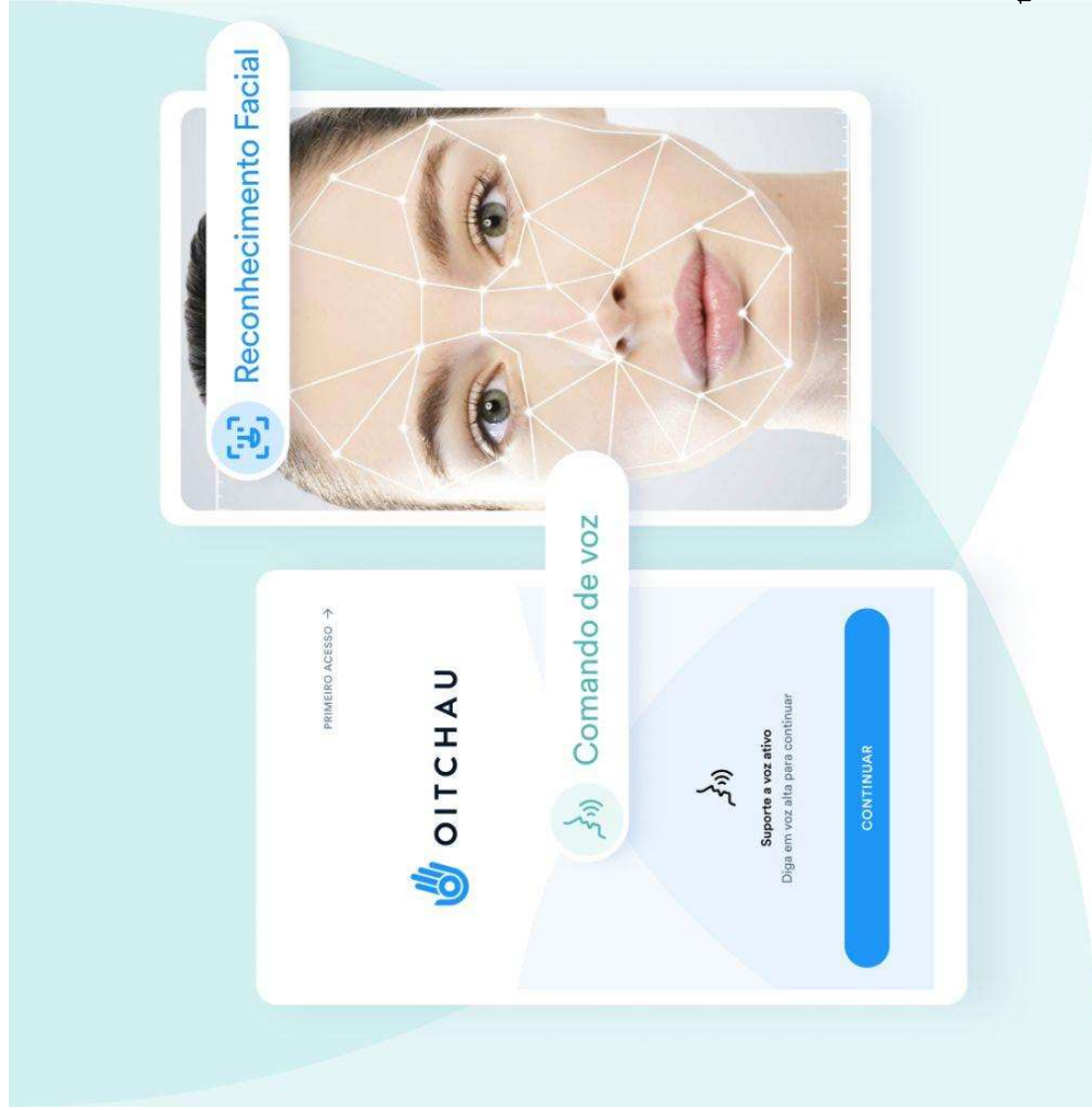
Extensão de navegador   Aplicativos de desktop   

★★★★★ 4.7 avaliação no app store

Totalmente Antifraude

- ✓ Validação de aparelho
- ✓ Verificação de horário
- ✓ Localização por GPS, Wi-Fi & Bluetooth
- ✓ Funciona Offline
- ✓ Verificação por IP





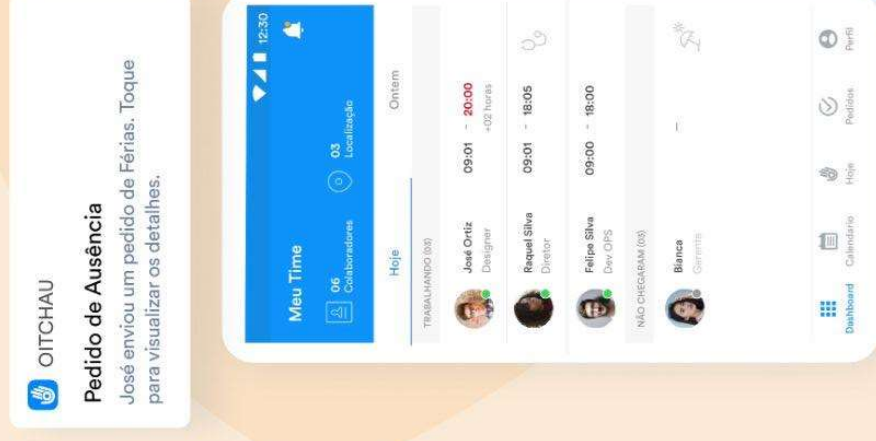
Tablet - Touchless

- ✓ Reconhecimento Facial - 0.3 segs (1:N)
- ✓ Ativação por comando de voz
- ✓ Liveness Test
- ✓ Funciona Offline

SUPERVISOR

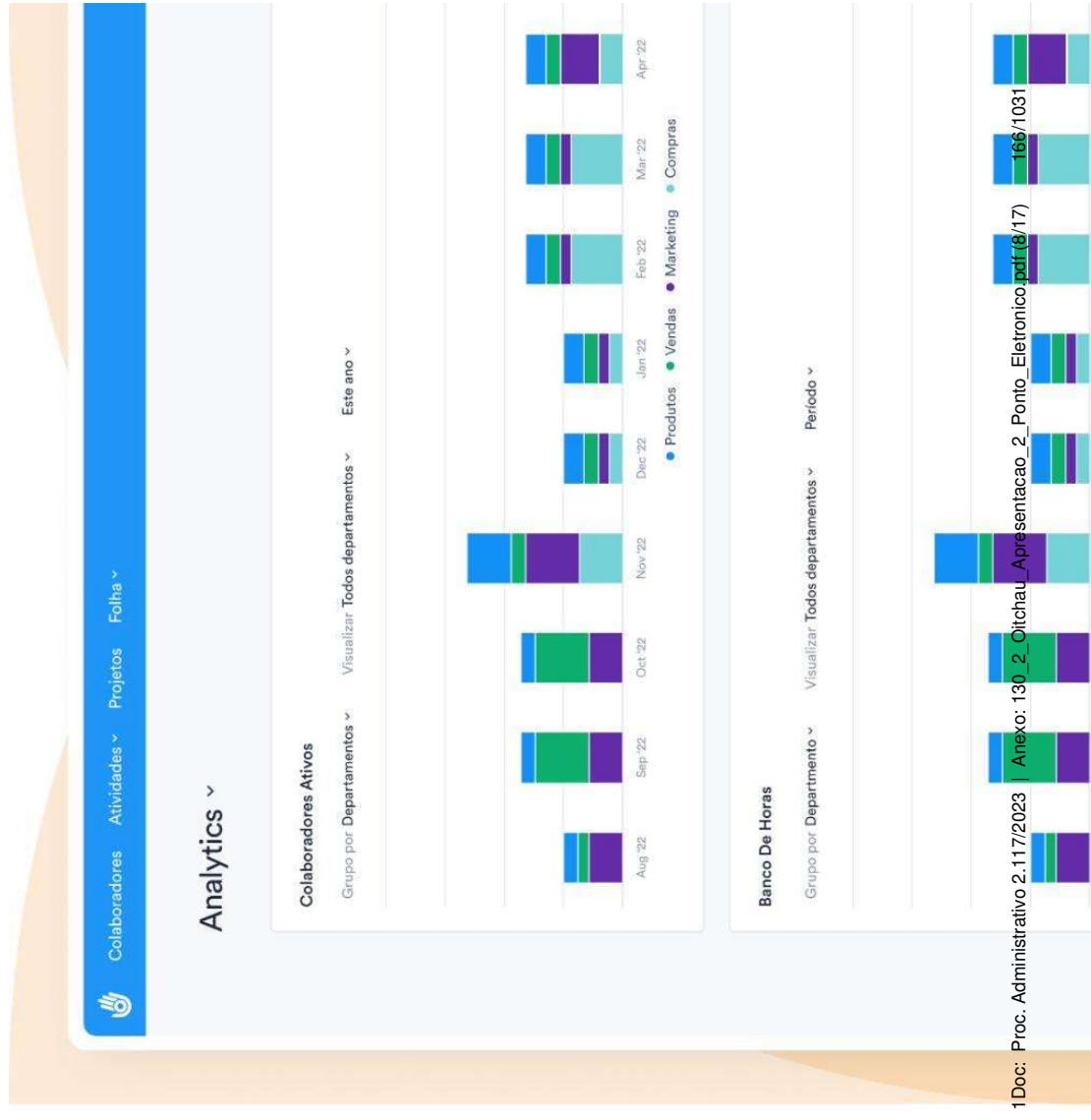
Controle em Tempo Real

- ✓ Tudo que acontece fora das regras definidas pela empresa (como atrasos e excesso de horas extras) é notificado em tempo real
- ✓ O colaborador consegue ver pontos que faltam e pedir ajustes ao longo do mês
- ✓ O gestor consegue ver quem está trabalhando e quem está ausente



Analytics

- ✓ Painéis avançados para monitorar sua empresa de forma simples e fácil
- ✓ Filtros customizáveis para analisar os dados da empresa
- ✓ Monitore dados de colaboradores, times, departamentos, banco de horas, horas extras e mais
- ✓ Analise diferentes períodos de tempo com diferentes grupos de colaboradores ou times



Nome do Grupo

ATIVO

Hora Extra

Adicional noturno

Tolerância

Colaboradores

Banco de Horas

Ativar Banco de Horas

Data inicial

Nov 17, 2020

Alterar a data da primeira data de vencimento

Primeira data de vencimento

2 Meses

Duração

2 Meses

Proxima data de término

16/01/2022

Ocultar o resumo do Banco de Horas do aplicativo d

Não desconte dias perdidos do Banco de Horas

Fases

Porcentagem

Multiplos

Dias com base na programação

Periodo

Segunda ate Sexta

Fases

40%

50

%

60%

60%

Hora Extra

Regras de Negócios

- ✓ Configurações avançadas de acordo com as regras de negócios da empresa
- ✓ Criação de múltiplas políticas de horas extras
- ✓ Alertas e notificações para gestores em tempo real
- ✓ Regras avançadas de adicional noturno e tolerâncias

1Doc: Proc. Administrativo 2.117/2023 | Anexo: 130_2_Oitchau_Apresentacao_2_Ponto_Eletronico.pdf (9/17) 167/1031

Configurações de Pedidos

Tipo

☒ Médico

☒ Férias

☒ Horas Adicionais

☒ Ausência

Consultar Médica

CAMPOS

☐ Comentário

☐ Obrigatório

☒ Anexo

☒ Obrigatório

☒ Não permitir anexos depois de:

Dias

2

☒ Campo Customizado

COMPENSAÇÃO

Tipo

Abonar horas

TRILHA DE APROVAÇÃO

Primeiro Nivel

Supervisor

☒ Aprovar automaticamente

Segundo Nivel

Usuário

☒ Aprovar automaticamente

Terceiro Nivel

RH

☒ Aprovar automaticamente

Dr. Elias (Médico)

Salvar

Pedido Médico

Marina Alves

12/10/2021 • Saúde

PENDENTE

Data

12/10/2021

Início

08:32

Fim

12:00

Categoria

Consulta Médica

CRM do Médico

CRM-SP 101007

Comentário

Eu acordei com muita dor nos olhos e precisei ir no médico

Anexos



RECUSAR

APROVAR

SUPERVISOR

Gestão de Férias & Ausências

- ✓ Colaboradores podem enviar pedidos pelo aplicativo e anexar atestados e comprovantes
- ✓ Os gestores são notificados em tempo real e podem aprovar ou recusar, pelo app ou web
- ✓ Customize categorias, campos, cálculos de abono e mais
- ✓ Defina a trilha de aprovação para pedidos de ausência que precisam ser revisados por mais de um responsável



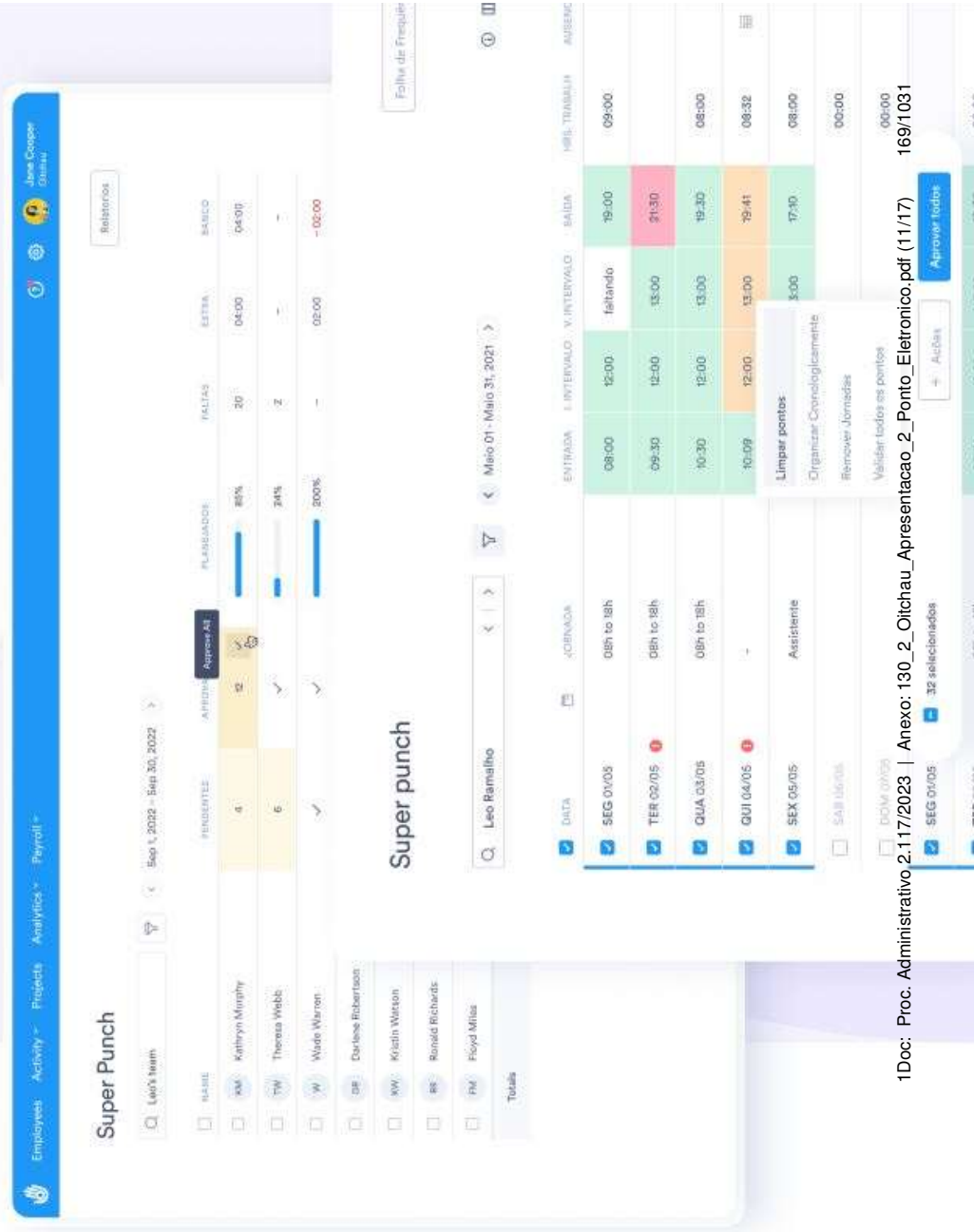
Outlook Calendar



Google Calendar

Super Punch & Fechamento

- ✓ Controle dos pontos de todos os colaboradores em uma única tela
- ✓ Fechamento de ponto da empresa toda em questão de minutos
- ✓ Aplicação de ações em massa para aprovar e validar pontos e pedidos



Relatórios em Tempo Real

✓ Diversos tipos de relatório de ponto, individuais e por grupo

Colunas e visualização de dados totalmente customizáveis

✓ Dados atualizados em tempo real

Exportação nos formatos para impressão,
PDF & Excel

Assinatura Eletrônica Avançada (2.200-2/2001 e 983/2020)

[illegible]

Gerenciar Timesheets

- ✓ Simplifique a gestão de fornecedores, terceiros, horistas e estagiários
- ✓ Gerencie projetos, horas e custos com dados em tempo real
- ✓ Rastreie o tempo através da sua plataforma favorita:

asana Trello monday.com ATlassian

Notion GitHub ClickUp Plataformas próprias

Disponível em



Em breve



ColaboradoresAtividadesProjetosAnalytics

Timesheet

Log

Q

Buscar Colaborador

<

>

Set 01 - Out 31, 2022

<

>

ATIVIDADE	SEG 20/06	SEG 21/6	TER 22/6	QUA 23/6	FI
Unassigned working time	01:00	00:00	00:00	02:00	0
Especificações Investing.com	01:01	04:00			
Desenvolvimento da página Ted.com.br	01:37	02:00			
Especificações e wireframes: Olitchau	01:02	01:00			
Include Icons on Design Olitchau	00:20	00:29			
Novas funcionalidades Dashboard NASA	01:30	01:31			
Novas funcionalidades Analytics NASA	00:44	00:20			
Novas funcionalidades Wires NASA	01:45	02:40			
TOTAL	08:00	12:00	10:00	07:00	0

Adicionar tarefa

Total: 07:00

SALVAR

1Doc: Proc. Administrativo 2.117/2023

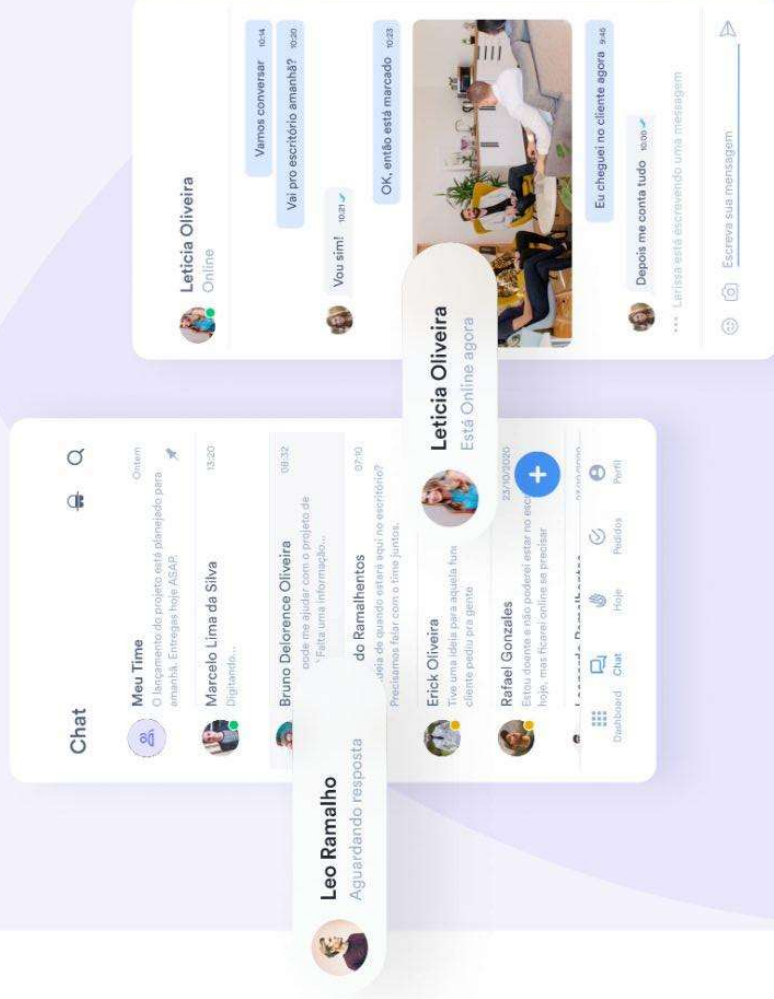
Anexo: 130_2_Olitchau_Apresentacao_2_Ponto_Eletronico.pdf (13/17)

171/1031

Chat & Comunicação

EM BREVE

- ✓ Chat 1x1 (privado)
- ✓ Grupos de discussão
- ✓ Anúncios gerais & Atualizações
- ✓ Denúncia anônima



Oitchau integra com suas ferramentas preferidas



SAP SuccessFactors

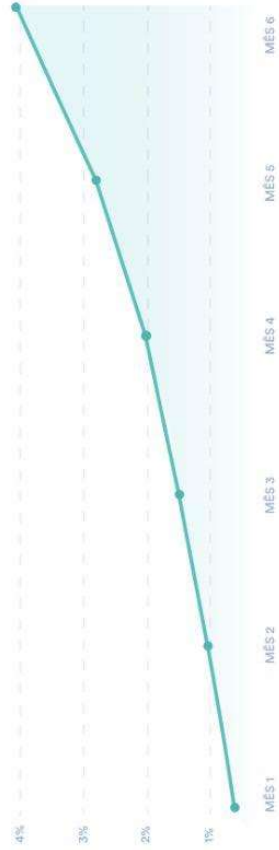


Nossa Missão

Economia na Folha de Pagamento

1% à 4%

Resultando em economia com o uso apropriado da Oitchau



< 1000 Colaboradores	1000-5000 Colaboradores	5000+ Colaboradores
R\$ 360.000 Por ano	R\$ 2.400.000 Por ano	R\$ 3.000.000 Por ano

Economia de tempo

Ganho de produtividade no tempo de fechamento

< 1000 Colaboradores	1000-5000 Colaboradores	5000+ Colaboradores
-2 dias	-5 dias	-7 dias

Economia de Equipamentos

80%
Redução do custo de aquisição

R\$ 0
Sem necessidades de manutenção

Enterprise Onboarding : 30-90 Dias





Proposta Comercial

Gestão e Controle de Ponto & Timesheets



Validade da Proposta: 31 de dez. de 2023

CRIADA POR

Gabriel Messias de Oliveira Freitas
Enterprise Sales Executive | Brasil
+55 (34) 9 9877-4660
gabriel.oliveira@oitchau.com.br

PREPARADA PARA

Fábio dos Santos Ramos
SERGAS
suprimentos@sergipegas.com.br



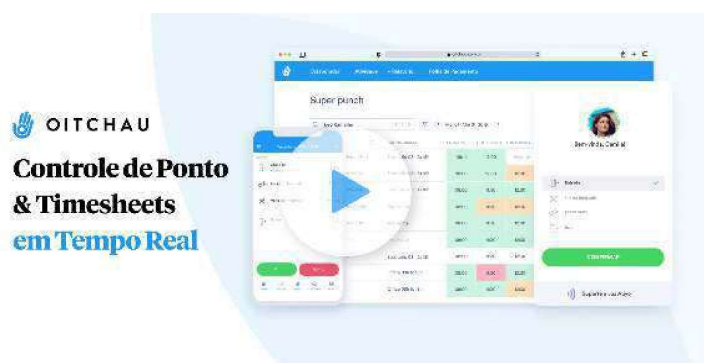
Sobre Nós

Oitchau é líder em inovação em gestão de tempo. Oitchau está permitindo que nossos clientes economizem tempo e dinheiro, assim como, introduzindo transparência total para a força de trabalho da empresa. Oitchau está disponível em todas as plataformas e dispositivos populares, integrando-se à maioria dos sistemas de folha de pagamento e plataformas de RH.

Tornamos mais fácil e rápido o dia a dia para o RH, gerentes e colaboradores, com dados em tempo real para marcação, pedidos de ausências e férias enviando para a folha de pagamento e tirando a dor de cabeça administrativa para que nossos clientes possam se concentrar na gestão de suas empresas. Desde 2017, milhares de clientes de diversos setores se beneficiaram com a plataforma.

Objetivo da Proposta

Essa proposta tem como objetivo garantir as condições comerciais descritas e negociadas entre as partes, para aceitação se faz necessário a assinatura eletrônica do Protocolo de Intenções para Fins de Celebração de Contrato e/ou contrato de licença para uso de software. Esta proposta é parte integrante do contrato.



Conheça o Oitchau em 90 segundos

[Oitchau - Controle de Ponto & Timesheets](#)

Marcação de ponto, gestão de pedidos, ações em massa, e muito mais!

AMAM E CONFIAM





Demonstração do investimento

Produto	Plano	Recorrência	Valor Unitário	Quantidade	Valor Total
Marcação, gestão e controle de ponto	Standard	MENSAL	R\$ 21	50	R\$ 1.050
Configuração, implementação e treinamento	Standard	ÚNICA	R\$250	38h	R\$ 9.500

Integração e Suporte	Plano	Recorrência	Valor Unitário	Quantidade	Valor Total
Créditos	Standard	ÚNICA	R\$ 250	2	0

Forma de Pagamento	Totais	Valores
O pagamento pode ser feito através de boleto bancário, transferência bancária eletrônica ou cartão de crédito.	SUBTOTAL ÚNICO	R\$ 9.500
	SUBTOTAL MENSAL	R\$ 1.050



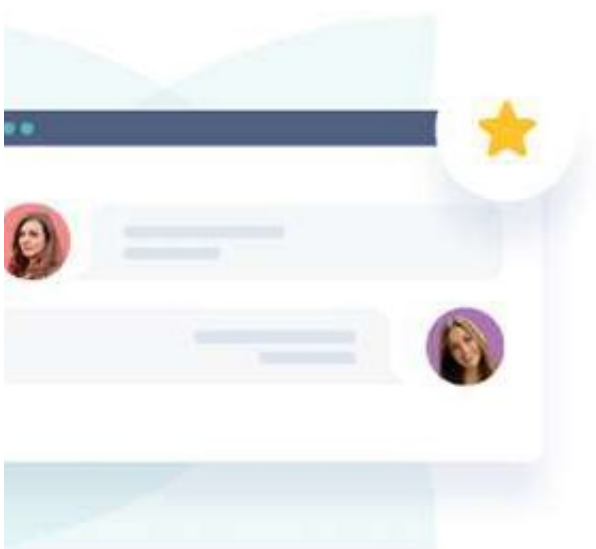
Configuração Inicial & Implementação

Realizado pelo nosso time de Customer Success especializado em Implantação, equipe de Onboarding da Oitchau realizará: Ativação da conta, Criação de Regras de Negócio, Criação de Jornadas, Criação das Localidades, Load de Colaboradores.



Treinamento da Plataforma

O treinamento é realizado por videoconferência de forma síncrona ou assíncrona, sendo direcionados a até 2 perfis de usuários diferentes, são eles os administradores da plataforma e supervisores/líderes de equipes. Preparando também estes para orientar os usuários básicos da plataforma.



Infraestrutura para Implementação

Nossa solução é baseada em nuvem (SaaS) e é oferecida por aplicativos móveis (mobile e tablet), web e via integração com o REP. Para acessar os requisitos mínimos acessar o nosso help center no link: <https://bit.ly/43opkUn>



Suporte

Como padrão, nós prestamos suporte a todos os usuários que façam parte do plano de licenças contratado, o atendimento é realizado via chat e e-mail, de segunda a sexta feira das 9h às 18h horário de Brasília, podendo haver alterações em dias de feriados.

Créditos

Os pacotes de créditos flexíveis da Oitchau são projetados para oferecer aos clientes o acesso imediato à assistência de qualidade sempre que precisarem:

Treinamentos extras	Integre sua equipe e aprenda tudo sobre gestão de frequência.
Consultoria	Otimizar a forma como sua equipe gerencia a frequência e fecha a folha de pagamento.
Suporte extra	Economize tempo deixando que um de nossos profissionais faça o trabalho pesado por você.

Valor dos serviços

MENU		
Serviço	Créditos	Valor
Especialista dedicado (remoto) 8h	8	R\$ 2.000
Especialista dedicado (presencial) 8h	12	R\$ 3.000
Especialista Sr dedicado (remoto) 8h	16	R\$ 4.000
Suporte Premium - Priorização de Ticket (Individual)	2	R\$ 500

Use seus créditos na hora certa. O serviço permanece válido por 12 meses, ative-o sempre que for a hora certa para você.



Integrações Timesheets

Para consultar as integrações acesse: <https://www.oitchau.com.br/integrations>. Integração disponível para: Asana, Trello, Monday, Click Up, GitHub, Todoist, Notion, Jira, entre outros.

A Oitchau possui [API pública](#) disponível para integração com soluções globais de folha de pagamento e demais sistemas.

Customizações adicionais

Pode ser solicitado, a qualquer momento, customizações adicionais em relação a funcionalidade da Plataforma Oitchau, entretanto, toda e qualquer customização solicitada será avaliada pelo time de produtos da Oitchau e caso a customização seja aprovada, será apresentada uma proposta prévia e adicional, que conterà o prazo estimado de desenvolvimento e o custo envolvido na customização e os termos adicionais, cujo valor mínimo será de R\$ 500,00 (quinhentos reais) por hora e por desenvolvedor envolvido no projeto.

São Paulo, 21 de set. de 2023.

DocuSigned by:

Leonid Sznajder

AF9704AD854942E...

SERGAS

Xmarket Servicos de Aplicação e de
Hospedagem na Internet Ltda



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

INSTITUTO NACIONAL DA PROPRIEDADE INDUSTRIAL

DIRETORIA DE PATENTES, PROGRAMAS DE COMPUTADOR E TOPOGRAFIAS DE CIRCUITOS INTEGRADOS

Certificado de Registro de Programa de Computador

Processo Nº: **BR512022000658-8**

O Instituto Nacional da Propriedade Industrial expede o presente certificado de registro de programa de computador, válido por 50 anos a partir de 1º de janeiro subsequente à data de 01/02/2017, em conformidade com o §2º, art. 2º da Lei 9.609, de 19 de Fevereiro de 1998.

Título: Oitchau - Controle e Gestão de Ponto e projetos

Data de publicação: 01/02/2017

Data de criação: 01/01/2017

Titular(es): XMARKET SERVIÇOS DE APLICAÇÃO E DE HOSPEDAGEM NA INTERNET LTDA.

Autor(es): ANDRE LUIZ SANTOS DE SOUZA

Linguagem: HTML; CSS; RUBY; NODEJS; SWIFT

Campo de aplicação: AD-01

Tipo de programa: AP-01; AP-03; AT-02; GI-04

Algoritmo hash: SHA-512

Resumo digital hash:

749aca84ca0ad593ecbede93c01f31edfee010b718530ca3b6a3a844db0d336ddb9072bd01b5bcfc1a1180c67363e0a05506bbb4adf66b8a10d083d58f8168

Expedido em: 29/03/2022

Aprovado por:

Joelson Gomes Pequeno

Chefe Substituto da DIPTO - PORTARIA/INPI/DIRPA Nº 02, DE 10 DE FEVEREIRO DE 2021

ATESTADO TÉCNICO E TERMO DE RESPONSABILIDADE

Na qualidade de responsável técnico e de responsável legal da empresa **XMARKET SERVIÇOS DE APLICAÇÃO E DE HOSPEDAGEM NA INTERNET LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 20.718.295/0001-43, com endereço na Av. Ephigenio Salles, nº 126, Sala C, Parque 10 de Novembro, CEP: 69055-736, Manaus-AM.

Os signatários abaixo qualificados:

RESPONSÁVEL TÉCNICO: Carlos Leonardo Ramalho

NOME: Carlos Eduardo Ramalho, portador da Cédula de Identidade RG nº 21.803.552-4, inscrito no CPF/MF sob o nº 346.501.148-10, residente e domiciliado na Rodovia Raposo Tavares, nº 7389, Bairro Jardim Arpoador, CEP 05577-902, Cidade São Paulo.

RESPONSÁVEL LEGAL: Leonid Szneiberg

NOME: Leonid Szneiberg, portador da CIRNE nº G076271-S, inscrito no CPF/MF sob o nº 069.527.931-94, residente e domiciliado na Rua Moras, nº 656, apto 7 Bairro Vila Madalena, CEP 05434-020 Cidade São Paulo,

Em atenção ao art. 89 da Portaria MTP nº 671, de 8 de novembro de 2021, do Ministério do Trabalho e Previdência (MTP), atestam e declaram que o Programa/Software identificados abaixo estão em conformidade com a Portaria MTP nº 671/2021.

- Tipo do REP/PTRP: ("REP-C", "REP-A", "REP-P" ou "PTRP" para Programa de Tratamento)
- Marca Equipamento: N/A
- Modelo Equipamento: N/A
- Certificado de conformidade: N/A
- Número de fabricação: N/A
- Número de registro no INPI: BR512022000658-8
- Identificador do Programa: AP-01; AP-03, AT-02, GI-04
- Versão do Programa: N/A
- Assinatura Eletrônica: N/A

DS DS
UR LS

- Chave pública: N/A

- Algoritmo de criptografia assimétrica: SHA-512

- Algoritmo de hash:

749aca84ca0ad593ecbede93c01f31edfee010b718530ca3b6a3a844db0d336ddb9072bd01b5bcfc
1a1180c67363e0a05506bbbb4adf66b8a10d083d58f8168

Declaramos ainda, que estamos cientes das consequências legais, cíveis e criminais, quanto à falsa declaração, falso atestado e falsidade ideológica.

Reiteramos ao usuário que este documento deve ficar disponível para pronta apresentação para a Inspeção do Trabalho.

EMPRESA DESTINATÁRIA:

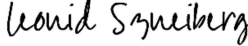
SERGIPE GAS S/A - SERGAS, inscrita no CNPJ sob o nº 86.809.043/0001-38, com endereço na Capital do Estado de Sergipe, na Avenida Empresário Jose Carlos Silva, 2482 FAROLANDIA, ARACAJU - SE., EP:49030-640

RESPONSÁVEL TÉCNICO:

DocuSigned by:

9A68C40D08CE4E6
Nome: Carlos Leonardo Ramalho
CPF/MF nº: 346.501.148-10

RESPONSÁVEL LEGAL:

DocuSigned by:

AE9704AD854942F
Nome: Leonid Szneiberg
CPF/MF nº: 069.527.931-94

Proposta Comercial - Dimep, soluções inteligentes

Kaique Ramos <kaique.ramos@dimep.com.br>

Qui, 21/09/2023 09:22

Para:Cotação <cotacao@sergipegas.com.br>

📎 1 anexos (1 MB)

BPO - SERGIPE GAS SA - SERGAS.pdf;

Fábio, bom dia!

Tudo bem?

Com base em seu termo de referência, elaborei o orçamento de Plano BPO para tratamento de ponto completo + coleta das marcações por aplicativo / desktop.

O plano BPO consiste num serviço total de tratamento de ponto, desde a cessão da licença de software até o analista dedicado para prestação de suporte. Dentro deste modelo de contrato, terá como principais recursos:

Cessão da licença de software Kairos Pró III.

Aplicativo (com geolocalização) para coleta de marcações e realização de pedidos, como por exemplo: solicitação de folga, autorização para horas extras, pedido de inserção de batida faltante. Com a opção de acrescentar o reconhecimento facial.

Marcação Desktop fixada em máquina com identificador de código eletrônico.

Acesso a ferramenta de geração de relatórios do Kairos, alguns relatórios são:

Absenteísmo, ocorrências, eventos, log de navegação e também pode criar relatórios de acordo com sua necessidade.

Ferramenta de exportação automática para folha, com integração pré estabelecida com os principais softwares do mercado.

Analista dedicado para suporte, parametrização e até tratamento do ponto de sua empresa.

Atte.

Kaique Ramos

Consultor Interno Pleno

-

11 3646-4000 Ramal:4148



Apresentação Comercial

**BPO — Tratamento de ponto e atendimento
personalizado.**



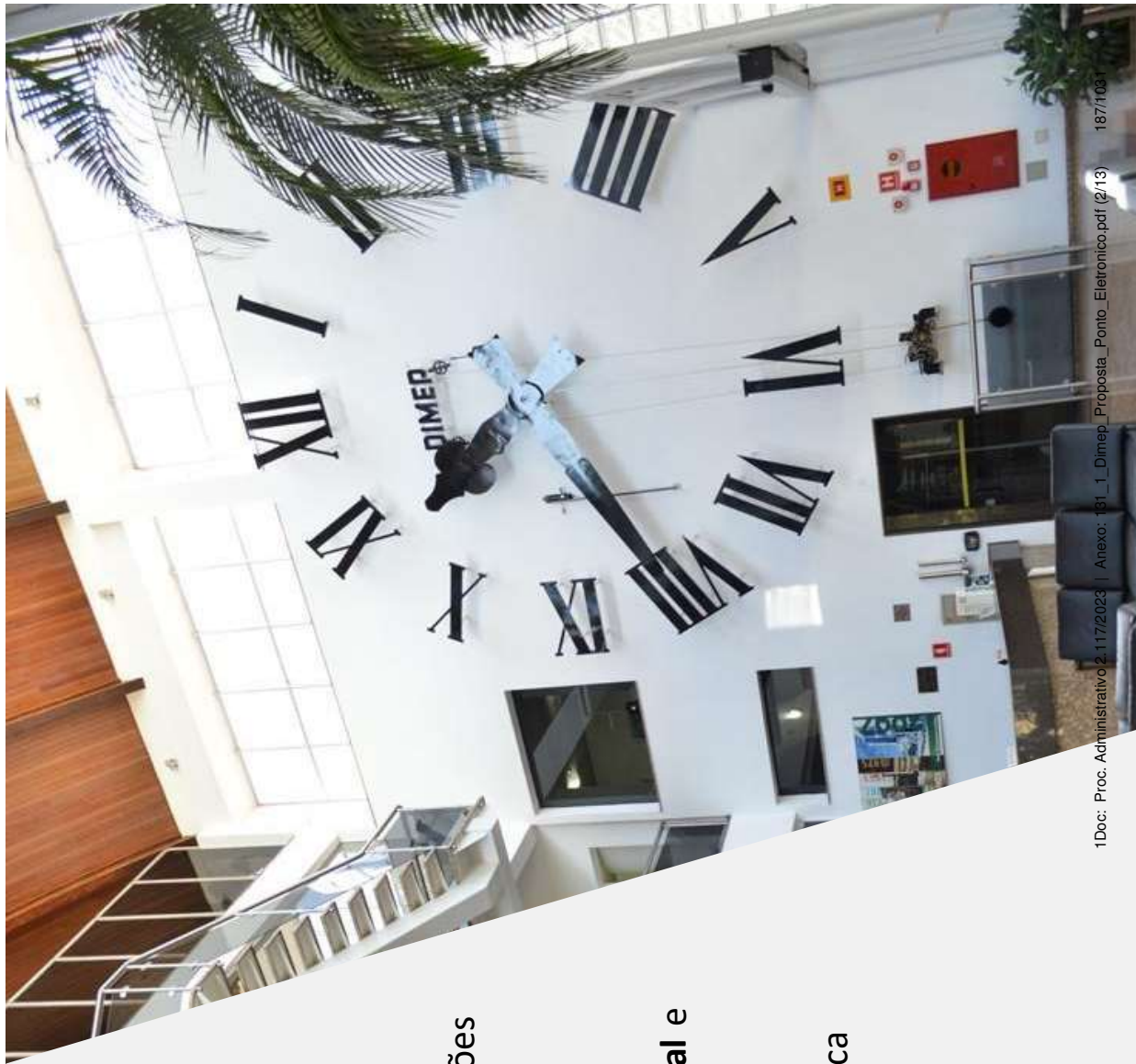


Fundada há 87 anos, a DIMEP Sistemas desenvolve soluções para **Controle de Acesso, Controle de Frequência, Estacionamento e Automação Comercial.**

Uma empresa de tecnologia com **fabricação 100% nacional** e controle de qualidade **ISO 9001.**

Presente em todo o Brasil, Europa, América Latina, América do Norte e África.

Eleita pela 18ª vez a melhor Empresa de Controle de Frequência pelo **Prêmio Top of Mind de RH** e pela 6ª vez ganhadora do **Prêmio TOP Educação.**



MUITO MAIS QUE UMA GESTÃO DE PONTO!

O serviço BPO vem para facilitar e trazer ainda mais segurança para a rotina do seu RH, disponibilizamos um profissional para realizar o tratamento de ponto de sua empresa, emitir relatórios de gestão semanais e até atualizar sua base de acordo com o giro de colaboradores. Tudo isso com os mais de 85 anos de experiência que a DIMEP tem a oferecer.

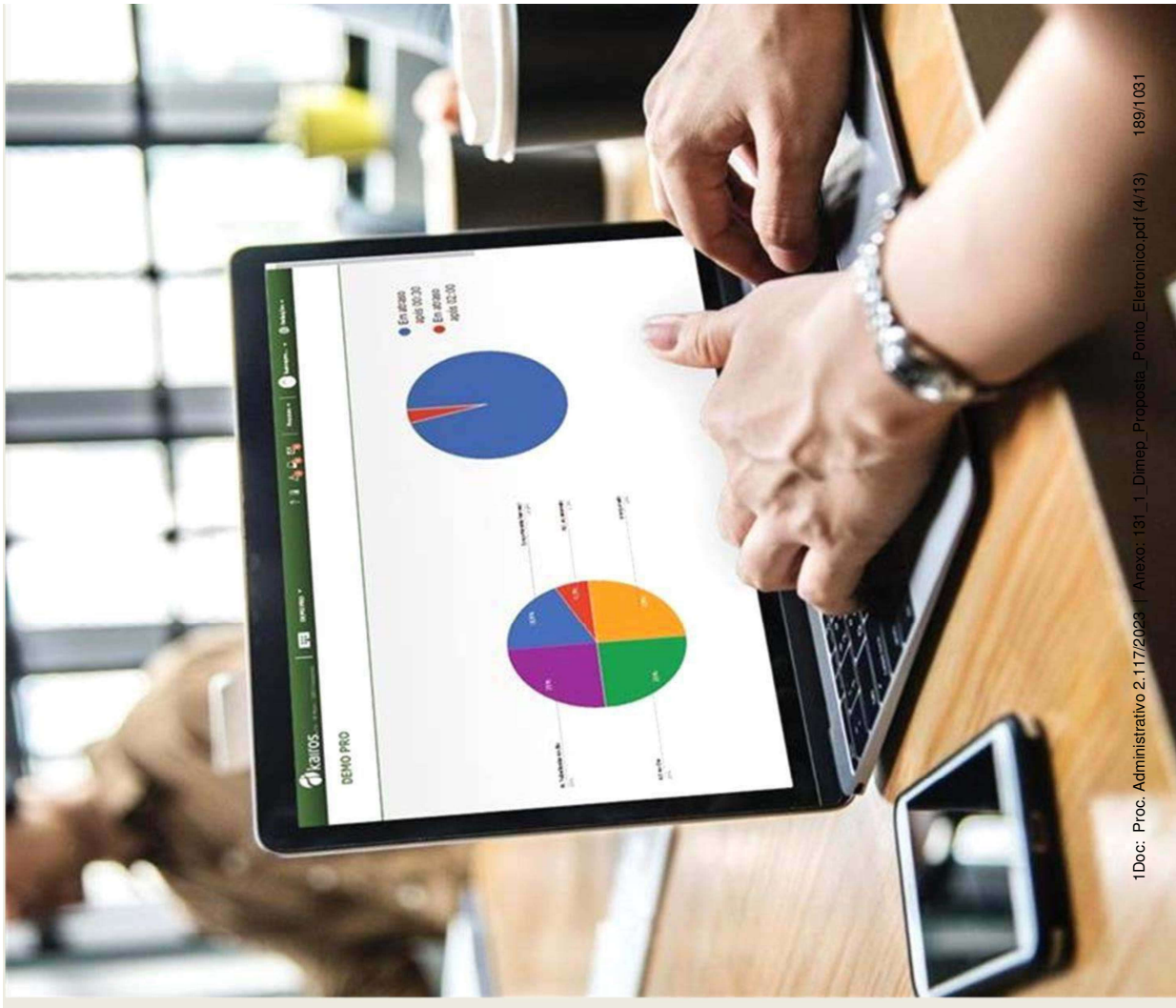
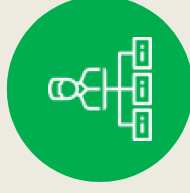
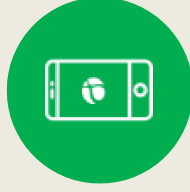
:



SOLUÇÃO COMPLETA

BPO – Muito mais que um serviço!

- ✓ Execução da rotina de Tratamento de Ponto;
- ✓ Relatórios Mensais de Espelho de Ponto, Banco de Horas, Absenteísmo, Eventos, entre outros a serem definidos na assinatura do contrato;
- ✓ Configuração de Regras de Cálculo, Módulos Adicionais, Escalas de folgas e horário;
- ✓ Cadastro de Pessoas e envio para o relógio;
- ✓ Monitoria diária da Comunicação e suporte remoto ilimitado para os equipamentos DIMEP;
- ✓ Canais Exclusivos de Atendimento - Telefone, Whatsapp e TopDesk;
- ✓ Treinamento Remoto Dedicado (Mediante agendamento Prévio);



Alerta Gestores

Um painel de alertas para que os gestores possam controlar os indicadores operacionais de sua equipe.



Personalize um dashboard com os indicadores mais importantes na sua operação;



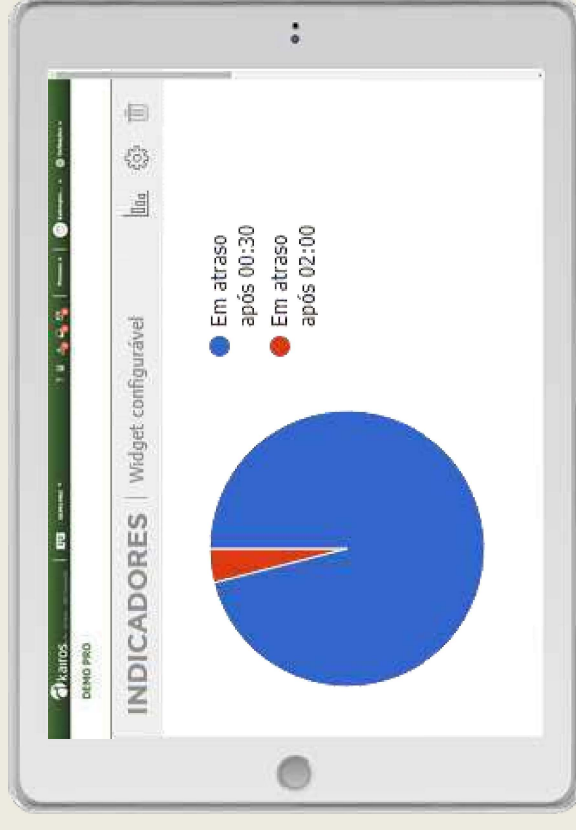
Configure alertas e boletins para receber via e-mail as ocorrências diárias;



Alertas de Interjornada;

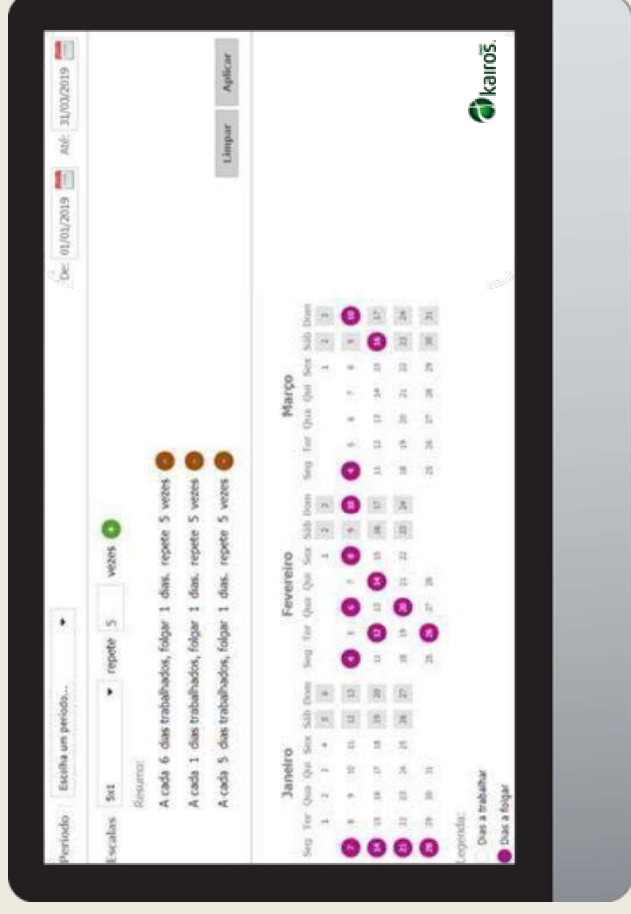


Alertas de Hora Extra.



Escalas

Com o **Módulo de Escalas** você pode criar, folgas e horários de trabalho de forma simples e eficiente.



Emitir relatórios da grade de horários;



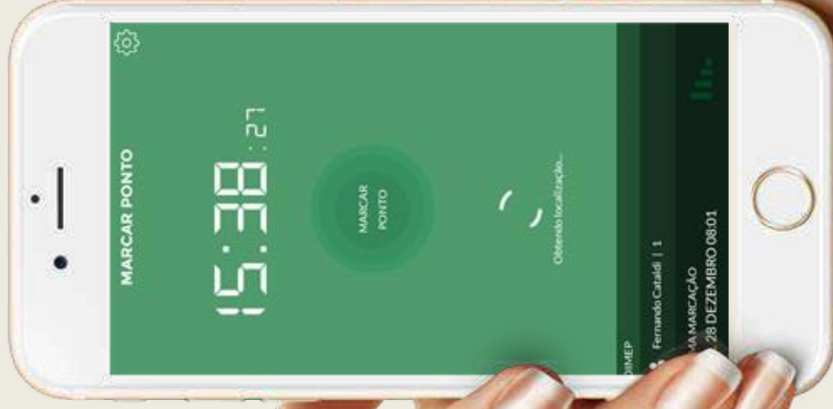
Realizar a manutenção das escalas e intercalar as escalas de trabalho;



Te permite criar escalas e associá-las aos colaboradores de forma individual ou em lote.

Kairos Mobile

Agora os profissionais de campo podem registrar seu ponto de forma on-line.



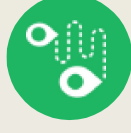
Evite fraudes e rasuras de marcações manuais;



Marcações on-line e off-line;



Registro de ponto por login, PIS e matrícula interna.



Geolocalização;



Chave de segurança que impossibilita que o colaborador registre o ponto em equipamento não habilitado;



Adequado às leis trabalhistas, o Kairos Mobile atende os requisitos da Portaria 671 do MTE.

Kairos Mobile Gestor

Faça a gestão de seus colaboradores na palma de sua mão.



Veja os colaboradores atrasados, que realizaram horas extras, ou que ultrapassaram a carga horária diária;



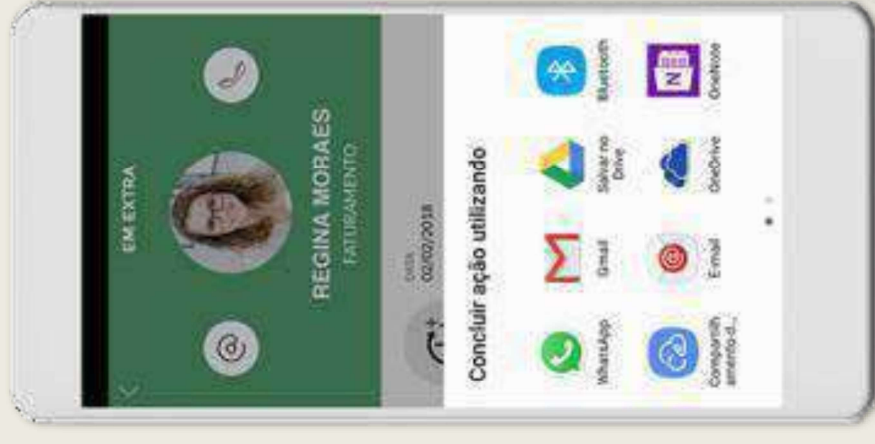
Aprove pedidos de férias, justificativas e abono de atrasos *on-line*;



Monitore as horas trabalhadas excedidas de seus colaboradores;



Elimine riscos de passivos trabalhistas.



Analista dedicado

Um profissional Dimep, especializado em gestão de ponto, realizando sua demanda de tratamento e emitindo relatórios periodicamente.



Tenha acesso a qualquer momento a plataforma Kairos;



kairos^{DIMEP}



Tenha um profissional especializado na portaria 671/21 realizando o tratamento do ponto de sua empresa;



Seja notificado caso um aparelho perca a comunicação ou tenha alguma ocorrência pendente no sistema;

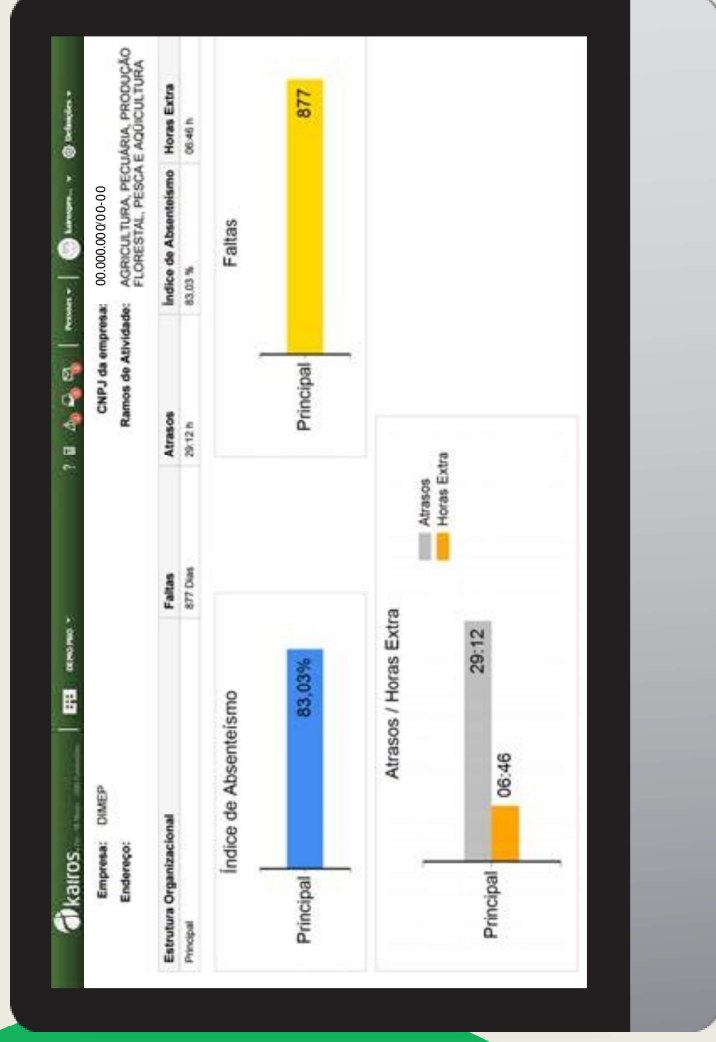


Relatórios periódicos;



Relatório Workforce

Evite queda de produtividade, prejuízo na folha de pagamento, custo de substituição de mão de obra e outros custos administrativos.



Com o Relatório Workforce do Kairos é possível extrair gráficos com os indicadores de faltas, hora extra, atrasos, índice de ausência, além de filtros detalhados por pessoa e/ou estrutura.

BI - Report

Com o **BI-Report** é possível construir relatórios personalizados a qualquer momento.

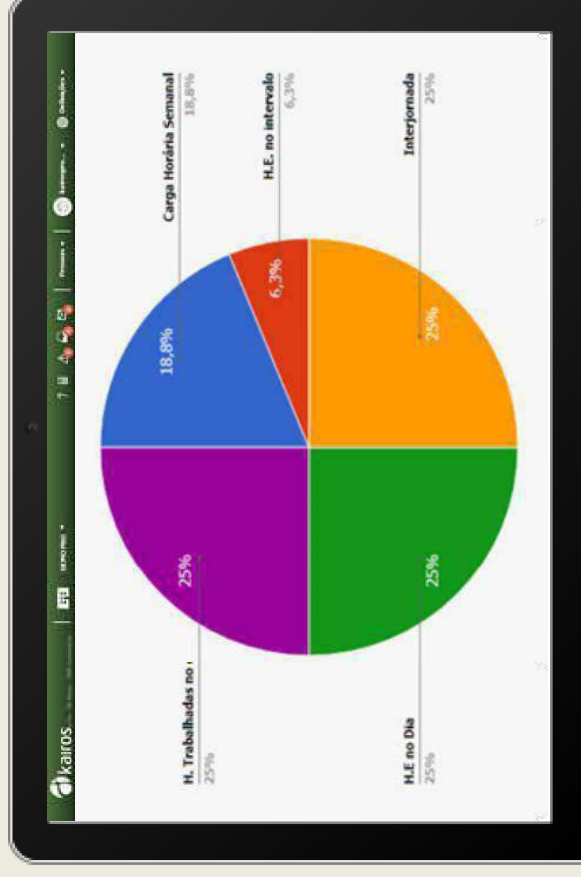
- ✓ Relatórios de Log de Acessos;
- ✓ Relatório de Saldo de Banco de Horas;
- ✓ Relatório de Marcações Editadas;
- ✓ Relatório de Eventos;
- ✓ Relatório de Horas Extras.



Compliance

Evite riscos de processos trabalhistas.

Tenha o controle de jornada de sua empresa de forma íntegra, fácil e eficiente. Você poderá obter com agilidade os relatórios e informações:



Hora extras acima da carga máxima permitida, em insalubridade e penosidade, e/ou em periculosidade;



Descanso mínimo entre uma semana e outra abaixo do permitido;



Férias excedidas ou sequenciais acima do limite permitido.

DETALHES DO PLANO - BPO

SERGIPE GAS S/A - SERGAS
DESCRIÇÃO COMERCIAL - BPO
Contrato de 12 meses
Versão de tratamento completa com suporte premium para até 50 colaboradores
VALOR MENSAL
BPO:
De: R\$ 599,00
Por: R\$ 472,50 MENSAL
RECONHECIMENTO FACIAL NO APLICATIVO: R\$ 2,00 POR COLABORADOR
MARCAÇÃO VIA DESKTOP: R\$ 1,00 POR COLABORADOR

[#SOFTWARE DE PONTO]ENC: A sua proposta Sólides Tangerino chegou! 😊

Alan Vasconcelos Andrade <alan.vasconcelos@sergipegas.com.br>

Qui, 14/09/2023 16:05

Para: Fabio dos Santos Ramos <fabio.ramos@sergipegas.com.br>

📎 1 anexos (2 MB)

Proposta Comercial - Sergipegas.pdf;



Alan Vasconcelos Andrade

Analista Organizacional - TI

GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação

Av. Empresário José Carlos Silva, 2482. Cj. Augusto Franco
Bairro Farolândia. Aracaju-SE - CEP 49030-640
TEL.: (79) 3243-8500 | RAMAL: 8541
SAC: 0800 284 5236 | Plantão 24h: 0800 284 7976
www.sergipegas.com.br

De: guilhermeassis@tangerino.com.br <guilhermeassis@tangerino.com.br>

Enviado: segunda-feira, 4 de setembro de 2023 16:22

Para: Alan Vasconcelos Andrade <alan.vasconcelos@sergipegas.com.br>

Assunto: A sua proposta Sólides Tangerino chegou! 😊

Olá, Alan!

Tudo bem?

Encaminho a proposta comercial para contratação da Sólides Tangerino.

Somos uma empresa focada em automatizar a rotina do DP por meio de uma única plataforma. Dessa forma, você economiza tempo e dinheiro enquanto moderniza seu setor!

Conheça alguns dos nossos diferenciais:

- Implantação com um gestor de conta que fará o atendimento por WhatsApp e e-mail;
- Treinamento de uso do sistema com auxílio do gestor de contas no fechamento das folhas de ponto do primeiro mês;
- Consultoria comercial exclusiva para lhe auxiliar em todas as necessidades;
- Suporte por e-mail e chat na plataforma;
- Atendimento de 8h às 18h de segunda a sexta-feira;
- Aplicativo para gestores e colaboradores;
- Formas de registro de ponto sem travas, podendo mudar a qualquer momento as formas de coleta;
- Mais de 20 relatórios completos no sistema para uma gestão mais estratégica;
- Controle de banco de horas e horas extras de forma diária.

Além disso, contamos com módulos que tornam a experiência no DP 100% digital.

Selecionei alguns vídeos para você conhecer melhor sobre a nossa solução:

- [Assinatura eletrônica, é válida?](#)
- [Como fazer o registro de ponto no app Tangerino Totem](#)
- [Como fazer registro de ponto no Tangerino via web](#)
- [Primeiros passos para integrar o Tangerino na sua empresa](#)
- [Quais são as funcionalidades do aplicativo Tangerino Gestor?](#)

Aguardo a sua resposta, combinado?

Abraço,



Guilherme de Assis
Comercial

tangerino.com.br
guilhermeassis@tangerino.com.br
+55 (31) 99591-7483

sólides
tangerino

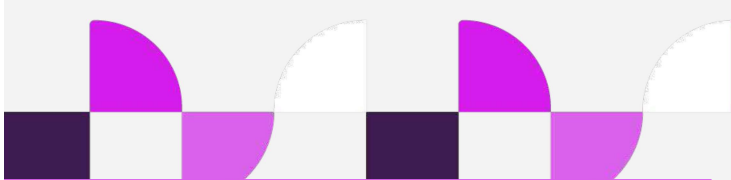
  

A jornada do DP está aqui!

Conheça



PROPOSTA COMERCIAL



Empresa: Sergipegas



sólides
tangerino

Aviso de Confidencialidade

Essa proposta comercial foi feita especificamente para a empresa **Sergipegas** e não deve ser compartilhada com pessoas que não fazem parte do processo de contratação do software Sólides Tangerino.

É importante manter a confidencialidade das informações apresentadas e não compartilhar com outras empresas.

A solução **completa e segura** para o **Departamento Pessoal**

A Sólides Tangerino é uma solução completa para automatizar os processos manuais da Jornada do Departamento Pessoal, possibilitando que o setor foque em ações estratégicas.

100% legal e antifraude, o software opera em acordo com as regras trabalhistas e definições da Portaria 671 do Ministério do Trabalho (MTE) para controle de jornada alternativo.

O registro de jornada pode ser realizado via celular, computador ou tablet, ideal para todos os modelos de trabalho: presencial, home office ou híbrido, e também para a gestão dos colaboradores externos.

A Sólides Tangerino oferece diversas facilidades para a gestão:

- Praticidade de uso: o sistema é intuitivo e fácil de usar, tanto para os colaboradores quanto para os gestores.
- Flexibilidade: o software é totalmente personalizável, permitindo ajuste conforme as suas necessidades específicas, como regras de horário e cálculo de horas extras.
- Mobilidade: os colaboradores podem bater ponto via aplicativo, de qualquer lugar.
- Gestão: oferecemos mais de 20 relatórios personalizados que auxiliam nas tomadas de decisões.
- Suporte técnico: nossa equipe está disponível via chat exclusivo para clientes ou e-mail.

Essas marcas confiam na **Sólides Tangerino**



Grupo Carlessi LTDA

Nazaret Soares

"Com a Sólides Tangerino temos informações precisas e rápidas em tempo real, em qualquer lugar. Conseguimos fechar a folha todo dia 30 de cada mês com a migração dos dados dos trabalhadores para a folha de pagamento, tudo rápido e automatizado."



Atlético MG

Carlos Henrique

"A integração com os outros softwares do mercado foi 100% compatível. Realizamos a integração das informações entre os sistemas através da importação dos pontos coletados na Sólides Tangerino. O sistema web e aplicativo são amigáveis, fáceis e práticos de utilizar."

Indústria

Agro








Tecnologia

Franquias

Construção Civil

















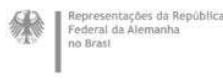

... e muitos outros!









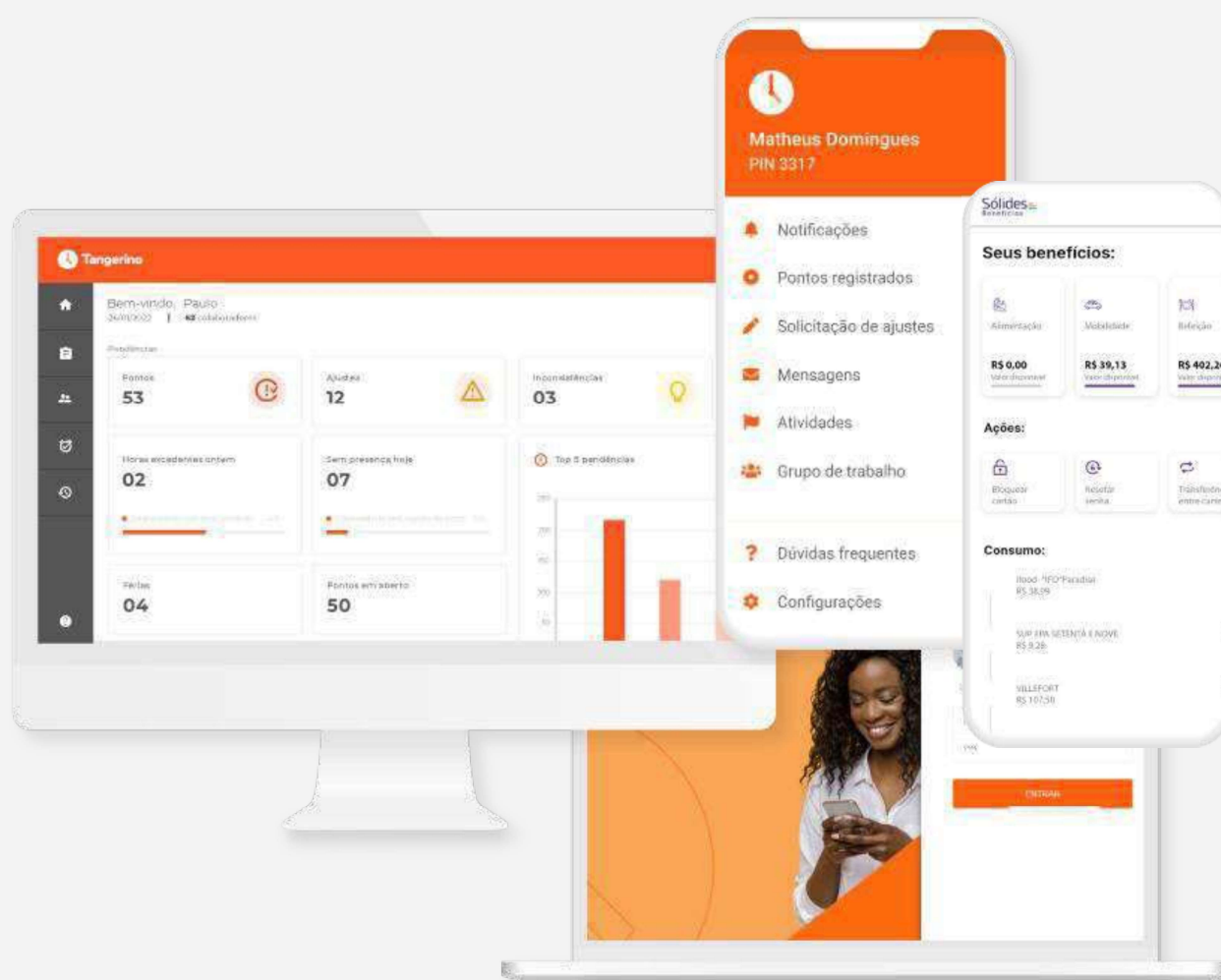





Tudo o que o seu DP precisa em um só lugar!

A gestão da jornada de trabalho é o **ponto de partida** para otimizar processos com tecnologia e segurança.

O **aplicativo para colaboradores** pode ser acessado pelo celular ou tablet. Com ele, é possível fazer o registro de ponto online ou offline, com geolocalização ou não. Além disso, é possível enviar atestados médicos e acompanhar o histórico de pontos.



Clube Sólides Tangerino

Um programa de vantagens com descontos exclusivos e cashbacks em uma rede com mais de 25 mil estabelecimentos cadastrados.

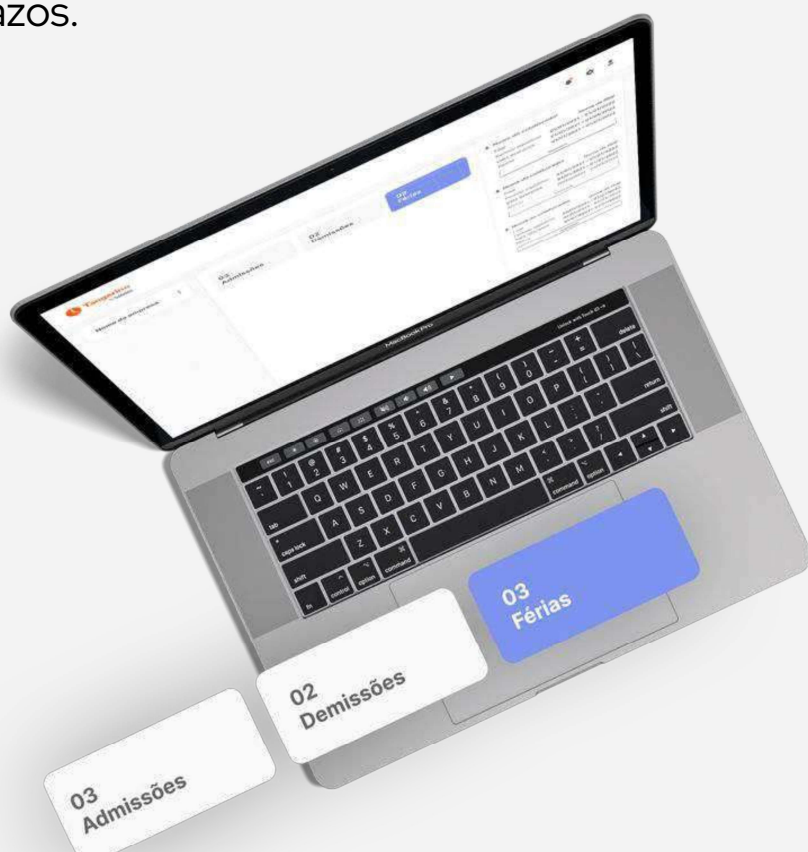
A ativação é gratuita, sem custos para a empresa ou o colaborador.



Central do Contador

A **Central do Contador** é um módulo que possibilita que contadores ou a contabilidade tenham centralizado, em um só lugar, os dados e as demandas do DP de seus clientes.

- **Facilidade de acesso** aos dados trabalhistas das Empresas pelo Contador/Contabilidade.
- Cadastro de novas demandas e acompanhar o andamento, **centralizando a comunicação** entre Empresa e Contador/Contabilidade.
- **Automatização** do repasse de demandas da Empresa para o Contador/Contabilidade.
- **Gestão de férias** e prazos.



Sólides Benefícios

Melhor que vale-alimentação e vale-refeição, é ter flexibilidade de escolher o que você quiser. E sem custo!

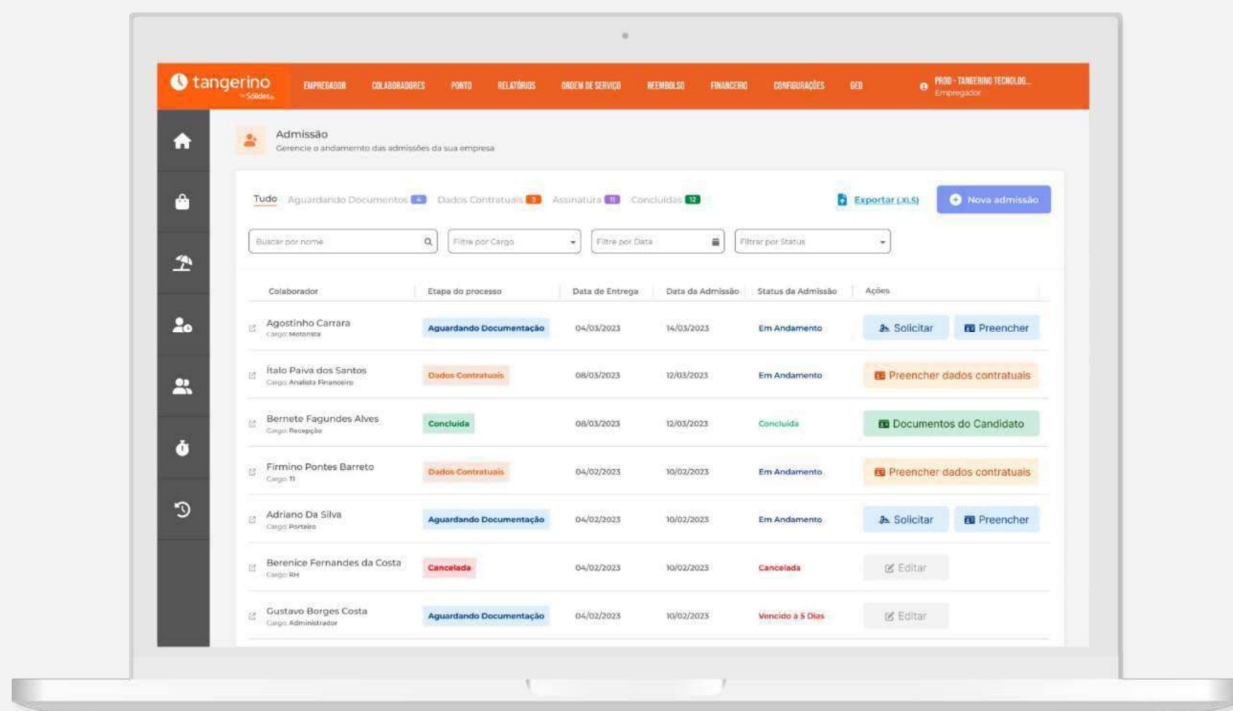


Jornada do DP

A Sólides Tangerino se adapta às necessidades da empresa e você pode **contratar os módulos que precisa**, à parte, ou **aderir à Jornada do DP**, que inclui todas as funcionalidades.

Admissão Digital

Um módulo para agilizar o processo de admissão de colaboradores, garantir a segurança dos dados e economizar tempo. Todos os documentos são armazenados na nuvem e podem ser assinados rapidamente por meio de assinatura eletrônica.



Jornada do DP

Gestão de **Férias**

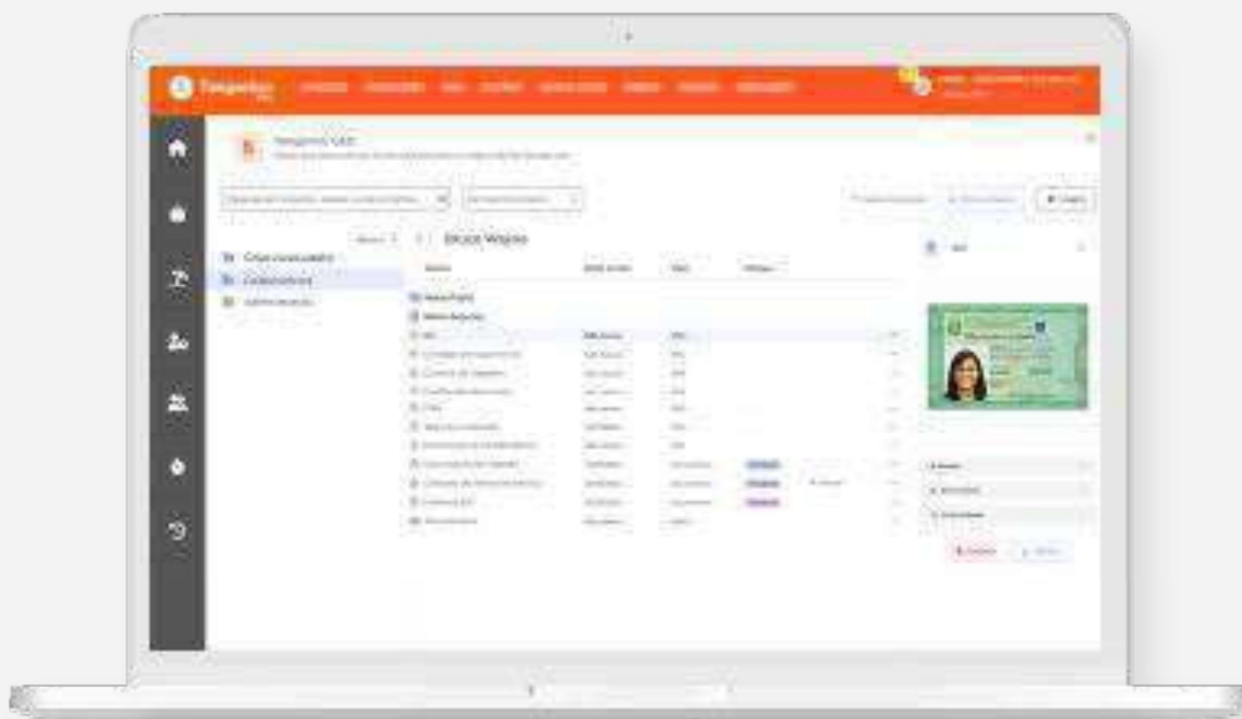
Um módulo para tornar o controle de férias mais eficiente. Com ele, o Departamento Pessoal visualiza a data limite de férias individualmente, recebe notificações de férias a vencer por e-mail, confere solicitações em tempo real e acompanha o período aquisitivo de férias de cada colaborador.



Jornada do DP

GED

Oferecemos a Gestão Eletrônica de Documentos, 100% digital, para eliminar o uso de papel no Departamento Pessoal. Mantenha os documentos de admissão, relatórios de ponto e férias armazenados e organizados em um único espaço.



Mais **funcionalidades** para completar a jornada do seu DP

Além dos **módulos da Jornada do DP**, você pode contratar **outras funcionalidades** para deixar os processos ainda mais seguros e ágeis.

Reconhecimento **Facial**

Evite fraudes e ganhe mais segurança por meio do reconhecimento facial. O aplicativo identifica os pontos específicos e exclusivos do rosto de cada pessoa para confirmar a identidade de quem está registrando o ponto.



Assinatura eletrônica de folha de ponto

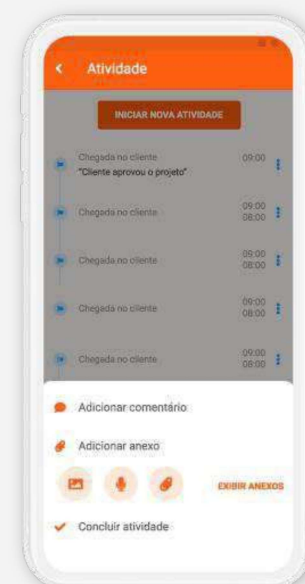


Esse recurso permite que os funcionários assinem o documento diretamente na tela do celular, garantindo mais praticidade na execução do processo de fechamento da folha de ponto.

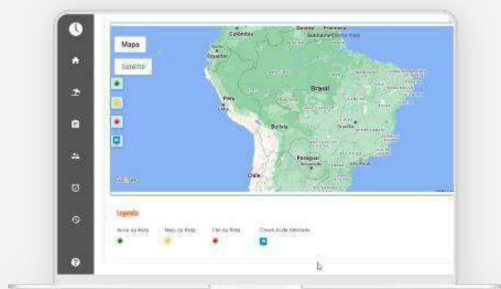
Funcionalidades extras

Check-in de atividades

Crie uma lista de tarefas personalizadas para cada colaborador, acompanhe os detalhes, como data, local, horário e tempo de execução da atividade.



Monitoramento de rota



Acompanhe o trajeto realizado por colaboradores externos, visualize os percursos realizados, verifique o início, meio e fim da rota e confira os locais onde foram realizados o check-in e o check-out de atividades.

Ordem de Serviço

Com essa funcionalidade fica mais fácil gerenciar equipes externas. Os gestores podem criar ordens de serviço e definir prazo para conclusão.

Informações adicionais

1. Licenciamento

Sólides Tangerino é um serviço pré-pago. O valor da mensalidade é contabilizado a partir do número de colaboradores ativos na conta, ou seja, não são faturados colaboradores demitidos. Se houver filiais que requerem faturamento separado, será cobrado o valor de R\$89,90 para cada uma delas.

2. Contratação

Para contratar nossos serviços, entre em contato com o vendedor responsável pelo seu atendimento. Ele irá confirmar seus dados para a geração da primeira fatura. As faturas seguintes serão emitidas automaticamente e enviadas para o e-mail cadastrado.

3. Implantação

A implantação do software Sólides Tangerino é feita em duas fases: primeiro, você terá auxílio para o cadastro dos colaboradores, escalas de trabalho e configuração do sistema, conforme as regras da empresa; depois, você receberá acompanhamento periódico, garantindo a autonomia para uso da plataforma.

4. Suporte

A equipe de atendimento está disponível via e-mail (contato@tangerino.com.br) e chat exclusivo para clientes, após login na [plataforma web](#).

INVESTIMENTO

O plano Ponto, no valor de R\$ 89,90, permite registrar até 10 colaboradores.

Serviços	Colaboradores	Valor/col.	Total
Tangerino Ponto	Até 10		R\$89,90
Tangerino Ponto	40	R\$4,50	R\$180,00

R\$269,90/ mês

+ Taxa única Implantação: R\$500,00

Validade da proposta:

15/08/2023

sólides tangerino



Entre em contato



Guilherme Assis

guilhermeassis@tangerino.com.br

(31) 9 9591-7483

Cordialmente,
Equipe Sólides Tangerino

 @solidestangerino

tangerino.com.br

 Sólides Tangerino

RES: Cotação Softwares - SERGAS

Erika Costa <erika.costa@brasoftware.com.br>

Sex, 22/09/2023 17:18

Para: Fabio dos Santos Ramos <fabio.ramos@sergipegas.com.br>; Cotação <cotacao@sergipegas.com.br>; Suprimentos <suprimentos@sergipegas.com.br>

Cc: Felipe Cunha Almeida Santos <felipe.santos@brasoftware.com.br>

 2 anexos (424 KB)

Cenario Brasoftware NEC0143123.pdf; Cenario Brasoftware NEC0143823.pdf;

Prezados, boa tarde,

Tudo bem?

Segue em anexo propostas solicitadas.

Agradeço,

Atenciosamente,

Erika Costa | Brasoftware | Tel: +55 11 3179-6983 ou +55 71 3480-8110 ou +55 71 98748-5539

De: Fabio dos Santos Ramos <fabio.ramos@sergipegas.com.br>

Enviada em: quinta-feira, 21 de setembro de 2023 12:10

Para: Erika Costa <erika.costa@brasoftware.com.br>; Cotação <cotacao@sergipegas.com.br>; Suprimentos <suprimentos@sergipegas.com.br>

Cc: Felipe Cunha Almeida Santos <felipe.santos@brasoftware.com.br>

Assunto: RE: Cotação Softwares - SERGAS

Prioridade: Alta

Segue respostas.

Atenciosamente,

Fábio dos Santos Ramos

Coordenador de Apoio Adm. e de Suprimentos - CAAS



Av. Empresário José Carlos Silva, 2482. Cj. Augusto Franco

Bairro Farolândia. Aracaju-SE - CEP 49030-640

TEL.: (79) 3243-8500 / 99988-6435

SAC: 0800 284 5236 | Plantão 24h: 0800 284 7976

www.sergipegas.com.br

De: Erika Costa <erika.costa@brasoftware.com.br>

Enviado: quarta-feira, 20 de setembro de 2023 18:00

Para: Cotação <cotacao@sergipegas.com.br>; Suprimentos <suprimentos@sergipegas.com.br>

Cc: Felipe Cunha Almeida Santos <felipe.santos@brasoftware.com.br>

Assunto: RES: Cotação Softwares - SERGAS

Prezados, boa tarde,

Tudo bem?

Para a proposta do Anydesk Advanced preciso das informações abaixo.

Razão Social: **SERGIPE GÁS S/A**

CNPJ: **86.809.043/0001-38**

E_mail: suprimentos@sergipegas.com.br

Número de acessos simultâneos: **3 (três) Conexões simultâneas**
Numero de dispositivos moveis: **70 Desktop / Notebooks e 20 dispositivos moveis**
Agradeço,

Atenciosamente,

Erika Costa | Brasoftware | Tel: +55 11 3179-6983 ou +55 71 3480-8110 ou +55 71 98748-5539

De: Erika Costa

Enviada em: quarta-feira, 20 de setembro de 2023 17:14

Para: Cotação <cotacao@sergipegas.com.br>; Suprimentos <suprimentos@sergipegas.com.br>

Cc: Felipe Cunha Almeida Santos <felipe.santos@brasoftware.com.br>

Assunto: RES: Cotação Softwares - SERGAS

Prioridade: Alta

Prezados, boa tarde,

Tudo bem?

Estarei seguindo com a solicitação de cotação da SERGAS.

Agradeço,

Atenciosamente,

Erika Costa | Brasoftware | Tel: +55 11 3179-6983 ou +55 71 3480-8110 ou +55 71 98748-5539

De: Ivan Lucas <ivan.lucas@brasoftware.com.br>

Enviada em: quarta-feira, 20 de setembro de 2023 10:32

Para: Cotação <cotacao@sergipegas.com.br>; Suprimentos <suprimentos@sergipegas.com.br>

Cc: Brasoftware <Brasoftware@brasoftware.com.br>; Adobe <Adobe@brasoftware.com.br>; Brasoftware Regional Nordeste <nordeste@brasoftware.com.br>; Erika Costa <erika.costa@brasoftware.com.br>; Felipe Cunha Almeida Santos <felipe.santos@brasoftware.com.br>; Felipe Moreira Ribeiro <felipe.ribeiro@brasoftware.com.br>

Assunto: RES: Cotação Softwares - SERGAS

Prezado Fábio, bom dia!

Agradecemos imensamente seu contato e por considerar a Brasoftware nesta oportunidade.

Sua solicitação foi encaminhada à área responsável através da nossa Central "Fale Conosco N° 2006241".

Aproveito para incluir em cópia a [@Erika Costa](mailto:erika.costa@brasoftware.com.br) profissional responsável pelo atendimento da SERGAS aqui na Brasoftware e que dará andamento em sua solicitação.

Em caso de dúvida, estou à inteira disposição!

Atenciosamente,

Ivan Lucas | Marketing | Brasoftware . (11) 3179-6855 . Rua George Ohm, 230 Torre B - 4ª andar - São Paulo - SP

De: Cotação <cotacao@sergipegas.com.br>

Enviada em: terça-feira, 19 de setembro de 2023 20:40

Cc: Suprimentos <suprimentos@sergipegas.com.br>

Assunto: Cotação Softwares - SERGAS

Prioridade: Alta

Prezado,

Solicitamos apresentar à Sergipe Gás S/A - SERGAS, até **22/09/2023 (Sexta-feira)** às **12:00hs**, seus melhores preços para fornecimento dos "Materiais" ou "Serviços" "abaixo descritos" ou "Conforme documentos anexados, incluindo:

- A proposta deverá conter todos os Dados Cadastrais, como também preços em reais, incluindo todos os impostos incidentes;
- Prazo de pagamento de até 10 (dez) dias corridos, contados à partir da chegada do produto na dependência da SERGAS;
- Informar prazo de entrega dos materiais e/ou conclusão dos serviços em dias corridos;
- Modalidade de entrega CIF-DESTINATÁRIO, inclusive carregamento e descarregamento (CEP 49030-640);
- Será exigida a emissão de Nota Fiscal Eletrônica e impressão do documento Auxiliar da NFe, além do envio do .xml;
- Serão exigidas as Certidões Negativas (CND's) TRIBUTOS FEDERAIS e FGTS na contratação de serviços e no pagamento das compras acima de R\$ 1.000,00;

1. SUBSCRIÇÃO ANUAL DE LICENÇA DE SOFTWARES, CONFORME DESCRITO ABAIXO:

- **Anydesk Advanced**
 - 3 (três) Conexões simultâneas
 - Complemento de namespace
- **Adobe Creative Cloud Empresarial**
 - 1 (uma) licença

OBS: * Não havendo interesse e/ou impossibilidade favor responder o email comunicando.

Em caso de dúvida nos colocamos a disposição.

Atenciosamente,

Fábio dos Santos Ramos

Coordenador de Apoio Adm. e de Suprimentos - CAAS



Av. Empresário José Carlos Silva, 2482. Cj. Augusto Franco

Bairro Farolândia. Aracaju-SE - CEP 49030-640

TEL.: (79) 3243-8500 / 99988-6435

SAC: 0800 284 5236 | Plantão 24h: 0800 284 7976

www.sergipegas.com.br

Anexo não disponível para exportação

230_1_Brasoftware_Adobe_CC.pdf

Consulte o documento digital na plataforma 1Doc para ter acesso a este arquivo:

Proc. Administrativo 2.117/2023

Anexo não disponível para exportação

230_2_Brasoftware_Anydesk.pdf

Consulte o documento digital na plataforma 1Doc para ter acesso a este arquivo:

Proc. Administrativo 2.117/2023

RES: Cotação Softwares - SERGAS

cotacao@lionsoftware.com.br <cotacao@lionsoftware.com.br>

Qua, 20/09/2023 13:46

Para:Cotação <cotacao@sergipegas.com.br>

Cc:Suprimentos <suprimentos@sergipegas.com.br>

📎 1 anexos (173 KB)

LS0004-1.pdf;

Boa Tarde Fabio, Tudo Bem ?

Conforme solicitado, segue em anexo a proposta,
Qualquer duvida não hesite em perguntar, estamos à disposição.
Referente ao Adobe não vamos conseguir atente-los neste momento ok ?

Atenciosamente!



CLAUDEIR BARROS
Cotações

Email:
cotacao@lionsoftware.com.br

Telefone: (11)4056-6397

WhatsApp: (11)4056-6397

De: Cotação <cotacao@sergipegas.com.br>

Enviada em: terça-feira, 19 de setembro de 2023 20:40

Cc: Suprimentos <suprimentos@sergipegas.com.br>

Assunto: Cotação Softwares - SERGAS

Prioridade: Alta

Prezado,

Solicitamos apresentar à Sergipe Gás S/A - SERGAS, até **22/09/2023 (Sexta-feira) às 12:00hs**, seus melhores preços para fornecimento dos "Materiais" ou "Serviços" "abaixo descritos" ou "Conforme documentos anexados, incluindo:

- A proposta deverá conter todos os Dados Cadastrais, como também preços em reais, incluindo todos os impostos incidentes;
- Prazo de pagamento de até 10 (dez) dias corridos, contados à partir da chegada do produto na dependência da SERGAS;
- Informar prazo de entrega dos materiais e/ou conclusão dos serviços em dias corridos;
- Modalidade de entrega CIF-DESTINATÁRIO, inclusive carregamento e descarregamento (CEP 49030-640);
- Será exigida a emissão de Nota Fiscal Eletrônica e impressão do documento Auxiliar da NFe, além do envio do .xml;
- Serão exigidas as Certidões Negativas (CND's) TRIBUTOS FEDERAIS e FGTS na contratação de serviços e no pagamento das compras acima de R\$ 1.000,00;

1. SUBSCRIÇÃO ANUAL DE LICENÇA DE SOFTWARES, CONFORME DESCRITO ABAIXO:

- **Anydesk Advanced**
 - 3 (três) Conexões simultâneas
 - Complemento de namespace
- **Adobe Creative Cloud Empresarial**
 - 1 (uma) licença

OBS: * Não havendo interesse e/ou impossibilidade favor responder o email comunicando.

Em caso de dúvida nos colocamos a disposição.

Atenciosamente,

Fábio dos Santos Ramos

Coordenador de Apoio Adm. e de Suprimentos - CAAS



Av. Empresário José Carlos Silva, 2482. Cj. Augusto Franco

Bairro Farolândia. Aracaju-SE - CEP 49030-640

TEL.: (79) 3243-8500 / 99988-6435

SAC: 0800 284 5236 | Plantão 24h: 0800 284 7976

www.sergipegas.com.br



ORÇAMENTO

Nº PEDIDO: LS0004/1

CLIENTE: SERGAS	DATA: 20/09/2023
CONTATO: Fábio dos Santos Ramos	CNPJ: *****
E-MAIL : nsgc@isaude.sp.gov.br	VALIDADE: 19/11/2023
ENTREGA : 5	VENDEDOR: Claudeir
CONDIÇÕES DE PAGAMENTO : 30DDL	

DESCRIÇÃO	QUANT:	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
AnyDesk Advanced 2 Conexões Anual	1	R\$ 4.150,00	R\$ 4.150,00
1 Conexão simultânea adicional	1	R\$ 1.590,00	R\$ 1.590,00
Complemento de namespace	1	R\$ 2.300,00	R\$ 2.300,00
			R\$ 0,00
			R\$ 0,00
TOTAL Á PAGAR			R\$ 8.040,00

OBSERVAÇÃO

imagem do produto

LION SOFTWARE LTDA

CNPJ- 33.513.447/0001-13
Inscrição Est: 28.543.923-118
End:Avenida Nossa Senhora Das Graças, 860-A Serraria-
Diadema CEP- 09980-000

Dados Bancario:
Banco Bradesco (237)
Agência : 0562
C. Corrente: 12489-3

AGRADECEMOS A PREFERÊNCIA

Cotação Softwares - SERGAS (Software.com.br)

Alan Silva <alan.silva@software.com.br>

Sex, 22/09/2023 10:21

Para:Cotação <cotacao@sergipegas.com.br>

Cc:Suprimentos <suprimentos@sergipegas.com.br>

 2 anexos (249 KB)

SERGAS - Anydesk - Proposta AG608555.pdf; SERGAS - Adobe - Proposta AG608691.pdf;

Olá Fábio, bom dia!

Tudo bem?

Obrigado por escolher a Software.com.br!

Recebi sua solicitação e a partir de agora serei responsável pelo atendimento à sua empresa.

Segue anexo proposta comercial referente ao software solicitado.

Qualquer dúvida ou negociação de valores por gentileza entrar em contato.

Aguardo retorno de um posicionamento assim que possível.

Atenciosamente / Kind Regards



Alan Silva

Executivo de Contas

Avenida Paulista, 2064, 7º andar Bloco B
Bela Vista | São Paulo - SP | CEP 01310-928
Tel.: +55 11 3665-8550

E-mail: alan.silva@software.com.br

Web: www.software.com.br



22/09/2023

Para: Sergipe Gás S/A - SERGAS

Att. Fabio dos Santos Ramos
cotacao@sergipegas.com.br
(79) 3243-8500

Segue abaixo a proposta comercial da Software.com.br Tecnologia e Consultoria Ltda para o fornecimento das seguintes licenças de software:

Item	Fabricante	Produto	Plataforma	Entrega	Qtd	Valor Unitário	Valor Total
1	Adobe	Creative Cloud for Teams All MP ML Nivel 1 (1-9) - Licença Nova - VIP Subscrição Comercial	MultiPlataform a	Download 10 dias	1	R\$4.377,07	R\$4.377,07
Total da Proposta:							R\$4.377,07

Observações**Natureza da Nota Fiscal e da Operação:** Serviços – “1.05 – Licenciamento ou cessão de direito de uso de programas de computação”**Forma de pagamento:** Faturamento Direto pelo Distribuidor**Prazo para pagamento:** 10DDL**As condições de pagamento estão sujeitas a análise de crédito pelo financeiro da Software.com.br Tecnologia e Consultoria Ltda.****Atrasos no pagamento acordado nesta proposta acarretará multa de 2%, mais 1% de juros ao pro-rata mês.****Preço final em Reais com todos os impostos inclusos.****Proposta válida até 29/09/2023****Os Softwares contidos nesta proposta uma vez licenciados não são passíveis de cancelamento, salvo somente disposição em contrário do próprio fabricante.****A Software.com.br Tecnologia e Consultoria Ltda não se responsabiliza por eventuais atrasos decorrentes da falta de produtos em estoque, problemas de liberação aduaneira, atrasos do fabricante e/ou ainda por quaisquer outros eventos fora do controle da Software.com.br Tecnologia e Consultoria Ltda que acarretem o atraso na entrega.****Essa proposta contempla apenas o licenciamento dos produtos descritos. Quaisquer outros tipos de serviços tais como, e não se limitando a, treinamento, implantação ou consultoria devem ser objeto de proposta em separado.****ADOBE – Faturamento Direto pelo Distribuidor – PARS – CNPJ 27.626.290/0008-06 – NF de Serviço – Sujeito a análise de crédito | O Cancelamento só poderá ser solicitado em até 14 dias após o processamento do pedido (Regra da Adobe) Após este período não será possível cancelar as licenças****Atenciosamente**

Alan Gimaque Rodrigues da Silva
Alan.silva@software.com.br

Software.com.br Tecnologia e Consultoria Ltda

Avenida Paulista, 2064 - 7º Andar - Bloco B - São Paulo - Brasil - 01310-928
Fone/Fax - +55 (11) 3665-8550
CNPJ - 09.240.519/0001-11

22/09/2023

Para: Sergipe Gás S/A - SERGAS**Att. Fabio dos Santos Ramos**
cotacao@sergipegas.com.br
(79) 3243-8500

Segue abaixo a proposta comercial da Software.com.br Tecnologia e Consultoria Ltda para o fornecimento das seguintes licenças de software:

Item	Fabricante	Produto	Plataforma	Entrega	Qtd	Valor Unitário	Valor Total
1	AnyDesk Software	Conexão Simultânea adicional para Advanced	Windows	Download 5 dias	1	R\$1.664,66	R\$1.664,66
Total Cenário 1:							R\$1.664,66
2	AnyDesk Software	AnyDesk Advanced + Namespace - 12 meses	Windows	Download 5 dias	1	R\$6.640,44	R\$6.640,44
Total Cenário 2:							R\$6.640,44

Observações**Natureza da Nota Fiscal e da Operação:** Serviços – “1.05 – Licenciamento ou cessão de direito de uso de programas de computação”**Forma de pagamento:** Boleto**Prazo para pagamento:** 10DDL**As condições de pagamento estão sujeitas a análise de crédito pelo financeiro da Software.com.br Tecnologia e Consultoria Ltda.****Atrasos no pagamento acordado nesta proposta acarretará multa de 2%, mais 1% de juros ao pro-rata mês.****Preço final em Reais com todos os impostos inclusos.****Proposta válida até 27/09/2023****Os Softwares contidos nesta proposta uma vez licenciados não são passíveis de cancelamento, salvo somente disposição em contrário do próprio fabricante.****A Software.com.br Tecnologia e Consultoria Ltda não se responsabiliza por eventuais atrasos decorrentes da falta de produtos em estoque, problemas de liberação aduaneira, atrasos do fabricante e/ou ainda por quaisquer outros eventos fora do controle da Software.com.br Tecnologia e Consultoria Ltda que acarretem o atraso na entrega.****Essa proposta contempla apenas o licenciamento dos produtos descritos. Quaisquer outros tipos de serviços tais como, e não se limitando a, treinamento, implantação ou consultoria devem ser objeto de proposta em separado.****Atenciosamente**Alan Gimaque Rodrigues da Silva
Alan.silva@software.com.br**Software.com.br Tecnologia e Consultoria Ltda**Avenida Paulista, 2064 - 7º Andar - Bloco B - São Paulo - Brasil - 01310-928
Fone/Fax - +55 (11) 3665-8550
CNPJ - 09.240.519/0001-11

RES: AnyDesk | Adobe | SOFT-130681

Daiane Roberto Mathias <daiane.mathias@osbs.com.br>

Ter, 26/09/2023 13:47

Para:Cotação <cotacao@sergipegas.com.br>

 1 anexos (54 KB)

PROPOSTA_OSBSOFT-130681_2023-09-26_1337.pdf;

Boa tarde, Fábio! Tudo bem?

Conforme conversado via telefone, estamos disponibilizando a proposta para aquisição do AnyDesk. Peço por gentileza, se atentar a validade da proposta para evitarmos as correções cambiais.

Att.



Daiane Mathias
Comercial
Telefone: +55 11 4280-6660
osbsoftware.com.br

De: Daiane Roberto Mathias

Enviada em: sexta-feira, 22 de setembro de 2023 10:31

Para: cotacao@sergipegas.com.br

Assunto: AnyDesk | Adobe | SOFT-130681

Bom dia, Fábio! Tudo bem?

Estimo que esteja bem.

Me chamo Daiane Mathias, responsável pelo seu atendimento.

Primeiramente agradecemos por contatar a OSB SOFTWARE, com certeza vamos lhe apoiar nessa aquisição.

Solicitamos seu orçamento junto ao fabricante, em breve retorno com a proposta.

Atenciosamente.



Daiane Mathias
Comercial
Telefone: +55 11 4280-6660
osbsoftware.com.br



All software, one place.

Proposta # OSB-2023- SOFT-130681

Data da proposta: 26/09/2023

Versão: 1. 1

Cliente:

Sergipe gás

Contato:

Fábio dos Santos Ramos

cotacao@sergipegas.com.br

(79) 3243-8500 / 99988-6435

Validade da Proposta:

01/10/2023

Vendedor:

Daiane Roberto Mathias

(11) 4280-6660

Condições de Pagamento:

30 dias corridos

Forma de Pagamento:

Depósito Bancário

Descrição	Validade	Entrega	Valor Unit.	Quant.	Valor Total
Anydesk Advanced - 3 usuários	Anual	até 12 dias úteis	R\$ 12.550,10	1	R\$ 12.550,10
Valores em R\$ (Reais) e com todos os impostos incluídos.				Total	R\$ 12.550,10

Dados de Faturamento:

F5 Software LTDA

06.942.472/0001-40

I.E.: 116.972.504.113

Rua Vergueiro, 1421, Sala 1308 - 13º andar – Torre Sul

Vila Mariana - CEP 04101-000 - São Paulo - SP

Observações:

Obs.1: A OSB Software ficará à disposição em casos de suporte de 1º nível (somente na instalação e ativação). Em casos de suporte de 2º nível (suporte sobre utilização), este será tratado diretamente com o fabricante.

Obs.2: A emissão da Nota Fiscal será faturada como Serviço, segundo a Lei Complementar N° 116 - 1.05 – Licenciamento ou cessão de direito de uso de programas de computação, sob o código de serviço 02800 - Licenciamento ou cessão de direito de uso de programas de computação, inclusive distribuição.

[#COTAÇÃO KEEPIT] ENC: Proposta Keepit - Sergipe Gás

Alan Vasconcelos Andrade <alan.vasconcelos@sergipegas.com.br>

Qui, 14/09/2023 16:06

Para: Fabio dos Santos Ramos <fabio.ramos@sergipegas.com.br>

📎 2 anexos (543 KB)

000960 Sergipe Gás - Proposta Keepit for MS365.pdf; Template Sergipe Gás - Contrato Movti Cloud - Keepit.pdf;



Alan Vasconcelos Andrade

Analista Organizacional - TI

GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação

Av. Empresário José Carlos Silva, 2482. Cj. Augusto Franco
Bairro Farolândia. Aracaju-SE - CEP 49030-640
TEL.: (79) 3243-8500 | RAMAL: 8541
SAC: 0800 284 5236 | Plantão 24h: 0800 284 7976
www.sergipegas.com.br

De: Luciano Simas <luciano.simas@movti.com.br>

Enviado: quinta-feira, 31 de agosto de 2023 11:30

Para: Alan Vasconcelos Andrade <alan.vasconcelos@sergipegas.com.br>

Cc: Alexandro Almeida Souza <sandro@sergipegas.com.br>; Danilo Roberto da Silva <danilo.silva@movti.com.br>

Assunto: Re: Proposta Keepit - Sergipe Gás

Olá, Alan, bom dia.

Proposta atualizada, conforme solicitado.

Em paralelo, segue também um modelo de contrato para análise e para que sejam feitas as observações necessárias, caso precisem.

Abraços!

Em qui., 31 de ago. de 2023 às 10:27, Alan Vasconcelos Andrade <alan.vasconcelos@sergipegas.com.br> escreveu:

Bom dia, Luciano,

Gostaria que ajustasse a proposta para pagamento anual antecipado.

Att,



Alan Vasconcelos Andrade

Analista Organizacional - TI

GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação

Av. Empresário José Carlos Silva, 2482. Cj. Augusto Franco
Bairro Farolândia. Aracaju-SE - CEP 49030-640
TEL.: (79) 3243-8500 | RAMAL: 8541
SAC: 0800 284 5236 | Plantão 24h: 0800 284 7976
www.sergipegas.com.br

De: Luciano Simas <luciano.simas@movti.com.br>

Enviado: quarta-feira, 30 de agosto de 2023 21:27

Para: Alexandro Almeida Souza <sandro@sergipegas.com.br>; Alan Vasconcelos Andrade <alan.vasconcelos@sergipegas.com.br>

Assunto: Proposta Keepit - Sergipe Gás

Olá, Alan e Sandro, tudo bem?

Conforme apresentado ontem, segue proposta da solução Keepit para ambientes Microsoft.

Espero que possamos apertar às mãos e fecharmos uma grande parceria de sucesso.

Atenciosamente.

--

Atenciosamente



Luciano Simas

Executivo de vendas - Master
(48) 3343-4821 | (48) 9 8486-8803

luciano.simas@movti.com.br
www.movti.com.br

movti Cloud Solutions



Atenciosamente



Luciano Simas

Executivo de vendas - Master
(48) 3343-4821 | (48) 9 8486-8803

luciano.simas@movti.com.br
www.movti.com.br

movti Cloud Solutions



Proposta Comercial

Keepit for MS 365

Movti Protect



Proposta Comercial 000960

Validade: 30/09/2023

Palhoça, 30 de Agosto de 2023.

Olá Alessandro,

Quem Somos

A Movti é uma empresa que nasceu com seus Serviços e Produtos 100% em Nuvem. Nossa missão é **Transformar a Vida das Pessoas com Tecnologia** e isto que estamos fazendo com centenas de empresas e milhares de pessoas nestes 5 anos de história. Um de nossos principais valores é **Respeitar o Investimento dos Clientes** e isto resulta em sermos reconhecidos como uma empresa de excelência em serviços de tecnologia. Nosso NPS (Net Promoter Score) de 87 pontos traduz em números nossa competência e comprometimento com os nossos clientes.

Nos Comunicamos do jeito ágil

Nosso atendimento é muito próximo! **Estamos à um envio de um Whatsapp de você.** Isso mesmo, esqueça 0800 e formatos lentos de suporte.

Algumas empresas que confiam na Movti e se tornaram Parceiros de Negócio



Solução para backup do MS 365 em SaaS

Backup Keepit SaaS

Proteção de dados segura e automatizada para aplicativos SaaS.

Muitas organizações hoje estão adotando licenciamento de Serviços baseados em SaaS para aplicativos de convergência, segurança e escalabilidade ou para diminuir a despesa com esses tipos de recursos. O que algumas dessas organizações não percebem é que embora a responsabilidade pela manutenção da infraestrutura e o software mudou para um novo responsável, o aplicativo SaaS fornecido tem a responsabilidade de manter seus dados protegidos. O Keepit Backup & Recovery Services ajuda a preencher a lacuna, fornecendo proteção de dados segura e escalável em uma ampla gama de Aplicativos SaaS.

Opções de restauração versáteis

- Restauração local

A opção mais eficiente é a restauração local para recuperar instantaneamente os dados perdidos para os usuários.

- Download PST

Recuperação sob demanda por meio do download de arquivo PST do conteúdo do Exchange e da Pasta Pública.

- Arquivos

in-loco Arquivos in-loco de seu conteúdo de pasta pública.

- Restauração entre usuários Migre

facilmente o conteúdo das pastas de e-mail de um usuário ou do OneDrive para outro usuário para transições simples e perfeitas de projetos.

- Download

Quando você precisa examinar o conteúdo antes de executar a restauração, pode baixar itens individuais ou pastas completas.

- Links compartilháveis

Fornece aos usuários acesso instantâneo aos dados sem potencialmente sobrescrever os dados no local. Proteja links com vencimentos e senhas.

- Restauração entre sites do SharePoint

Use a opção de restauração entre sites para restaurar um site do SharePoint com uma nova URL, por exemplo, para testar novos recursos ou porque você tem um fluxo de processo DevOps.

Coloque os Controles no Lugar conforme Necessário

Políticas de retenção flexíveis permitem que sua organização atenda facilmente às regras de retenção internas ou regulamentações externas. Acesso baseado em função O controle (RBAC) permite que seus administradores deleguem direitos a vários departamentos ou usuários, conforme necessário. O backup SaaS também usa SAML 2.0 para fácil integração com o gerenciamento de acesso de usuário de Single Sign-On (SSO) da sua organização.

Mantenha Seus Olhos em seus DADOS

- O monitor de trabalho relata o status de backup e restauração e fornece detalhes para obter mais informações sobre quaisquer falhas ou itens ignorados.
- A integração com o APTARE™ IT Analytics fornece relatórios avançados e visualizações do painel.
- O registro de auditoria captura a atividade do usuário administrador.

Fácil de Usar. Fácil de Gerenciar

- **SaaS for SaaS** - Alinha-se com sua mudança para aplicativos baseados em SaaS, de forma que não haja software para gerenciar, nem infraestrutura para adquirir e não há necessidade de gerenciar a capacidade de armazenamento.
- **Automatizar** - fornece backups automáticos, alertas e adição de novos usuários.
- **Simplificar** - permite navegar ou pesquisar facilmente para restaurar em qualquer nível.
- **Armazenamento e retenção ilimitados** - sem custos extras à medida que seus dados aumentam.

Segurança e Disponibilidade de Cloud-to-Cloud

- Autenticação segura com OAuth 2.0
- Criptografia em andamento (TLS 1.2) e em repouso (AES de 256 bits)
- 99,9% de tempo de atividade

Cobertura da Licença

• Exchange Online • OneDrive • SharePoint • Teams • Pastas Públicas

Contabilização da Licença:

O usuário deve ter uma licença do MS 365 atribuída

O usuário deve estar ativo

O usuário deve ser apoiado por um conector que não esteja com exclusão pendente

Se todas as opções acima forem verdadeiras, contaremos com 1 licença de usuário para o MS 365.

Escopo do Licenciamento

- O Keepit Backup and Recovery para Microsoft MS 365 oferece proteção total de seus dados críticos de negócios em aplicativos do Office como Teams, Groups, SharePoint, Exchange e OneDrive.
- Licença por usuário: Usuário é definido como qualquer usuário individual ativo no MS 365.
- As licenças incluem acesso ao console de administração, registro de auditoria, monitor de trabalho, suporte de conexão única, controle de acesso baseado em função, retenção durante a perenidade do contrato e suporte 24x7.
- O cliente deve contratar o mínimo de 10 licenças para os usuários licenciados no MS 365.
- Se em qualquer momento durante o prazo de assinatura do uso da licença exceder a quantidade de licenças adquiridas inicialmente, a Movti estará faturando no mês subsequente, o cliente na quantidade de licenças em uso.

Suporte

A interação com nosso suporte é realizada via painel, telefone e TAM, dependendo do nível de serviço contratado. Todas as interações e ou ocorrência geram um ticket nos nossos sistemas rastreáveis pelo painel do cliente e você descreve sua necessidade.

Forma de acesso a incidentes e mudanças

Nosso processo de gestão das ocorrências seguem o seguinte processo:

Classificação inicial da ocorrência

Todas as interações, quando não realizadas via autenticação pelo painel do cliente, sofrerão verificação de direitos do usuário final, o analista de suporte cria uma ocorrência em nossos sistemas de gestão.

O suporte é inicializado com a classificação pelo analista, através de perguntas e / ou uso de ferramentas de suporte, (no nível 1 - N1) junto ao usuário do cliente que gerou a ocorrência tentando identificar o problema.

A classificação do problema está organizada da seguinte forma: Categorização, Gravidade do incidente e Prioridade do incidente.

Categorização

A categorização define qual a categoria e subcategoria, módulo e problema que a ocorrência deve ser registrada. Quando a ocorrência se enquadra em uma categoria e subcategoria que pode e deve ser resolvida no nível 1 (N1) o analista consulta nossa base de conhecimento e realiza o suporte necessário.

No caso das ocorrências que não se enquadram em uma categoria e subcategoria ela é encaminhada aos analistas de segundo nível (N2) para resolução do problema e nos casos de exceção ou direcionados para os analistas nível 3 (N3).

Severidade

A definição da severidade irá direcionar a velocidade necessária na resolução da ocorrência.

Impacto

A determinação do impacto pode definir quais equipes e níveis devem ser acionados para atendimento da ocorrência.

Matriz de Severidade e impacto	
Severidade	Impacto
1.Crítica	Sistemas Críticos, rede ou aplicações chaves para o negócio inoperante com impacto em todos os usuários
2.Alta	Sistemas críticos ou aplicações afetadas por baixo desempenho com impacto em todos ou parte dos usuários
3.Média	Sistemas ou aplicações afetados por baixo desempenho ou outra causa desconhecida com moderado impacto para o negocio ou para os usuários
4.Baixa	Sistemas ou aplicações sem impacto imediato para o negócio.

Troubleshooting de incidentes e problemas

O processo de troubleshooting de incidentes e problemas é acionado nas ocorrências que não se enquadram em uma categoria e subcategoria que podem e devem ser resolvidas pelo nível 1 (N1) e que necessitam do envolvimento dos níveis 2 e 3 (N2 e N2) para resolução do problema.

Resolução e recuperação

O foco na resolução e recuperação do incidente ou problema é agilidade atendendo os critérios de categorização, severidade e impacto para a solução rápida da necessidade.

A resolução e recuperação podem necessitar o envolvimento dos seguintes grupos:

- Níveis de especialistas N3 da Movti;
- Pessoas ou grupo de pessoas responsáveis pelo ambiente do Cliente;
- Dos fornecedores externos, provedor de nuvem, dos sistemas, banco de dados, aplicações, entre outros.

Encerramento de incidentes

Assim que a ocorrência for solucionada, nossos analistas validam junto ao responsável pela abertura da ocorrência confirmando a resolução do incidente ou problema e após a confirmação do usuário a ocorrência é finalizada. Nossos sistemas podem enviar notificações automáticas por e-mail pedindo a verificação da solução do incidente ou problema.

Tempo de resposta

O quadro abaixo exemplifica o tempo médio de atendimento e estimativa de solução em função da nossa base de conhecimento se solução raiz. O tempo de solução sofre variação em função da diversidade e complexidade do ambiente.

Suporte							
Matriz de atendimento e estimativa de solução							
Severidade	Impacto	Básico		Intermediário		Avançado	
		Tempo de reação	Tempo Estimado de Solução	Tempo de reação	Tempo Estimado de Solução	Tempo de reação	Tempo Estimado de Solução
Crítico	Em todo o ambiente	Em até 1 hora	Em até 3 horas	Em até 30 minutos	Em até 2 horas	Em até 15 minutos	Em até 1 hora
	Em parte do Ambiente						
	Em aplicações específicas						
	Em módulos, acoplamentos e conectividade						
Alto	Em todo o ambiente	Em até 2 horas	Em até 12 horas	Em até 1 hora	Em até 8 horas	Em até 30 minutos	Em até 4 horas
	Em parte do Ambiente						
	Em aplicações específicas						
	Em módulos, acoplamentos e conectividade						
Média	Em todo o ambiente	Em até 3 horas	Em até 24 horas	Em até 2 horas	Em até 12 horas	Em até 1 hora	Em até 6 horas
	Em parte do Ambiente						
	Em aplicações específicas						
	Em módulos, acoplamentos e conectividade						
Baixa	Baixo	Em até 6 horas	Em até 48 horas	Em até 4 horas	Em até 24 horas	Em até 2 horas	Em até 8 horas

Itens não contemplados na proposta

Descrevemos abaixo as limitações, exclusão de escopo e as premissas que regem a contratação dos nossos serviços:

Não está contemplado	
Item	Descrição
Limitação de prestação de Suporte	O Suporte contempla somente as soluções cujas licenças são contratadas em SAAS diretamente com a MOVTI.
Limitação de prestação de Suporte	Suporte para o MS 365.

Qualquer atividade não documentada nesta proposta é considerada fora de escopo e a Movti não possui qualquer obrigação de prestar qualquer serviço, entre os listados mais frequentes:

- Suporte a usuários finais;
- Instalação, configuração e suporte em aplicações;
- Alterações em código fonte das aplicações e/ou site;
- A execução de testes de vulnerabilidades, pentest ou técnicas;
- Treinamentos específicos e
- Administração de Banco de Dados.
- Integração CI/CD;

Investimento Keepit Backup SAAS

Solução para backup do O365				
Itens	Investimento Unitário	PTAX	Quantidade	Preço Estimado Anual
MOVTI Protect Enterprise Unlimited	\$2,90	R\$ 4,86	100	R\$ 16.912,80
Investimento Total Anual				R\$ 16.912,80

*Os valores acima já estão com os impostos inclusos. **Valor acima expresso em Dólar, será utilizada a cotação do dólar PTAX do dia anterior ao dia da emissão do faturamento. Fonte: Banco Central.

Setup/Implantação

Serviço de Implantação	
Setup - Pagamento único	R\$ 1.409,40

Condições Comerciais

Impostos: Os valores acima incluem todos os impostos com faturamento no Brasil em moeda nacional.

- a) **Faturamento:** Pagamento será On Shot.
 - **O Setup:** O faturamento do Setup é único e será efetuado respeitando o dia da assinatura deste contrato, com prazo de 15 dias após sua assinatura.
- b) **Prazo de contrato:** O prazo do contrato é de **12 (doze)** meses renovável automaticamente.
- c) Durante a vigência do contrato, não poderá diminuir a quantidade de licenças contratadas.

Termo de aceite

Com a assinatura desta proposta, ambas as partes ficam cientes de todas as informações aqui contidas e que estão satisfeitas com todas as colocações e condições. Por parte do cliente, o mesmo se compromete a não reproduzir este documento para qualquer outro fim, bem como manter todas as informações e manter como acesso confidencial, não podendo divulgar parte ou todo sem conhecimento por parte da MOVTI.

O descumprimento do sigilo pactuado poderá acarretar no cancelamento das condições comerciais aqui estabelecidas. Mesmo que não se realizem as negociações, por prazo indeterminado.

Validade da proposta

Esta proposta é válida até o dia 30/09/2023, sujeita a alterações de valor após esta data.

Após o aceite abaixo será gerado contrato para assinatura eletrônica.

Grato,

Luciano Simas

luciano.simas@movti.com.br

(48) 98486-8803

Palhoça, 30 de Agosto de 2023.